

# 機構線上簽到 QR code

---





# 桃園市 112 年度 居家護理所 督導考核機構說明會

日期：112 年 10 月 11 日（星期三）

時間：上午 11 時

主席：長期照護科科長 余正麗



# 會議議程

| 時間          | 內容                         | 項目   |
|-------------|----------------------------|------|
| 10:50-11:00 | 112 度本市受督考居家護理所線上簽到        |      |
| 11:00-11:10 | 主席致詞                       |      |
| 11:10-11:30 | 112 年度居家護理所督考<br>指標及評核方式說明 | 指標說明 |
| 11:30-12:00 |                            | 意見交流 |
| 12 : 00     | 散會                         |      |

# 壹、112年居家護理所督導考核配合事項

---

# 督考資料準備

- 請於 10 月 26 日前將資料依序彙整訂裝成冊併附電子檔（光碟或隨身碟或電子郵件）寄至本局長期照顧科。

資料請依下列順序彙整成一式 3 份：

1. 封面
2. 基本資料表
3. 機構自評表  
（雙面列印，長邊翻頁）

※ 提供之資料請雙面列印。



# 受考機構注意事項 (1/2)

- 為避免干擾及影響公正性，於督考前**不公佈**委員名單，請受考機構勿詢問。
- 依照督導考核項目和指標，**分類分冊備齊**文件資料。
- 熟悉每項文件和資料，以**隨時回答**委員的提問。
- 檢視各項資料之**正確性與完備性**，恕**不接受事後補件**。
- **負責督考指標相關陪評人員請全程參與**。
- 督導考核當日務必按表定行程進行。
- 為落實利益迴避原則，督考現場**請勿準備點心或致贈**督考委員紀念品或交換名片。
- 請勿於督考時與委員討論個人或機構後續合作等事宜。

# 受考機構注意事項 (2/2)

- 請機構切勿自行替委員支付任何餐飲費用。
- 督考當日非公開活動，禁止全程錄影、錄音，機構若需要拍照，請事先告知。
- 督考當日若遇颱風或其他不可抗拒之災害，以受考機構及督考委員所屬縣市主管機關發布停止上班，則取消當日督考行程，再擇期辦理。



# 督導考核申覆、註銷合格資格

1. 機構對督導考核成績有疑義時，應於收文後 **1 週內** 提出申覆，逾期不受理，申覆表可至桃園市政府衛生局長期照護網下載。
2. 申請之內容填寫務必請完整，並由機構負責人本人親自簽名及蓋章後始再受理。
3. 理性針對問題，提供真實資料以回應，切勿訴諸非理性訴求或牽扯人身攻擊。
4. 在督導考核合格效期之機構，有不符合機構設置標準、發生重大違規事件者，得註銷合格資格；所稱發生重大違規事件之處理與認定，由縣（市）衛生局審核。



桃園市政府  
TAOYUAN CITY GOVERNMENT

## 貳、居家護理所督導考核指標說明

---



長期照顧  
長照2.0 專業照顧您

# 112 年度居家護理所督考指標說明

- 112 年度居家護理所督考指標參考 112 年度評鑑項目，並經今年度督考委員共識會討論後制定。
- 督考指標資料準備區間為 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日。**
- 督考結果僅公告結果「合格」（70 分以上）或「不合格」（70 分以下）情形。

## ➤ 督導考核指標配分：

| 指標 | 項目   |    | 項數               | 配分 |    |
|----|------|----|------------------|----|----|
| A  | 經營管理 | A1 | 機構負責人全程接受督考      | 7  | 45 |
|    |      | A2 | 年度發展方向、經營方針與管理策略 |    |    |
|    |      | A3 | 社區經營策略           |    |    |
|    |      | A4 | 感染管制作業與器材維護管理    |    |    |
|    |      | A5 | 居家訪視人員安全管理       |    |    |
|    |      | A6 | 個案意外或緊急事件處理      |    |    |
|    |      | A7 | 機構經營指標監測與持續改善    |    |    |



# 112 年度居家護理所督考指標說明

| 指標 | 項目       |    |        | 項數       | 配分     |
|----|----------|----|--------|----------|--------|
| B  | 照護管理(3項) | B1 | 機構資訊管理 | 3        | 55(65) |
|    |          | B2 | 個案照護管理 |          |        |
|    |          | B3 | 加分項目   |          |        |
| 合計 |          |    |        | 100(110) |        |

※ 詳見桃園市政府衛生局 112 年度居家護理所督導考核及輔導基準評核表



# 本市 112 年度居家護理所督導考核流程 (10/30 至 11/13)

## 經營管理組、照護服務組當日督導考核流程

| 程序              | 時間   |
|-----------------|------|
| 查核(含書面、線上審查及訪談) | 40分鐘 |
| 委員討論交流、評值       | 10分鐘 |
| 意見迴饋            | 5分鐘  |



桃園市政府  
TAOYUAN CITY GOVERNMENT

# 參、意見交流

---

提問表單  
(10/11-10/13 中午  
12:00 截止)



長期照顧  
長照2.0 專業照顧您



桃園市政府  
TAOYUAN CITY GOVERNMENT

# 會議結束 謝謝與會



長期照顧  
長照2.0 專業照顧您