

110年桃園市失智症防治照護行動計畫之工作項目

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 有專責單位推動失智症政策管考	1.1-1 桃園市政府長期照顧委員會下成立長照 2.0 工作小組	1.1-1-1 辦理失智症跨局處研商會議場次	衛生局	跨局處研商會議場次至少 2 場次。	已於 110 年 3 月 5 日、9 月 6 日及 12 月 7 日完成 3 場次之失智症跨局處研商會議(長照工作小組 2.0 會議)。	-	-
			1.1-1-2 配合中央辦理失智症行動成果發表活動。	各局處	配合中央辦理失智症行動成果發表。	已於 110 年 11 月 30 日參與中央辦理失智症行動成果發表，主題：失智防治照護跨部門整合與分工。	-	-
		1.1-2 訂定「桃園市政府失智症防治照護行動計畫」	1.1-2-1 完成桃園市失智症行動計畫	衛生局	修正計畫於奉核日後公告。	109 年行動計畫已公告於衛生局網站，110 年行動計畫執行成果(截至 12 月底)將於 111 年第 1 次長照 2.0 工作小組後進行公告。	-	-
			1.1-2-2 召開會議徵詢失智者及家屬意見	衛生局	每年至少辦理 1 場次。	已於 110 年 12 月 23 日辦理長推委員會時，邀請失智者及其家屬與會。	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		1.1-3 於失智症服務 官網公告，桃園市 之專責服務單位聯 絡窗口資訊	1.1-3 完成桃園市 專責單位或服務窗 口	衛生局	定期更新桃園市專 責單位或服務窗口 聯絡資料更新，利 於民眾查詢。	已定期更新專責單位 或服務窗口聯絡資 料。	-	-
	1.2 保障失 智者人權	1.2-1 辦理失智者人 權等宣導	1.2-1 辦理失智者 人權宣導場次	社會局	辦理至少1場次失 智者人權等相關議 題宣導。	已於11月13日完成 1場次	市預算10萬 元	19萬 2,845元 (192.8%)
		1.2-2 對失智者工作 的友善對待	1.2-2 宣導及推動 失智者友善職場	勞動局	1. 遇案併入個案 研討會深化服 務內容。 2. 本局友善職場 宣導就業需求 的失智症個 案，本局將提 供職業重建服 務，並進行友 善職場開發及 宣導，次數不 限。	1. 已於5月4日辦理 個案研討會及12 月6日團督會議宣 導協助個案就業。 2. 已於個案研討及 聯繫會議中進行 宣導。	-	-
		1.2-3 針對失智者工 作權提出推動計畫	1.2-3 協助失智者 就業諮詢人次		預計提供具就業意 願與就業能力之失 智者就業諮詢20人 次。	已提供諮詢41人次	-	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		1.2-4 請本府道安會報各小組配合辦理。	1.2-4 本市高齡者交通安全宣導場次及 CMS、公車電子站牌撥放高齡者宣導標語	交通局	交通安全宣導場次 100 場及高齡者安全宣導標語每季 3 則。	辦理 53 場次交通安全宣導場次，共計 21,222 人次參與，與交通安全宣導標語 15 則。	-	-
	1.3 確保失智症計畫與行動之落實	1.3-1 定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	1.3-1 檢討頻率	衛生局	半年檢討各項工作執行成效，並每年公告執行成果。	已於第 4 次長照 2.0 工作小組會議確認各項工作成果(截至 10 月底)，將於 111 年第 1 次會議確認 110 年度失智行動計畫(截至 12 月底)執行成效，並將於會後進行公告。	-	-
2. 提升大眾對失智症之認識及友善態度	2.1 提升市民對失智症的認識	2.1-1 本市辦理社區失智識能之公共教育宣導及多元宣導。	2.1-1 辦理場次及人次	衛生局	辦理 40 場次，4,000 人次參與(含透過現場活動及影片宣導)。	辦理 206 場，共計 50,599 人次參與。	中央補助款 25 萬元整(中央失智照護服務計畫)	21 萬元(84%)
