

桃園市 113 年失智症防治照護行動計畫績效指標一欄表

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1 辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	辦理跨局處研商會議每年至少 2 場次。	已於 113 年 8 月 13 日及 12 月 16 日辦理完畢。	無。		
		1.1-2 配合中央辦理失智症行動成果發表活動。	各局處	配合中央辦理失智症行動成果發表。	本次已於 11 月 19 日辦理，因本次係由衛福部指定發表縣市，本市無報告。	無。		
		1.1-3 完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	修正計畫於奉核日後公告。	113 年衛生福利部未修正計畫。	無。		
		1.1-4 召開長照推動委員會會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理 1 場次。	已於 113 年 8 月 13 日及 12 月 16 日辦理完畢。	無。		
		1.1-5 於失智症服務官網公告，桃園市之專責服務單位聯絡窗口資訊	衛生局	定期更新桃園市專責單位或服務窗口聯絡資料更新，利於民眾查詢。	將定期更新。	無。		
	1.2 保障失智者人權	1.2-1 辦理失智者人權等宣導	社會局	辦理至少 1 場次失智者人權等相關議題宣導。	11 月 2 日已辦理失智者人權等相關議題宣導。	市預算 5 萬元。	8 萬 1,015 元整(162%)	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
		1.2-2 對失智者工作的友善對待，宣導及推動失智者友善職場	勞動局	預計辦理 5 場次失智友善職場宣導。	1.已辦理 5 場次友善職場宣導，並印製失智友善職場手冊向企業宣導。 2.另於 3 月 8 日及 4 月 26 日分別辦理失智症的心理調適暨失智症篩檢量表運用及 DWDA 失智者就業決策輔助工具的使用方式等課程，提升專業人員專業知能。	無。		
		1.2-3 針對失智者工作權提出推動計畫，協助失智者就業諮詢人次	勞動局	預計提供具就業意願與就業能力之失智者就業諮詢 15 人次。	已提供諮詢 31 人次。	無。		
		1.2-4 請本府道安會報各小組配合辦理高齡者交通安全宣導場次及 CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語	交通局	高齡者交通安全宣導預計辦理 480 場，CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語 12 則。 高齡者安全宣導標語每季 5 則。	截至 12 月底高齡者交通安全宣導辦理 496 場，CMS 撥放高齡者宣導標語 12 則。 公車電子站牌撥放高齡者宣導標語 20 則。	向交通部申請補助計畫。		
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1 定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	衛生局	每半年檢討各項工作執行成效，並每年公告執行成果。	已於 113 年 8 月 13 日及 12 月 16 日辦理完畢。	無。		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1 本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導	衛生局	辦理 50 場次，4,500 人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。	辦理 162 場次，9,283 人次參與。	-		
		2.1-2 安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	人事處 衛生局 社會局 勞動局 原住民族 行政局 交通局 教育局 警察局 文化局 民政局 新聞處	人事處： 辦理認識失智症相關活動，預計 180 人參與，並配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程。	人事處： 1. 已於 113 年 10 月 17 日與同年月 24 日分別辦理「失智友善教育訓練」與「愛的零距離-長照就在你身邊」課程，課中並結合有獎徵答活動，提高對相關疾患之認識，分別計有 185 人次與 101 人次，共計有 286 人次參與(參加對象為本府各機關學校公務人員、約聘僱人員及約用人員)，並業配合將失智症及友善天使課程列入數位學習推廣活動組裝課程，113 年度計有 4,156 人次參與。 2. 已達成 113 年預期效益。	人事處： 配合本府員工協助方案辦理，未另列經費。 衛生局： 中央補助款 245 萬元(配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫—失智友善社區」)。	衛生局： 203 萬 6,297 元 / 83%	社會局： 預計於年底統計人數。 交通局： 刻正推廣同仁參與失智課程並儘速於年底完成。

