

112年桃園市失智症防治照護行動計畫之工作項目

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112年預期效益	112年執行成果	112年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1 桃園市政府長期照顧委員會下成立長照 2.0 工作小組	1.1-1-1 辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	跨局處研商會議場次至少 2 場次。	第 1 場次於 7 月 31 日辦理完畢，第 2 場次已於 12 月 14 日辦理。	-	-
			1.1-1-2 配合中央辦理失智症行動成果發表活動。	各局處	配合中央辦理失智症行動成果發表。	中央 112 年度未辦理失智症行動成果發表。	-	-
		1.1-2 訂定「桃園市政府失智症防治照護行動計畫」	1.1-2-1 完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	修正計畫於奉核日後公告。	112 年度失智照護行動計畫預期目標及第 1 次長照推動委員會會議確認之執行成果，已公告於本府衛生局網站。	-	-
			1.1-2-2 召開會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理 1 場次。	已於 112 年 7 月 31 日及 12 月 14 日辦理長照推動委員會，並邀集失智者及家屬共同與會討論。	-	-
	1.1-3 於失智症服務官網公告，桃園市之專責服務單位聯絡窗口資訊	1.1-3 完成桃園市專責單位或服務窗口	衛生局	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新，利於民眾查詢。	已定期更新本市專責單位及服務窗口聯絡資料。	-	-	
1.2 保障失智者人權	1.2-1 辦理失智者人權等宣導	1.2-1 辦理失智者人權宣導場次	社會局	辦理至少 1 場次失智者人權等相關議題宣導。	9 月 2 日已辦理失智者人權等相關議題宣導。	市預算 5 萬元	9 萬 8,813 元整 (197%)	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		1.2-2 對失智者工作的友善對待	1.2-2 宣導及推動失智者友善職場	勞動局	1. 遇案併入個案研討會深化服務內容。 2. 結合本局企業宣導或座談會辦理失智者友善職場宣導。	1. 3 月 25 日辦理一場個案研討會，另於 9 月 18 日辦理失智症就業資源宣導暨個案研討會。 2. 今年度辦理入場輔導訪視計畫，已輔導訪視 300 家機關(構)，加強宣導機關(構)對定額進用相關規定的了解，確定身心障礙者進用的狀況，並提供相關輔導及宣導友善職場。		已達執行目標。
		1.2-3 針對失智者工作權提出推動計畫	1.2-3 協助失智者就業諮詢人次		預計提供具就業意願與就業能力之失智者就業諮詢 15 人次。	提供諮詢 56 人次。	-	已達執行目標。
		1.2-4 請本府道安會報各小組配合辦理。	1.2-4 本市高齡者交通安全宣導場次及 CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語	交通局	高齡者交通安全宣導預計辦理 368 場，CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語 3 則。高齡者安全宣導標語每季 5 則。	高齡者交通安全宣導辦理 573 場，CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語 22 則。	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1 定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	1.3-1 檢討頻率	衛生局	半年檢討各項工作執行成效，並每年公告執行成果。	已於衛生局網站公告112 年度第 1 次長照推動委員會會議確認之執行成果，並於每半年檢討各項工作成效。	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112年預期效益	112年執行成果	112年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1 本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導。	2.1-1 辦理場次及人次	衛生局 文化局	衛生局： 辦理 50 場次，4,500 人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。 文化局： 辦理失智紀錄片《邀阿公阿嬤拍 B 級殭屍片》影視補助製作暨特映會	衛生局： 辦理 173 場次，1 萬 2,516 人次。 文化局： 特映會參加人數 113 人，另本片於 112 年 10 月 13 日正式上映，透過幽默逗趣的紀錄片，讓大眾得以用正面的態度面對失智症。	衛生局： 無 文化局： 本案係依據本府文化局補助影視製作實施要點，給予補助金額 85 萬元，受補助單位完成影片製作後，回饋本府辦理特映會 1 場。	-