		2.1-2 安排本市公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	2.1-2 參加課程之人數	人事處、衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局、交通局、教育局、警察局、	人事處： 擬辦理認識失智症相關活動，預計 100 人參與，本場次約佔府內員工參與比率之 0.6%。 ※以 109 年府內員工 16,588 人為基準。	人事處： 110 年共計辦理 3 場次相關研習，說明如下： 1. 認識失智症及自我照護：110 年 10 月 29 日分上、下午場辦理(計 2 場次)，共計培育 86 人次。	人事處： 配合本府員工協助方案辦理，未另列經費。	人事處：-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
				文化局、 民政局、 新聞處		<p>2. 最後的記憶 - 影片賞析：110 年 12 月 29 日辦理，共計培育 16 人次。</p> <p>3. 110 年共計辦理 3 場次認識失智症相關研習，共計培育 102 人次，約佔府內員工參與比率為 0.61%。</p> <p>※府內員工計 16,588 人，計算基準日 110 年 12 月 31 日。</p>		
				衛生局： 預計 850 人，在職人員參與 ≥ 5%。採廣義公務人員計算參加課程之人數。	衛生局： 110 年已有 6,588 人參訓。	衛生局： 中央補助款 91 萬 5,500 元 (配合 110 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	衛生局： 72 萬 1,727 元 (78.83%)	衛生局： 72 萬 1,727 元 (78.83%)
				社會局： 1 場 150 人。 將於本局擴大局務會議，配合播放衛生局提供失智症影片。	社會局： 配合衛生局健促科提供失智症影片，惟因疫情因素改請本局各 科室人員上網點選課程，計 170 人。	社會局、勞動局、原住民族 行政局、交通 局、教育局、	社會局、 勞動局、 原住民族 行政	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>勞動局: 配合人事處辦理,並鼓勵同仁報名參加認識失智照顧課程。依衛生局來函,預計本局 50%以上同仁於 11 月前完成線上一小時課程。</p> <p>原住民族行政局: 配合局內性別平等教育訓課程辦理失能友善宣導短片播放,預計 1 場次 50 人。</p> <p>交通局: 預計 110 年度辦理 2 場相關活動,預計 1 場 50 人參加,共計 100 人次。</p> <p>教育局: 110 年辦理 1 場次認識失智症相關線上課程或實體課程,預</p>	<p>勞動局: 截至 110 年 12 月底,本局(含二級機關)共計 213 名同仁完成線上 1 小時課程(達 40%以上)。</p> <p>原住民族行政局: 配合衛生局提供失智影片播放,惟疫情性別課程暫不辦理,改為至擴大局務會議辦理撥放影片,共 54 人參與。</p> <p>交通局: 辦理 2 場次,約 310 人次參與</p> <p>教育局: 截至 110 年 12 月底,本局分配 30 人(10%),已完成認識失</p>	<p>警察局、文化局、民政局、新聞處皆無編列預算</p>	<p>局、交通局、教育局、警察局、文化局、民政局、新聞處:-</p>

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>計本局 10%以上人員參與。</p> <p>警察局: 預計本局各科市中心現有人數取 10% 人數參加「失智友善社區」線上課程。</p> <p>文化局: 本局內部自辦之各項課程、講座及活動時,配合播放失智症衛教宣導短片,110 年度預計辦理 4 場課程,預估參與人次約 200 人次。</p> <p>民政局: 擬辦理宣導活動 5 場次,預計 1000 人次,並配合轉知衛生局失智症及友善天使課程</p>	<p>智症線上課程計有 160 人參加。</p> <p>警察局: 截至 12 月底,各科市中心現有人數取 10% 人數,計 34 人已完成。</p> <p>文化局: 已辦理宣導活動 4 場次,參加 233 人並配合衛生局失智症及友善天使課程,參加人數 38 人</p> <p>民政局: 1. 於 110 年 11 月 3 日至 5 日、11 月 9 日至 11 日及 11 月 16 至 18 日分 3 梯次辦理「區里民政業務研討、法令研習、環境生態體驗暨市政政令宣</p>		

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