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
				衛生局： 預計 4,800 人，在職人員參與線上或實體教育訓練。採廣義公務人員計算參加課程之人數。 社會局： 預計 150 人。 配合衛生局健促科提供失智症影片，請本局人員線上上課。 勞動局： 配合人事處辦理，並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。 原住民族行政局： 1. 配合局內擴大業務會議辦理失能友善宣導短片播放，預計 1 場次 50 人。 2. 於本局辦理之照服員訓練班專業失智症課程，預計開設 1 班。	衛生局： 共 12,083 人參訓。 社會局： 共 175 人參訓。 勞動局： 配合人事處辦理，並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。 原住民族行政局： 1. 相關會議、活動辦理成果如下： (1)本局已於 3/23 召開全市事務幹部研習及業務宣導會議，播放失智影片及有獎徵答，參與人數約 176 位(事務幹部參與率達 90%)。 (2)於 8/5 辦理業務會議，參與人員包含本局都	文化局： 1. 預算 0 元。 2. 本案為「2023-2024 桃園城市紀錄片徵選培訓規劃暨行銷推廣委託案」其中辦理之系列活動，單場次活動經費約為 59,677 元。 社會局 勞動局 原住民族行政局 交通局 警察局 民政局 新聞處：無。		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
					會區各區公所原服員及復興區公所人員 20 人參與。 (3)於 9/5 及 9/13 辦理原民局環境教育訓練活動中安排影片宣導，參與人員為全體原民局員工。 2. 照服員訓練班於 6/23 辦理完竣，加開班於 9/15 辦理完竣，兩班各有 30 位照服員完訓，共計 60 位照服員完訓(完成率 100%)。			
				交通局： 同仁至 e 等公務園學習平臺上網學習，依規定 75%以上人員須完成該課程。 教育局： 113 年辦理 1 場次認識失智症相關線上課程或實體課程，預計本局 10%以上人員參與。	交通局： 本案於 113 年 12 月 31 日執行完畢，截至 113 年 12 月 31 日已完成 200 人，達成率 76.6%。 教育局： 已完成 174 人受訓達成率 51.7%(=174/336*100%)。			

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
				警察局： 預計本局各科室中心現有人數取 10%人數參加「失智友善社區」線上課程。 文化局： 本局內部自辦之各項課程、講座及活動時，配合播放失智症衛教宣導短片，113 年度預計辦理 2 場次，預估參與人次約 120 人次。	警察局： 預計本局各科室中心現有人數取 10%人數(共 34 人)參加「失智友善社區」線上課程，截至 113 年 10 月 31 日完成 42 人，達成率 124%。 文化局： 1. 本局於 5、6 月的志工參訪及志工大會播放相關宣導短片。另 3 月 1 日起於本局電子看版播放本年度宣導短片，觀看人數約 13200 人次。本局內部自辦之各項課程、講座及活動時播亦放宣導短片，參與人數共 140 位。 2. 本局於 5、6 月的志工參訪及志工大會播放相關宣導短片。另 3 月 1 日起於本局電子看版播放本年度宣導短片，觀看人數約 13200 人次。本局內部自辦之各項課程、講座及活動時播亦放宣導短片，參與人數共 140 位。			

