

《桃園市政府衛生局A個管訓練課程》

高負荷家庭照顧者辨識與跨網絡合作



中華民國家庭照顧者關懷總會
2023.03.24



中華民國家庭照顧者關懷總會



張筱嬋



現職 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任

經歷

- 新北市婦女及中高齡續航中心/企業輔導顧問
- 臺北市政府公民參與委員會/委員
- 臺北市政府青年事務委員會/委員
- 臺北市政府政府社區發展協會/評鑑委員
- 南投縣政府身心障礙者臨時及短期照顧服務方案/輔導委員
- 台灣醫療品質促進聯盟/公關委員
- 新北市家庭照顧者關懷協會/社工員
- 新頭殼幸福報節目/企劃兼主持人
- 政府、社團(基金會/協會)、社大、社區發展協會及企業/講師、外督
- 活動/會議/記者會主持人

專長

- 家庭照顧者及長照議題/公共關係/社會政策/媒體經營/個案管理



課程大綱

- 認識「高負荷家庭照顧者」
- 學習運用「長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標及服務流程」
- 了解「家庭照顧者資源網絡與橫向連結」



照顧是誰的責任？

你眼中的家庭照顧者長什麼樣？

黃姐，一打三，顧老又顧小。
她說：最痛苦的時候，我也曾想一
了百了。





阿龍，獨生子，和媽媽相依為命。
媽媽失能、失智，插著鼻胃管、尿管，動彈不得，但我
不工作行嗎？

從兩個案例，你想到什麼？

中華民國家庭照顧者關懷總會

成立於1996年

- 唯一倡導家庭照顧者權益的非營利組織
- 2001年推動喘息服務納入長照1.0
- 2000設置第一條家庭照顧者諮詢專線，
2015年轉為全國專線暨輔導全國據點
- 2015年推動長期照顧服務法納入「家庭照顧者支持性服務」
- 2018年協助衛福部推動「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」



1. 多元照顧資源與選項：減少被迫成為家庭照顧者

2. 自願成為家庭照顧者：提供減輕負荷的支持性服務



走上街頭，爭取喘息服務納入長照1.0

- ▶ 1998年 / 招募志工提供服務、政策倡議
- ▶ 2001年 / 納入長照十年服務項目
- ▶ 2011年 / 爭取「周休一日」



推動家庭照顧權益立法

長期照顧服務法「家庭照顧者支持性服務」 (2015)

資訊提
供轉介

照顧技
巧訓練

喘息
服務

情緒
支持



IACO全球家庭照顧者組織聯盟 (International Alliance of carer Organizations)



照顧咖啡館獲2018年IACO創新獎

家庭照顧者權利宣言(2005)

- 1、我以身為照顧者為榮。
- 2、我會善待自己。
- 3、我有權尋求協助。
- 4、我有權保有屬於自己的生活。
- 5、我有權拒絕無謂的罪惡感。
- 6、我有權利大方的接受回饋。
- 7、我有權做好自己的生涯規劃。
- 8、我有權利期待並爭取協助照顧的服務。