						<p>導」，對里長及民政人員進行宣導，計 486 人參加。</p> <p>2. 已函請所轄戶所於所務會議撥放認識失智症及友善天使相關影片，計 13 場次、570 人。</p>		
					<p>新聞處： 擬於適當場合播放相關衛教宣導短片，預計辦理 1 場次，約 20 位同仁參與(在職人員參與率 46.5%)。</p>	<p>新聞處：於本年度性別意識培力課程播放失智友善宣導短片 2 支，參加人數 25 人，已達目標值。</p>		
		2.1-3 將失智症議題相關概念融入國民中小學課程及推動國中小教師失智症線上研習。	2.1-3 結合學校健康教育課程認識失智症之學生參與人數及使用失智友善線上研習資源之教師人數	教育局	<p>1. 預計至少達 4 萬 5,000 位學生參與。</p> <p>2. 預計至少達 2,500 位教師參與。</p>	<p>1. 各國中小結合健康教育課程認識失智症之學生參與人數 4 萬 7,113 人。</p> <p>2. 各國中小教師使用失智友善線上研習資源人數 2,722 人。</p>	教育局預算 45 萬元整(下授各校單位預算)。	45 萬元 (100%)
	2.2 提升市民的失智友善態度	2.2-1 失智友善及預防失智症行銷宣導活動(含活動及媒體露出)	2.2-1 宣導活動場次及媒體露出則數	衛生局、社會局、新聞處、民政局、	<p>民政局： 本局配合本府衛生局及社會局相關活動宣導。</p>	<p>民政局： 於本局及所屬機關網站影音專區連結失智症相關短片加以宣</p>	民政局:-	民政局:-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
				原住民族 行政局	<p>社會局: 1. 宣導活動場次>4 場 2. 媒體露出則數>4 次</p> <p>衛生局: 1. 宣導活動場次>15 場 2. 媒體露出則數>8 次</p> <p>新聞處: 媒體露出則數>8次</p> <p>原住民族行政局: 宣導場次4場 媒體露出則>4則</p>	<p>導，已於6月底前完 成。</p> <p>社會局: 1. 宣導活動5場 2. 媒體露出7次</p> <p>衛生局: 1. 搭配117場活動行 銷宣導。 2. 媒體露出57則。</p> <p>新聞處: 媒體露出則數78則。</p> <p>原住民族行政局: 1. 宣導場次13場 2. 媒體露出13則。</p>	<p>社會局: 市預算120 萬元</p> <p>衛生局: 中央補助款 91萬5,500元 (配合110年 「整合性預 防及延緩失 能計畫-失智 友善社區」</p> <p>新聞處:- 新聞處:- 原住民族行 政局:-</p>	<p>社會局: 21萬 2,000元 (17.7%)</p> <p>衛生局: 72萬 1,727元 (78.83 %)</p> <p>新聞處:- 原住民族行 政局:-</p>

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		2.2-2 招募失智友善天使	2.2-2 新增失智友善天使人數	衛生局、 社會局	社會局: 配合轉知友善天使課程供據點參與。 衛生局: 新增招募失智友善天使 6,000 人。	社會局: 已於 12 月 14 日據點聯繫會議轉知友善天使課程供據點參與。 衛生局: 新增招募失智友善天使 6,515 人。	社會局: 結合其他策略之工作項目推展,爰未另計經費 衛生局: 中央補助款 91 萬 5,500 元 (配合 110 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	社會局:- 衛生局: 72 萬 1,727 元 (78.83 %)
		2.2-3 請客運業者加強對失智症者認知及教育宣導,以友善態度協助患者	2.2-3 公車駕駛員完成失智友善公共識能教育訓練完成人次	交通局	持續督導客運業者辦理,預計 8 場次,至少共 120 人次參與	110 年 1 至 12 月底已辦理至少 182 場次,共計 1,182 人次。	無編列預算	-
		2.2-4 於社區治安會議加強失智友善宣導	2.2-4 辦理場次	警察局	辦理 10 場次	110 年 1 至 12 月底,已完成 10 場次。	本案係運用本市衛生局宣導失智症題材,提供予各分局結合社區治安會議宣導,不需另編列預算	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
