

## 113年桃園市失智症防治照護行動計畫之工作項目

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1 桃園市政府長期照顧委員會下成立長照 2.0 工作小組	1.1-1-1 辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	跨局處研商會議場次至少 2 場次。	-	-
			1.1-1-2 配合中央辦理失智症行動成果發表活動。	各局處	配合中央辦理失智症行動成果發表。	-	-
		1.1-2 訂定「桃園市政府失智症防治照護行動計畫」	1.1-2-1 完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	修正計畫於奉核日後公告。	-	-
			1.1-2-2 召開會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理 1 場次。	-	-
		1.1-3 於失智症服務官網公告，桃園市之專責服務單位聯絡窗口資訊	1.1-3 完成桃園市專責單位或服務窗口	衛生局	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新，利於民眾查詢。	-	-
	1.2 保障失智者人權	1.2-1 辦理失智者人權等宣導	1.2-1 辦理失智者人權宣導場次	社會局	辦理至少 1 場次失智者人權等相關議題宣導。	市預算 5 萬元	-
			1.2-2 對失智者工作的友善對待	1.2-2 宣導及推動失智者友善職場	勞動局	1. 遇案併入個案研討會深化服務內容。 2. 結合本局企業宣導或座談會辦理失智者友善職場宣導。	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113 年預期效益	113 年預算	備註 預算執行(元)/(率)
		1.2-3 針對失智者工作權提出推動計畫	1.2-3 協助失智者就業諮詢人次		預計提供具就業意願與就業能力之失智者就業諮詢 15 人次。		-
		1.2-4 請本府道安會報各小組配合辦理。	1.2-4 本市高齡者交通安全宣導場次及 CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語	交通局	高齡者交通安全宣導預計辦理 480 場，CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語 12 則。高齡者安全宣導標語每季 5 則。	向交通部申請補助計畫。	-
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1 定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	1.3-1 檢討頻率	衛生局	半年檢討各項工作執行成效，並每年公告執行成果。	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1 本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導。	2.1-1 辦理場次及人次	衛生局	辦理 50 場次, 4,500 人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。	-	-
		2.1-2 安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	2.1-2 參加課程之人數	人事處、衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、警察局、文化局、民政局、新聞處、	<p>人事處： 辦理認識失智症相關活動，預計 180 人參與，並配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程。</p> <p>衛生局： 預計 4,800 人，在職人員參與線上或實體教育訓練。採廣義公務人員計算參加課程之人數。</p> <p>社會局： 預計 150 人。 配合衛生局健促科提供失智症影片，請本局人員線上上課。</p> <p>勞動局： 配合人事處辦理，並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。</p>	<p>人事處： 配合本府員工協助方案辦理，未另列經費。</p> <p>衛生局： 中央補助款 233 萬 4,000 元(配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」)。</p> <p>社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、警察局、文化局、民政局、新聞處：-</p>	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113 年預期效益	113 年預算	備註 預算執行(元)/(率)
					<p>原住民族行政局：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合局內擴大業務會議辦理失能友善宣導短片播放，預計 1 場次 50 人。</li> <li>2. 於本局辦理之照服員訓練班專業失智症課程，預計開設 2 班。</li> </ol> <p>交通局：</p> <p>同仁至 e 等公務園學習平臺上網學習，依規定 75% 以上人員須完成該課程。</p> <p>教育局：</p> <p>113 年辦理 1 場次認識失智症相關線上課程或實體課程，預計本局 10% 以上人員參與。</p> <p>警察局：</p> <p>預計本局各科室中心現有人數取 10% 人數參加「失智友善社區」線上課程。</p>		

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
					<p>文化局： 本局內部自辦之各項課程、講座及活動時，配合播放失智症衛教宣導短片，113年度預計辦理2場次，預估參與人次約120人次。</p> <p>民政局： 本局暨所屬機關辦理認識失智症相關課程，預計500人次參加。</p> <p>新聞處： 擬於適當場合播放相關衛教宣導短片，預計播放1-2支影片，預估參與人數約40人次。</p>		
		2.1-3 將失智症議題相關概念融入國民中小學課程及推動國中小教師失智症線上研習。	2.1-3 結合學校健康教育課程認識失智症之學生參與人數及使用失智友善線上研習資源之教師人數	教育局	<p>1. 預計至少達8萬1,000位學生參與。</p> <p>2. 預計至少達6,000位教師參與。</p>	81萬元整(下授各校單位預算)。	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
