



桃園市113年度 產後護理機構 督導考核說明會

桃園市政府衛生局
長期照護科
113年7月2日



議程

時間	內容	項目
10:00-10:15	線上簽到	
10:15-10:20	主席致詞	
10:20-11:00	113年產後護理之家督考 指標及評核方式說明	指標說明
11:00-11:30		意見交流
11:30	散會	

行政類及照護類
督導考核業務說明

1

A decorative image on the right side of the slide. It features a large, white, bold number '1' centered over a background of dried, light-brown reeds or grasses. The reeds are set against a dark, muted brown background. The overall aesthetic is clean and professional.



督導考核業務說明



督導考核業務說明

法源依據

護理人員法第23條之1及施行細則第15條規定辦理。

督考對象

- 一. 評鑑合格且仍在效期內之機構。
- 二. 自113年5月31日前開業未滿一年之機構。

督考期程

- 一. 7月2日：召開督考說明會
- 二. 7-8月：實地督考

督導考核作業程序(1/2)

第一階段

行政管理組：委員評核A大類
「行政組織、經營管理與服務對象權益保障」。

照顧服務組：委員評核B大類
「專業服務與生活照顧」指標。

第二階段

機構安全組：委員評核C大類
「環境設施與安全維護」指標。

督導考核指標配分：

指標	項目		項數	配分	
A	行政組織、 經營管理與服務對象權益保障 (行政管理組)	A1	行政制度及人員管理(2)	6	20
		A2	服務對象管理及權益保障 (4)		
B	專業服務與生活照顧 (照護服務組)	B1	專業照護(6)	9	50
		B2	母乳哺育之支持與推動(3)		
C	環境設施與安全維護(2) (機構安全組)		2	30	
合計			17	100	

第一階段督導考核作業

時間(上午場)	時間(下午場)	說明	內容
09:00-09:05	13:30-13:35	會前會-業務單位報告 (5分鐘)	衛生局向督考委員報告受考機構基本資料
09:05-09:10	13:35-13:40	介紹督考委員及 機構人員 (5分鐘)	1. 介紹督考委員及程序。 2. 介紹機構人員。
09:10-09:25	13:40-13:55	機構簡報 (15分鐘)	1. 機構簡介有利委員瞭解機構運作之事項。 2. 請準備書面資料及簡報3份。
09:25-11:05	13:55-15:35	書面審查 現場訪查 (100分鐘)	1. 請依督考指標順序備妥相關資料。 2. 必要時訪談相關人員。
11:05-11:25	15:35-15:55	委員意見交換 (20分鐘)	委員討論督考結果及建議事項
11:25-11:45	15:55-16:15	綜合座談 (20分鐘)	1. 委員提出督考建議事項。 2. 機構可針對督考內容提出說明。



日期		場次	機構名稱
7月16日	二	第一場(9:00-11:45)	迎新中壢館產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	滿悅產後護理之家
7月26日	五	第一場(9:00-11:45)	喜多寶產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	皇馨產後護理之家
7月29日	一	第一場(9:00-11:45)	秉坤婦幼醫院附設產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	金寶寶產後護理之家
7月30日	二	第一場(9:00-11:45)	添喜產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	添福產後護理之家
7月31日	三	第一場(9:00-11:45)	昕悅二館產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	昕悅三館產後護理之家
8月1日	四	第一場(9:00-11:45)	幸福城堡產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	安媿產後護理之家
8月2日	五	第一場(9:00-11:45)	拾玥集二館產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	媽媽餵林口產後護理之家

日期		場次	機構名稱
8月5日	一	第一場(9:00-11:45)	貴媛產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	天喜產後護理之家
8月6日	二	第一場(9:00-11:45)	璽寶產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	璽寶二館產後護理之家
8月7日	三	第一場(9:00-11:45)	臺北榮民總醫院桃園分院附設心玥產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	沁悅產後護理之家
8月9日	五	第一場(9:00-11:45)	青田悅產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	禾馨桃園產後護理之家
8月13日	二	第一場(9:00-11:45)	晨昕產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	喜寶人文桃二館產後護理之家
8月14日	三	第一場(9:00-11:45)	蒔樂產後護理之家
		第二場(13:30-16:15)	迎新產後護理之家

第二階段督導考核作業程序(2/2)

消防類督考 (共計1小時40分鐘)

第一場次	第二場次	第三場次	內容	說明
9:00-9:05	13:00-13:05	15:00-15:05	會前會-業務單位報告 (5分鐘)	衛生局向督考委員報告受考機構基本資料
9:05-9:10	13:05-13:10	15:05-15:10	介紹督考委員及機構人員 (5分鐘)	介紹督考委員及程序。 介紹機構人員。
9:10-9:20	13:10-13:20	15:10-15:20	機構簡報 (10分鐘)	機構空間配置、防火區劃、火災緊急應變計畫(EOP)、模擬演練腳本等有利委員瞭解機構特性及消防安全相關之事項。 請準備書面資料及簡報各2份。
9:20-10:20	13:20-14:20	15:20-16:20	書面審查、訪談 實地消防演練 (60分鐘)	(1)請依督考指標順序備妥相關資料。 【①防火及避難安全風險項目自主檢核表、②緊急災害應變計畫、③機構平面圖、④兩次演練的過程、檢討改善方案及紀錄(照片)】 (2)必要時訪談相關人員。
10:20-10:40	14:20-14:40	16:20-16:40	綜合座談 (20分鐘)	委員討論督考結果及提出建議事項。 機構可針對督考內容提出說明。