長照家庭中的「忍者」

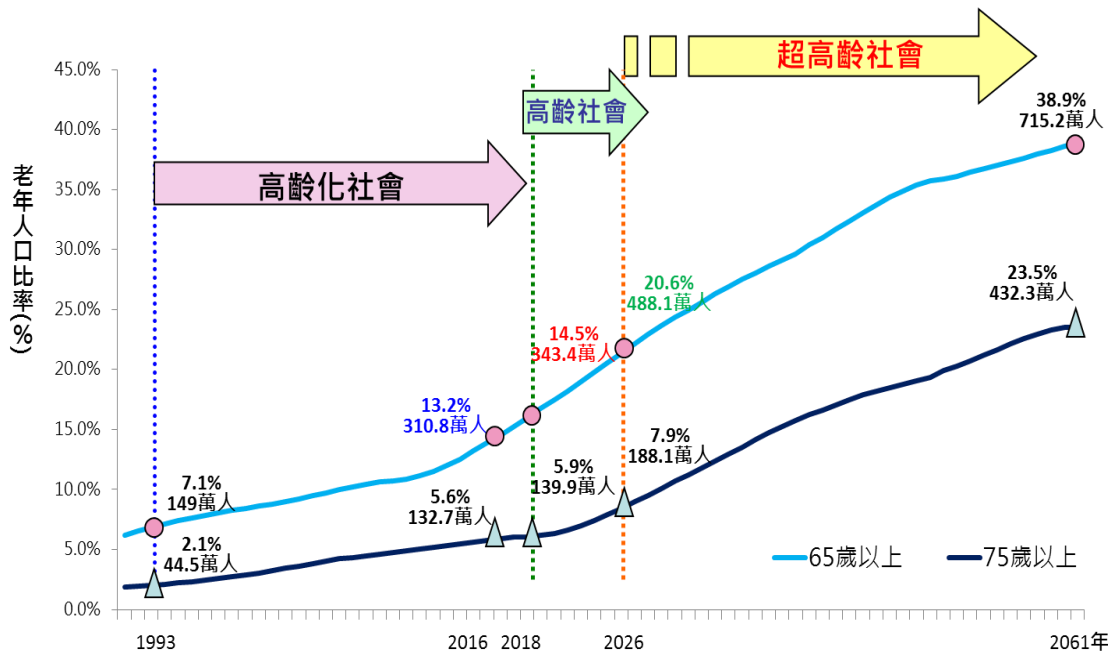


台灣邁向《超高齡寡居時代》

110年平均家戶人口：2.56人

女性84.2歲

男性77.7歲



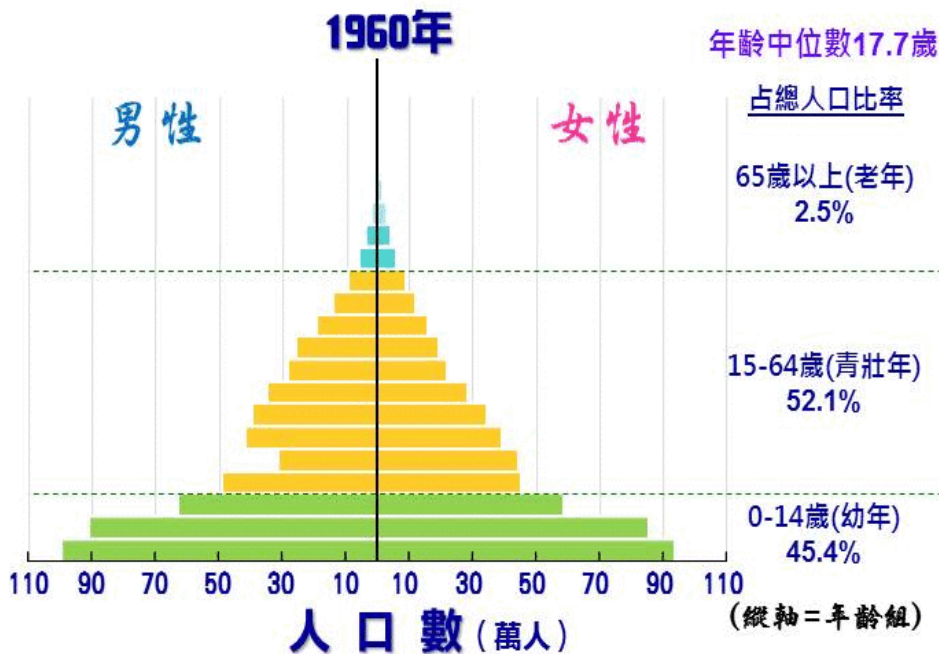
台灣100年間扶老比(21:1→1:1)



扶養比92.0
=扶幼比87.3+扶老比4.8



21.0名青壯年負擔1名老人



*資料來源：國家發展委員會人口推估查詢系統



中華民國家庭照顧者關懷總會



高齡少子會更凸顯照顧家庭的壓力

最新報導：「6旬爸媽還沒敢退休」上有老.下有小 這代扶養壓力沉重(TVBS新聞/十點不一樣)

[HTTPS://YOUTU.BE/9FCOGREOQU](https://youtu.be/9FCOGREOQU)



家庭還有能力
繼續承擔照顧責任嗎？

進入？

什麼是「長期照顧」？

- **長期照顧**：指身心失能持續已達或預期達六個月以上者，依其個人或其照顧者之需要，所提供之生活支持、協助、社會參與、照顧及相關之醫護服務。



誰是「家庭照顧者」？

長期照顧服務法：在家庭中對失能者提供規律性照顧之主要親屬或家人。(國際定義/每周投入20小時以上)



不同的投入項目與程度：

- ✓ 身體照顧(身)
- ✓ 陪伴與心理支持(心)
- ✓ 經濟支持(錢)
- ✓ 其它：陪診/問安/交通接送
/連結資源/提供資訊等



家庭照顧者概況

- 平均照顧**9.9**年
- 每天平均照顧時間**13.6**小時
- 女性占7成(配偶、女兒、媳婦)；男性佔3成
- 51～60 歲間最多(32.9%)，其次為41～50 歲間(25.5%)，61 歲以上(24.4%)。2成「老老伴」
- 照顧者最感沮喪的事情：失去自己的生活(28.3%)、工作與照顧難以兼顧(21.5%)、經濟困難(20.3%)
- 國外研究，20%家庭照顧者罹患憂鬱症、65%憂鬱傾向、87%慢性精神衰弱；家庭照顧者死亡率比非家庭照顧者高出60%



*參考資料：2007年衛生署委託中華民國家庭照顧者關懷總會調查



106年衛生福利部老人生活狀況調查 (家庭照顧者)

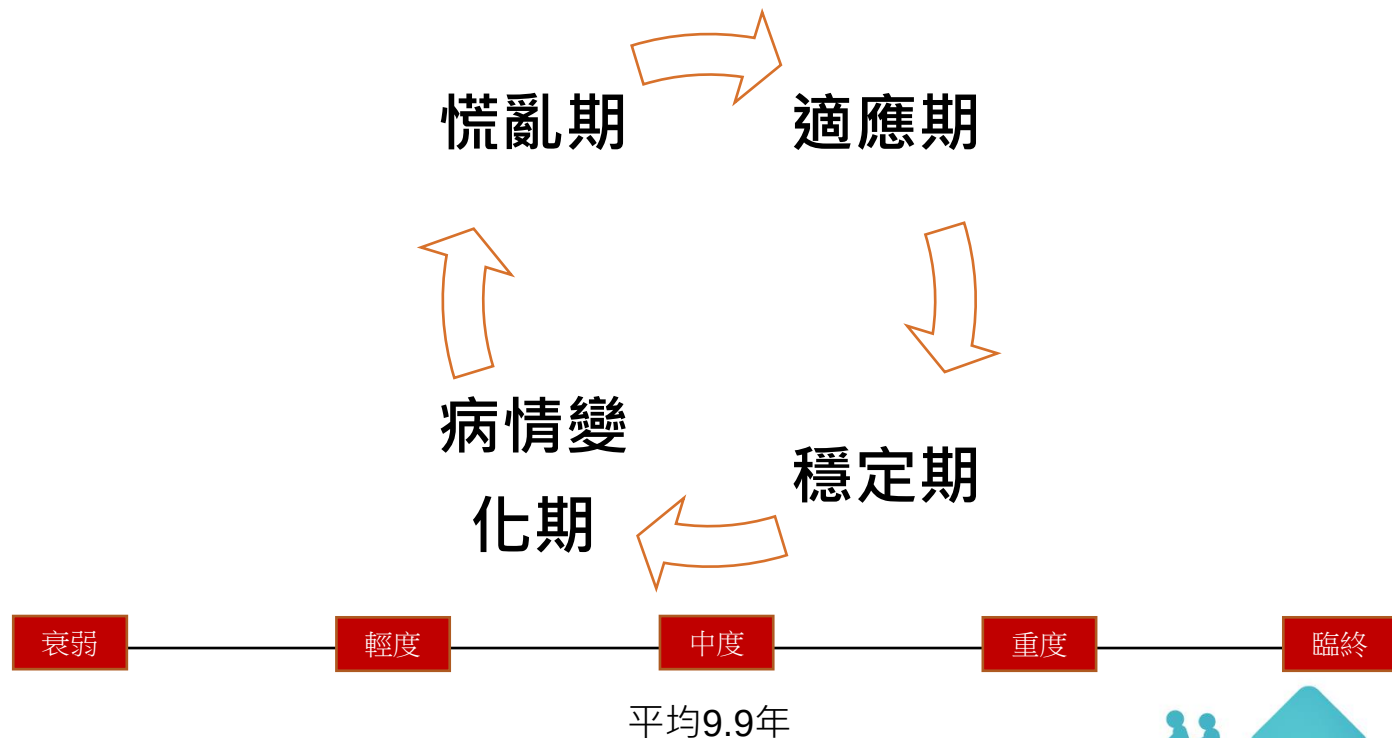
- 照顧年數：約7.8年(照顧者年齡愈高，平均照顧年數愈高)
- 照顧時間：約11.1小時/日(照顧者年齡愈高每日平均照顧時間愈長)
- 照顧人數：約1.1人/人
- 照顧關係：「子女」占44.35%，其次為「配偶或同居人」占35.18%
- 照顧者性別：女性占61.0%、男性占39.0%
- 照顧者年齡：「未滿55歲」占34.9%，「55~64歲」占27.7%，「65~69歲」占12.4%，「70~74歲」占9.8%，「75~79歲」占7.5%，「80歲以上」占7.7%
- 照顧者工作狀況：「沒上班」占68.2%、「有上班」占31.8%。



