

桃園市 114 年失智症防治照護行動計畫績效指標一欄表

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1 辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	辦理跨局處研商會議每年至少 2 場次。	已於 4 月及 12 月辦理 2 次失智症防治照護專家會議	無。	
		1.1-2 配合中央辦理失智症行動成果發表活動。	各局處	配合中央辦理失智症行動成果發表。	待衛福部公告後參與成果發表。	無。	
		1.1-3 完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	配合中央修正計畫修正。	倘衛福部修改計畫，配合修正計畫內容。	無。	
		1.1-4 召開長照推動委員會會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理 1 場次。	已於辦理長照推動委員會	無。	
		1.1-5 於失智症服務官網公告，桃園市之專責服務單位聯絡窗口資訊	衛生局	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新，利於民眾查詢。	定期更新窗口資訊。	無。	
	1.2 保障失智者人權	1.2-1 辦理失智者人權等宣導	社會局	辦理至少 1 場次失智者人權等相關議題宣導。	預計 11 月前完成。	市預算 5 萬元。	0%

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
		1.2-2 對失智者工作的友善對待，宣導及推動失智者友善職場	勞動局	預計辦理 5 場次失智友善職場宣導。	已辦理 6 場次宣導共宣導 37 家公司。	無。	
		1.2-3 針對失智者工作權提出推動計畫，協助失智者就業諮詢人次	勞動局	預計提供具就業意願與就業能力之失智者就業諮詢 15 人次。	已提供 15 人次諮詢。	無。	
		1.2-4 請本府道安會報各小組配合辦理高齡者交通安全宣導場次及 CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語	交通局	高齡者交通安全宣導預計辦理 480 場，CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語 12 則。高齡者安全宣導標語每季 5 則。	高齡者交通安全宣導辦理 437 場。截至 114 年底於 CMS 撥放高齡者宣導標語每季 5 則共 20 則(已達標)。	向交通部申請補助計畫。	
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1 定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	衛生局	每半年檢討各項工作執行成效，並每年公告執行成果。	於長照推動委員會及失智症防治照護專家會議中追蹤，114 年度已於 6 月及 12 月辦理。	無。	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1 本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導	衛生局	辦理 50 場次，4,500 人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。	辦理 17 場次，962 人次參與。	-	
		2.1-2 安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	人事處 衛生局 社會局 勞動局 原住民族 行政局 交通局 教育局 警察局 文化局 民政局 新聞處	人事處： 辦理認識失智症相關活動，預計 200 人參與，並配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程。	人事處： 業於 114 年 7 月 9 日辦理「失智友善-失智症辨識與飲食照顧課程」，計有 156 人次參與，同年 10 月 7 日辦理「失智友善-徵兆識別與照顧者支持課程」，計有 144 人次參與，課中皆結合有獎徵答活動，提高同仁對相關疾患之認識(參加對象為本府各機關學校公務人員、約聘僱人員及約用人員)，並業配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程，截至 10 月 31 日計有 7,475 人次參與。	人事處： 配合本府員工協助方案辦理，未另列經費。	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
				<p>衛生局： 預計 4,800 人，在職人員參與線上或實體教育訓練。採廣義公務人員計算參加課程之人數。</p> <p>社會局： 預計 150 人。 配合衛生局健促科提供失智症影片，請本局人員線上上課。</p> <p>勞動局： 配合派員參加本府人事處辦理之認識失智症相關活動，預計 180 人參與，並配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程。</p>	<p>衛生局： 於 114 年 2 月 18 日、10 月 15 日函知各局處失智友善教育訓練資源，共計 10,337 人參訓。</p> <p>社會局： 共 344 人參訓。</p> <p>勞動局： 截至已 157 人完成失智友善線上課程。</p>	<p>衛生局： 中央補助款 247 萬元（配合 114 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）</p>	<p>衛生局： 154 萬 4,084 元/62.5% （預計於 12 月撥付失智友善社區委辦費第 2 期款費用 73 萬 5,000 元，屆時執行率約上升至 92.3%。）</p>