							執行。	
		2.2-5 招募失智友善組織	2.2-5 新增失智友善組織數	衛生局、 社會局、 文化局、	衛生局: 新增招募失智友善組織 118 家。 社會局: 招募 10 家失智友善組織。 (因疫情因素關懷據點(認知休憩站)於 2 月 6 日至 28 日及 5 月 11 日至 8 月停辦,影響單位辦理規劃,原訂辦理目標 10 家,已下修為 7 家) 文化局:	衛生局: 新增招募失智友善組織 197 家。 社會局: 招募 7 家失智友善組織。(因疫情因素關懷據點(認知休憩站)於 2 月 6 日至 28 日及 5 月 11 日至 8 月停辦,影響單位辦理規劃,原訂辦理目標 10 家,下修為 7 家) 文化局:	衛生局: 中央補助款 91 萬 5,500 元 (配合 110 年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」) 社會局: 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內 文化局:-	衛生局: 72 萬 1,727 元 (78.83%) 社會局:- 文化局:-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					預計招募本市13區圖書分館成為失智友善組織。	本市13區圖書分館已完成招募成為失智友善組織。		
		2.2-6 營造失智友善社區	2.2-6 提升失智友善社區之鄉鎮市區涵蓋率。	衛生局	營造1處失智友善社區。	本市已招募楊梅天成醫院、中壢天晟醫院、怡仁綜合醫院營造4處(楊梅區、龍潭區、中壢區、新屋區)失智友善社區。	中央補助款91萬5,500元(配合110年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	衛生局: 72萬1,727元 (78.83%)
3.降低失智的風險	3.1 降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等	3.1-1 積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念，並辦理降低失智風險之宣導。	3.1-1 宣導場次	衛生局	1. 營養團體衛教120里(依110年中央考評訂定)，預計1500人參與。	1. (1) 因疫情關係，社區據點自5月中旬暫停辦理至8月底，9月中旬社區據點開放後截至12月底實體營養衛教共涵蓋95里，2,164人參與。 (2) 因疫情無法實地進行衛教，改以多媒體方式宣導，協請社會局於社區據點LINE群組轉傳營養宣	1. -	-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
						導影片，觸及人數達 701 人(含 504 里別)。		
					2.戒菸及菸害防制宣導活動 20 場，預估至少 800 人次	2.截至 12 月底於本市 13 區共辦理 66 場戒菸及菸害防制宣導活動，參加對象包含職場員工、社區民眾、志工及醫護人員等，計 2,158 人次參與。	2. 中央補助款 100 萬 (配合菸害防制基金)	72 萬 4,069 元 (72.4%)
					3.預計 13 區辦理 5 場次自殺防治守門人宣導講座，以及 2 場『自殺防治守門人』種子教育訓練(含老人憂鬱篩檢、失智症議題)，預估至少 210 人次。	3.3. 於八德區、大園區、大溪區、中壢區、平鎮區、桃園區、新屋區、龍潭區、龜山區、蘆竹區、觀音區辦理 10 場次自殺防治守門人宣導講座，以及 5 場『自殺防治守門人』種子教育訓練，宣導人數 767 人次。	3. 本經費為中央補助款講師費預算 2 萬 6,000 元整。(配合推動心理健康網計畫)	2 萬 6,000 元 (100%)
					4.辦理降低失智風險之宣導 5 場次，預計一場 30	4.辦理降低失智症風險宣導 13 場，共計 1,355 人參與。	4. 中央補助款 91 萬 5,500 元 (配合 110	72 萬 1,727 元 (78.83 %)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					人，5場，共計約150人。		年「整合性預防及延緩失能計畫-失智友善社區」)	