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
				3. 本局所屬藝文設施管理中心於4月20日113年志工上半年例會播放失智的第一堂課 愛的陪伴，失智的溫柔處方、一億三千九百萬個家庭必修的一堂課 宣導片2部，觀看人數為48位。 民政局： 本局暨所屬機關辦理認識失智症相關課程，預計500人次參加。 新聞處： 擬於適當場合播放失智相關衛教宣導短片，預計播放1-2支影片，預估參與人數約40人次，達本處目前現有在職員工數51人之78%以上比率。	3. 本局所屬藝文設施管理中心於4月20日113年志工上半年例會播放失智的第一堂課 愛的陪伴，失智的溫柔處方、一億三千九百萬個家庭必修的一堂課 宣導片2部，觀看人數為48位。 民政局： 本局暨所屬機關辦理認識失智症相關課程，共計596人參加。 新聞處： 已於113年9月24日在本處會議室播放衛生福利部製作之失智相關衛教宣導短片2支，參與總人數40人次，已達本處113年度現有員額數43人之93%以上比率。			
		2.1-3 將失智症議題相關概念融入國民中小學課程及推	教育局	1. 預計至少達8萬1,000位學生參與。 2. 預計至少達6,000位教師參與。	1. 各國中小結合健康教育課程認識失智症之學生參與人數8萬3,276人。	81 萬元整 (下授各校單位預算)。	83萬2,760元 (102.81%)	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
		動國中小教師失智症線上研習			2. 各國中小教師使用失智友善線上研習資源人數 6,737 人。			
		2.1-4 失智友善及預防失智症行銷宣導活動(含活動及媒體露出)	衛生局 社會局 新聞處 民政局 原住民族 行政局	衛生局： 1. 搭配 25 場活動行銷宣導。 2. 媒體露出至少 10 則。 社會局： 1. 宣導活動場次至少 4 場。 2. 媒體露出則數至少 4 次。 新聞處： 媒體露出則數至少 8 次。 民政局： 本局暨所屬機關配合本府衛生局及社會局於機關網站宣導相關資訊。 原住民族行政局： 1. 配合本局辦理之福利宣講員宣導失智症相關福利資訊，預計辦	衛生局： 1. 已搭配超過 100 場宣導活動。 2. 媒體露出超過 70 則。 社會局： 1. 宣導活動 4 場。 2. 媒體露出 4 次。 新聞處： 運用多元行銷媒體通路共露出 72 則訊息。 民政局： 於本局及所屬機關網站影音專區連結失智症相關短片加以宣導，已於 2 月底前完成。 原住民族行政局： 1. 本局已於 4 月 17 日至 6 月 5 日辦理都會區全區計 12 場福利宣導，參與人次為 1,139 人，	衛生局： 中央補助款 245 萬元（配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。 社會局： 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內。 新聞處 民政局 原住民族行政局：無	衛生局： 203 萬 6,297 元 / 83%	社會局： 因 10 月颱風來襲延期辦理活動。

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
				理 10 場次 200 人次。 2. 於本局大型活動(如聯合豐年節)辦理失智症影片宣導預計參與人次達 100 人次。	以有影片及獎徵答方式加強族人對失智症的認識。 2. 豐年節原住民族長者文化健康促進活動：於 113 年 10 月 19 日及 10 月 20 日辦理，設置心理健康專區關心懷長者身心健康及失智症影片，參加人次總計 297 人。			
	2.2 提升市民的失智友善態度	2.2-1 招募失智友善天使	衛生局 社會局	衛生局： 新增招募失智友善天使 6,000 人。 社會局： 配合轉知友善天使課程供據點參與。	衛生局： 新增招募 6,515 人。 社會局： 已配合轉知友善天使課程供據點參與。	衛生局： 中央補助款 245 萬元 (113 年整合性預防及延緩失能計畫失智友善社區)。	衛生局： 203 萬 6,297 元 / 83%	
		2.2-2 請客運業者加強公車駕駛員對失智症者認知及教育宣導，以友善態度協助患者	交通局	持續督導客運業者辦理，預計 8 場次，至少 120 人次參與。	各業者已辦理 89 場次，528 人次。	無。		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
		2.2-3 於社區治安會議加強失智友善宣導	警察局	辦理 10 場次。	截至 10 月 31 日止辦理場次計 10 場，達成率 100%。	本案係運用本市衛生局宣導失智症題材，提供予各分局結合社區治安會議宣導，不需另編列預算執行。		
		2.2-4 招募失智友善組織	衛生局 社會局 文化局 教育局	衛生局： 新增招募失智友善組織 120 家。 社會局： 招募 10 家失智友善組織。 文化局： 預計新增失智友善場所 1 處，113 年所轄失智友善場所計達 5 處。 教育局： 新增 2 處文化館舍加入本市失智友善組織，總計達 46 處。	衛生局： 新增招募 121 家。 社會局： 已完成招募 10 家。 文化局： 查 113 年度計新增 5 處失智友善場所。 教育局： 1. 八德社宅三分館於 113 年 2 月 3 日設立。 2. 平鎮義民分館於 113 年 3 月 8 日設立。	衛生局： 中央補助款 203 萬元（配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。 社會局 文化局 教育局：無	衛生局： 203 萬 6,297 元 / 83%	社會局： 已達標。 文化局： 刻正推廣同仁參與失智課程研習中，並商請館舍營運合約商同意加入。 教育局： 1. 桃園分館因都更施

