

111年桃園市失智症防治照護行動計畫之工作項目

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1.1有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1桃園市政府長期照顧委員會下成立長照2.0工作小組	1.1-1-1辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	跨局處研商會議場次至少2場次。	已於3/25、6/13、6/25、9/18、12/1、12/19辦理6場次跨局處研商會議。	-	-
			1.1-1-2配合中央辦理失智症行動成果發表活動。	各局處	配合中央辦理失智症行動成果發表。	已於10/25出席中央失智症行動成果發表。	-	-
		1.1-2訂定「桃園市政府失智症防治照護行動計畫」	1.1-2-1完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	修正計畫於奉核日後公告。	已於7/4奉合公告。	-	-
			1.1-2-2召開會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理1場次。	已於6/25及12/19召開會議。	-	-
		1.1-3於失智症服務官網公告，桃園市之專責服務單位聯絡窗口資訊	1.1-3完成桃園市專責單位或服務窗口	衛生局	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新，利於民眾查詢。	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新。	-	-
	1.2保障失智者人權	1.2-1辦理失智者人權等宣導	1.2-1辦理失智者人權宣導場次	社會局	辦理至少1場次失智者人權等相關議題宣導。	已於9月17日辦理完畢。	市預算10萬元	14萬3,456(100%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		1.2-2對失智者工作的友善對待	1.2-2宣導及推動失智者友善職場	勞動局	1. 遇案併入個案研討會或團督分享深化服務內容。 2. 本局友善職場宣導就業需求的失智症個案，本局將提供職業重建服務，並視個案需求連結職務再設計。	1.2月11日團督分享討論有關身心障礙者就業相關議題及如何提升就業力。 2.3月25日聯繫會議及9月5日個案研討會時播放失智友善職場(台灣失智症協會)短片宣導。 3.3.10月4日參加失智者就業跨域新創論壇暨成果分享會、10月6日參加「認識失智及友善照顧」課程，提升同仁失智者相關專業服務知能。	-	-
		1.2-3針對失智者工作權提出推動計畫	1.2-3協助失智者就業諮詢人次		預計提供具就業意願與就業能力之失智者就業諮詢20人次。	提供諮詢24人次。	-	-
		1.2-4 請本府道安會報各小組配合辦理。	1.2-4 本市高齡者交通安全宣導場次及CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語	交通局	交通安全宣導場次100場及高齡者安全宣導標語每季3則。	111年本市高齡者交通安全宣導386場次及公車電子站牌撥放高齡者宣導標語每季3則。已配合一季推播三則標語。	無編列預算	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	1.3-1檢討頻率	衛生局	半年檢討各項工作執行成效，並每年公告執行成果。	已於6/25及12/19召開會議檢討工作執行成效。	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導。	2.1-1辦理場次及人次	衛生局	辦理 50 場次，4,500 人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。	已辦理 160 場次，共計 5 萬 3,200 人次參與。	中央補助款 15 萬元整(中央失智照護服務計畫)	
		2.1-2安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	2.1-2參加課程之人數	人事處、衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、警察局、文化局、民政局、新聞處、	人事處： 擬辦理認識失智症相關活動，預計 150 人次參與。 衛生局： 預計 4,800 人，在職人員參與線上或實體教育訓練。採廣義公務人員計算參加課程之人數。 社會局： 1 場 150 人。 將於本局擴大局務會議，配合播放衛生局提供失智症影片。	人事處： 已於 111 年 10 月 6 日上午 10 時至 12 時辦理 1 場次之「認識失智症及友善照護」講座，計 161 人參與。 衛生局： 1 萬 4,175 人參訓。 社會局： 共 150 人	人事處：配合本府員工協助方案辦理，未另列經費。 衛生局： 中央補助款 167 萬 9,000 元(配合 111 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」) 社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、民政局、警察局、文化局、民政局、新聞處皆無編列預算	人事處：- 衛生局： 89 萬 4,827 元 / (53.29%)。 因疫情影響致 1 處失智友善社區停止執行，及 4 處活動受影響。 社會局、勞動局、

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>勞動局： 配合人事處辦理，並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。</p> <p>原住民行政局： 配合局內擴大業務會議辦理失能友善宣導短片播放，預計1場次50人。</p> <p>交通局： 預計111年度辦理2場相關活動，預計1場50人參加，共計100人次</p> <p>教育局： 111年辦理1場次認識失智症相關線上課程或實體課程，預計本局10%以上人員參與。</p> <p>警察局：</p>	<p>勞動局： 配合人事處辦理，並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。</p> <p>原住民行政局： 業於111年5月11日併同本局擴大業務會議辦理失能友善短片宣導撥放，共計52人次參與。</p> <p>交通局： 111年達成率為80.33%</p> <p>教育局： 本局分配30人(10%)，現已完成認識失智症線上課程計有275人參加，達成率100%</p> <p>警察局：</p>		<p>原住民族 行政局、 交通局、 教育局、 民政局、 警察局、 文化局、 民政局、 新聞處-</p>

