

桃園市政府社區整合型服務中心（A 單位）

品質管理記點認定基準

壹、依據

- 一、長期照顧服務特約管理辦法。
- 二、長期照顧服務申請及給付辦法。
- 三、桃園市政府社區整合型服務中心（A單位）契約書。

貳、目的

本基準係配合本契約第十六條第一項第十二款規定，針對社區整合型服務中心（A單位）品質管理相關事項，訂定記點相關之認定內容；其是否涉及違反特約約定及記點，悉依本契約相關條文辦理。

參、記點基準

乙方於特約期間有下列情形之一者，屬本契約第十六條第一項第十二款所稱之記點相關認定事項。

序號	事項
1	接受照管中心照會或轉介之個案後，訪案及計畫擬定（初評、重新擬定AA01、複評）送交照管中心未於三個工作天內完成核定， 經令其限期改善而屆期未改善。
2	A單位照會B單位及持續追蹤B單位服務輸送（B、C碼）到達，未於五個工作天內完成，以上記點係指非因個案因素而未於時效內完成者， 經令限期改善而屆期未改善。
3	違反長期照顧相關法令或長期照顧服務申請及給付辦法之規定（如未定期執行服務追蹤AA01、AA02）， 經令限期改善而屆期未改善。
4	額度分配異常，如：每月底前未正確完成次月B單位額度及服務次數之分配、提前分配超過規定月份，或未於照會B單位時即時分配應有額度（交通接送不在此限）， 經令其限期改善而屆期未改善。
5	甲方統計乙方當月派案情形如屬同一或關聯之B單位且派案量超過百分之五十者， 經令限期改善而屆期未改善。