		2.1-2 安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	2.1-2 參加課程之人數	人事處 衛生局 社會局 勞動局 原住民族行政局 交通局 教育局 警察局	人事處： 辦理認識失智症相關活動，預計 150 人參與，並配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程。	人事處： 1. 已於 112 年 10 月 16 日上午 9 時至 12 時辦理 1 場次之「失智友善教育訓練」，計 169 人參與，另將「失智友善社區」數位學習課程加入本府「悠	人事處： 配合本府員工協助方案辦理，未另列經費。	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
				文化局 民政局 新聞處		遊數位海-揪你作伙來」數位學習推廣活動組裝課程，計 586 人參與。 2. 已達成 112 年預期效益。		
					衛生局: 預計 4,800 人，在職人員參與線上或實體教育訓練。採廣義公務人員計算參加課程之人數。	衛生局 共 12,431 人參訓。	衛生局: 中央補助款 243 萬 4,000 元(配合 112 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	衛生局: 已執行 178 萬 1,846 元，執行率：73.21%。
					社會局: 預計 150 人。 配合衛生局健促科提供失智症影片，請本局人員線上課	社會局: 共 291 人參訓。	社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、警察局、文化局、民政局、新聞處	-
					勞動局: 配合人事處辦理，並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。	勞動局: 配合人事處，如有相關活動課程將配合辦理。	皆無編列預算	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>原住民族行政局: 配合局內擴大業務會議辦理失能友善宣導短片播放,預計 1 場次 50 人。</p> <p>交通局: 配合衛生局辦理,請本局人員參與課程。</p>	<p>原住民族行政局: 1. 本局配合市府辦理 112 年「失智友善教育訓練」,指派 2 名在職人員參與。 2. 於本局辦理之照顧服務員訓練班納入專業失智症課程,共計 3 班次,受訓人次達 86 人次。 3. 於本局辦理之第一次原住民族事務幹部研習撥放失智症宣導影片,共計 223 人參與。</p> <p>交通局: 同仁至 e 等公務園學習平臺上網學習,依規定 75% 以上人員須完成該課程,統計本局已 76% 人員完成該課程,已達執行目標。</p>	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>教育局: 112 年辦理 1 場次認識失智症相關線上課程或實體課程,預計本局 10%以上人員參與。</p> <p>警察局: 預計本局各科市中心現有人數取 10%人數參加「失智友善社區」線上課程。</p> <p>文化局: 請同仁至 e 等公務園學習平臺上網學習,依規定達 75%以上人員完成該課程。</p> <p>民政局: 本局暨所屬機關辦理認識失智症相關課程,預計 500 人次參加。</p>	<p>教育局: 辦理線上課程。截至 112 年 12 月底已完成 264 人達成率 100%。</p> <p>警察局: 預計本局各科室中心現有人數取 10%人數(共 34 人)參加「失智友善社區」線上課程,截至 112 年 12 月 31 日完成 34 人,達成率 100%。</p> <p>文化局 請同仁至 e 等公務園學習平臺上網學習,依規定達 75%以上人員完成該課程。</p> <p>民政局: 本局暨所屬機關辦理認識失智症及友善天使相關課程,參加人數共計 580 人。</p>	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					新聞處: 擬於適當場合播放 相關衛教宣導短片, 預計播放 1-2 支影 片,預估參與人數約 40 人次。	新聞處: 配合於本處 10 月 26 日環境教育宣導活動 播放失智症宣導影片 1 支,參與總人數 40 人。		
		2.1-3 將失智症議題 相關概念融入國民 中小學課程及推動 國中小教師失智症 線上研習。	2.1-3 結合學校健 康教育課程認識 失智症之學生參 與人數及使用失 智友善線上研習 資源之教師人數	教育局	1.預計至少達 6 萬 3,000 位學生參與。 2.預計至少達 4,500 位教師參與。	1. 各國中小結合健康 教育課程認識失智 症之學生參與人數 6 萬 3,130 人。 2. 各國中小教師使用 失智友善線上研習 資源人數 4,542 人。	預算 63 萬 元整(下授 各校單位預 算)。	54 萬元 / (86%)
	2.2 提升市 民的失智 友善態度	2.2-1 失智友善及預 防失智症行銷宣導 活動(含活動及媒體 露出)	2.2-1 宣導活動場 次及媒體露出則 數	衛生局 社會局 新聞處 民政局 原住民族行 政局	衛生局: 1.搭配 25 場活動行 銷宣導。 2.媒體露出>10 則。	衛生局: 1.搭配超過 100 場活 動。 2.行銷宣導 69 則。	衛生局: 中央補助款 243 萬 4,000 元(配合 112 年「整合性 預防及延緩 失能計畫- 失智友善社 區」)	衛生局: 已執行 178 萬 1,846 元,執行 率: 73.21%。 社會局、 原住民族行