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>預計本局各、科、室、中心現有人數取10%人數34人參加「失智友善社區」線上課程。</p> <p>文化局： 本局內部自辦之各項課程、講座及活動時，配合播放失智症衛教宣導短片，111年度預計辦理4場課程，預估參與人次約200人次。</p> <p>民政局： 本局暨所屬機關擬辦理認識失智症及友善天使相關課程，預計16場次、500人次。</p> <p>新聞處： 於處內辦理教育訓練課程時播放相關衛教宣導短片，預計辦理2場次，預估參與人數約40人次。</p>	<p>截至111年12月底止，完成34人，達成率100%。</p> <p>文化局： 本局結合年度環境教育及消防演練放映失智症宣導短片，計6場次，參與人次計236人。</p> <p>民政局： 本局暨所屬機關辦理認識失智症及友善天使相關課程，共計17場次、730人次。</p> <p>新聞處： 本處於本年度性平課程2場次播放失智友善宣導短片，參加人數40人次，已達目標值。</p>		

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		2.1-3將失智症議題相關概念融入國民中小學課程及推動國中小教師失智症線上研習。	2.1-3結合學校健康教育課程認識失智症之學生參與人數及使用失智友善線上研習資源之教師人數	教育局	1. 預計至少達4萬8,000位學生參與。 2. 預計至少達3,000位教師參與。	1.各國中小結合健康教育課程認識失智症之學生參與人數4萬8,076人。 2.各國中小教師使用失智友善線上研習資源人數3,042人。	教育局預算48萬元整(下授各校單位預算)。	48萬元 (100%)
	2.2 提升市民的失智友善態度	2.2-1失智友善及預防失智症行銷宣導活動(含活動及媒體露出)	2.2-1宣導活動場次及媒體露出則數	衛生局、 社會局、 新聞處、 民政局、 原住民族 行政局、	衛生局： 1.搭配20場活動行銷 宣導 2.媒體露出則數>8次 社會局： 1.宣導活動場次>4場 2.媒體露出則數>4次 原住民族行政局： 宣導場次10場 媒體露出則>10則 民政局： 本局暨所屬機關配合 本府衛生局及社會局 於機關網站宣導相關	衛生局： 搭配超過147場活 動行銷宣導。 多元媒體露出57 則。 社會局： 宣導活動10場 媒體露出13則 原住民族行政局： 辦理14場次，媒體 露出14則。 民政局： 於本局及所屬機關 網站影音專區連結 失智症相關短片加	衛生局： 中央補助款167萬 9,000元(配合111年 「整合性預防及延 緩失能計畫-失智 友善社區」) 社會局： 市預算50萬元 原住民族行政局： - 民政局：- 新聞處：-	衛生局： 89萬4,827 元 / (53.29%)。 因疫情影 響致1處 失智友善 社區停止 執行，及 4處活動 受影響。 社會局： 原住民族

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					資訊。 新聞處： 媒體露出則數>8次	以宣導，已於111年1月底前完成。 新聞處： 運用多元行銷媒體通路共露出135則訊息。		行政局： - 民政局：- 新聞處：-
		2.2-2招募失智友善天使	2.2-2 新增失智友善天使人數	衛生局、 社會局、	衛生局： 新增招募失智友善天使6,000人。 社會局： 配合轉知友善天使課程供據點參與。	衛生局： 受疫情影響活動取消，實體活動參與人數下降，111年完成新招募3,043人；本局因應調整以線上資源宣導觸及22萬8,890人 社會局： 已於9月社區照顧關懷據點聯繫會議轉知友善天使課程。	衛生局： 中央補助款167萬9,000元(配合111年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」) 社會局： 結合其他策略之工作項目推展，爰未另計經費	衛生局： 89萬4,827元 / (53.29%)。 因疫情影響致1處失智友善社區停止執行，及4處活動受影響。 社會局： -