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
					3. 桃園分館因都更施工於 112 年 10 月起閉館，本年度總計 45 處。 4. 八德分館於 113 年 10 月閉館。 5. 本年度總計 44 處。			工，於 112 年 10 月閉館。 2. 八德分館因與八德三號社宅分館所距不遠，將原舊八德分館搬遷至新八德三號社宅分館，八德分館經配合本市公有建物供需媒合，空間調配予區公所等其他單位使用，於 113 年 10 月閉館並完成搬遷，已於 10 月 16 日將一至二樓點交予區公所(興仁市民活動中心)。

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
		2.2-5 營造失智友善社區，提升失智友善社區之鄉鎮市區涵蓋率	衛生局	維持營造 4 處失智友善社區。	衛生局： 4 處（楊梅區、中壢區、八德區、桃園區）失智友善社區，桃園區為 113 年新增。	中央補助款 245 萬元 （配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。	203 萬 6,297 元 / 83%	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標 (100%)原因
3.降低失智的風險	3.1 降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等	3.1-1 積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念，並辦理降低失智風險之宣導。	衛生局	1.營養團體衛教 160 場，預計 4,000 人次參與。	1. 113 年辦理營養團體衛教 225 場，計 6,624 人次參與。	1. 中央補助款 32 萬元（配合 113 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫）。	32 萬元 / 100%	
				2.戒菸及菸害防制宣導活動 20 場，預估至少 800 人次。	2. 戒菸及菸害防制宣導活動辦理 74 場，3,542 人次參與。	2. 中央補助款 100 萬(配合菸害防制基金)	100 萬 / (100%)	
				3.辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動 5 場次，預估至少 210 人次。	3. 已辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動共計 23 場次，930 人次。	3.本經費為中央補助款講師費預 5,000 元整。(配合整合型計畫)。	3 萬 1,000 元(100%)	
				4.辦理降低失智風險之宣導 5 場次，預計 1 場 30 人，5 場，共計約 150 人。	4. 已辦理 29 場，共有 2,022 人次參與。	4. 中央補助款 245 萬元（配合 113 年「整合性預防及延緩失能計畫－失智友善社區」）。	203 萬 6,297 元 / 83%	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標 (100%)原因
		3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動課程	衛生局 社會局	衛生局： 預計辦理 70 期，共 700 人次參與。 社會局： 預計辦理 960 期，參與人數 9,600 人次。	衛生局： 目前辦理 74 期，共 771 人次參與。 社會局： 已辦理 960 期，參與人數 11,239 人。	衛生局： 中央補助款 279 萬 3,600 元；市預算 8 萬 6,400 元。(中央失智照護服務計畫)。 社會局： 中央補助款 2,473 萬 2,000 元(配合延緩失智失能課程計畫)(暫列數)。	衛生局： 中央補助款 256 萬 505 元，市預算 7 萬 9,191 元 (91.7%) 社會局： 中央補助款 1,504 萬 966 元 / 60.8 %	
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入變之危險因子並進行介入	3.2-1 培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主動向民眾宣導	衛生局	1.辦理社區營養照護相關人員（含志工等）培訓課程共 10 場。 2.三高等慢性病教育訓練課程至少 8 場（約 800 人次）。	1. 113 年辦理社區營養照護人員培訓共 37 場，計 2,238 人次參加。 2. 已辦理 11 場，共有 1,863 人次參與。	中央補助款 8 萬元（配合 113 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫）。 市預算 6 萬 700 元及中央補助款 19 萬 900 元整，共 25 萬 1,600 元。	32 萬元 / 100% 22 萬 6,264 元 / 89.9%	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行(元)/(率)	未達標(100%)原因
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1 強化失智症照護服務體系	4.1-1 設置失智共照中心提供個案管理，協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢(失智症診斷人數)	衛生局	預計服務 3,500 位失智者。	目前服務 4,152 位失智者。	中央補助款，預計 1,272 萬 8,631 元；市預算 39 萬 3,669 元。(失智照護服務計畫)。	中央補助款 636 萬 4,315 元；市預算 19 萬 6,835 元，50%。	
		4.1-2 於本市 13 區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務(失智者獲得服務人數)	衛生局	服務 500 位失智者。	服務 501 位失智者。	中央補助款，預計 4,140 萬 8,834 元；市預算 214 萬 8,686 元。(失智照護服務計畫)。	中央補助款 4,134 萬 4,930 元；市預算 127 萬 8,710 元，98%。	
		4.1-3 強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	衛生局	參與支援機構數至少 7 家，預計轉介社區失智者 140 位至醫療機構。	參與支援機構數 7 家，轉介社區失智者 511 位至醫療機構。	-	-	
	4.2 發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1 提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	社會局	1. 65 家日間照顧，預計服務 1,796 人。 2. 2 家團體家屋，預計服務 50 人。 3. 12 家小規模多機能，預計服務 328 人。	1. 65 家日間照顧，服務 2,067 人。 2. 1 家團體家屋，收案服務 14 人。 3. 13 家小規模多機能，服務 428 人。	2 億 3,894 萬 9,833 元(含市預算 695 萬 9,704 元)。	中央補助 5 億 1,156 萬 6,429 元、市預算 1,582 萬 3,461 元 /220.7%。	本市第 2 家團體家屋已於 113 年 4 月取得籌設許可，預計於 114 年 4 前完成設立，服務人數為 24 人，合計續存 1 家團體家屋，服務 14 人，爰本市共計可服務