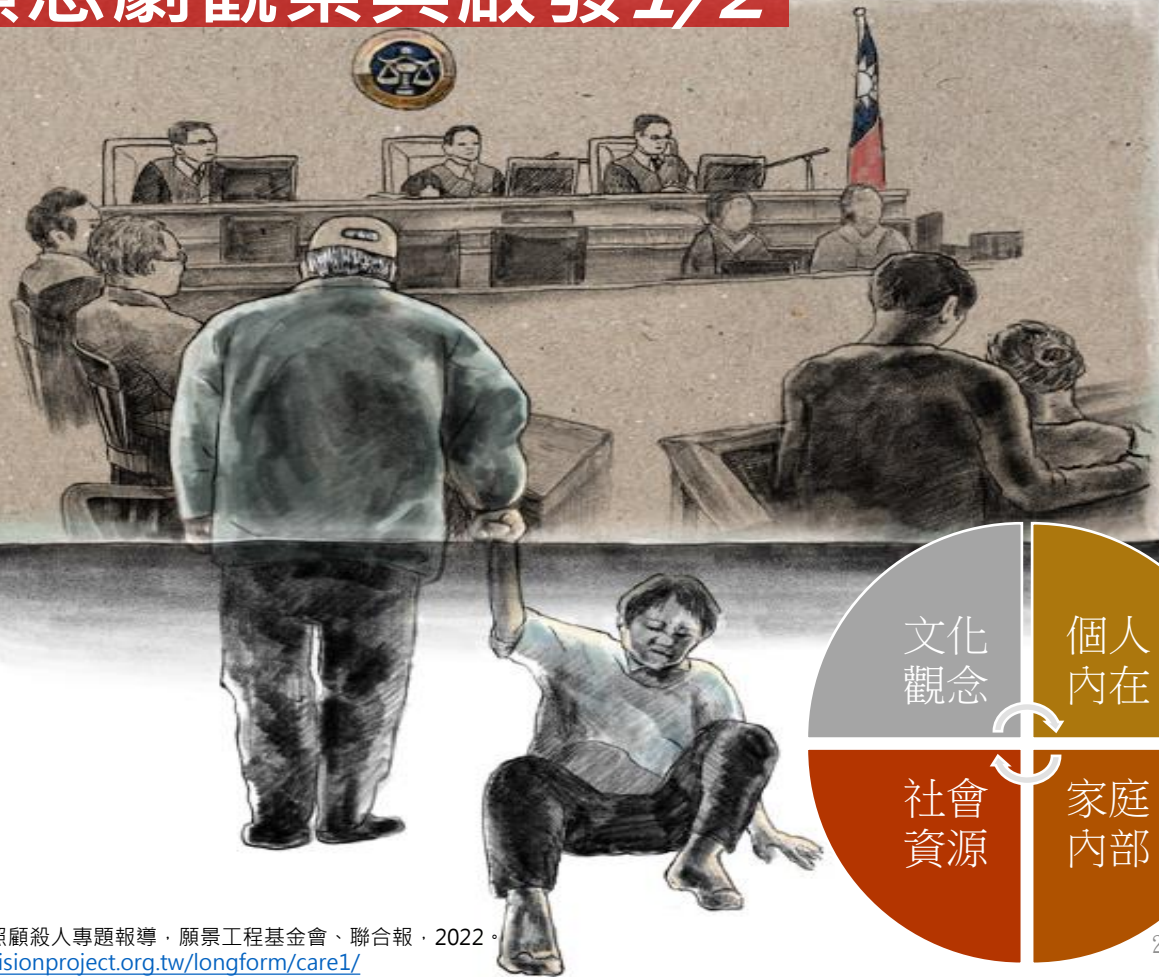
- 照顧前有工作者中，有35.2%因照顧而辭去工作。
(女性44.0%，男性24.4%)
- 仍在工作的家庭照顧者，32.2%會因照顧而影響工作
- 22.6%家庭照顧者表示健康狀況不好
- 21.3%家庭照顧者，表示曾因照顧而未就醫
- 29.4%家庭照顧者，表示照顧後家中經濟狀況變不好
- 27.3%主要家庭照顧者，表示照顧後社交關係變不好
- 22.4%的家庭照顧者因經濟因素而無法使用長照服務
- 21.5%的主要家庭照顧者因附近無長照服務資源致無法使用