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		2.2-3請客運業者加強對失智症者認知及教育宣導，以友善態度協助患者	2.2-3公車駕駛員完成失智友善公共識能教育訓練完成人次	交通局	持續督導客運業者辦理，預計8場次，至少共120人次參與	有關失智症者認知及教育宣導，客運業者於111辦理教育訓練27場，共538人參訓。	無編列預算	-
		2.2-4於社區治安會議加強失智友善宣導	2.2-4辦理場次	警察局	辦理10場次	截至111年12月底止，完成10場，達成率100%，並持續辦理。	本案係運用本市衛生局宣導失智症題材，提供予各分局結合社區治安會議宣導，不需另編列預算執行。	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		2.2-5招募失智友善組織	2.2-5新增失智友善組織數	衛生局、 社會局、 文化局、	衛生局： 新增新增招募失智友善組織120家。 社會局： 招募10家失智友善組織。 文化局： 預計111年本市將新增2處圖書館，都將加入失智友善組織，總計達45處。	衛生局： 新增招募失智友善組織431家。 社會局： 招募12家。 文化局： 111年本市計新增2處圖書館加入本市失智友善組織，總計達45處。	衛生局： 中央補助款167萬9,000元(配合111年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」) 社會局： 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內 文化局：-	衛生局： 89萬4,827元 / (53.29%)。 因疫情影響致1處失智友善社區停止執行，及4處活動受影響。 社會局：- 文化局：-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		2.2-6營造失智友善社區	2.2-6提升失智友善社區之鄉鎮市區涵蓋率。	衛生局	營造1處新失智友善社區。	延續營造110年3處(楊梅區、中壢區、新屋區)失智友善社區，111年新增觀音區1處。	中央補助款167萬9,000元(配合110年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	89萬4,827元 / (53.29%)。 因疫情影響致1處失智友善社區停止執行，及4處活動受影響。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
3.降低失智的風險	3.1降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等	3.1-1積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念，並辦理降低失智風險之宣導。	3.1-1宣導場次	衛生局	1. 營養團體衛教120里，預計1500人參與。	1. 已辦理134場營養團體衛教，共計289里，3,890人參與。	1. -中央補助款29萬元（配合111年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫）	25萬500元／（86.4%）
					2. 戒菸及菸害防制宣導活動20場，預估至少800人次	2. 已辦理159場戒菸及菸害防制宣導活動，計3萬3,623人次參與	2. 中央補助款100萬(配合菸害防制基金)	100萬元／（100%）
					3. 預計13區辦理5場次自殺防治守門人宣導講座，以及2場『自殺防治守門人』種子教育訓練(含老人憂鬱篩檢、失智症議題)，預估至少210人次。	3. 已辦理社區老人自殺防治守門人宣導講座共計10場次，315人次，以及辦理自殺防治守門人種子教育訓練共計1場，14人次。	3. 本經費為中央補助款講師費預算1萬3,000元整。(配合整合型計畫)	1萬4,000元(100%)
					4. 辦理降低失智風險之宣導5場次，預計一場30人，5場，共計約150人。	4. 已辦理降低失智症風險宣導18場，共計1,040人參與。	4. 中央補助款167萬9,000元(配合110年「整合性預防及延緩失能計畫-失	89萬4,827元／（53.29%） 因疫情影響致1處失智友善

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
							智友善社區」)	社區停止執行，及4處活動受影響。
		3.1-2辦理預防失能、延緩失智活動課程	3.1-2辦理預防失能、延緩失智活動期數	衛生局、社會局	衛生局： 預計辦理72期，720人次參與 社會局： 預計辦理900期，參與人數9,000人次	衛生局： 辦理59期，590人次。 社會局： 辦理740期，參與人數10240人次。	衛生局： 中央補助款，預計246萬2,400元；市預算12萬9,600元(中央失智照護服務計畫) 社會局： 中央補助款3,628萬8,000元。(配合延緩失智失能課程計畫)	衛生局： 中央補助款207萬7,800元整及市預算10萬6,200元(82%) 社會局： 847萬8427(23.3%)
	3.2主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入	3.2-1培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主动向民眾宣導	3.2-1辦理場次	衛生局	1. 辦理社區營養照護相關人員(含志工等)培訓課程共2場	1. 已辦理含線上及實體場次，共10場，計481人參與。	1. 中央補助款8萬2,000元(配合111年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫及綜合保健工作計畫)	6萬1,500元(75%) 因疫情影響，原實體課程改為線上，經費節省2萬500元