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
								人數為 38 人。
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-1 辦理各類醫事及照護人員失智症照護訓練課程	衛生局	300 人。	611 人。	中央補助款，預計 20 萬 3,700 元；市預算 6,300 元。(失智照護服務計畫)。	中央補助款 20 萬 3,700 元；市預算 6,300 元，100%。	
		4.3-2 照顧服務人員失智症照護訓練課程	衛生局	6 場次，180 人。	7 場次，293 人。	中央補助款，預計 33 萬 9,500 元；市預算 1 萬 500 元。(失智照護服務計畫)。	中央補助款 33 萬 9,500 元；市預算 1 萬 500 元，100%。	
		4.3-3 辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	社會局	5 場次，200 人。	已辦理 6 場次，課程於 113 年 10 月 20 日辦理完畢，廠商刻正製作成果報告書中。	市預算 60 萬元。	市預算 54 萬 1,236 元。(90%)	本案費用經審為 54 萬 9,540 元，因廠商未依契約辦理保險，扣減契約價金 8,304 元。
		4.3-4 居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	社會局	100%。	100%。 已將失智症教育訓練納入本市居家服務及日間照顧服務單位之特約內容。	無。		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
		4.3-5 辦理外籍家庭看護工定點式及移動式之支援服務	勞動局	預計辦理定點式支援服務 10 場次及移動式支援服務 200 場次，預期可達外籍家庭看護工 700 人次。	定點式支援服務已執行 10 場次，共服務 312 人次。 移動式支援服務已執行 200 場次，共服務 400 人次。 合計服務 712 人次。	中央補助款 178 萬 3,500 元。(配合就業安定基金)。	176 萬 2,077 元 / 98.80%	因通譯人員費依實作數量覈實支給。
	4.4 成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	衛生局	持續輔導本市 18 家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	本市目前 23 家醫療機構成立預立醫療照護諮商門診(臺北榮民總醫院桃園分院、衛生福利部桃園醫院、林口長庚紀念醫院、桃園長庚紀念醫院、敏盛綜合醫院、聖保祿醫院、聯新國際醫院、天晟醫院、怡仁綜合醫院、國軍桃園總醫院、天成醫院、聯恩診所、范姜皮膚科診所、泰千診所、活力診所、晨新診所、桃園市觀音區衛生所、龍和診所、王德和診所、豐田診所、鼎侑診所、愛麗康診所、民安診所)，將持續輔導以提升本市服務量能與維護民	市預算 5 萬 4,000 元整。(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)。	4 萬 830 元 / 75.61%	為提升學員課程參與度及預算使用效益，爰採線上視訊方式辦理教育訓練，參與人數共計 635 人，相較於實體課程減少場地租金、學員餐費等支應，擲節支出，故經費執行率未達 100%。