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					社會局: 1. 宣導活動場次>4場。 2. 媒體露出則數>4次。 原住民族行政局: 宣導場次 10 場 媒體露出則 10 則 民政局: 本局暨所屬機關配合本府衛生局及社會局於機關網站宣導相關資訊。	社會局: 1. 宣導活動場次 8 場。 2. 媒體露出數 17 次。 原住民族行政局: 1. 本局辦理福利宣講員宣導活動(含失智症內容), 共計辦理 13 場次參與人次為 539 人次。 2. 本局辦理 112 年度聯合豐年節活動, 特於長者區撥放失智症宣導影片並進行有獎徵答等活動, 參與人次達 250 人次, 於媒體露出新聞達 21 則。 民政局: 於本局及所屬機關網站連結失智症相關短片加以宣導, 已於 112 年 1 月底前完成。	社會局: 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內。 原住民族行政局、 民政局、 新聞處: 無編列預算	政局、 民政局、 新聞處:-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					新聞處: 媒體露出則數>8 次	新聞處: 本處 112 年 1 月至 12 月運用多元行銷媒體通路共露出 128 則訊息。		
		2.2-2 招募失智友善天使	2.2-2 新增失智友善天使人數	衛生局 社會局	衛生局: 新增招募失智友善天使 6,000 人。 社會局: 配合轉知友善天使課程供據點參與。	衛生局: 新增招募 8,965 人 社會局: 於 12 月 5 日社區照顧關懷據點聯繫會議轉知友善天使課程。	衛生局: 中央補助款 243 萬 4,000 元(配合 112 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)。 社會局: 未另計經費	衛生局: 已執行 178 萬 1,846 元, 執行率: 73.21%。 社會局:-
		2.2-3 請客運業者加強對失智症者認知及教育宣導, 以友善態度協助患者	2.2-3 公車駕駛員完成失智友善公共識能教育訓練完成人次	交通局	持續督導客運業者辦理, 預計 8 場次, 至少 120 人次參與。	有關失智症者認知及教育宣導, 客運業者已於 112 年 10 月 31 日前辦理教育訓練 16 場, 共參訓人員為 702 人參與。	無編列預算	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		2.2-4 於社區治安會議加強失智友善宣導	2.2-4 辦理場次	警察局	辦理 10 場次	結合各分局社區治安會議 10 場，加強失智友善宣導，均辦理完畢。	本案係運用本市衛生局宣導失智症題材，提供予各分局結合社區治安會議宣導，不需另編列預算執行。	-
		2.2-5 招募失智友善組織	2.2-5 新增失智友善組織數	衛生局、 社會局、 文化局、 教育局	衛生局: 新增招募失智友善組織 120 家。 社會局: 招募 10 家失智友善組織。	衛生局 新增招募失智友善組織 151 家。 社會局: 已招募失智友善組織 10 家。	衛生局: 中央補助款 243 萬 4,000 元(配合 112 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」) 社會局: 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內 文化局、 教育局:無	衛生局: 已執行 178 萬 1,846 元，執行率： 73.21%。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					文化局： 本局 112 年列計失智友善組織達 48 處，44 處為圖書分館，惟圖書館自 112 年 7 月 1 日起改隸教育局。 教育局： 新增 1 處文化館舍加入本市失智友善組織，總計達 44 處。	文化局： 組織調整後文化局及轄下機關合計失智友善場所總計 4 處。 教育局 新增 1 處圖書館舍加入本市失智友善組織，總計達 44 處。		
		2.2-6 營造失智友善社區	2.2-6 提升失智友善社區之鄉鎮市區涵蓋率	衛生局	營造 1 處新失智友善社區。	原有 3 處（楊梅區、中壢區、新屋區）失智友善社區，今年已新增觀音區 1 處。	中央補助款 64 萬 3,599 元(配合 111 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	64 萬 3,599 元(38.33%) 因疫情影響致 4 處失智友善社區活動及執行受影響，委辦費預計至 12 月完成 2 期款撥付。 預估年底執行率 45.48%。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112年預期效益	112年執行成果	112年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
3.降低失智的風險	3.1 降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等	3.1-1 積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念，並辦理降低失智風險之宣導。	3.1-1 宣導場次	衛生局	1.營養團體衛教 120 里，預計 1,500 人參與。	1. 營養團體衛教 126 場，計 159 個里，3,399 人參與。	1.中央補助款 26 萬 5,000 元（配合 112 年補助地方政府辦理整合性預防及延緩失能計畫）-	23 萬 1,000 元 / (87.2%)
