

109年桃園市失智症防治照護行動計畫之工作項目

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
1. 列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1 桃園市政府長期照顧委員會下成立長照 2.0 工作小組	1.1-1 辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	跨局處研商會議場次至少 2 場次。	完成 4 場。	-
		1.1-2 訂定「桃園市政府失智症防治照護行動計畫」	1.1-2-1 完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	修正計畫於奉核日後公告。	已公告於衛生局局網。	-
			1.1-2-2 召開會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理 1 場次。	辦理 1 場次	-
		1.1-3 於失智症服務官網公告，桃園市之專責服務單位聯絡窗口資訊	1.1-3 完成桃園市專責單位或服務窗口	衛生局	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新，利於民眾查詢。	有定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新。目前於衛生局網站上已更新公告失智社區服務據點及失智相關課程之資訊。	-
	1.2 保障失智者人權	1.2-1 辦理失智者人權等宣導	1.2-1 辦理失智者人權宣導場次	社會局	辦理至少 1 場次失智者人權等相關議題宣導。	辦理 1 場失智者人權相關議題宣導(109年9月26日失智友善社區工作坊)	市預算 10 萬元整
		1.2-2 對失智者工作的友善對待	1.2-2 宣導及推動失智者友善職場	勞動局	1. 本局預計辦理個案研討 1 場。 2. 職管團督 2 場。	完成 1 場個案研討及 2 場團督案例分享。	-
		1.2-3 針對失智者工作權提出推動計畫	1.2-3 協助失智者就業諮詢人次		預計提供具就業意願與就業能力之失智者就業諮詢 20 人次。	完成 20 人次就業諮詢。	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1 定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	1.3-1 檢討頻率	衛生局	半年檢討各項工作執行成效。	本市於109年4月17日及109年6月20日進行108年度工作成效之檢討。並於109年9月4日及109年11月13日進行109年度工作成效之檢討。	-
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1 本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導。	2.1-1 辦理場次及人次	衛生局	辦理40場次，4,000人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。	共照中心已辦理公共識能宣導教育60場次，2,588人次。 辦理社區失智識能之公共教育宣導183場次，12,589人 總計243場，15,177人	中央補助款20萬元整
		2.1-2 安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	2.1-2 參加課程之人數	衛生局、社會局、人事處	預計辦理認識失智症相關活動1場次，如：電影賞析、講座等。	109年8月14日(星期五)於本府13樓公務人力培訓中心辦理「順雲」電影賞析活動1場，由長庚紀念醫院失智中心魏其旆社會工作師擔任講座，帶領同仁認識失智症及相關社會資源，共75人參與。約佔府內員工參與比率之4.5%。 ※府內員工計16,588人，計算基準日109年9月30日。	配合員工協助方案或訓練相關計畫辦理，爰未另編列經費。
					預計450人。	已有674人參與認識失智症及友善天使課程。	中央補助款96萬元
					配合衛生局失智友善社區計畫辦理。	社會局:於109年7月2日協助轉發衛生局失智友善社區課程訊息至本局各科。	結合其他策略之工作項目推展，爰未另計經費

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
		2.1-3 將失智症議題相關概念融入國民中小學課程	2.1-3 結合學校健康教育課程認識失智症之學生參與人數	教育局	結合學校健康教育課程認識失智症之學生參與人數，預期效益至少達成3萬6,000位學生參與。	截至12月底止，本市各國中小結合健康教育課程認識失智症之學生參與人數約4萬3,500人。	學校課堂所需失智症教材印製經費36萬元，由本局下授學校單位預算相關科目項下支應。
	2.2 提升市民的失智友善態度	2.2-1 失智友善及預防失智症行銷宣導活動(含活動及媒體露出)	2.2-1 宣導活動場次及媒體露出則數	衛生局、社會局、新聞處、民政局、原住民族行政局	1. 宣導活動場次>14場 2. 媒體露出則數>8次	社會局： 1. 宣導活動11場 2. 媒體露出7則 民政局： 1. 協助配合本府衛生局及社會局相關活動宣導。 2. 本局官網宣導1場次。 新聞處： 運用多元行銷媒體通路共露出42則訊息。 衛生局： 1. 宣導活動場次183場。 2. 媒體露出則數57次。 原民局：失智友善及預防宣導活動3場次	中央補助款96萬元及社會局市預算120萬元整