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
					眾預立醫療照護諮商品質。			
	4.5 提供失智緩和醫療、安寧照護服務	4.5-1 培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	衛生局	辦理 2 場安寧療護人員繼續教育課程(含失智緩和醫療照護)，各場預計培訓 30 人。	本局已於 7 月 11 日及 11 月 28 日辦理 2 場次安寧療護人員繼續教育課程，完訓人員計 48 人。	市預算 6 萬 4,000 元 (配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)。	4 萬 5,323 元/70.8%	-

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1 照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	社會局 衛生局	社會局： 至少 1 件失智相關福利資源手冊或單張編印。 衛生局： 建置並更新網路訊息管道。	社會局： 已印製相關福利資源手冊。 衛生局： 已完成網頁建置並更新網路訊息管道。	社會局： 預算 20 萬。 衛生局：無	社會局： 37 萬 5,000 元 (187%)。	
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1 提供照顧者支持團體服務	衛生局 社會局	衛生局： 50 場次，600 人次。 社會局： 20 場次，300 人次。	衛生局： 已辦理 87 場次，1,111 人次。 社會局： 97 場，1,222 人次。	衛生局： 市預算 100 萬元。 社會局： 中央補助 2,235 萬 2,000 元及市配合 691,330 元。(配合家庭照顧者支持性服務創新型計畫)	衛生局： 95 萬 1,001 元 (95.1%)。 社會局： 1,670 萬 1,022 元 (74.7%)。	社會局： 已達標。
		5.2-2 提供免費心理諮詢面及 24 小時協談專線服務，涵蓋率達 80%以上	衛生局	提供心理諮詢服務涵蓋率達 100%。	駐點數/桃園行政區=26/13=200% 提供心理諮商服務涵蓋率達 200%。	中央補助款 45 萬 1,600 元及市預算 197 萬 8,745 元，合計 243 萬 345 元整。(配合整合型心理健康工作計畫)。	242 萬 745 元(99.6%)	

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標(100%) 原因
		5.2-3 設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務	社會局	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 預計服務 35 個以上失智家庭。	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 目前服務 35 個以上失智家庭，預計年底前達標。	中央補助 2,235 萬 2,000 元及市配合 691,330 元。(配合家庭照顧者支持性服務創新型計畫)	1,670 萬 1,022 元 (74.7%)。	陸續服務中，預計年底前達標
6.建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測，本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	至少達 90%	建置人數 4,152 人 確診人數 4,139 人 確診率為 99.69% (確診 4,139 人/建置 4,152 人)	無		

策略	行動方案	衡量指標	主責單位	113 年預期目標	113 年執行成果	預算	預算執行 (元)/(率)	未達標 (100%)原因
7. 推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1 辦理失智症創新服務	衛生局 原住民行政局 交通局 警察局 民政局 人事處 新聞處 社會局 勞動局 教育局 文化局	原住民族行政局： 結合文化健康站延緩失能活動撥放失智症宣導影片，預計辦理 8 場次。 警察局： 結合各分局社區治安會議 10 場，宣導失智友善題材及指紋捺印建檔宣導。 人事處： 配合認識失智症講座活動辦理有獎徵答，深化辨識與照顧失智症患者等相關知能。 衛生局、交通局 民政局、新聞處 社會局、勞動局 教育局、文化局：無。	原住民族行政局： 文健站已配合衛生局辦理失智相關宣導計 39 場次(每站一場次)，另，各站自行配合延緩失能課程進行辦理宣導計 25 場次。 警察局： 結合各分局社區治安會議 10 場，辦理失智友善題材及指紋捺印建檔宣導，目前已辦理 10 場，達成率 100%。 人事處： 已於 113 年 10 月 17 日與同年月 24 日分別辦理「失智友善教育訓練」與「愛的零距離-長照就在你身邊」課程，課中並結合有獎徵答活動，提高對相關疾患之認識，分別計有 185 人次與 101 人次，共計 286 人次參與（參加對象為本府各機關學校公務人員、約聘僱人員及約用人員）。	無		

