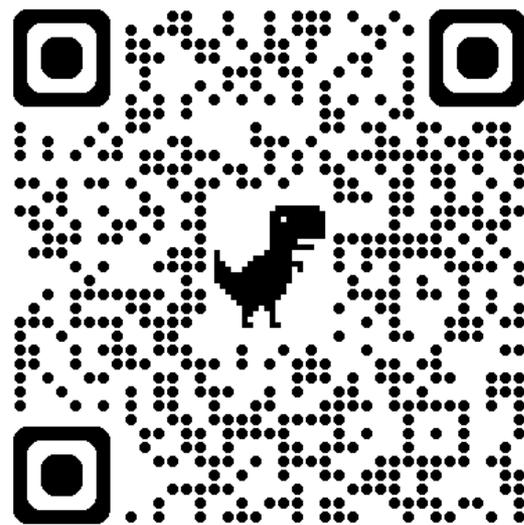


機構線上簽到QR code





桃園市113年度 居家護理所 督導考核說明會

桃園市政府衛生局
長期照護科
113年10月8日



議程

時間	內容	項目
10:00-10:15	113年度本市受督考居家護理所線上簽到	
10:15-10:20	主席致詞	
10:20-11:00	113年居家護理所督考 指標及評核方式說明	指標說明
11:00-11:30		意見交流
11:30	散會	

113年度居家護理所 督考配合事項



1

督考資料準備

- 請於10月17日前將資料依序彙整，以電子郵件寄至：
80011960@mail.tycg.gov.tw。

資料請依下列順序彙整：

1. 封面
2. 基本資料表
3. 機構自評表

受考機構注意事項(1/3)

- 為避免干擾及影響公正性，於督考前**不公佈**委員名單，請受考機構勿詢問。
- 依照督導考核項目和指標，**分類分冊備齊**文件資料。
- 熟悉每項文件和資料，以**隨時回答**委員的提問。
- 請檢視各項資料之**正確性與完備性**，恕不接受事後補件。
- **負責督考指標相關陪評人員**請全程參與。
- 為落實利益迴避原則，督考現場**請勿準備點心或致贈**督考委員紀念品或交換名片。

受考機構注意事項(2/3)

- 請勿於督考時與委員討論個人或機構後續合作等事宜。
- 請機構切勿自行替委員支付任何餐飲費用。
- 督考當日**不開放**其他機構觀摩學習，**非受考機構人員請勿參與**，亦不得代替受考機構發言。
- 督考當日非公開活動，禁止全程**錄影、錄音**，機構若需要拍照，**請事先告知跟訪人員**。
- 督考當日若遇颱風或其他不可抗拒之災害，以受考機構及督考委員所屬縣市主管機關發布停止上班，則取消當日督考行程，再擇期辦理。

受考機構注意事項 (3/3)

- 機構對督導考核成績有疑義時，應於收文後**1週內**提出申覆，逾期不受理，申覆表可至桃園市政府衛生局長期照護網下載。
- 申請之內容填寫務必請完整，並由機構負責人本人親自簽名及蓋章後始再受理。
- 理性針對問題，提供真實資料以回應，切勿訴諸非理性訴求或牽扯人身攻擊。
- 在督導考核合格效期之機構，有不符合機構設置標準、發生重大違規事件者，得註銷合格資格；所稱發生重大違規事件之處理與認定，由縣(市)衛生局審核。

113年度居家護理所
督考指標說明
與督考時程



2

113年度督考指標說明

1. 113年度居家護理所督考指標參考113年度評鑑項目，並經今年度督考委員討論後制定。
2. A2-A7督考指標資料準備區間為112年1月至113年5月；B2服務至少10位以上個案計算日期為112年9月30日至113年9月30日。

指標	項目	項數	配分
A	經營管理 (行政管理組)	7	45
	A1 機構負責人全程接受督考		
	A2 年度發展方向、經營方針與管理策略		
	A3 社區資源盤點與運用		
	A4 感染管制作業與器材維護管理		
	A5 居家訪視人員安全管理		
	A6 個案意外或緊急事件處理		
A7 機構經營指標監測與持續改善			
B	專業服務與 生活照顧 (照護服務組)	3	60
	B1 機構資訊管理		
	B2 個案照護管理		
	B3 加分項目		
合計		10	105

※指標資料詳見衛生局113年度居家護理所督考考核及輔導基準評核表

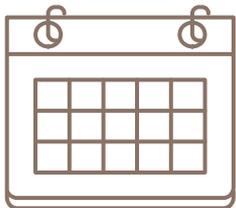
113年度督考結果

公告結果	分數情形
合格	分數70分以上
不合格	未達70分者
輔導	至113年5月31日開業未滿1年者



本市113年度居家護理所督導考核流程

程序	時間
現場查核 (含書面、線上審查及訪談)	(40分鐘)
委員意見交換	(10分鐘)
綜合座談	(5分鐘)



本市113年度居家護理所督導考核時程

日期		場次	機構名稱
10月31日	四	第一場(9:00-9:55)	晴康居家護理所
		第二場(10:00-10:55)	嘉育居家護理所
		第三場(11:00-11:55)	倆安居家護理所
		第四場(13:00-13:55)	周雅慧北區居家護理所
		第五場(14:00-14:55)	晴天居家護理所
		第六場(15:00-15:55)	咏心居家護理所

日期		場次	機構名稱
11月6日	三	第一場(9:00-9:55)	平安居家護理所
		第二場(10:00-10:55)	飛龍居家護理所
		第三場(11:00-11:55)	家安居家護理所
		第四場(13:00-13:55)	馨安居家護理所
		第五場(14:00-14:55)	弘成居家護理所

日期		場次	機構名稱
11月8日	五	第一場(9:00-9:55)	采澄居家護理所
		第二場(10:00-10:55)	富健居家護理所
		第三場(11:00-11:55)	雲喬居家護理所
		第四場(13:00-13:55)	橙萱居家護理所
		第五場(14:00-14:55)	愛佳健康顧問居家護理所

日期		場次	機構名稱
11月14日	四	第一場(9:00-9:55)	敏盛綜合醫院附設居家護理所
		第二場(10:00-10:55)	富立順居家護理所
		第三場(11:00-11:55)	六福居家護理所
		第四場(13:00-13:55)	新康健居家護理所
		第五場(14:00-14:55)	群和居家護理所
		第六場(15:00-15:55)	中壢長榮醫院附設居家護理所

機構提問與意見交流



3

簡報結束
敬請指教