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
				<p>原住民族行政局：</p> <p>1. 配合局內擴大業務會議辦理失能友善宣導短片播放，預計 1 場次 50 人。</p> <p>2. 於本局辦理之照服員訓練班專業失智症課程，預計開設 1 班。</p> <p>交通局：</p> <p>請同仁至 e 等公務園學習平臺上網學習，依規定 40% 以上人員，須完成該課程。</p> <p>教育局：</p> <p>114 年辦理 1 場次認識失智症相關線上課程或實體課程，預計本局 10% 以上人員參與。</p>	<p>原住民族行政局：</p> <p>1. 本局已於 8/18 召開全局聯合豐年節業務會議，播放失智影片，本局全科室人員出席會議，共計 55 人參與（達成率 100%）。</p> <p>2. 照服員訓練班已於 6/8 辦理完竣，共計 30 位照服員參訓(完成率 100%)</p> <p>交通局：</p> <p>本案於 114 年 10 月 31 日執行完畢，已完成 174 人，達成率 63.74%。</p> <p>教育局：</p> <p>辦理前置作業規劃中，規劃以線上課程辦理。已完成 196 人受訓，本局達成率 58.16%(196/337)</p>		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
				<p>警察局： 預計本局各科室中心現有人數取 10% 人數參加「失智友善社區」線上課程。</p> <p>文化局： 本局內部自辦之各項課程、講座及活動時，配合播放失智症衛教宣導短片，113 年度預計辦理 2 場次，預估參與人次約 120 人次。</p> <p>民政局： 本局暨所屬機關辦理認識失智症相關課程，預計 20% 以上人員參與。</p>	<p>警察局： 本局各科室中心現有人數取 10% 人數(共 34 人)參加「失智友善社區」線上課程，114 年完成 34 人，達成率 100%。</p> <p>文化局： 1. 於 3 月 25 日本局 消防演習課程播放失智症衛教宣導短片，該場次人數約 104 人。 2. 於 6 月 15 日局本部志工中隊志工大會，舉辦在職教育訓練課程「失智友善社區」該場次參與人數約 87 人。</p> <p>民政局： 函請本局所屬機關安排認識失智症及友善天使相關課程，提升同仁相</p>		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
				新聞處： 擬於適當場合播放相關衛教宣導短片，預計播放 1-2 支影片，預估參與人數約 33 人次，達本處目前現有員額數 43 人之 78% 以上比率。	關知能，已於 8 月底前完成。 新聞處： 已於 8 月 14 日在本處會議室播放失智症宣導短片 1 支，參與總人數 33 人，達本處當時在職員工數 78% 以上比率。		
		2.1-3 將失智症議題相關概念融入國民中小學課程及推動國中小教師失智症線上研習	教育局	1. 預計至少達 10 萬 2,000 位學生參與。 2. 預計至少達 7,500 位教師參與。	1. 各國中小結合健康教育課程認識失智症之學生參與人數 5 萬 6,942 人。 1. 各國中小教師使用失智友善線上研習資源人數 4,172 人。	教育局預算 102 萬元整(下授各校單位預算)。	56 萬 9,420 元/(55.83%)
		2.1-4 失智友善及預防失智症行銷宣導活動(含活動及媒體露出)	衛生局 社會局 新聞處 民政局 原住民族 行政局	衛生局： 1. 搭配 25 場活動行銷宣導。 2. 媒體露出>10 則。	衛生局： 搭配超過 30 場活動行銷宣導。 媒體露出 34 則。	衛生局： 中央補助款 247 萬元(配合 114 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」)。	衛生局： 154 萬 4,084 元/62.5% (預計於 12 月撥付失智友善社區委辦費第 2 期款費用 73 萬 5,000 元，屆時執行率約上升至 92.3%。)