	2.2 提升市民的失智友善態度	2.2-1 失智友善及預防失智症行銷宣導活動(含活動及媒體露出)	2.2-1 宣導活動場次及媒體露出則數	衛生局、社會局、新聞處、民政局、原住民族行政局、	<p>衛生局： 1. 搭配 25 場活動行銷宣導。 2. 媒體露出&gt;10 則。</p> <p>社會局： 1. 宣導活動場次&gt;4 場。 2. 媒體露出則數&gt;4 次。</p> <p>新聞處： 媒體露出則數&gt;8 次。</p> <p>民政局： 本局暨所屬機關配合本府衛生局及社會局於機關網站宣導相關資訊。</p> <p>原住民族行政局： 1. 配合本局辦理之福利宣講員宣導失智症相關福利資訊，預計辦理 10 場次 200 人次。 2. 於本局大型活動</p>	<p>衛生局： 中央補助款 233 萬 4,000 元 (配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」)。</p> <p>社會局： 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內。</p> <p>新聞處、民政局、原住民族行政局：-</p>	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
					(如聯合豐年節)辦理失智症影片宣導預計參與人次達100人次。		
		2.2-2 招募失智友善天使	2.2-2 新增失智友善天使人數	衛生局、社會局、	衛生局： 新增招募失智友善天使6,000人。  社會局： 配合轉知友善天使課程供據點參與。	衛生局： 中央補助款233萬4,000元(配合113年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」)。	
		2.2-3 請客運業者加強對失智症者認知及教育宣導，以友善態度協助患者	2.2-3 公車駕駛員完成失智友善公共識能教育訓練完成人次	交通局	持續督導客運業者辦理，預計8場次，至少120人次參與。	-	-
		2.2-4 於社區治安會議加強失智友善宣導	2.2-4 辦理場次	警察局	辦理10場次。	本案係運用本市衛生局宣導失智症題材，提供予各分局結合社區治安會議宣導，不需另編列預算執行。	-
		2.2-5 招募失智友善組織	2.2-5 新增失智友善組織數	衛生局、社會局、文化局、教育局	衛生局： 新增招募失智友善組織120家。  社會局： 招募10家失智友善組織。	衛生局： 中央補助款233萬4,000元(配合113年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」)。	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
					<p>文化局： 預計新增失智友善場所1處，113年所轄失智友善場所計達5處。</p> <p>教育局： 新增2處文化館舍加入本市失智友善組織，總計達46處。</p>	文化局、教育局：-	
		2.2-6 營造失智友善社區	2.2-6 提升失智友善社區之鄉鎮市區涵蓋率。	衛生局	衛生局： 維持營造4處失智友善社區。	衛生局： 中央補助款 233 萬 4,000 元（配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。	



策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
3.降低失智的風險	3.1 降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等	3.1-1 積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念，並辦理降低失智風險之宣導。	3.1-1 宣導場次	衛生局	1.營養團體衛教 160 場，預計 4,000 人次參與。	中央補助款 32 萬元（配合 113 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫）。	
					2.戒菸及菸害防制宣導活動 20 場，預估至少 800 人次。	中央補助款 100 萬（配合菸害防制基金）。	
					3.辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動 5 場次，預估至少 210 人次。	3.本經費為中央補助款講師費預 5,000 元整。（配合整合型計畫）	
					4.辦理降低失智風險之宣導 5 場次，預計 1 場 30 人，5 場，共計約 150 人。	中央補助款 233 萬 4,000 元（配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。	
		3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動課程	3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動期數	衛生局、社會局	衛生局 預計辦理 70 期，參與人數 700 人次	衛生局： 中央補助款，預計 244 萬 4,400 元；市預算 7 萬 5,600 元。（中央失智照護服務計畫）	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113 年預期效益	113 年預算	備註 預算執行(元)/(率)
					社會局： 預計辦理 960 期，參與人數 9,600 人次。	社會局： 中央補助款 3,672 萬元 (配合延緩失智失能課程計畫)(暫列數)。	
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入變之危險因子並進行介入	3.2-1 培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主動向民眾宣導	3.2-1 辦理場次	衛生局	1.辦理社區營養照護相關人員(含志工等)培訓課程共 10 場。	中央補助款 8 萬元 (配合 113 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫)。	
2.三高等慢性病教育訓練課程≥8 場(約 800 人次)					市預算 15 萬元及中央補助款 17 萬 1,000 元整，共 32 萬 1,000 元。		
3.取消辦理戒菸人員培訓 1 場(至少 20 人)						111 年 11 月 1 日起適用新制戒菸服務人員訓練課程綱要，醫事人員戒菸服務訓練課程，已上架於國民健康署醫事人員戒菸服務訓練系統，後續皆以線上影片授課，爰本局不再辦理相關課程。	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
					3.辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動5場次，預估至少210人次。	3.本經費為中央補助款講師費預5,000元整。(配合整合型計畫)	
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1 強化失智症照護服務體系	4.1-1 設置失智共照中心提供個案管理，協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢	4.1-1 失智症診斷人數	衛生局	預計服務3,500位失智者。	中央補助款，預計1,595萬6,015元；市預算49萬3,485元整。(中央失智照護服務計畫)	
