



桃園市政府

TAOYUAN CITY GOVERNMENT

115 年度「年輕型失智症專屬時段服務」 年度成果報告

受補助單位：

壹、計畫執行情形

一、專屬時段運作概況（開設頻率、平均出席率...等）

二、服務對象概況（個案名冊：年齡、功能等級、家庭支持...等）

貳、績效指標執行情形

關鍵績效指標	評估標準	目標值	實際值
1. 服務個案數與穩定度(25%)	(1) 計畫目標： 計畫期滿，實際穩定在案人數達4人(含)以上 (2) 穩定定義： 個案於計畫期間內累計服務達3個月且平均出席率達70%以上，即認定為穩定個案		
2. 照顧者支持服務(20%)	年度辦理至少2場專為年輕型個案家屬設計之教育訓練或支持課程		
3. 空間與人力配置(20%)	(1) 具備足夠且可獨立使用之服務空間，且服務對象每人應至少有4平方公尺以上之活動空間 (2) 至少配置1名專責或固定服務人員(如社工、護理師或職能治療師等專業人員)，負責專班之課程規劃、個案管理與執行		
4. 行政管理與安全機制(10%)	(1) 建立標準行政作業流程 (2) 訂定緊急事件處理流程(如常見意外或緊急事件預防、處理流程與規劃等)		
5. 功能導向課程設計(25%)	(1) 課程是否包含功能導向等內容		

關鍵績效指標	評估標準	目標值	實際值
	(2) 課程規劃是否能體現「賦權」或「社會參與」而非單純被動照顧		
加分指標：家屬滿意度(5分)	(1) 年度家屬滿意度達90% (2) 或提供2份以上家屬回饋紀錄(如深度訪談紀錄等)		

參、執行成果與成效評估

一、量化成果（出席率...等）

（一）個案個別出席率一覽表：

編號	個案姓名	身分證字號	累計服務月份數	出席率
例	李桃桃	H123456789	3	80%

（如篇幅不足，請自行增列）

二、質性成果（活動紀錄、個案評值、家屬回饋...等）

三、活動照片

肆、困境分析

伍、改善策略與明年度精進方向