

桃園市 112 年度護理機構、住宿式長照機構暨住宿式服務機構 品質提升卓越計畫機構說明會會議紀錄

壹、時間：民國 112 年 7 月 7 日（星期五）下午 1 時 30 分

貳、地點：綜合會議廳 104 會議室

參、主席：余科長正麗

肆、出席者：112 年度接受督導考核機構

伍、主席致詞：(略)

紀錄：陳誼柔

陸、討論議題：

一、112 年一般護理之家督考指標及評核方式說明：

由衛生局向受考機構說明督考期程、督考當日流程及指標評核方式。

二、112 年度住宿式服務機構品質提升卓越計畫指標及評核方式說明：

由衛生局向參加「112 年度住宿式服務機構品質提升卓越計畫」之機構說明考核期程及指標評核方式。

三、112 年住宿式長照機構督考指標及評核方式說明：

由衛生局向受考機構說明督考期程、督考當日流程及指標評核方式。

四、受考機構提問：

(一) 一般護理之家督考相關問題：

1.Q：在職訓練課程，111 年度疫情影響，且課程少，要如何佐證？

準備的資料有哪些？若當天與委員說明，又該如何說明呢？

A：關於在職訓練課程，若某期間(例如：5 月至 6 月)因疫情影響未能依機構年度員工訓練計畫進行，可提供該期間機構染疫佐證資料(申請照顧確診者津貼資料等)，及於何時補辦相關訓練課程資料供委員評核。

2.Q：負責人行政品質課程，111 年度無課程，112 年已完成訓練可補嗎？

A：112 年督考資料查核區間為 111 年 1 月 1 至 12 月 31 日，若因疫情影響，無法參與實體行政品質課程，可提供機構染疫佐證資料或線上課程完訓證明供委員評核。

3.Q：全人評估教育訓練內容？是否有外訓課程可上？

A：課程主題例如：周全性評估、高齡護理評估、全人評估……等，不限衛福部舉辦之課程，其他有繼續教育積分或機構自辦內部訓練亦可。

4.Q：卓越計畫中衛生局要看的部分是於消防委員同天檢視，還是與照護委員同天呢？

A：卓越計畫中由衛生局審查部分為指標 1 及指標 3，指標 1 本局將由長照機構暨長照人員相關管理資訊系統做查核，指標 3 則就機構所繳交平面圖做查核。

5.Q：指標 A1.1 之基準 4，其中所述年度計畫、品質管理檢討會議、意外及緊急事件檢討會議、家屬說明會、勞資會議等，並未列在檢視文件的內容中，請問是否不需準備？

A：依指標 A1.1 之基準說明第 4 點：「機構負責人實際管理機構行政與照護品質，並留有紀錄或相關佐證資料(如親自規劃年度計畫、主持品質管理檢討會議、意外或緊急事件處理檢討會議、家屬說明會、勞資會議等之紀錄)」，請依指標基準準備管理機構行政與照護品質之相關紀錄及資料供委員做評核。

6.Q：請問消防類督考簡報人員是否為防火管理人？

A：消防督考當日可由防火管理人或機構負責人進行簡報，只要能清楚向委員說明機構空間配置、防火區劃、火災緊急應變計畫(EOP)、模擬演練腳本等有利委員瞭解機構特性及消防安全相關之事項即可。

7.Q：關於督考指標 C3.1 火災情境設計，機構位於空曠地區，周圍無鄰近場所，是否還需設計相關情境？

A：指標 C1 基準 3 火災情境設計請依機構特性設計，機構位於空曠地區，周圍無鄰近場所，可就機構非立案面積場域起火而被波及之火災設計應變計畫。

8.Q：消防演練設計時，機構內已有灑水設備，已設計滅火器外，還需使用消防栓嗎？

A：消防演練設計請就機構特性設計符合機構之消防演練。

9.Q：C4 1.消防演練人員應以「經常性輪值大夜班人力為原則」請問消防督考當天的演練人員需當月的夜班人員還是3個月內的夜班人員即可？

A：若貴機構夜間人力為經常性輪值大夜班，演練則以當月輪值大夜班人員進行演練，若非經常性輪值大夜班，演練則需安排會輪值到大夜班的人員進行演練。

10.Q：消防督考，演練範本有既定腳本嗎?還是機構自己設定，因為以往有公定幾個範本。

A：消防演練範本請依照機構性質設計符合機構特性之演練腳本。

(二) 住宿式長照機構督考相關問題：

1.Q：請問指標 C15 目前基準說明簡易急救設備之項目第 7 點常備急救藥品只寫 NTG，請問現在不需其他其他針劑嗎？

A：督考指標皆參考評鑑指標訂定，請依指標基準說明備齊急救藥品。

2.Q：一般急救設備物品過多且無實際用途,是否可重新評估其實用性？

A：督考指標皆參考評鑑指標訂定，請依指標基準說明備齊急救設備物品，另關於一般急救設備物品實用性疑慮，本局會將貴機構意見提供衛生福利部參考。

3.Q：B24 第 4 項如果服務對象無法下床活動之佐證資料如何呈現？

A：若服務對象因特殊原因(例如：確診等)，可提供護理紀錄做為佐證資料。

4.Q：光碟電子檔，是要附上指標評核 63 項內容，還是資料準備的六大項（封面、基本資料、機構評核表…等）？

A：光碟電子檔需檢附資料為封面、機構基本資料、機構評核表、平面圖、收費標準及定型化契約 6 項資料。

5.Q：B2 指標第一點及第二點，資料可重疊嗎？

A：指標 B2 需檢閱至少 5 位住民資料，基準 1 及基準 2 可透過同

1 位居民資料呈現。

柒、臨時動議：無

捌、散會：下午 3 時。