		4.1-2 於本市13區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務	4.1-2 失智者獲得服務人數	衛生局	服務500位失智者(含疑似個案)。	中央補助款，預計3,181萬1,786元；市預算98萬3,870元。(中央失智照護服務計畫)	
		4.1-3 強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	4.1-3 參與支援之醫療機構數	衛生局	參與支援機構數至少7家，預計轉介社區失智者140位至醫療機構。	-	-
	4.2 發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1 提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	4.2-1 日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務累積佈建數	社會局	1. 65家日間照顧，預計服務1,796人。 2. 2家團體家屋，預計服務50人。 3. 12家小規模多機能，預計服務328人。	衛生福利部尚未核定113年度長照經費。	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113 年預期效益	113 年預算	備註 預算執行(元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-1 辦理各類醫事及照護人員失智症照護訓練課程	4.3-1 各類醫事及照護人員培訓人數	衛生局	300 人	中央補助款，預計 20 萬 3,700 元；市預算 6,300 元。(中央失智照護服務計畫)	
		4.3-2 照顧服務人員失智症照護訓練課程	4.3-2 照顧服務人員失智培訓場次及人數	衛生局	≥ 6 場次，180 人	中央補助款，預計 33 萬 9,500 元；市預算 1 萬 500 元。(中央失智照護服務計畫)	
		4.3-3 辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	4.3-3 老人福利服務專業人員、教保員、社工人員等失智培訓場次及人數	社會局	≥ 5 場次，200 人	市預算 60 萬元	
		4.3-4 居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	4.3-4 特約服務單位辦理失智症教育訓練達成率	社會局	100%。	無編列預算。	
		4.3-5 辦理外籍家庭看護工定點式及移動式之支援服務	4.3-5 外籍家庭看護工完成訓練人數	勞動局	預計辦理定點式支援服務 10 場次及移動式支援服務 200 場次，預期可達外籍家庭看護工 250 人次。	中央補助款 188 萬 4,200 元。(配合就業安定基金)	
	4.4 成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 成立預立醫療照護諮商門診數	衛生局	持續輔導本市 18 家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	市預算 5 萬 4,000 元整。(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
	4.5 提供失智緩和醫療、安寧照護服務	4.5-1 培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	4.5-1 安寧照護人員訓練課程(含失智緩和醫療)辦理場次及人數	衛生局	辦理 2 場安寧療護人員繼續教育課程(含失智緩和醫療照護)，各場預計培訓 30 人。	市預算 6 萬 4,000 元(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1 照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	5.1-1 資源手冊件數	社會局、衛生局、	社會局： 至少 1 件失智相關福利資源手冊或單張編印。  衛生局： 建置並更新網路訊息管道。	社會局： 預算 20 萬。  衛生局：-	
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1 提供照顧者支持團體服務	5.2-1 辦理場次	衛生局、社會局、	衛生局 1.50 場次 2.600 人次  社會局： 1. 20 場次。 2. 300 人次。	中央補助款，預計 3,181 萬 1,786 元；市預算 98 萬 3,870 元。(中央失智照護服務計畫)、市預算 100 萬元。  社會局： 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內。	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註 預算執行(元)/(率)
		5.2-2 提供免費心理諮詢面及 24 小時協談專線服務	5.2-2 提供心理諮商服務涵蓋率達 80% 以上	衛生局	提供心理諮詢服務涵蓋率達 100%	中央補助款 45 萬 1,600 元及市預算 197 萬 8,745 元，合計 243 萬 345 元整。(配合整合型心理健康工作計畫)	
		5.2-3 設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務	5.2-3 家庭照顧者支持服務據點累積佈建數	社會局	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 預計服務 35 個以上失智家庭。	中央補助款預計 2,235 萬 3,000 元。	
6.建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測	6.1-1 本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	>90%	-	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	113年預期效益	113年預算	備註
7.推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1-1 辦理失智症創新服務	7.1 計畫案件數	衛生局、原住民行政局、交通局、警察局、民政局、人事處、新聞處、社會局、勞動局、教育局、文化局	<p>原住民族行政局： 結合文化健康站延緩失能活動撥放失智症宣導影片，預計辦理8場次。</p> <p>警察局： 結合各分局社區治安會議10場，宣導失智友善題材及指紋捺印建檔宣導。</p> <p>人事處： 配合認識失智症講座活動辦理有獎徵答，深化辨識與照顧失智症患者等相關知能。</p> <p>衛生局、交通局、民政局、新聞處、社會局、勞動局、教育局、文化局：-</p>	-	