無力面對看不見盡頭的馬拉松照顧



照顧悲劇觀察與啟發 1/2



文化
觀念

個人
內在

社會
資源

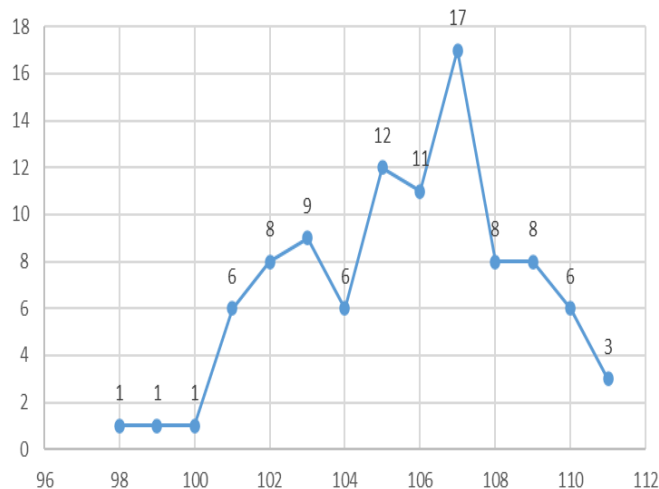
家庭
內部

《圖片來源》照顧殺人專題報導，願景工程基金會、聯合報，2022。

<https://www.visionproject.org.tw/longform/care1/>

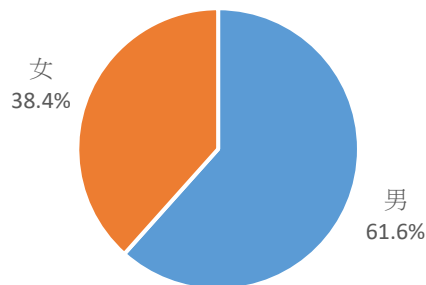
照顧悲劇觀察與啟發 2/2

歷年媒體報導照顧悲劇
事件數



《資料來源》家總自98年-111年度，根據每日新聞報導彙整。

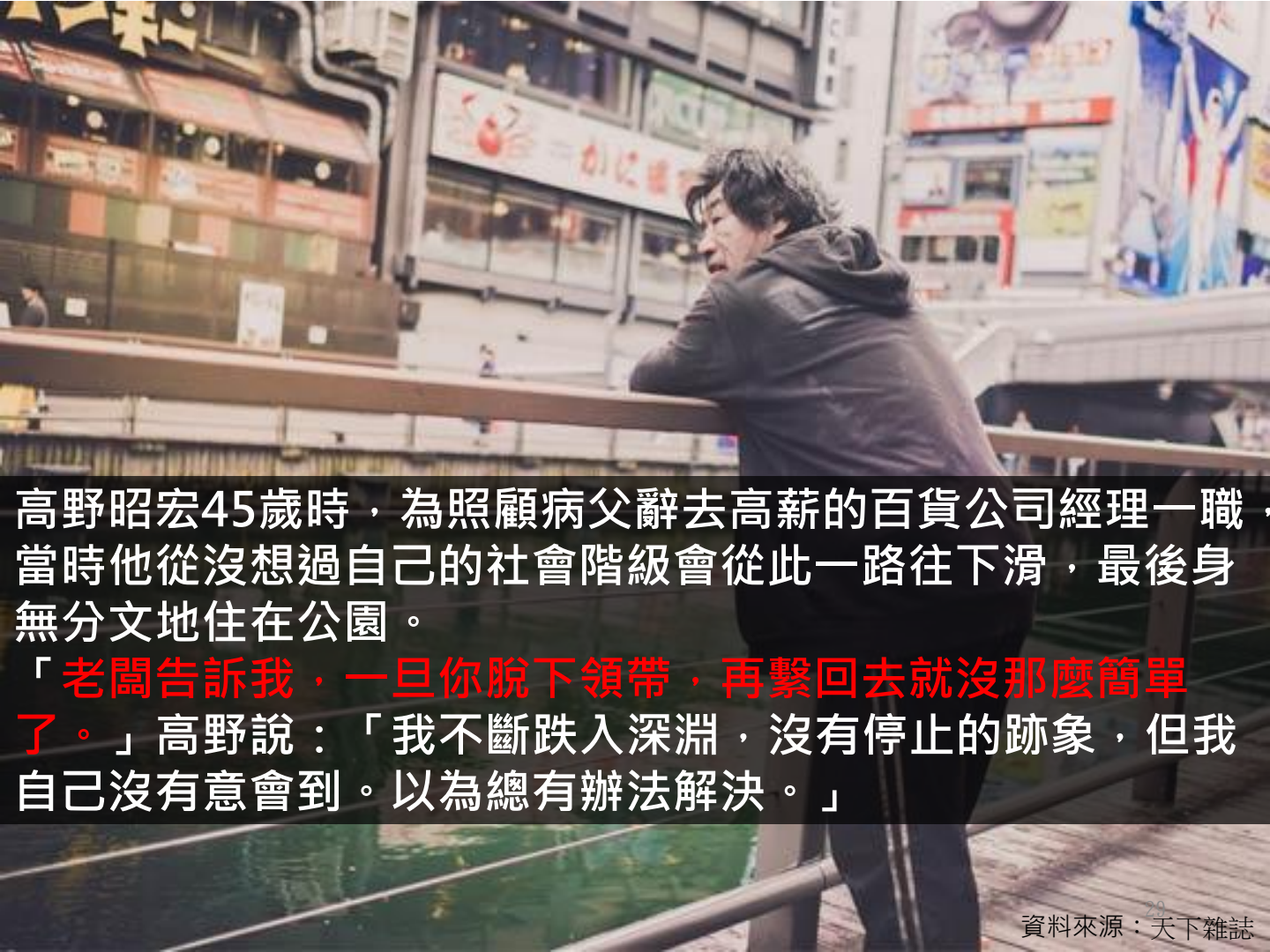
照顧悲劇性別統計



值得注意!!!

1. 照顧悲劇不分地區，且照顧樣態多元。
2. 男性照顧者發生機率高(61.6%)。
3. 照顧者平均年齡為54歲，最高為84歲，老老照顧問題大。





高野昭宏45歲時，為照顧病父辭去高薪的百貨公司經理一職，當時他從沒想過自己的社會階級會從此一路往下滑，最後身無分文地住在公園。

「老闆告訴我，一旦你脫下領帶，再繫回去就沒那麼簡單了。」高野說：「我不斷跌入深淵，沒有停止的跡象，但我自己沒有意會到。以為總有辦法解決。」

為何要關注「照顧與工作平衡」？

1/5上班族踩長照地雷-「照顧不離職」

台灣1153萬就業人口中，粗估231萬人受照顧責任影響

因照顧「減少工時、請假或彈性調整」約17.8萬人

因照顧「離職」約13.3萬人

日本年約10萬人照顧離職，但人口是台灣五倍

安倍內閣2016年提出《零介護離職》對策



資料來源:聯合報

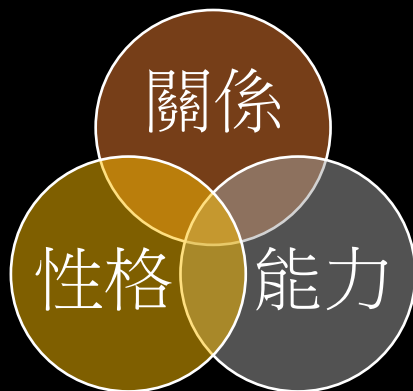
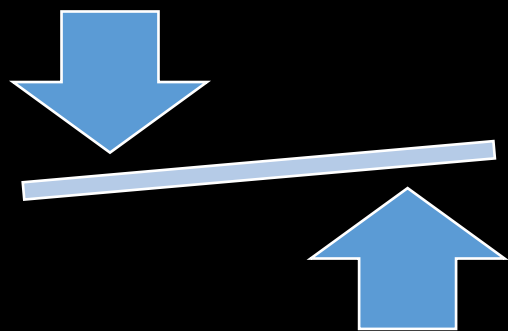