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					2. 三高等慢性病教育訓練課程≥8場(約800人次)	2. 結合醫療院所辦理三高等慢性病教育訓練線上及實體課程共計34場2,795人次參與。	2. 市預算23萬及中央補助款35萬整。(配合慢性病醫事人員繼續教育課程)	11萬5,230元/ (19.87%) 因疫情調整為線上辦理，爰減少印刷及誤餐等經費支出。
					3. 戒菸人員培訓1場(至少20人)	3. 戒菸衛教人員訓練課程場次及參與人數，已於7月25日、8月1日、8月4日辦理3場次，計148人參與。	3. 戒菸人員培訓：中央補助款7萬(配合菸害防制基金)	2萬9,928元/ (42.75%)
					4. 心理健康專業人員多重照護議題處遇教育訓練2場(200人)	1. 「111年度心理健康工作人員專業知能教育訓練」規劃辦理4場次： (1) Level 2進階教育訓練2梯次，規劃於7月15日及8月12日辦理，參與人數36人。 (2) Level 3進階教育訓練進階課程2梯次，規劃於7	4. 中央補助款共18萬6,500。(配合整合型心理健康工作計畫)	3萬5,580元，預算執行率19%

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
						<p>月8日及9月7日辦理，參與人數46人。</p> <p>2. 8月19日與桃園療養院合作辦理1場次心理健康專業人員教育訓練線上課程：「疫災下的心理急救與自殺防治」，參與人數131人。</p> <p>3. 111年執行成果共辦理5場次，計213人，已達標。</p>		

