

111 年桃園市社區整合型服務中心(A 單位)個案管理人員

基礎訓練簡章

壹、主辦單位：桃園市政府衛生局

貳、目的：為增加社區整合型服務個管服務量能及品質，以利提供長照服務個案更適切之服務，故辦理個管師基礎訓練，藉以幫助個管師了解自己的角色及需具備的能力，並強化其專業知識及基本工作技能。

參、課程時間及地點：

時間	開放報名時間	課程地點
111 年 11 月 9 日(三) 上午 8:30-下午 5:20	自 111 年 10 月 17 日至 111 年 10 月 28 日 16:59 止(限額 35 名，如額滿則提前結束報名)。	桃園市政府綜合會議廳 3F 301 會議室 (330 桃園市桃園區縣府路 11 號) ※會議室內不可飲食
111 年 11 月 10 日(四) 上午 8:10-下午 5:10		
111 年 11 月 11 日(五) 上午 8:30-下午 5:10		

肆、培訓資格：由本市長照服務單位推薦，具下列資格之一者：

(推薦表如附件 1)

一、具一年以上長期照顧服務（以下簡稱長照服務）相關工作經驗者：

(一)師級以上醫事人員、社會工作師。

(二)碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。

二、具二年以上長期照顧服務相關工作經驗者：

(一)專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。

(二)具社會工作師應考資格。

三、具三年以上長期照顧服務相關工作經驗者：

(一)領有照顧服務員技術士證。

(二)高中職護理或老人照顧相關科系畢業者。

(三)領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。

※備註：上開人員應完成第一階段之長照共同培訓課程
(LEVEL1)，並出具完訓證明。

※相關長照服務工作經驗認定參考：

居家服務、日照服務、家托服務、送餐服務、復健服務(復能服務)、喘息服務(機構喘息、居家喘息、社區式喘息)、輔具服務、機構服務、失智照顧、小規模多機能服務、照顧者服務據點、社區預防照顧、預防/延緩失能照護服務、延伸出院準備服務、居家醫療，其他長照相關服務。

伍、報名網址：

<https://www.beclass.com/rid=2748c016335691f9796a>

※報名後需經資格審查，本局保有最終審核權，報名是否成功將另行 E-mail 通知，報名成功名單會公告於桃園市政府衛生局長期照護網，再請留意。

陸、注意事項：

一、課程具有課後測驗，無完整參訓(每場課程簽到退)或筆試測驗未達 70 分者不發放完訓證書。

二、考試成績未通過者，補考以 1 次為限，補考時間地點將另行通知，開考 10 分鐘後不得入場。

三、為因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫工作，倘有發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$;額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 之情形，不得參訓。

四、上課當日，學員有中央流行疫情指揮中心管制限制外出者（包括居家隔離、居家檢疫、自主健康管理不得外出者），不得參訓。

- 五、本課程無須繳費，請配戴口罩上課，上課場地禁止飲食，另請勿於課程期間執行課程以外之內容(例如：觀看課程以外影片、遊戲、僅簽到簽退後擅自離席等行為)，經規勸不聽或經查有相關情形者，不予發放完訓證書。
- 六、報名成功與否和資料繳交尚有缺件，皆會以電子信箱通知，請隨時注意信箱。
- 七、該教育訓練課程得因應實際現況採取暫停或延期辦理措施，相關資訊會公布於桃園市政府衛生局長期照護網。
- 八、筆試注意事項：
- 1.時間:60 分鐘。
 - 2.應自備黑筆或藍筆，修正帶等用品，禁止使用紅筆、鉛筆、螢光筆書寫。
 - 3.考試中將行動電話、穿戴式裝置或其他資訊傳輸、感應、拍攝或紀錄功能之器材及設備等隨身攜帶物品，應置於講台前或講台後。
 - 4.其他未盡事宜，依據考選部試場規則。
 - 5.70 分及格，及格名單將公告於桃園市政府衛生局長期照護網。

捌、課程表：

日期	時間	課程主題	講師
11 月 9 日 (三)	08：30- 08：50	簽到	
	08：50- 10：20	長照 2.0 政策與長期照顧服務申請 及給付辦法介紹(上) (1.5 小時)	李素華
	10：20- 10：30	中場休息	
	10：30- 12：00	長照 2.0 政策與長期照顧服務申請 及給付辦法介紹(下) (1.5 小時)	李素華
	12：00- 13：00	午餐時間	
	13：00- 14：00	社區整合型服務中心個管人員的 角色功能與職掌 (1 小時)	陳淑芬
	14：00- 14：10	中場休息	
	14：10- 15：10	長照相關資訊系統及實務操作 (1 小時)	陳淑芬
	15：10- 15：20	中場休息	
	15：20- 17：20	失能身心障礙者需求與資源運用 (2 小時)	王珮婷
	17：20~	簽退及賦歸	

日期	時間	課程主題	講師
11 月 10 日 (四)	08：10- 08：30	簽到	
	08：30- 11：30	專業整合與資源連結 (3 小時)	游曉微
	11：30- 13：00	中場休息及午餐時間	
	13：00- 15：00	倫理議題 (2 小時)	張宏哲
	15：00- 15：10	中場休息	
	15：10- 17：10	家庭照顧與高負荷家庭處理 (2 小時)	王冠瑾
	17：10~	簽退及賦歸	
11 月 11 日 (五)	08：30- 08：50	簽到	
	08：50- 10：20	個案管理與服務品質(上) (1.5 小時)	吳家慧
	10：20- 10：30	中場休息	
	10：30- 12：00	個案管理與服務品質(下) (1.5 小時)	吳家慧
	12：00- 13：00	午餐時間	
	13：00- 16：00	實務案例分享與演練 (3 小時)	吳家慧

日期	時間	課程主題	講師
	16：00- 16：10	中場休息	
	16：10- 17：10	筆試	
	17：10~	簽退及賦歸	

單位推派參與桃園市衛生局 A 單位個案管理人員 基礎教育訓練課程

(機構名稱全銜)有意願加入桃園市社區整體照顧服務體系 A 單位，為考量後續業務得以順利執行，在此推派本院(機構名稱全銜)(職稱)(姓名)同仁，參與 111 年 11 月 9 日至 111 年 11 月 11 日 A 個管基礎教育訓練課程，並在此申明此同仁未來將從事 A 個管師相關業務。

機構大章：

單位主管核章：

中 華 民 國 年 月 日