長照支出知多少？

支出項目	說明	粗估費用
一次性費用	醫療器材(氧氣機、蒸痰機、復健器材)	5~20萬元
	輔具(輪椅、氣墊、電動床)	
	無障礙環境設施(扶手、特殊衛浴)	
照護服務費 (每月)	居家服務 長照2.0補助：一般戶自負額比例16%	1~3.6萬元
	社區照顧(日間照顧中心、家庭托顧) 長照2.0補助：一般戶自負額比例16%	1~3.6萬元
	機構照顧(護理之家、養護機構) 每年六萬元補助	2.5~4萬元
	聘請外籍看護	約2.5萬元
	聘請本國看護	3~7萬元
	家庭照顧者	離職損失(薪資/退休金)
材料費 (每月)	尿布、營養品、衛生紙、濕紙巾、手套、醫療用品(消菌紗布、體溫套、棉花棒)等	1~3萬元

家庭照顧是「愛的勞務(Labor of Love)」

- 沒有愛的勞動，會是什麼樣的照顧？
- 當「勞動」超過負荷時，會不會影響到原來「愛」的感覺？



五階段家庭照顧者

因應對策提升「長照戰備力」

預備照顧者

- 照顧準備
- 需求清單
- 即將或可能成為照顧者

新手照顧者

- 照顧安排
- 照顧技巧
- 照顧資歷0-6個月

在職照顧者

- 兼顧工作
- 友善職場
- 一邊工作一邊照顧家人

資深照顧者

- 照顧負荷
- 翻轉照顧
- 照顧資歷三年以上

畢業照顧者

- 重返社會
- 再就業
- 結束照顧工作

*資料來源：陳景寧(2017)家庭照顧者關懷總會年度研討會



家總倡議：新三不長照

不離職照顧

不必然自己照顧

家庭不失和



長照2.0的現況與挑戰





點餐式服務

「長照四包錢」補助額度



照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%



交通接送服務 (失能第4級以上適用)

依城鄉距離每月給付
1,680-2,400元

依距離遠近計算

一般戶：
給付額度X部分負擔比率 21%~30%
中低收戶：
給付額度X部分負擔比率 7%~10%



輔具及居家無障礙 環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 30%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 10%



喘息服務

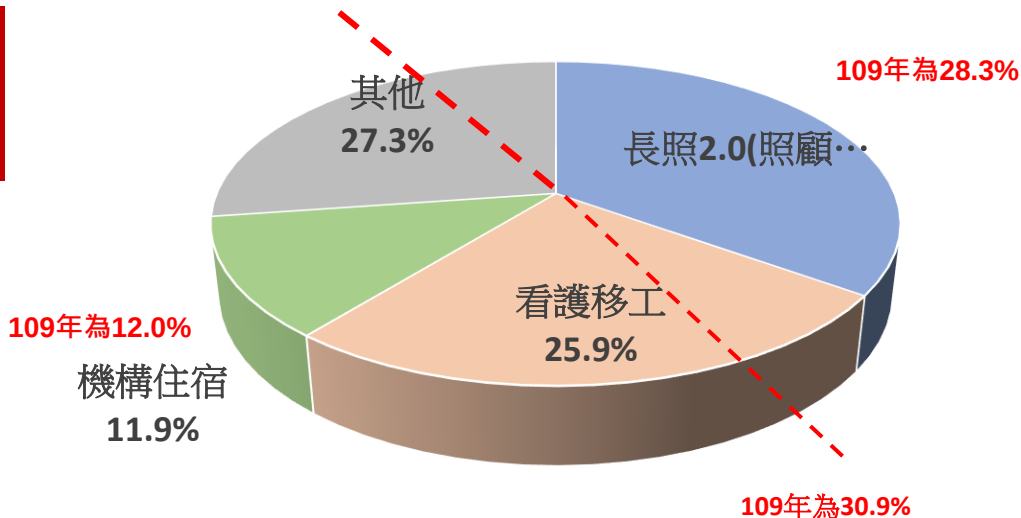
依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

(總體)全國長照人口主要照顧模式

衛福部110年長照服務需求推估人數：82萬人(失能51萬人/失智13萬人/身心障礙18萬人)

(衛福部)長照
2.0涵蓋率: 長
照四類服務+住
宿機構=56.6%



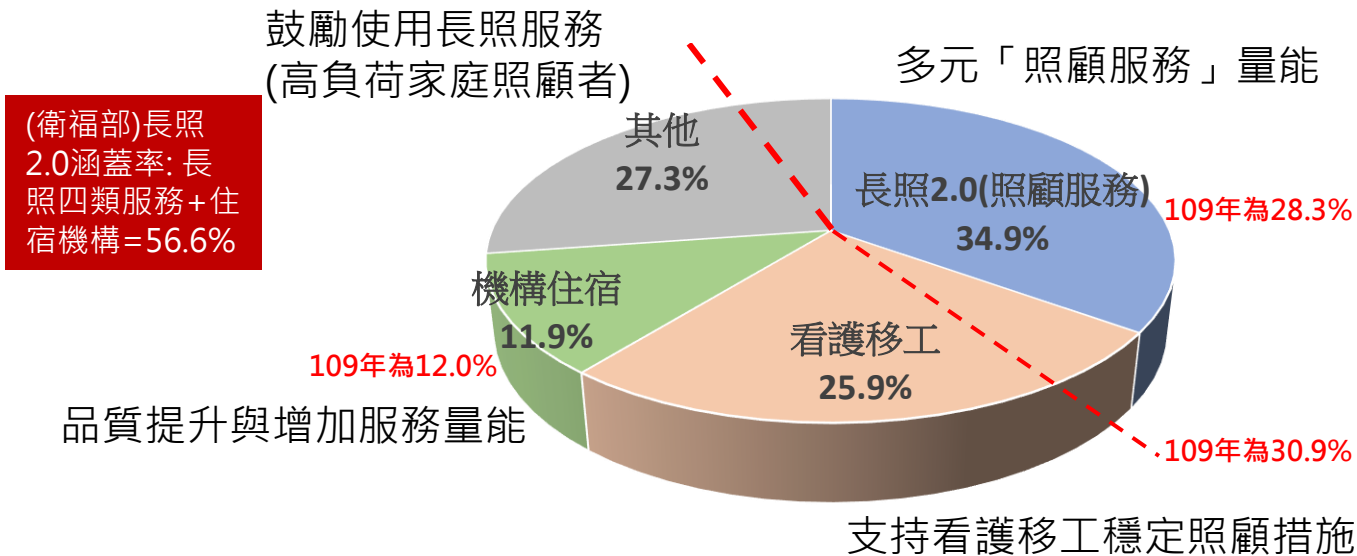
《資料來源》衛生福利部長期照顧專區、勞動統計查詢網及各縣市提供之數據。衛福部資料路徑為長照專區/統計專區/長照十年計畫2.0相關統計表，使用110年度資料(一)長期照顧十年計畫2.0-長照服務涵蓋率與(五)長照服務機構服務量。