		3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動課程	3.1-2 辦理預防失能、延緩失智活動期數	衛生局、 社會局	<p>社會局 預計辦理900期，參與人數9,000人次 (因疫情因素關懷據點於2月6日至28日及5月11日至8月停辦，影響單位辦理規劃，原訂辦理目標900期，已下修為270期，2,700人次)</p> <p>衛生局 預計辦理65期，預計650人次參與 (預防延緩失能辦理期數為1期12周，因疫情因素據點停止辦理，故依辦理期程考量，已下修</p>	<p>社會局： 辦理272期，參與人數3,536人次</p> <p>衛生局： 辦理33期，310人次參與。</p>	<p>社會局： 中央補助款預計3,240萬元。(配合延緩失智失能課程計畫)</p> <p>衛生局： 中央補助款，預計234萬(中央失智照護服務計畫)</p>	<p>社會局： 979萬 2,000元 (30.22%)</p> <p>衛生局： 107萬 5,505元 (45.97%)</p>

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					為辦理完成 21 期， 215 人次。)			
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入	3.2-1 培訓醫療專業人員「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」降低失智症風險之概念，並主動向民眾宣導	3.2-1 辦理場次	衛生局	1. 辦理社區營養照護相關人員(含志工等)培訓課程共 2 場(依 110 年中央考評訂定)	1. 110 年 11 月 27 日辦理社區營養師培訓課程共 2 場。	1. 中央補助款 6 萬 8,400 元(配合 110 年補助地方政府辦理整合性預防延緩失能計畫)	2 萬 658(30.2%)
					2. 三高等慢性病教育訓練課程≥8 場(約 800 人次)	2. 結合醫療院所辦理三高等慢性病教育訓練線上及實體課程共計 15 場 1,729 人次參與。	2. 市預算 21 萬及中央補助款 35 萬整(配合慢性病醫事人員繼續教育課程)	8 萬 200 元(14.32%)。
					3. 戒菸人員培訓 1 場(至少 20 人)	3. 辦理戒菸衛教人員訓練課程 3 場次，計 193 人參與。	3. 戒菸人員培訓：中央補助款 9 萬(配合菸害防制基金)	2 萬 9,512(32.8%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					4.心理健康專業人員多重照護議題處遇教育訓練2場(200人)	4.原辦理實體教育，為配合中央流行疫情指揮中心防疫政策，改為於9月1日至9月30日辦理「110年度心理健康工作人員專業知能教育訓練」線上課程，共計5場次，98人次。	4.中央補助款共6萬2,500元。(配合整合型心理健康工作計畫)	4萬7,262元 (75.62%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護、照護網絡	4.1 強化失智症照護服務體系	4.1-1 設置失智共照中心提供個案管理，協助確診、醫療照護、資源轉介及諮詢	4.1-1 失智症診斷人數	衛生局	預計增設1處失智共照中心，預計服務2,500位失智者。	已增設1處，總計設立5處失智共照中心，服務3,316位	中央補助經費款1,235萬元，市預算65萬元(中央失智照護服務計畫)。	866萬5,425元 (70.17%)； 45萬6,075元 (70.17%)
		4.1-2 於本市13區設置失智社區服務據點，提供個案及家屬可近性服務	4.1-2 失智者獲得服務人數	衛生局	預計增設7處失智社區服務據點，服務600位失智者(含疑似個案)。(因疫情因素失智據點於1月25日至2月28日及5月1日至8月停辦，影響單位服務情形，原訂目標600人，建議下修為服務450人)	已增設7處，總計設立23處失智社區據點，服務454位失智者(含疑似個案)。	中央補助經費款2,669萬5,470元，市預算140萬5,025元。	1,822萬1,471元(68.26%)； 95萬9,025元 (68.26%)