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
		2.2-2 招募失智友善天使	2.2-2 新增失智友善天使人數	衛生局、社會局	新增招募失智友善天使6,000位	衛生局:招募失智友善天使6,130人。 社會局:配合轉知友善天使課程供據點參與。	中央補助款96萬元
		2.2-3 請客運業者加強對失智者認知及教育宣導,以友善態度協助患者	2.2-3 公車駕駛員完成失智友善公共識能教育訓練完成人次	交通局	持續督導客運業者辦理,預計2場次,至少共30人次參與	109年1-12月客運業者辦理2場次失智友善宣導教育訓練,共計79人次參與。	未編列預算
		2.2-4 於社區治安會議加強失智友善宣導	2.2-4 辦理場次	警察局	辦理10場次	109年截至12月底,本局結合社區治安會議辦理失智宣導活動,已達預期效益場次。	本案係利用衛生局提供資料於社區治安會議中協助宣導,不需另編列預算執行。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
		2.2-5 招募失智友善組織	2.2-5 新增失智友善組織數	衛生局、社會局、文化局	新增招募 118 家失智友善組織。	衛生局:招募失智友善組織 110 家。 社會局:招募 10 家失智友善組織。 文化局:文化局 109 年目標數為新增 4 家失智友善組織，目前 4 間所屬機關皆完成提報加入失智友善組織。	中央補助款 96 萬元

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
3.降低失智的風險	3.1 降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等	3.1-1 積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念，並辦理降低失智風險之宣導。	3.1-1 宣導場次	衛生局	(1)營養團體衛教 120 里	截至 12 月 31 日營養團體衛教共 147 個里，參與人數為 3,529 人。	-
					(2)戒菸及菸害防制宣導活動 20 場	辦理 52 場，計 5,543 人。	(2)中央補助款 100 萬
(3)預計龍潭、大園、八德、蘆竹、中壢區辦理 5 場次自殺防治守門人宣導講座，以及 2 場『自殺防治守門人』種子教育訓練，預估至少 210 人次。	於龜山區、龍潭區、復興區、大溪區、新屋區、大園區、平鎮區、中壢區、八德區、蘆竹區、中壢區辦理 11 場次自殺防治守門人宣導講座，以及 4 場『自殺防治守門人』種子教育訓練，宣導人數 687 人次。				(3)中央補助款講師費預算 1 萬 2,000 元		
(4)辦理降低失智風險之宣導 5 場次	辦理降低失智風險之宣導 7 場。				(4)中央補助款 96 萬元		
		3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動課程	3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動期數	衛生局、社會局	948 期(社會局+衛生局)	社會局: 629 期(因疫情因素下修為 600 期) 衛生局: 37 期(因疫情因素下修為 24 期)	中央補助款 3412 萬 8,000(含社會局 3,240 萬元整 + 衛生局 172 萬 8,000 元)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入	3.2-1 培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主動向民眾宣導	3.2-1 辦理場次	衛生局	(1)辦理健康體位管理計畫，於30個據點辦理營養及體能課程，預計辦理400場以上。 (2)三高等慢性病教育訓練課程，因疫情影響目標值>5場(約400人次)。 (3)戒菸人員培訓1場(至少20人) (4)心理健康專業人員多重照護議題處遇教育訓練2場(200人)	截至109年12月31日於30個據點辦理健康體位管理計畫之營養及體能課程，共計辦理706場。 三高等慢性病教育訓練課程共計辦理6場次(約1,121人次)。 已辦理4場，計151人參訓。 本案已於8月4日及9月18日辦理2場次實體課程，共計82人參與，另配合防疫，彈性開放相關人員線上修習e等公務雲，線上參加人數共計119人，合計達201人	市預算80萬元整 (2)三高等慢性病教育訓練課程，含市預算9萬及中央補助款35萬整。 (3)戒菸人員培訓：中央補助款9萬 (4)含市預算4萬及中央補助款2萬整。

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1 強化失智症照護服務體系	4.1-1 設置失智共照中心提供個案管理，協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢	4.1-1 失智症診斷人數	衛生局	設置4處失智共照中心，預計服務2,000位失智者。	設置4處失智共照中心，已服務3,418位失智者。	中央補助經費款750萬元整
		4.1-2 於本市13區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務	4.1-2 失智者獲得服務人數	衛生局	設置23處失智社區服務據點，服務500位失智者(含疑似個案)。	109年度核定23處失智社區服務據點，已服務460位失智者，本市13區衛生所亦提供失智個案服務，已服務129位，共計589位。	中央補助經費款2,284萬元整
		4.1-3 強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	4.1-3 參與支援之醫療機構數	衛生局	參與支援機構數至少4家，預計服務社區失智者100位。	參與支援機構數至少4家，服務社區失智者180位。	-
	4.2 發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1 提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	4.2-1 日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務累積佈建數	社會局	1.25處日間照顧中心，預計服務550位失智長者。 2.1家團體家屋，預計服務14位失智長者。 3.6處小規模多機能，預計服務200位失智長者。	1.24處日間照顧中心，預計服務508位。 2.1家團體家屋，預計服務14位失智長者，預計110年中營運。 3.5處小規模多機能，預計服務150位。	市預算1億2,442萬9,360元整