從「照顧替代率」看家庭照顧樣態分布(110年)

衛福部公布「長照2.0涵蓋率」達57%

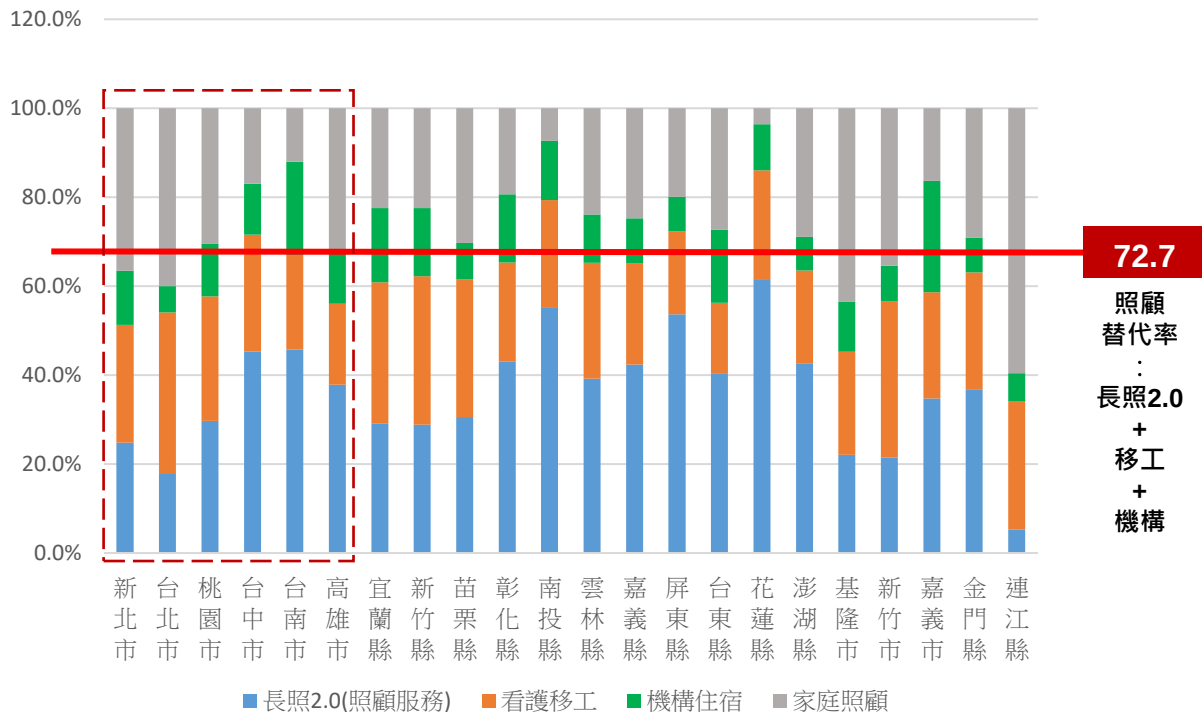
衛福部110年長照服務需求推估人數：85萬人(失能51萬人/失智13萬人/身心障礙18萬人/衰弱老人3萬人)



《資料來源》衛生福利部長期照顧專區、勞動統計查詢網及各縣市提供之數據。衛福部資料路徑為長照專區/統計專區/長照十年計畫2.0相關統計表，使用110年度資料(一)長期照顧十年計畫2.0-長照服務涵蓋率與(五)長照服務機構服務量。