					2. 戒菸及菸害防制宣導活動 20 場，預估至少 800 人次。	2.戒菸及菸害防制宣導活動辦理 70 場，2,447 人參與。	2.中央補助款 100 萬(配合菸害防制基金)	100 萬/ (100%)
					3.辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動 5 場次，預估至少 210 人次。	3.已辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動共計 16 場次，666 人次。	3.本經費為中央補助款講師費預算 1 萬 4,000 元整。(配合整合型計畫)	9,000 元 (64.29%)
					4.辦理降低失智風險之宣導 5 場次，預計 1 場 30 人，5 場，共計約 150 人。	4. 完成辦理 24 場，共計 1,286 人次參與。	4. 中央補助款 243 萬 4,000 元（配合 112 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。	已執行 178 萬 1,846 元，執行 率： 73.21%。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動課程	3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動期數	衛生局、 社會局	衛生局 預計辦理 72 期，參與人數 720 人次 社會局: 預計辦理 900 期，參與人數 9,000 人次	衛生局： 已辦理 72 期，參與人數 720 人次。 社會局： 已開班 944 期，參與 15,535 人次。	衛生局: 中央補助款 251 萬 4,240 元；市預算 14 萬 9,760 元。(中央失智照護服務計畫) 社會局: 中央補助款 3,628 萬 8,000 元。(配合延緩失智失能課程計畫)	衛生局: 中央補助款 251 萬 4,240 元；市預算 14 萬 9,760 元。 社會局： 1,287 萬 1,013 元整 (35.46%)
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入變之危險因子	3.2-1 培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主動向民眾宣導	3.2-1 辦理場次	衛生局	1.辦理社區營養照護相關人員(含志工等)培訓課程共 2 場。	1.目前辦理 6 場次，378 人參與。	1.中央補助款 4 萬 8,000 元(配合 112 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫)	3 萬 6,000 元/ (75%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
	並進行介入				2.三高等慢性病教育訓練課程≥8場(約800人次)	2.結合醫療院所辦理實體及線上三高等慢性病教育訓練課程共計29場3,864人次參與。	2.市預算23萬及中央補助款26萬6,000元整。(配合慢性病醫事人員繼續教育課程)	已執行27萬4,128元整(市預算3萬8,128元及中央補助款23萬6,000元),執行率為55.27%。
					3.戒菸人員培訓1場(至少20人)	3.戒菸人員培訓辦理6場,166人參與。	3.戒菸人員培訓:中央補助款7萬(配合菸害防制基金)	63,877元/(91.3%)。
					4.心理健康人員專業知能教育訓練2場(200人次)	已辦理心理健康人員專業知能教育相關教育訓練共計4場次,199人次。	4.中央補助款共16萬8,000元。(配合整合型心理健康工作計畫)	2萬2,000元(13%)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1 強化失智症照護服務體系	4.1-1 設置失智共照中心提供個案管理,協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢	4.1-1 失智症診斷人數	衛生局	預計服務3,500位失智者。	已服務4,628位失智者。	中央補助款1,595萬6,015元;市預算49萬3,485元整。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款1,207萬1,005元;市預算37萬3,331元整。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112年預期效益	112年執行成果	112年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		4.1-2 於本市 13 區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務	4.1-2 失智者獲得服務人數	衛生局	服務 500 位失智者(含疑似個案)。	已服務 528 位失智者。	中央補助款 3,181 萬 1,786 元；市預算 242 萬 2,082 元。 (中央失智照護服務計畫)	中央補助款 3,049 萬 9,063 元；市預算 217 萬 3,765 元。