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1強化失智症照護服務體系	4.1-1設置失智共照中心提供個案管理，協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢	4.1-1 失智症診斷人數	衛生局	預計增設2處失智共照中心，預計服務3,500位失智者。	已增設2處失智共照中心，服務4,442人。	中央補助款，預計1,729萬元；市預算91萬。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款1,506萬1,205元整及市預算79萬2,695元整(87.11%)
		4.1-2於本市13區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務	4.1-2 失智者獲得服務人數	衛生局	預計增設7處失智社區服務據點，服務600位失智者(含疑似個案)。	已增設7處失智社區服務據點，服務483位失智者(含疑似個案)。	中央補助款，預計2,751萬1,600元；市預算144萬7,979元。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款2,219萬30元整、市預算116萬7,896元整(82.23%)
		4.1-3強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	4.1-3參與支援之醫療機構數	衛生局	參與支援機構數至少7家，預計轉介社區失智者140位至醫療機構。	參與支援機構數至少7家，累積轉介317位社區失智者至醫療機構且持續服務中。	-	-
	4.2發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	4.2-1日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務累積佈建數	社會局	1. 48處日間照顧中心，預計服務1,200位。 2. 1家團體家屋，預計服務14位。 3. 9處小規模多機能，預計服務200位。	1. 54處日間照顧中心，服務1,318位。 2. 1家團體家屋，服務10位。 3. 9處小規模多機能，服務262位。	中央補助款2億5,000萬元	2億5,743萬2,804元(103%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.3培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-1辦理各類醫事及照顧人員失智症照護訓練課程	4.3-1各類醫事及照顧人員培訓人數	衛生局	600人	312人。	中央補助款，預計17萬1,000元；市預算9,000元。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款，預計17萬1,000元；市預算9,000元。(100%)
		4.3-2照顧服務人員失智症照護訓練課程	4.3-2照顧服務人員失智培訓場次及人數	衛生局	≥7場次，200人	6場次，226人。	中央補助款，預計28萬5,000元；市預算1萬5,000元。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款，預計28萬5,000元；市預算1萬5,000元。(100%)
		4.3-3辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	4.3-3老人福利服務專業人員、教保員、社工人員等失智培訓場次及人數	社會局	≥5場次，200人	辦理6場次，參加人數為641名	市預算50萬元	50萬6,670元 (72.38%)
		4.3-4居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	4.3-4特約服務單位辦理失智症教育訓練達成率	社會局	100%	12月底已完成辦理。	納入特約未編列預算	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		4.3-5依衛福部所訂補充訓練之課程內容(含認識失智症與溝通技巧宣導)辦理外籍家庭看護工定點式及移動式之支援服務	4.3-5外籍家庭看護工完成訓練人數	勞動局	預計辦理定點式支援服務10場次及移動式支援服務100場次，預期可達外籍家庭看護工150人次。	本案辦理定點式支援服務10場次及移動式支援服務100場次，完成訓練之外籍家庭看護工達150人次。	中央補助款99萬6,700元。(配合就業安定基金)	99萬6,700元(100%)
	4.4成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1成立預立醫療照護諮商門診數	衛生局	持續輔導本市17家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	本市目前18家醫療機構成立預立醫療照護諮商門診(臺北榮民總醫院桃園分院、衛生福利部桃園醫院、林口長庚紀念醫院、桃園長庚紀念醫院、敏盛綜合醫院、聖保祿醫院、聯新國際醫院、天晟醫院、怡仁綜合醫院、國軍桃園總醫院、天成醫院、聯恩診所、范姜皮膚科診所、泰千診所、活力診所、晨新診所、桃園市觀音區衛生所、龍和診所)，將持續輔導以提升本市服務量能與維護民	市預算4萬4,000元整。 (配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	4萬2,142元(95.7%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
						眾預立醫療照護諮商品質。		
	4.5提供失智緩和醫療、安寧照護服務	4.5-1培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	4.5-1安寧照護人員訓練課程(含失智緩和醫療)辦理場次及人數	衛生局	辦理2場安寧療護人員繼續教育進階課程(含失智緩和醫療照護)，各場預計培訓30人。	111年安寧療護人員繼續教育進階課程2場(含失智緩和醫療照護)，本科已於111年7月8日及10月24日共辦理2場次安寧繼續教育課程，完訓人員共計104人。	市預算6萬4,000元(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	6萬0,404元 (94.4%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	5.1-1資源手冊件數	社會局、衛生局、	衛生局： 建置並更新網路訊息管道。 社會局： 至少1件失智相關福利資源手冊或單張編印	衛生局： 建置並更新網路訊息管道。 社會局： 6月份完成社會福利資源手冊	衛生局：- 社會局： 預算37萬8,000元整。	衛生局：- 社會局： 37萬8,000(100%)
	5.2提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1提供照顧者支持團體服務	5.1-1辦理場次	社會局、衛生局、	衛生局： 1.50場次 2.600人次 社會局： 1.50場次 2.400人次	衛生局： 1. 90期。 2. 684人次。 社會局： 辦理22場，276人次 (因疫情因素，影響單位辦理規劃，原定辦理目標50場次400人次，下修20場次200人次。)	衛生局： 中央補助款，預計4,813萬1,000元；市預算253萬3,211元 (中央失智照護服務計畫)、市預算117萬400元 社會局： 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內	衛生局： 中央補助款，預計3,957萬7,253元；市預算208萬3,013元 (中央失智照護服務計畫)、市預算48萬4,270元 (81.3%) 社會局：-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		5.2-2提供免費心理諮詢面及24小時協談專線服務	5.2-2提供心理諮商服務涵蓋率達80%以上	衛生局	提供心理諮詢服務涵蓋率達100%	提供心理諮詢服務涵蓋率達111.07%	中央補助款41萬、市預算144萬9,400元及公彩盈餘34萬5,600元合計220萬5,000元。(配合整合型心理健康工作計畫)	220萬5,000元整(100%)
		5.2-3設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務	5.2-3家庭照顧者支持服務據點累積佈建數	社會局	1. 7處家庭照顧者支持服務據點。 2. 預計服務35個以上失智家庭。	1. 7處家庭照顧者支持服務據點。 2. 目前服務47個失智家庭。	中央補助款1,638萬6,000元。(配合家庭照顧者支持性服務創新型計畫)	1,638萬6,000元。(100%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
6. 建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測	6.1-1 本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	>90%	達99.77%	其他策略之工作項目推展，爰未另計經費	-
7. 推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1-1 辦理失智症創新服務	7.1 計畫案件數	人事處、衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、警察局、文化局、民政局、新聞處	人事處： 配合認識失智症電影講座活動辦理有獎徵答，深化辨識與照顧失智症患者等相關知能。 衛生局： 111年協助桃園國際機場規劃失智友善機場人員教育訓練。	人事處： 已配合111年10月6日「認識失智症及自我照護」講座，辦理有獎徵答活動，當日總計有10位參訓學員正確回答失智症相關問題，並獲得獎品。 衛生局： 111年3月3日提供失智友善線上資源包含課程及影片等予機場運用，並媒合講師於9月6日辦理	人事處、衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、警察局、文化局、民政局、新聞處，皆無編列預算	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	111年預期效益	111年執行成果	111年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>原住民行政局： 配合福利宣導業務 辦理失能友善宣導 短片播放，預計6場 次。</p> <p>交通局： 將提供失智症相關 宣導影片，供客運 業者教育訓練使 用。</p> <p>警察局： 結合社區治安會議 宣導失智友善題材 及指紋捺印建檔， 辦理10場次。 社會局、勞動局、 教育局、文化局、 民政局、新聞處： 無</p>	<p>失智症相關法律議 題實體講座，共計 75人參訓，宣導線 上資源共650人。</p> <p>原住民族行政局： 辦理12場次，共計 794人次參與。</p> <p>交通局： 有關失智症者認知 及教育宣導，客運 業者於111辦理教育 訓練27場，共538人 參訓</p> <p>警察局： 截至111年12月底 止，完成10場，達 成率100%，並持續 辦理。</p>		