

桃園市長期照顧專業服務說明書

專業服務人員於____年____月____日第一次訪視時向個案____及其家屬或照顧者（含看護人員）說明「專業服務訓練內容」、「專業服務目標」與「結案條件」。

一、專業服務訓練內容

- (一)長照專業服務目的係以自我照顧的精神，透過專業指導協助，對個案潛能、活動性質與環境挑戰進行分析指導，實際演練，使高齡者或失能者能有效執行或參與日常生活活動，而非被動成為被照顧者，以增進日常生活獨立功能，減少照顧需求。
- (二)就個案層面，專業服務人員會指導執行日常生活活動的技巧或方法。
- (三)就家屬或照顧者而言，專業服務人員主要是教導家屬或照顧者如何照顧/督促個案執行日常生活活動。
- (四)專業服務人員會指導將活動融入到生活作息中，並經由個案、家屬或照顧者每日的執行，來達成個案能執行「對自己覺得最重要」的日常生活活動。

二、服務碼別

- (一)CA07：☐ IADLs 復能、ADLs 復能照護（問題清單_____）
- (二)CA08：☐ 「個別化服務計畫（ISP）擬定與執行」
- (三)CB 碼：☐ CB01a 「營養照護」 ☐ CB02 「進食與吞嚥照護」
☐ CB03 「困擾行為照護」 ☐ CB04 「臥床或長期活動受限照護」。
- (四)CD02：☐ 「居家護理指導與諮詢」
- (五)CC01：☐ 「居家環境安全或無障礙空間規劃」。

三、專業服務目標（由照專/A 單位/專業服務單位/個案及家屬共同擬定）

個案或家屬最希望改善的日常生活活動項目（目標設定）：

四、結案條件

- (一)同一目標不超過 6 個月或 12 次之訓練。
- (二)個案已達成專業服務目標。
- (三)家屬或照顧者已習得相關照顧技巧。
- (四)同一目標經過進行 3 至 4 次復能介入後，仍未有明顯進步。
- (五)個案、家屬或照顧者無法配合服務。
- (六)經專業服務人員評估後，個案已無意願或潛力。
- (七)心智障礙類個案，完成階段性目標。
- (八)其他：如住院、住機構等因素。

☐ 專業服務人員已告知上述事項，內容本人或家屬已瞭解。

專業服務人員：_____ 個案/家屬簽名：_____