		4.1-3 強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	4.1-3 參與支援之醫療機構數	衛生局	參與支援機構數至少 7 家，預計轉介社區失智者 140 位至醫療機構。	參與支援機構數共 7 家，轉介社區失智者 376 位至醫療機構。	-	-
	4.2 發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1 提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	4.2-1 日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務累積佈建數	社會局	1.55 處日間照顧，預計服務 1,412 位。 2.2 家團體家屋，預計服務 32 位。 3.12 處小規模多機能，預計服務 268 位。	1. 61 處日間照顧中心，服務 1,770 位。 2. 1 家團體家屋，服務 13 位。 團體家屋佈建數依民間單位實際申設進度辦理，112 年預計 1 家申設單位尚於籌設評估中未送件，故未達 112 年預期效益。 3. 9 處小規模多機能，服務 320 位。 針對未達預期效益之工作項目(小規模多機能)，本局將持續鼓勵民間團	中央補助款 2 億 8,000 萬元	3 億 6,117 萬 7,534 元/ (129%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
						體以自有場地辦理，並積極尋找適宜之公有館舍或公益回饋空間納入社區式長照機構。		
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-1 辦理各類醫事及照顧人員失智症照護訓練課程	4.3-1 各類醫事及照顧人員培訓人數	衛生局	300 人	487 人	中央補助款 20 萬 3,700 元；市預算 6,300 元。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款 20 萬 3,700 元；市預算 6,300 元。
		4.3-2 照顧服務人員失智症照護訓練課程	4.3-2 照顧服務人員失智培訓場次及人數	衛生局	≥6 場次，180 人	7 場次，291 人	中央補助款 33 萬 9,500 元；市預算 1 萬 500 元。(中央失智照護服務計畫)	中央補助款 33 萬 9,500 元；市預算 1 萬 500 元。
		4.3-3 辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	4.3-3 老人福利服務專業人員、教保員、社工人員等失智培訓場次及人數	社會局	≥5 場次，1500 人	已辦理業務負責人、護理人員、照顧服務員(2 梯次)、社工人員，共計 5 梯次訓練課程，總服務 2,620 人次。	市預算 60 萬元	48 萬元 (80%)
		4.3-4 居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	4.3-4 特約服務單位辦理失智症教育訓練達成率	社會局	100%	已將失智症教育訓練納入本市居家服務及日間照顧服務單位之特約內容。	未編列預算	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		4.3-5 依衛福部所訂補充訓練之課程內容(含認識失智症與溝通技巧宣導)辦理外籍家庭看護工定點式及移動式之支援服務	4.3-5 外籍家庭看護工完成訓練人數	勞動局	預計辦理定點式支援服務 10 場次及移動式支援服務 100 場次，預期可達外籍家庭看護工 150 人次。	已辦理定點式支援服務 10 場次及移動式支援服務 100 場次，完成訓練之外籍家庭看護工達 204 人次	中央補助款 99 萬 6,700 元。(配合就業安定基金)	97 萬 7,500 元。 (98%)
	4.4 成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 成立預立醫療照護諮商門診數	衛生局	持續輔導本市 18 家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	本市目前 22 家醫療機構成立預立醫療照護諮商門診(臺北榮民總醫院桃園分院、衛生福利部桃園醫院、林口長庚紀念醫院、桃園長庚紀念醫院、敏盛綜合醫院、聖保祿醫院、聯新國際醫院、天晟醫院、怡仁綜合醫院、國軍桃園總醫院、天成醫院、聯恩診所、范姜皮膚科診所、泰千診所、活力診所、晨新診所、桃園市觀音區衛生所、龍和診所、王德和診所、豐田診所、鼎侑診所、愛麗康診所)，將持續輔導以提升本市服務量	市預算 5 萬 4,000 元整。(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	經費執行 54,000 元 (執行率 100%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
						能與維護民眾預立醫療照護諮商品質。		
	4.5 提供失智緩和醫療、安寧照護服務	4.5-1 培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	4.5-1 安寧照護人員訓練課程(含失智緩和醫療)辦理場次及人數	衛生局	辦理 2 場安寧療護人員繼續教育課程(含失智緩和醫療照護)，各場預計培訓 30 人。	112 年安寧療護人員繼續教育進階課程 2 場(含失智緩和醫療照護)，本科於 7 月 14 日及 11 月 17 日共辦理 2 場次安寧繼續教育課程，完訓人員計 54 人。	市預算 6 萬 4,000 元(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	經費執行 38,561 (執行率 60%)