日期		場次	機構名稱
7月19日	五	第二場(13:00-14:40)	昕悅二館產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	昕悅三館產後護理之家
7月23日	二	第一場(9:00-10:40)	幸福城堡產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	迎新中壢館產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	滿悅產後護理之家
7月24日	三	第一場(9:00-10:40)	天喜產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	臺北榮民總醫院桃園分院附設心玥產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	沁悅產後護理之家
7月25日	四	第一場(9:00-10:40)	拾玥集二館產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	媽媽餵林口產後護理之家
8月8日	四	第一場(9:00-10:40)	秉坤婦幼醫院附設產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	添喜產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	添福產後護理之家

日期		場次	機構名稱
8月15日	四	第一場(9:00-10:40)	貴媛產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	璽寶產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	璽寶二館產後護理之家
8月20日	二	第一場(9:00-10:40)	晨昕產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	青田悅產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	禾馨桃園產後護理之家
8月22日	四	第一場(9:00-10:40)	金寶寶產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	蒔樂產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	迎新產後護理之家
8月27日	二	第一場(9:00-10:40)	喜寶人文桃二館產後護理之家
		第二場(13:00-14:40)	喜多寶產後護理之家
		第三場(15:00-16:40)	皇馨產後護理之家
9月27日	五	第二場(13:00-14:40)	安媞產後護理之家

受考機構注意事項(1/4)

- 為避免干擾及影響公正性，於督考前**不公佈**委員名單，請受考機構勿詢問。
- 依照督導考核項目和指標，**分類分冊備齊**文件資料。
- 熟悉每項文件和資料，以**隨時回答**委員的提問。
- 請檢視各項資料之**正確性與完備性**。
- **負責督考指標相關陪評人員請全程參與**。
- 督導考核當日務必按表定行程進行。

受考機構注意事項 (2/4)

- 準備3份簡報紙本供委員查閱。
- 為落實利益迴避原則，督考現場請勿準備點心或致贈督考委員紀念品或交換名片。
- 請勿於督考時與委員討論個人或機構後續合作等事宜。
- 請機構切勿自行替委員支付任何餐飲費用。
- 督考場地請安排於機構合格立案範圍內之會議空間，勿於未經許可使用之空間進行。

受考機構注意事項(3/4)

- 督考當日**不開放**其他機構觀摩學習，**非受考機構人員請勿參與**，亦不得代替受考機構發言。
- 請機構切勿自行替委員支付任何餐飲費用。
- 督考當日非公開活動，禁止全程**錄影、錄音**，機構若需要拍照，**請事先告知跟訪人員**。
- 督考當日若遇颱風或其他不可抗拒之災害，以受考機構及督考委員所屬縣市主管機關發布停止上班，則取消當日督考行程，再擇期辦理。

受考機構注意事項 (4/4)

- 督考場地請安排於機構合格立案範圍內之會議空間，
勿於未經許可使用之空間進行。
- 於督導考核當日安排除例行性的復健行程或就醫規劃外，
勿刻意規劃住民外出行程。

113年度產後護理機構
行政類及照護類
督導考核指標說明



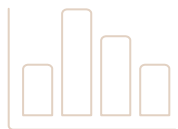
2

113年度督考指標說明

督導考核等第計算方式及結果呈現

公告結果	分數情形
合格	分數70分以上
不合格	未達70分者

參考衛福部今年度施行情形，
本次督考結果僅公告結果
「合格」或「不合格」情形



113年度督考指標注意事項

1. 113年度產後護理之家督考指標參考113年度評鑑項目，並經今年度督考委員共識會討論後制定。
2. 督考指標資料準備區間為112年1月1日至112年12月31日。

名稱	代碼	說明
加分項目	D1	1.配合參與政府政策，取得行政院環境保護署室內空氣品質自主管理標章，或主動公開揭露室內空氣品質監測結果。 2.機構每年皆訂定並落實執行嬰兒照顧人員繼續教育計畫，且有紀錄。
減分項目	E1	1.本市產後護理之家負責人及防火管理人未實際參與本局辦理之113年緊急災害應變演練課程。 2.計算112年1月至113年考核當日違反機構設置標準規定，處以罰鍰者。 3.計算112年1月至113年考核前1月未依規定按月至護產人員管理系統維護人員資料者。



督考資料準備

- 請於7月11日前將資料依序彙整，以電子郵件寄至本局長期照護科。

※提供至：

80011960@mail.tycg.gov.tw。

資料請依下列順序彙整：

1. 封面
2. 基本資料表
3. 機構平面圖
4. 收費標準
5. 定型化契約
6. 風險自主檢核表
7. 消防安全相關資料
8. 教育訓練資料彙整表
9. 親子同室統計表
10. 母乳哺育率統計表

機構提問與意見交流



3

簡報結束 敬請指教



桃園市產後護理機構群組