

## 111 年桃園市社區整合行服務中心(A 單位)個案管理人員**基礎**訓練簡章

壹、目的：為增加社區整合型服務個管服務量能及品質，以利提供長照服務個案更適切之服務，故辦理個管師基礎訓練，藉以幫助個管師了解自己的角色及需具備的能力，並強化其專業知識及基本工作技能。

貳、時間：111 年 4 月 13 日(星期三)、111 年 4 月 14 日(星期四)

111 年 4 月 15 日(星期五)8:00~17:00

參、地點：桃園市政府綜合會議廳 3F 綜 301 會議室(330 桃園市桃園區縣府路 11 號)

肆、培訓資格：

由本市長照服務單位推薦，具下列資格之一者：(推薦表如附件 1)

一、具一年以上長期照顧服務(以下簡稱長照服務)相關工作經驗者：

(一)師級以上醫事人員、社會工作師。

(二)碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。

二、具二年以上長期照顧服務相關工作經驗者：

(一)專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。

(二)具社會工作師應考資格。

三、具三年以上長期照顧服務相關工作經驗者：

(一)領有照顧服務員技術士證。

(二)高中職護理或老人照顧相關科系畢業者。

(三)領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。

<備註>上開人員應完成第一階段之長照共同培訓課程(LEVEL 1)，並出具完訓證明。

※相關長照服務工作經驗認定參考：

居家服務、日照服務、家托服務、送餐服務、復健服務(復能服務)、喘息服務(機構喘息、居家喘息、社區式喘息)、輔具服務、機構服務、失智照顧、小規模多機能服務、照顧者服務據點、社區預防照顧、預防/延緩失能照護服務、延伸出院準備服務、居家醫療，其他長照相關服務。

伍、報名期限：自即日起至 111 年 3 月 31 日 16:59 止(限額 35 名，如額滿則提前結束報名)

陸、報名網址：

<https://www.beiclass.com/rid=264894162187042e6f4f>

※報名後需經資格審查，本局保有最終審核權。報名是否成功將另行 E-mail 通知，報名成功名單會公告於桃園市政府衛生局長期照護網，再請留意。

※筆試注意事項：

- (1). 時間:60 分鐘。
- (2). 應自備黑筆或藍筆，禁止使用紅筆、鉛筆、螢光筆書寫。
- (3). 考試中將行動電話、穿戴式裝置或其他資訊傳輸、感應、拍攝或紀錄功能之器材及設備等隨身攜帶物品，應置於講台前或講台後。
- (4). 其他未盡事宜，依據考選部試場規則。
- (5). 70 分及格，及格名單將公告於桃園市政府衛生局長期照護網。

柒、課程表：

111/4/13(三)

時間	課程主題	講師
08:30- 08:50	簽到	
08:50- 10:20	長照 2.0 政策與給付及支付 基準介紹(上)(1.5 小時)	黃龍冠
10:20- 10:30	中場休息	
10:30- 12:00	長照 2.0 政策與給付及支付 基準介紹(下)(1.5 小時)	黃龍冠
12:00- 13:00	午餐時間	
13:00- 14:30	專業整合與資源連結 (上)(1.5 小時)	林宜臻
14:30- 14:40	中場休息	
14:40- 16:10	專業整合與資源連結 (下)(1.5 小時)	林宜臻
16:10~	賦歸	

111/4/14(四)

時間	課程主題	講師
08:00-08:10	簽到	
08:10-10:10	家庭照顧與高負荷家庭處理 (2小時)	王冠瑾
10:10-10:20	中場休息	
10:20-12:20	倫理議題(2小時)	張濱璿
12:20-13:10	午餐時間	
13:10-14:10	社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌(1小時)	蘇美儀
14:10-14:20	中場休息	
14:20-15:20	長照相關資訊系統及實務操作(1小時)	蘇美儀
15:20-15:30	中場休息	
15:30-17:30	失能身心障礙者需求與資源運用(2小時)	李秋君
17:30-	賦歸	

111/4/15(五)

時間	課程主題	講師
08:30-08:50	簽到	
08:50-10:20	個案管理與服務品質(上)(1.5小時)	陸敬淳
10:20-10:30	中場休息	
10:30-12:00	個案管理與服務品質(下)(1.5小時)	陸敬淳
12:00-	午餐時間	

12:50		
12:50-14:20	實務案例分享與演練(上)(1.5小時)	陸敬淳
14:20-14:30	中場休息	
14:30-16:00	實務案例分享與演練(下)(1.5小時)	陸敬淳
16:00~17:00	筆試	
17:00~	賦歸	

捌、注意事項：

- 一、無完整參訓或筆試測驗未達 70 分者不發予完訓證書。
- 二、為因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫工作，倘有發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ;額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 之情形，不得受訓。
- 三、上課當日，學員有中央流行疫情指揮中心管制限制外出者(包括居家隔離、居家檢疫、自主健康管理不得外出者)，不得參訓。
- 四、請備妥身分證件配合門禁進出管制，並配戴口罩上課。
- 五、本課程全程免費，另備有小餐盒。
- 六、報名成功與否和資料繳交尚有缺件，皆會以電子信箱通知，請隨時注意信箱。
- 七、該教育訓練課程得因應實際現況採取暫停或延期辦理措施，相關資訊會公布於桃園市政府衛生局長期照護網。

<https://dph.tycg.gov.tw/care/home.jsp?id=181&parentpath=0,135>。