	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		4.1-3 強化醫療機構支援失智社區照護、機構照護之醫療門診服務	4.1-3 參與支援之醫療機構數	衛生局	參與支援機構數至少4家，預計轉介社區失智者100位至醫療機構。	參與支援機構至少5家，累積轉介224位社區失智者至醫療機構且持續服務中。	-	
	4.2 發展及強化社區型照護體系與流程	4.2-1 提高失智社區照護資源家數含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	4.2-1 日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務累積佈建數	社會局	1.28處日間照顧中心，預計服務840位。 2.1家團體家屋，預計服務14位。 3.8處小規模多機能，預計服務240位。	1.47處日間照顧中心，可服務1,232位。 2.1家團體家屋，已於12月24日開幕營運，可服務14位。 3.7處小規模多機能，可服務284位。 (配合衛生福利部推動「一國中學區，日照機構」佈建政策，公告自110年3月1日起，僅補助「未佈建國中學區」之民間單位申請開辦費，故社區式長照機構(日間照顧)成長較快；而社區式長照機構(小規模多機能)之佈建數，因需同時提供日間照顧、居家服務及臨時住宿等多元服務，申請單位尚需較多量能方可設立，本府已持續鼓勵量能較佳之民間單位辦理，預計今(111)年可達9處。)	中央補助款預計1億2,442萬9,360元	1億4,765萬8,175元 (118.67%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-1 辦理各類醫事及照護人員失智症照護訓練課程	4.3-1 各類醫事及照護人員培訓人數	衛生局	600 人	培訓總計達 601 人	中央補助款 15 萬元。(中央失智照護服務計畫)	15 萬元(100%)
		4.3-2 照顧服務人員失智症照護訓練課程	4.3-2 照顧服務人員失智培訓場次及人數	衛生局	≥4 場次，120 人	已辦理 5 場次，202 人。	中央補助款 25 萬元。(中央失智照護服務計畫)	25 萬元(100%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.3 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能	4.3-3 辦理老人福利服務專業人員在職訓練、教保員、社工人員等失智症教育訓練	4.3-3 老人福利服務專業人員、教保員、社工人員等失智培訓場次及人數	社會局	≥5 場次，200 人	5 場次，528 人	市預算 20 萬元	50 萬(250%)
		4.3-4 居家單位及日間照顧中心皆將失智症教育訓練納入特約服務內容	4.3-4 特約服務單位辦理失智症教育訓練達成率	社會局	100%	已達 100%	納入特約未編列預算	-
		4.3-5 依衛福部所訂補充訓練之課程內容(含認識失智症與溝通技巧宣導)辦理外籍家庭看護工定點式及移動式之支援服務	4.3-5 外籍家庭看護工完成訓練人數	勞動局	預計辦理定點式支援服務 10 場次及移動式支援服務 100 場次，預期可達外籍家庭看護工 150 人次。	因疫情影響，勞動局「110 年度外籍家庭看護工支援服務暨法令宣導計畫」，定點式支援服務由 10 場更改為 4 場，計服務 135 人次，移動式支援服務維持 100 場次，服務 100 位個案。總計 235 人次。	中央補助款 99 萬 6,700 元。(配合就業安定基金)，本計畫於 110 年 10 月 12 日契約變更，調降預算為 845,620 元。	83 萬 5,060 元 (98.75%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.4 成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 輔導桃園市醫療機構成立預立醫療照護諮商門診	4.4-1 成立預立醫療照護諮商門診數	衛生局	持續輔導本市10家提供預立醫療照護諮商機構，以維護民眾預立醫療照護諮商品質。	本市目前18家醫療機構成立預立醫療照護諮商門診(臺北榮民總醫院桃園分院、衛生福利部桃園醫院、林口長庚紀念醫院、桃園長庚紀念醫院、敏盛綜合醫院、聖保祿醫院、聯新國際醫院、天晟醫院、怡仁綜合醫院、國軍桃園總醫院、天成醫院、聯恩診所、范姜皮膚科診所、泰千診所、活力診所、晨新診所、桃園市觀音區衛生所、龍和診所)，將持續輔導以提升本市服務量能與維護民眾預立醫療照護諮商品質。	