

桃園市 112 年社區整合型服務中心（A 單位）個案管理人員 LEVEL II 訓練課程簡章

壹、目的：為增加社區整合型服務個案服務品質，以利提供長照服務個案更適切之服務，故辦理個案師訓練，藉以幫助個案師了解自己的角色及需具備的能力，並強化其專業知識及基本工作技能。

貳、主辦單位：桃園市政府衛生局

參、課程時間及地點

日期	時間	課程地點
5 月 6 日 (六)	10：10-17：00	桃園市政府 B2 大禮堂 (桃園市桃園區縣府路 1 號)
5 月 7 日 (日)	10：10-17：00	
5 月 12 日 (五)	10：10-17：00	桃園市綜合會議廳 2F 綜 201 會議室 (桃園市桃園區縣府路 11 號)
5 月 19 日 (五)	08：10-17：00	桃園市政府 B2 大禮堂 (桃園市桃園區縣府路 1 號)
5 月 20 日 (六)	09：10-17：00	

肆、培訓資格：現任職於社區整合型服務中心擔任個案管理人員。

伍、名額：限額 35 名（外縣市相關人員以 10 名為限）。

陸、報名方式

一、即日起至 112 年 4 月 26 日（三）23：59 止開放報名時間（如額滿則提前結束報名）。

二、報名網址：<https://www.beclass.com/rid=274b10e6438f04723166>

三、本局保有最終審核權，報名是否成功將另行 E-mail 通知。

柒、課程表

時間	5月6日	5月7日	5月12日	5月19日	5月20日
	星期六	星期日	星期五	星期五	星期六
08:00 ~ 08:10				簽到	
08:10 ~ 09:00				長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結	
09:10 ~ 10:00	簽到	簽到	簽到	陽德炫	個案研討（跨專業領域資源運用）
10:10 ~ 11:00	復能專業服務及資源連結	擬定照顧計畫	家庭照顧與高負荷家庭處理機制	照顧會議的意義與方法	
11:10 ~ 12:00					
午休					
13:10 ~ 14:00	溝通與協調	服務品質之評估與監測	失智者的需求分析及資源連結	倫理議題及實務研討	個案研討（跨專業領域資源運用）
14:10 ~ 15:00	黃淑惠				
15:10 ~ 16:00	人身安全				
16:10 ~ 17:00	黃淑惠	張淑卿	姜秀子	胡宜庭	
13:10 ~ 14:00	評估量表的指標內涵與運用	社區服務資源的連結	感染管制	身心障礙者的需求分析及資源連結	黃龍冠
16:10 ~ 17:00					莊愷玟

捌、筆試注意事項

- 一、時間：60 分鐘。
- 二、請自備黑筆或藍筆及修正帶等用品，禁止使用紅筆、鉛筆及螢光筆書寫。

三、考試中請將行動電話、穿戴式裝置或其他資訊傳輸、感應、拍攝或紀錄功能之器材及設備等隨身攜帶物品，請關機並置於講台前或講台後。

四、其他未盡事宜，依考選部試場規則。

五、成績 60 分及格，及格名單將公告於桃園市政府衛生局長期照護網。

玖、其他注意事項

一、課程具有課後測驗，無完整參訓（每場課程簽到退）且考試未達 60 分者不發予完訓證書，並按規定申請繼續教育訓練積分。

二、考試成績未通過者，補考以 1 次為限，補考時間地點將另行通知，開考 10 分鐘後不得入場。

三、本課程無須繳費，上課場地禁止飲食，另請勿於課程期間執行課程以外之內容（例如：觀看課程以外影片、遊戲、僅簽到簽退後擅自離席等行為），經規勸不聽或經查有相關情形者，不予發放完訓證書。

四、報名成功與否和資料繳交尚有缺件，皆會以電子信箱通知，請隨時注意信箱。

五、該教育訓練課程得因應實際現況採取暫停或延期辦理措施，相關資訊會公布於桃園市政府衛生局長期照護網 (<https://care.tycg.gov.tw/>)。

壹拾、備註：依據衛生福利部 110 年 5 月 18 日衛部顧字第 1101961063 號函訂定公告之 A 個管人員(社區整合型服務中心個案管理人員) 32 小時之 LEVELII 專業課程進行訓練，課程內容如下：

類別	課程主題	時數
基本內涵	倫理議題及實務研討	2 小時
	感染管制	2 小時
	人身安全	1 小時

類別	課程主題	時數
	溝通與協調	1 小時
長照需要評估	評估量表的指標內涵與運用	2 小時
	擬定照顧計畫	2 小時
長照服務連結	社區工作方法及社區服務資源連結	2 小時
	失能身心障礙者的需求分析及資源連結	2 小時
	失智者的需求分析及資源連結	2 小時
	家庭照顧與高負荷家庭處理機制	2 小時
	復能專業服務及資源連結	2 小時
	長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結	2 小時
長照個案服務品質管控	服務品質之評估與監測	2 小時
	照顧會議的意義與方法	2 小時
個案研討	個案研討（跨專業領域資源運用）	6 小時