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
				<p>社會局：</p> <p>1. 宣導活動場次至少 4 場。</p> <p>2. 媒體露出則數至少 4 次。</p> <p>新聞處：</p> <p>媒體露出則數>8 次。</p> <p>民政局：</p> <p>本局暨所屬機關配合本府衛生局及社會局於機關網站宣導相關資訊。</p> <p>原住民族行政局：</p> <p>1. 配合本局辦理之福利宣講員宣導失智症相關福利資訊，預計辦理 10 場次 200 人次。</p> <p>2. 於本局大型活動(如聯合豐年節)辦理失智症</p>	<p>社會局：</p> <p>1. 宣導活動場次已達 4 場以上。</p> <p>2. 媒體露出則數已達 4 次以上。</p> <p>新聞處：</p> <p>運用多元行銷媒體通路共露出 108 則訊息。</p> <p>民政局：</p> <p>於本局及所屬機關網站影音專區連結失智症相關短片加以宣導，已於 2 月底前完成。</p> <p>原住民族行政局：</p> <p>本局已於 7 月 17 日至 11 月 5 日辦理都會區全區計 13 場 福利宣導，參與人次為 370 人，以有影片及獎徵答方式加強族</p>		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
				影片宣導預計參與人次達 100 人次。	人對失智症的認識。 1. 豐年節原住民族長者文化健康促進活動：於 114 年 10 月 25 日及 10 月 26 日辦理，設置心理健康專區關心懷長者身心健康及失智症影片，參加人次總計 286 人。		
	2.2 提升市民的失智友善態度	2.2-1 招募失智友善天使	衛生局 社會局	衛生局： 新增招募失智友善天使 6,000 人。 社會局： 配合轉知友善天使課程供據點參與。	衛生局： 新增招募失智友善天使 6,229 人。 社會局： 配合轉知衛生局招募失智友善天使課程。	衛生局： 中央補助款 247 萬元（配合 114 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）	衛生局： 154 萬 4,084 元/62.5% （預計於 12 月撥付失智友善社區委辦費第 2 期款費用 73 萬 5,000 元，屆時執行率約上升至 92.3%。）
		2.2-2 請客運業者加強公車駕駛員對失智症者認知及教育宣導，以友善態度協助患者	交通局	持續督導客運業者辦理，預計 8 場次，至少 120 人次參與。	各業者已辦理 19 場次，388 人次。並提供衛生局製作交通運輸業失智友善教育訓練影片素材使用	無	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
		2.2-3 於社區治安會議加強失智友善宣導	警察局	辦理 10 場次。	配合內政部警政署計畫，已辦理 10 場次完畢。	本案係運用本市衛生局宣導失智症題材，提供予各分局結合社區治安會議宣導，不需另編列預算執行。	
		2.2-4 招募失智友善組織	衛生局 社會局 文化局 教育局	<p>衛生局： 新增招募失智友善組織 120 家。</p> <p>社會局： 招募 10 家失智友善組織。</p> <p>文化局： 預計新增失智友善場所 1 處，114 年所轄失智友善場所計達 6 處。</p> <p>教育局： 新增 1 處館舍加入本市失智友善組織，總計達 45 處。</p>	<p>衛生局： 新增招募 120 家。</p> <p>社會局： 已招募失智友善組織 10 家。</p> <p>文化局： 本局今年於 5 月 2 日由美術館所屬館舍送申請案，計 1 處，登錄失智友善組織。</p> <p>教育局： 青埔智慧科技分館室內裝修工程於 114 年 2 月 24 日開工，工期 161 日曆天，於 8 月 3 日完工，並於 10 月 29 日開館試</p>	衛生局： 中央補助款 247 萬元（配合 114 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）	衛生局： 154 萬 4,084 元 / 62.5% （預計於 12 月撥付失智友善社區委辦費第 2 期款費用 73 萬 5,000 元，屆時執行率約上升至 92.3%。）