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1 照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	5.1-1 資源手冊件數	社會局、衛生局、	社會局: 至少 1 件失智相關福利資源手冊或單張編印。 衛生局: 建置並更新網路訊息管道。	社會局: 已印製相關福利資源手冊。 衛生局: 已建置並更新網路訊息管道。	社會局 預算 20 萬 衛生局:-	社會局: 37 萬 (185%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1 提供照顧者支持團體服務	5.2-1 辦理場次	衛生局、 社會局、	衛生局 1.50 場次 2.600 人次	衛生局 1.98 場次 2.1,092 人次	衛生局： 市預算 55 萬 3,000 元。	衛生局： 55 萬 3,000 元。
					社會局 1.20 場次 2.300 人次	社會局： 1. 20 場次。 2. 311 人次。	社會局 預算編列於 社區照顧關 懷據點補助 計畫內。	社會局:-
		5.2-2 提供免費心理諮詢面及 24 小時協談專線服務	5.2-2 提供心理諮商服務涵蓋率達 80% 以上	衛生局	提供心理諮詢服務涵蓋率達 100%	駐點數/桃園行政區 =25/13=192.3% 提供心理諮商服務涵蓋率達 192.3%。	中央補助款 45 萬 1,600 元及市預算 197 萬 8,745 元，合計 243 萬 345 元整。(配合 整合型心理 健康工作計 畫)	243 萬 345 元整。(含 中央補助 款 45 萬 1,600 元及 市預算 197 萬 8,745 元) (100%)
		5.2-3 設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團	5.2-3 家庭照顧者支持服務據點累積佈建數	社會局	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 預計服務 35 個以上失智家庭。	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 目前服務 35 個失智家庭。	預算編列： 中央補助： 2,247 萬 4,417 元及市 配合：69 萬 5,086 元。 (配合家庭照	1,664 萬 4,506 元整 (72%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112 年預期效益	112 年執行成果	112 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務						顧者支持性服務創新型計畫)
6.建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測	6.1-1 本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	>90%	99.55% 確診人數 4,607 人 / 納管人數 4,628 人	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112年預期效益	112年執行成果	112年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
7.推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1-1 辦理失智症創新服務	7.1 計畫案件數	衛生局 原住民行政局 交通局 警察局 民政局 人事處 新聞處 社會局 勞動局 教育局 文化局	衛生局: 112年媒合講師並提供線上資源,以協助桃園國際機場規劃失智友善機場人員教育訓練。 原住民行政局: 配合體適能活動辦理失能友善宣導短片播放,預計10場次。 警察局: 結合各分局社區治安會議10場,宣導失智友善題材及指紋捺印建檔。	衛生局: 於112年10月25日協助媒合講師辦理失智症與家庭關係講座共計71人次參訓。 原住民行政局: 112年本局共計辦理體適能活動15場次,並撥放失智宣導影片,參與人次共計991人次。 警察局: 結合各分局社區治安會議10場,宣導失智友善題材及指紋捺印建檔宣導均辦理完畢。	衛生局: 僅協助支應相關實體教育訓練講師費。 民政局 原住民行政局 交通局 警察局 人事處 新聞處 社會局 勞動局 教育局 文化局, 皆無編列預算	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	112年預期效益	112年執行成果	112年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>人事處: 配合認識失智症電影講座活動辦理有獎徵答,深化辨識與照顧失智症患者等相關知能。</p> <p>新聞處、民政局、文化局、交通局:無</p>	<p>人事處: 1. 已配合 112 年 10 月 16 日「失智友善教育訓練」講座,辦理有獎徵答活動,總計有 10 名參訓學員獲得失智症相關問題有獎徵答之獎品。 2. 已達成 112 年預期效益。</p> <p>新聞處、民政局、文化局、交通局:無</p>		