市預算4萬4,000元整。(配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	3萬3,710元 (76.6%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.5 提供失智緩和醫療、安寧照護服務	4.5-1 培訓安寧照護人員(含失智緩和醫療照護)	4.5-1 安寧照護人員訓練課程(含失智緩和醫療)辦理場次及人數	衛生局	辦理2場安寧療護人員繼續教育進階課程(含失智緩和醫療照護)，各場預計培訓30人。	已於110年10月1日與12月6日辦理110年安寧療護人員繼續教育進階課程(含失智緩和醫療照護)，共2場次，完訓人員計81人。	市預算3萬元整。 (配合桃園市民健康照護服務計畫辦理)	1萬6,242元 (54.1%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 加強失智家庭照顧者支持及保護活動數	5.1-1 照顧者失智症相關福利資源手冊或單張編印或建置網路訊息管道	5.1-1 資源手冊件數	社會局、衛生局、	社會局: 至少1件失智相關福利資源手冊或單張編印 衛生局: 建置並更新網路訊息管道。	社會局: 已編製社會福利手冊 衛生局: 完成建置並更新網路訊息管道。	社會局: 市預算10萬元整 衛生局:未編列預算	社會局: 0(0%) 衛生局:-
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持協助服務	5.2-1 提供照顧者支持團體服務	5.2-1 辦理場次	社會局、衛生局	社會局 1.50 場次 2.400 人次 (因疫情因素關懷據點(認知休憩站)於2月6日至28日及5月11日至8月停辦,影響單位辦理規劃,原訂辦理目標50場次400人次,已下修為35場次280人次) 衛生局 1.50 場次 2.600 人次 (因疫情2月及5月起據點暫停服務且依據中央之指引,2級警戒期間不得辦理照顧	社會局: 1.35 場次 2.284 人次 衛生局: 1.30 場次 2.231 人次(含線上13人次)	社會局 預算編列於社區照顧關懷據點補助計畫內 衛生局 中央補助款3,966萬元及市預算208萬7,525元(中央失智照護服務計畫)、市預算117萬400元(配合110年照顧者支持團體暨	社會局- 衛生局 2,768萬8,062元(69.28%)及145萬7,267元(69.28%); 16萬8,294元(14.38%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110 年預期效益	110 年執行成果 (截至 12 月底)	110 年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					者支持課程，爰原訂辦理目標辦理 50 場次 600 人次，已下修為 25 場次 220 人次。)		長者認知促進活動)	
		5.2-2 提供免費心理諮詢面及 24 小時協談專線服務	5.2-2 提供心理諮商服務涵蓋率達 80% 以上	衛生局	提供心理諮詢服務涵蓋率達 100%	駐點數/桃園行政區=19/13=146.2% 提供心理諮商服務涵蓋率達 146.2%	中央補助款 41 萬、市預算 144 萬 9,400 元及公彩盈餘 34 萬 5,600 元合計 220 萬 5,000 元。(配合整合型心理健康工作計畫)	220 萬 5,000 元 (100%)
		5.2-3 設置家庭照顧者支持服務據點提供個案管理服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、心理協談、支持團體、紓壓團體、喘息服務(臨時替代服務)及電話關懷等服務	5.2-3 家庭照顧者支持服務據點累積佈建數	社會局	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 預計服務 30 個以上失智家庭。	1. 7 處家庭照顧者支持服務據點。 2. 服務 30 個失智家庭。	中央補助款預計 1,638 萬 6,000 元。(配合家庭照顧者支持性服務創新型計畫。)	1,370 萬元(83.6%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