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)
					營運，新增 1 處館舍加入本市失智友善組織。		
		2.2-5 營造失智友善社區，提升失智友善社區之鄉鎮市區涵蓋率	衛生局	維持經營 4 處失智友善社區。	核定 6 家執行單位經營 6 處（楊梅區、中壢區、八德區、桃園區、大溪區、龍潭區）。	衛生局： 中央補助款 247 萬元（配合 114 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）	衛生局： 154 萬 4,084 元/ 62.5% （預計於 12 月撥付失智友善社區委辦費第 2 期款費用 73 萬 5,000 元，屆時執行率約上升至 92.3%。）

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果 (截至 6 月 30 日)	預算	預算執行(元)/(率)
3.降低失智的風險	3.1 降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體	3.1-1 積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」	衛生局	1. 營養團體衛教 160 場，預計 4,000 人次參與。	已辦理 302 場營養團體衛教，共計 10,297 人次參與	中央補助款 32 萬元（配合 114 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫）。	320,000 元/100%
				2. 戒菸及菸害防制宣導活動 20 場，預估至少 800 人次。	已於 3 月 27 日辦理 1 場次菸害防制宣導	中央補助款 100 萬元（配合菸害防制基金）。	0 元/0%

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果 (截至 6 月 30 日)	預算	預算執行(元)/(率)
	能活動不足、吸菸、飲酒過量等	之概念，並辦理降低失智風險之宣導。		3. 辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動 5 場次，預估至少 210 人次。	辦理 30 場次，參與人數 977 人。	本經費為中央補助款講師費 5,000 元（配合整合型計畫）	0 元(0%)
				4. 辦理降低失智風險之宣導 5 場次，預計 1 場 30 人，5 場，共計約 150 人。	已辦理 16 場，共 461 人參與。	中央補助款 247 萬元（配合 114 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）	衛生局： 154 萬 4,084 元 / 62.5% （預計於 12 月撥付失智友善社區委辦費第 2 期款費用 73 萬 5,000 元，屆時執行率約上升至 92.3%。）
	3.2 主動提供諮詢民眾可改	3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動課程	衛生局 社會局	衛生局： 預計辦理 70 期，共 700 人次參與。 社會局： 預計辦理 960 期，參與人數 9,600 人次。	衛生局： 已辦理 70 期，共 871 人次參與。 社會局： 辦理 913 期，參與人數 9,891 人次。	衛生局： 中央補助款 279 萬 3,600 元；市預算 8 萬 6,400 元。 社會局： 中央補助款 3,852 萬元(配合延緩失智失能課程計畫)(暫列數)。	衛生局 社會局 執行數：1,834 萬 6,797 元。 執行率：48%。
		3.2-1 培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、		1. 辦理社區營養照護相關人員（含志工等）培訓課程共 10 場。	已辦理 32 場培訓課程。	中央補助款 4 萬元（配合 114 年補助地方政府辦理整合	40,000 元/100%

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果 (截至 6 月 30 日)	預算	預算執行(元)/(率)
	變之危險因子並進行介入變之危險因子並進行介入	飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主动向民眾宣導				性預防延緩失能計畫)。	
				2. 辦理三高等慢性病教育訓練課程≥8 場次(約 800 人次)	已辦理 8 場，預計共辦理 10 場。	市預算 13 萬 9,500 元整及中央補助款 7 萬元整，共 20 萬 9,500 元。	18 萬 2,123 元 /86.9%