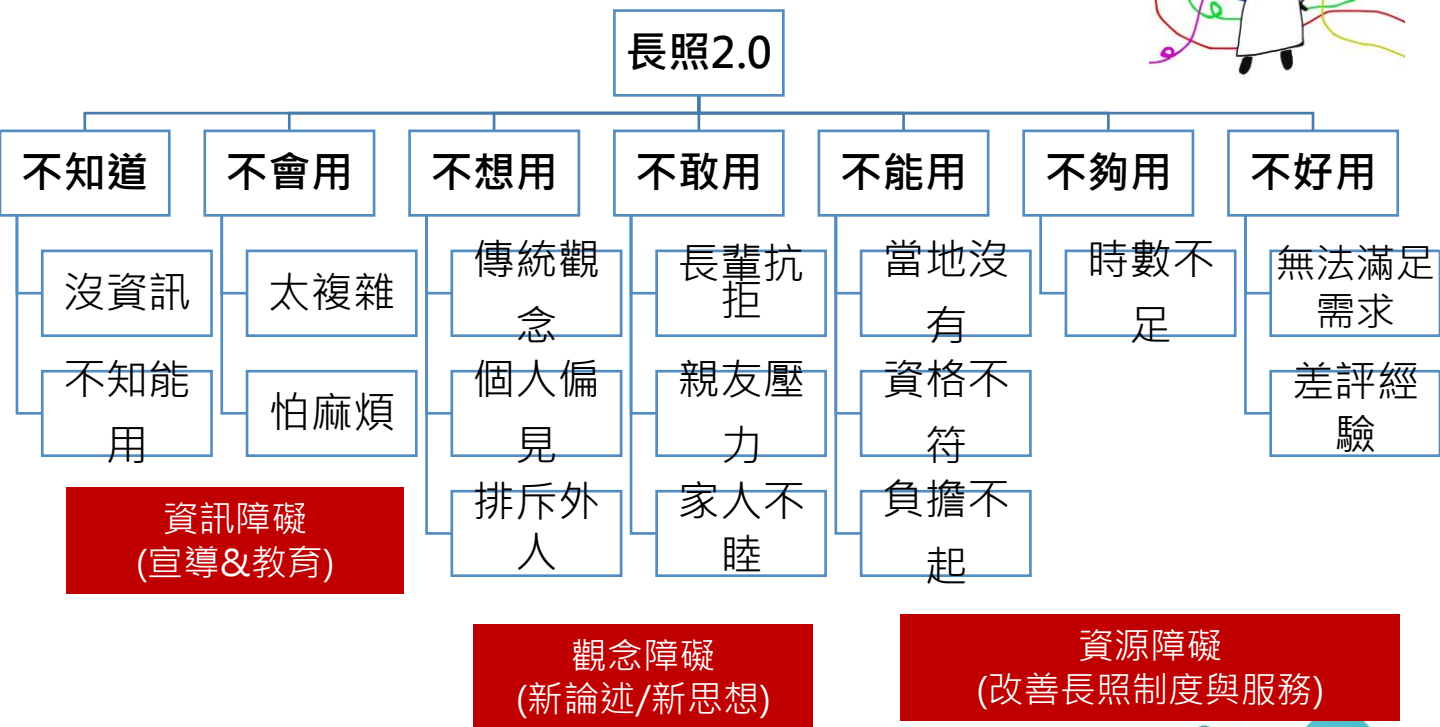
各縣市挑戰不同，須因地制宜



《資料來源》衛生福利部長期照顧專區、勞動統計查詢網及各縣市提供之數據。衛福部資料路徑為長照專區/統計專區/長照十年計畫2.0相關統計表，使用110年度資料(一)長期照顧十年計畫2.0-長照服務涵蓋率與(五)長照服務機構服務量。



民眾為什麼不用長照2.0？



資料來源：陳景寧(2019)家庭照顧者關懷總會年度研討會



家庭照顧者是資源還是案主嗎？



長照2.0下的 家庭照顧者支持性服務

衛生福利部家庭照顧者支持網絡計畫



法源：長期照顧服務法

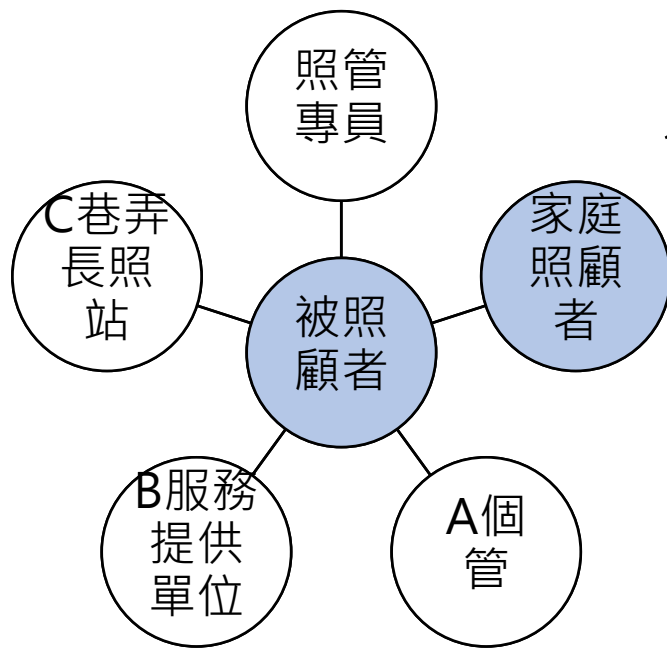
第 1 條 為健全長期照顧服務體系提供長期照顧服務，確保照顧及支持服務品質，發展普及、多元及可負擔之服務，保障**接受服務者與照顧者**之尊嚴及權益，特制定本法。

第 13 條 **家庭照顧者支持服務**提供之項目如下：

- 一、有關資訊之提供及轉介。
 - 二、長照知識、技能訓練。
 - 三、喘息服務。
 - 四、情緒支持及團體服務之轉介。
 - 五、其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務。
- 前項支持服務之申請、評估、提供及其他應遵行事項，由中央主管機關定之。



家庭照顧者從「服務提供者」轉變為「服務接受者」



以家庭照顧者為中心的服務

- ☐ 擔任照顧者？
- ☐ 不當照顧者？



以「家庭照顧者」為主的服務視角

看見照顧事件中的**雙案主**：照顧者／被照顧者

家庭照顧者是「**因為一段照顧事件**」所衝擊導致的弱勢族群。

協助因應重大照顧事件衝擊，**當下生命階段不同角色的平衡**

不區分被照顧者的疾病類別，家庭照顧者的生命計畫才是主題。

**協助重整照顧計畫，引進替代照顧資源，
降低照顧事件衝擊，找回生活正軌。**



衛生福利部「家庭照顧者支持網絡計畫」



計畫目標

- 一、減輕家庭照顧者之心理壓力與情緒困擾。
- 二、提升家庭照顧者之照顧技巧，增進照顧品質。
- 三、增進家庭照顧者之社會支持及強化其資源網絡。
- 四、提供家庭照顧者完整的照顧服務建議及規劃。
- 五、因地制宜發展符合在地需求之家庭照顧者創新服務項目。
- 六、增進家庭照顧者照顧協議及財務管理知能並提供諮詢管道。