		5.2-4 設置認知休憩站，提供家庭照顧者休憩、資源交流及兼職場所	5.2-4 認知休憩站 累積佈建數	社會局	1.10 處認知休憩站 2.服務 370 個失智家庭。 (因疫情因素關懷據點(認知休憩站)於2月6日至8月停辦，影響單位辦理規劃，原訂辦理目標辦理10處370家，已下修為9處235家)	1.9 處社區關懷據點暨巷弄長照站(認知休憩站) 2.服務 242 個失智家庭。	中央補助款 預計 1,878 萬 5,200 元。 (配合社區照顧關懷據點補助計畫)	939 萬 5,888 元 (50%)

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
6. 建置失智症資訊蒐集與分析平台	6.1 建立失智症登錄及監測系統	6.1-1 運用衛福部「失智照護服務管理系統」定期進行個案資料監測	6.1-1 本市共同照護中心及社區服務據點完成失智症管理資訊系統進行新確診個案之建檔完成率	衛生局	>90%	每月請共同照護中心及社區服務據點提報服務績效表，並於失智症管理資訊系統確實建置資料。	其他策略之工作項目推展，爰未另計經費	-
7. 推動失智症之研究與創新發展	7.1 辦理失智症創新服務	7.1-1 辦理失智症創新服務	7.1 計畫案件數	衛生局、原住民族行政局、交通局、警察局、民政局、人事處、新聞處、社會局、勞動局、教育局、文化局	衛生局： 1. ISP 個別化服務計畫 2. 110年協助桃園國際機場規劃失智友善機場人員教育訓練。 原住民族行政局： 配合福利宣導業務辦理失能友善宣導短片播放，預計6場次。	衛生局： 1. 已於110年5月4日辦理ISP個別化服務計畫相關教育訓練，機構服務人員學習有關對失智症者照護之技巧，並提供機構內失智個案(含疑似)相關照護服務。 2. 110年協助桃園國際機場失智友善機場人員教育訓練，受疫情影響實體教育訓練暫緩辦理，故於6月24日提供相關失智友善線上資源予機場使用；110年共計657人參訓。	衛生局： 1. 中央補助款498萬8,000元(為住宿式服務機構品質卓越提升計畫中之其一項目) 2. 桃園國際機場因受疫情影響實體教育訓練暫緩辦理，故本局提供失智友善相關線上課程供機場辦理線上教育訓練，爰今年度尚未支應相關費用。	衛生局： 1. 167萬1,795元(33.52%) 2.-

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	主責單位	110年預期效益	110年執行成果 (截至12月底)	110年預算	備註 預算執行 (元)/(率)
					<p>民政局: 辦理「民政志工起來·長照2.0知多少」志工教育訓練，邀請學者專家講授失智症防治課題，並結合本市市民卡app作問卷調查，給與紅利點數，讓高齡志工運用電子科技了解相關失智症之先期症狀，提前預防。</p> <p>交通局: 將提供失智症相關宣導影片，供客運業者教育訓練使用。</p> <p>文化局 本局於110年度無辦理相關創新計畫。</p>	<p>民政局: 於110年10月25日辦理完竣，由桃園長庚醫院共照中心魏其旆個案管理師講授「失智友善公共職能」2小時課程。</p> <p>原住民族行政局: 完成辦理12場次宣導短片播放。</p> <p>交通局: 已提供業者參辦。</p> <p>文化局: 無辦理相關業務。</p> <p>警察局: 110年1至12月底已完成辦理10場次。</p> <p>人事處: 已於10月29日「認識失智症及自我照護」講座，辦理有獎徵答活動。</p> <p>社會局: 無 教育局: 無 新聞處: 無</p>	<p>民政局: 市預算4萬4,600元</p> <p>原住民族行政局、交通局、警察局、人事處、新聞處、社會局、勞動局、教育局、文化局皆無編列預算</p>	<p>民政局: 0(0%) (由該局預算支應)</p> <p>原住民族行政局、交通局、警察局、人事處、新聞處、社會局、勞動局、教育局、文化局:-</p>

				<p>警察局： 結合社區治安會議 宣導失智友善 題材及指紋捺印 建檔。</p> <p>人事處： 配合認識失智症 電影講座活動辦 理有獎徵答，深 化辨識與照顧失 智症患者等相關 知能。</p> <p>社會局：無 教育局：無 新聞處：無 勞動局：無</p>	<p>勞動局：無</p>		
--	--	--	--	--	--------------	--	--