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1 強化失智症照護服務體系	4.1-1 設置失智共照中心提供個案管理，協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢(失智症診斷人數)	衛生局	預計服務 3,500 位失智者。	已服務 4,261 位失智者。	中央補助款，預計 1,301 萬 312 元。(失智照護服務計畫)。	中央補助款 1,206 萬 6,372，92.74%
		4.1-2 於本市 13 區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務(失智者獲得服務人數)	衛生局	服務 500 位失智者。	已服務 534 位失智者。	中央補助款，預計 4,417 萬 2,180 元；市預算 120 萬 6,331 元。(失智照護服務計畫)。	中央補助款 4,210 萬 1,783 元，95.31% 市預算 126 萬 2,737 元 100%
		4.1-3 強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	衛生局	參與支援機構數至少 7 家，預計轉介社區失智者 140 位至醫療機構。	參與支援機構數 7 家，並已轉介社區失智者 17 位至醫療機構。	-	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
	4.2 發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1 提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	社會局	1.71 家日間照顧，預計服務 2,464 人。 2.3 家團體家屋，預計服務 74 人。 3.13 家小規模多機能，預計服務 432 人。	社會局 1. 71 家日間照顧，服務 2,328 人。 2. 2 家團體家屋，服務 15 人。 3. 15 家小規模多機能，服務 525 人。	1. 日間照顧及小規模多機能服務：114 年度中央補助款 5 億 8,000 萬元；市配合款 1,793 萬 8,144 元。 1. 團體家屋：114 年度中央補助款 783 萬 8,000 元；市配合款 44 萬 6,820 元。	1. 日間照顧及小規模多機能服務：4 億 561 萬 6,545 元 /67.84%。 1. 團體家屋：0%(1 家已完成核定，於 11 月申請核銷辦理中；1 家 6 月開始收案，尚未完成經費核定，預計收案後 12 月前辦理經費執行。)
	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-1 辦理各類醫事及照護人員失智症照護訓練課程	衛生局	300 人。	已辦理 9 場，共計 600 人參與	中央補助款 20 萬 3,700 元；市預算 6,300 元。	
		4.3-2 照顧服務人員失智症照護訓練課程	衛生局	6 場次，180 人。	已辦理 10 場，共計 357 人參與	中央補助款 33 萬 9,500 元；市預算 1 萬 500 元。	0%
		4.3-3 辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	社會局	5 場次，200 人	114 年 7 月 17 日起至 114 年 8 月 7 日共辦理 8 場次，共有 739 人參與。	60 萬元	0%

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
		4.3-4 居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	社會局	100%	100%。 已將失智症教育訓練納入本市居家服務及日間照顧服務單位之特約內容。	無。	
		4.3-5 辦理外籍家庭看護工定點式及移動式之支援服務	勞動局	預計辦理定點式支援服務 10 場次及移動式支援服務 200 場次，預期可達外籍家庭看護工 700 人次。	1.定點式支援服務：114 年預計辦理10場次，每場次3小時，已辦理10場完竣。 2.移動式支援服務：114 年預計辦理 200 場次，每場次 3 小時，已辦理 200 場到宅服務。	中央補助款 193 萬 5,500 元(配合就業安定基金)。	第一期款執行金額為 58 萬 650 元，執行率為 29.88%，刻正辦理年度驗收及核銷，預計年度執行率為 100%
	4.4 成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	衛生局	持續輔導本市 23 家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	本市目前 44 家醫療機構成立預立醫療照護諮商門診（醫院 13 家、衛生所 13 家、診所 18 家），將持續輔導以提升本市服務量能與維護民眾預立醫療照護諮商品質。 ※諮商機構： https://reurl.cc/E6Do6l	市預算 5 萬 4,000 元。(配合桃園市健康 E 管家計畫辦理)。	5 萬 4,000 元/100%
	4.5 提供失智緩和醫療、安	4.5-1 培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	衛生局	辦理 2 場安寧療護人員繼續教育課程(含失智緩和醫療照護)，各場預計培訓 30 人。	本局已於 5 月 29 日及 8 月 22 日辦理完成，2 場共 97 人參訓。	市預算 6 萬 4,000 元(配合桃園市健康 E 管家計畫辦理)。	1 萬 3,479 元/21%