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
4.健全失智症診斷、治療、照顧網絡	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員失智症專業知識與技能	4.3-1 辦理各類醫事及照顧人員失智症照顧訓練課程	4.3-1 各類醫事及照顧人員培訓人數	衛生局	600人	長庚:92人+個管師培訓36人 天成:59人 聯新:55人+醫事人員線上失智相關課程培訓252人 部桃:108人 總計602人	中央補助款12萬元整
		4.3-2 照顧服務人員失智症照顧訓練課程	4.3-2 照顧服務人員失智培訓場次及人數	衛生局	≥4場次,120人	已辦理4場次,286人	中央補助款20萬元整
		4.3-3 辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	4.3-3 老人福利服務專業人員、教保員、社工人員等失智培訓場次及人數	社會局	≥5場次,200人	≥5場次,202人	市預算20萬元整
		4.3-4 居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	4.3-4 特約服務單位辦理失智症教育訓練達成率	社會局	100%	100%	納入特約未編列預算
		4.3-5 依衛福部所訂補充訓練之課程內容(含認識失智症與溝通技巧宣導)辦理外籍家庭看護工定點式	4.3-5 外籍家庭看護工完成訓練人數	勞動局	預計辦理定點式支援服務10場次及移動式支援服務100場次,預期可達外籍家庭看護工150人	定點式支援服務10場共服務313人次,移動式支援服務100場次共服務100人次,已達成109年度目標。	117萬7,000元

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
		及移動式之支援服務					
	4.4 成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 成立預立醫療照護諮商門診數	衛生局	持續輔導本市8家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	本市目前10家醫療機構成立預立醫療照護諮商門診(台北榮民總醫院桃園分院、衛生福利部桃園醫院、林口長庚紀念醫院、敏盛綜合醫院、聖保祿醫院、聯新國際醫院、天晟醫院、怡仁綜合醫院、國軍桃園總醫院及聯恩診所)，將持續輔導以提升本市服務量能與維護民眾預立醫療照護諮商品質。	市預算6萬元整
	4.5 提供失智緩和醫療、安寧照護服務	4.5-1 培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	4.5-1 安寧照護人員訓練課程(含失智緩和醫療)辦理場次及人數	衛生局	辦理1場安寧照護人員訓練(含失智緩和醫療照護)，預計培訓100人。	於109年8月21日與25日辦理109年度安寧照護(乙類)醫護人員教育訓練(含失智緩和醫療照護)，完訓人員共計129人。	市預算6萬元整

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1 照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	5.1-1 資源手冊件數	社會局、衛生局	至少 2 件失智相關照護書面資料編印或建置網路訊息管道	社會局:編製社會福利工作手冊及電子版供網路下載 衛生局:已於衛生局網站建置失智相關訊息(失智社區服務據點及失智相關課程之資訊)。	市預算 10 萬元整
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1 提供照顧者支持團體服務	5.2-1 辦理場次	社會局、衛生局	社會局: 辦理 50 場, 400 人次 衛生局: 辦理 50 場, 600 人次。 總計 100 場次, 1000 人次參與	社會局:辦理 39 場, 293 人次 (因疫情因素下修為 35 場, 280 人次) 衛生局: 辦理 139 場次, 1,004 人次。	市預算 預算編列於認知休憩站計畫內
		5.2-2 提供免費心理諮詢面及 24 小時協談專線服務	5.2-2 提供心理諮商服務涵蓋率達 80% 以上	衛生局	提供心理諮商服務涵蓋率達 100%	截至 12 月底, 本市 13 個行政區均設立心理諮詢服務據點, 並增設於桃園親子館、生命線協會、張老師桃園市分事務所及尼思湖諮商所, 爰本市設立 17 個服務據點, 涵蓋率達 100%。	含市預算(199 萬整)、中央補助款(29 萬 4,300 元)及市公益彩券盈餘(34 萬 5,600 元), 共 262

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
							萬 9,900 元
		5.2-3 設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務	5.2-3 家庭照顧者支持服務據點累積佈建數	社會局	1.7 處家庭照顧者支持服務據點 2.預計服務 26 個以上失智家庭。	1.7 處家庭照顧者支持服務據點。 2.服務 30 個失智家庭。	中央補助經費 1,638 萬 6,000 元整
		5.2-4 設置認知休憩站，提供家庭照顧者休憩、資源交流及兼職場所	5.2-4 認知休憩站累積佈建數	社會局	1.9 處認知休憩站 2.服務 100 個失智家庭。	1.9 處認知休憩站 2.服務 289 個失智家庭。	市預算 1,878 萬 5,200 元

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	工作項目主責單位	109年預期效益(目標值)	109年執行成果	109年預算
6.建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測	6.1-1 本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	>90%	目前本市共同照護中心及社區服務據點均定期於每月15日前，完成衛福部「失智照護服務管理系統」上個月服務紀錄填報，達到個案資料監測效果。	其他策略之工作項目推展，爰未另計經費
7.推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1-1 辦理失智症創新服務	7.1 計畫案件數	衛生局	>4 件	1.非藥物療法 2.失智影片宣導 3.青銀共學方案，以長輩搭配青少年做活動，其中長輩包含失智症患者，讓兩年齡層一同同樂。 4.醫療小管家 app 進行個案轉介。	市預算31萬2,500元整