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
	寧照護服務				5 月 29 日:共 59 人參訓，滿意度達 91.1% 8 月 22 日:共 38 人參訓，滿意度達 97.5%		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1 照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	社會局 衛生局	社會局： 至少 1 件失智相關福利資源手冊或單張編印。 衛生局： 建置並更新網路訊息管道。	社會局： 已印製相關福利資源手冊。 衛生局： 將定期更新。	社會局： 預算 30 萬。	社會局： 37 萬 6,000 元 /125%
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1 提供照顧者支持團體服務	衛生局 社會局	衛生局： 50 場次，600 人次。 社會局： 預計辦理 20 場次，參與 300 人次。	衛生局： 71 場次，691 人次。 社會局： 已辦理 17 場次，參與 250 人次。	衛生局： 公益彩券盈餘分配基金 70 萬 3,000 元及市預算 12 萬 9,000 元。 社會局： 中央補助 2,039 萬 7,295 元及市配合 630,845 元。(配合家庭照顧者支持性服務創新型計畫)。	衛生局： 公彩：70 萬 3,000 元，100% 市預算：12 萬 9,000 元 100% 社會局： 1,001 萬 5,142 元 /49.1%。

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
		5.2-2 提供免費心理諮詢面及 24 小時協談專線服務	衛生局	提供 24 小時協談專線服務通數達 13000 通。	1. 駐點數/桃園行政區=25/13=192% 2. 服務通數計 10,447 通。	1. 免費心理諮詢面談：中央補助款 93 萬 3,100 元及市預算 251 萬 4,200 元，合計 344 萬 7,300 元整。 1. 24 小時協談專線：中央補助款 18 萬 8,000 元及市預算 39 萬 4,950 元，合計 58 萬 2,950 元整。	1. 免費心理諮詢面談：105 萬 1,500 元 (30.5%)；24 小時協談專線：25 萬 5,825 元 (44%)，本項持續服務中，每年分 2 期付款。 2. 本指標因電話專線服務以服務量為預期目標較為適宜，故衡量指標刪除「涵蓋率達 80% 以上」，並於 114 年預期目標分別設定衡量標準。
		5.2-3 設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務	社會局	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 預計服務 35 個以上失智家庭。	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 目前服務 35 個以上失智家庭。	中央補助：2,039 萬 6,000 元及市配合 630,845 元。(配合家庭照顧者支持性服務創新型計畫)	1,001 萬 5,142 元 /49.1%。

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
6.建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測，本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	至少達 90%。	確診率為 99% (確診 4,240 人/建置 4,261 人)		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	114 年預期目標	114 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)
7.推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1 辦理失智症創新服務	衛生局 原住民族行政局 交通局 警察局 民政局 人事處 新聞處 社會局 勞動局 教育局 文化局	原住民族行政局： 結合文化健康站延緩失能活動撥放失智症宣導影片，預計辦理 39 場次。 警察局： 結合各分局社區治安會議 10 場，宣導失智友善題材及指紋捺印建檔宣導。	原住民行政局： 文健站已配合衛生局辦理失智相關宣導每站至少 2 場次，共 78 場次。 警察局 辦理場次計 10 場，達成率 100%。	無	

			<p>人事處： 配合認識失智症相關講座活動辦理有獎徵答，深化辨識與照顧失智症患者等相關知能。</p> <p>勞動局： 預定派員參加本府人事處於114年度辦理之失智相關教育訓練課程活動，預計180人參與。</p>	<p>人事處： 業於114年7月9日辦理「失智友善-失智症辨識與飲食照顧課程」，計有156人次參與，以及同年10月7日辦理「失智友善-徵兆識別與照顧者支持課程」，計有144人次參與，課中皆結合有獎徵答活動，提高同仁對相關疾患之認識（參加對象為本府各機關學校公務人員、約聘僱人員及約用人員）。</p> <p>勞動局 本局已派3人參與人事處於114年10月7日辦理之實體課程。</p>		
--	--	--	---	--	--	--