衛生福利部委託建置

0800-507272家庭照顧者關懷專線



照顧安排

- 長照2.0(被照顧者服務資源)
- 居住安排／經濟協助／法律諮詢／就業媒合等

情緒支持

- 紓壓活動
- 支持團體
- 心理協談
- 志工關懷

家庭照顧者支持性服務

喘息服務

- 居家喘息
- 機構喘息
- 日照喘息
- 小規模多機能(夜間喘息)
- 巷弄臨托站

照顧技巧

- 團體訓練課程
- 居家技巧指導

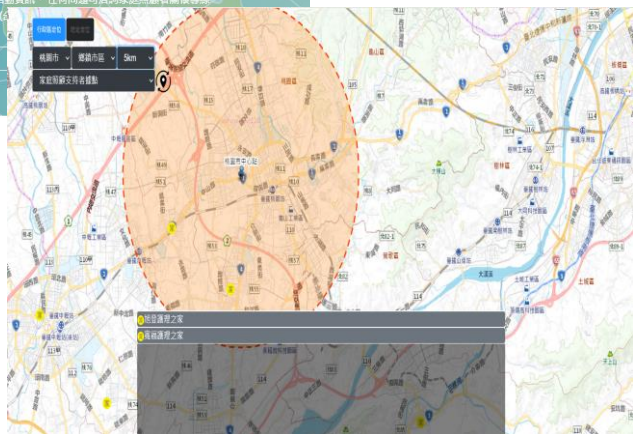


<https://carersupport.com.tw/>

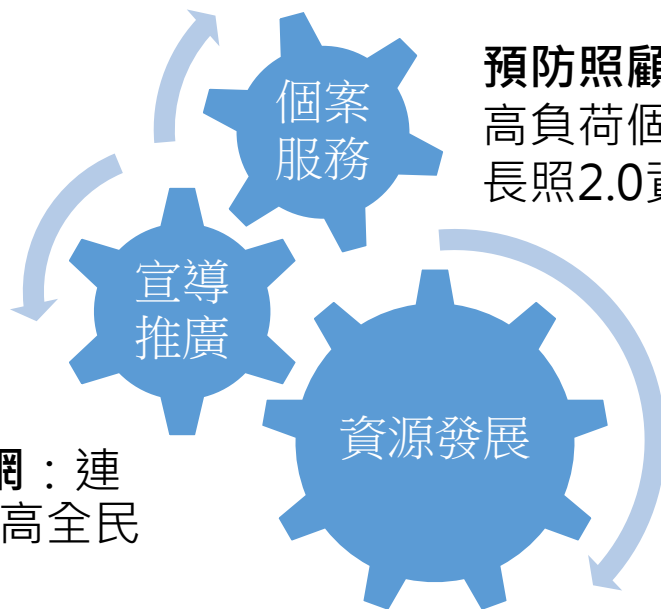


歡迎善用「地圖搜尋」查詢縣市據點，也請多利用「最新消息」，掌握各縣市據點最新活動資訊。任何問題可洽詢家庭照顧者關懷專線
0800-507272

使用服務



家照據點任務



預防照顧悲劇：攔截
高負荷個案/鼓勵善用
長照2.0資源

建立長照安全網：連
結在地資源/提高全民
照顧風險意識



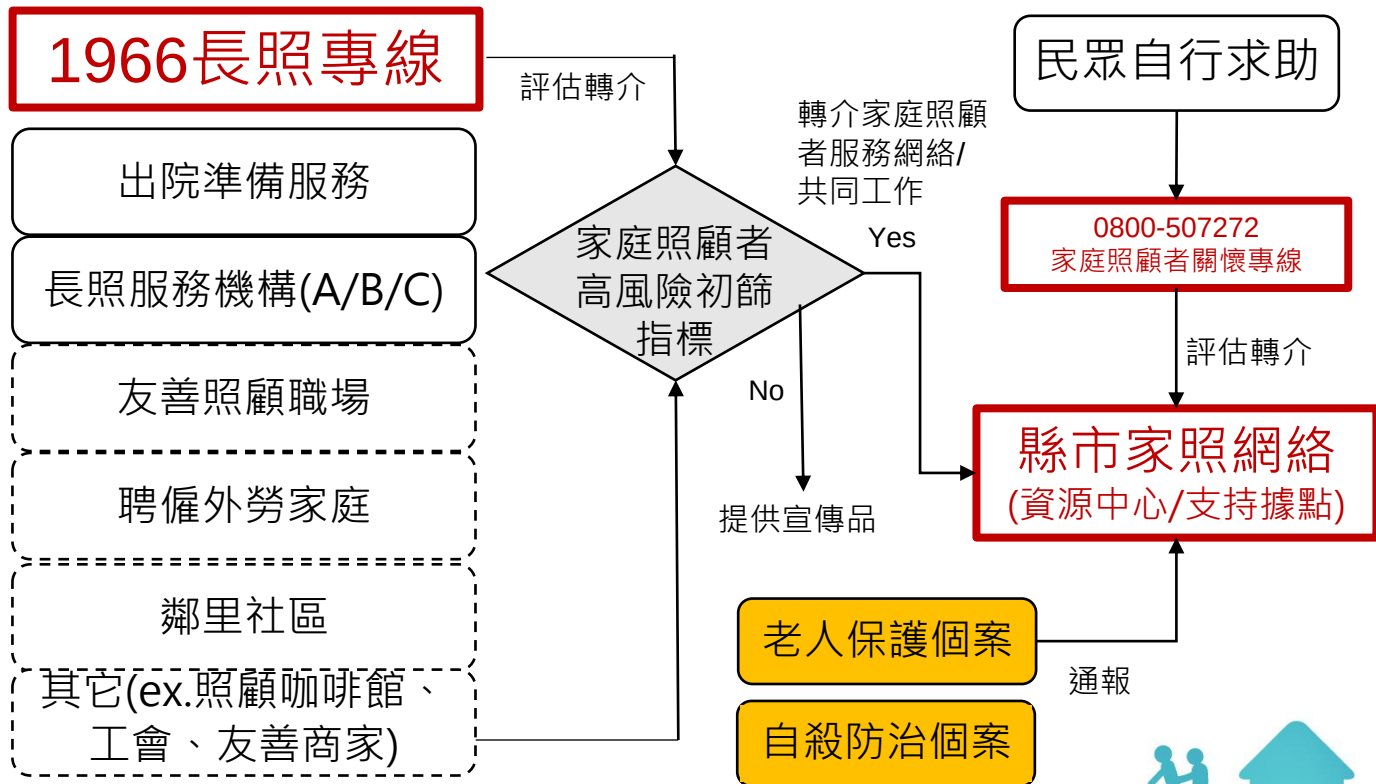
高負荷家庭照顧者初篩指標(110年度長照司修正版)

編號	指標項目	操作型定義
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。
3	沒有照顧替手	負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。
4	需照顧兩人以上	同時需照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於65歲。
8	申請政府資源但不符資格	已申請政府資源，例如救助身分、長照服務等，但不符合資格故無法取得相關資源。
9	照顧情境有改變	3個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。

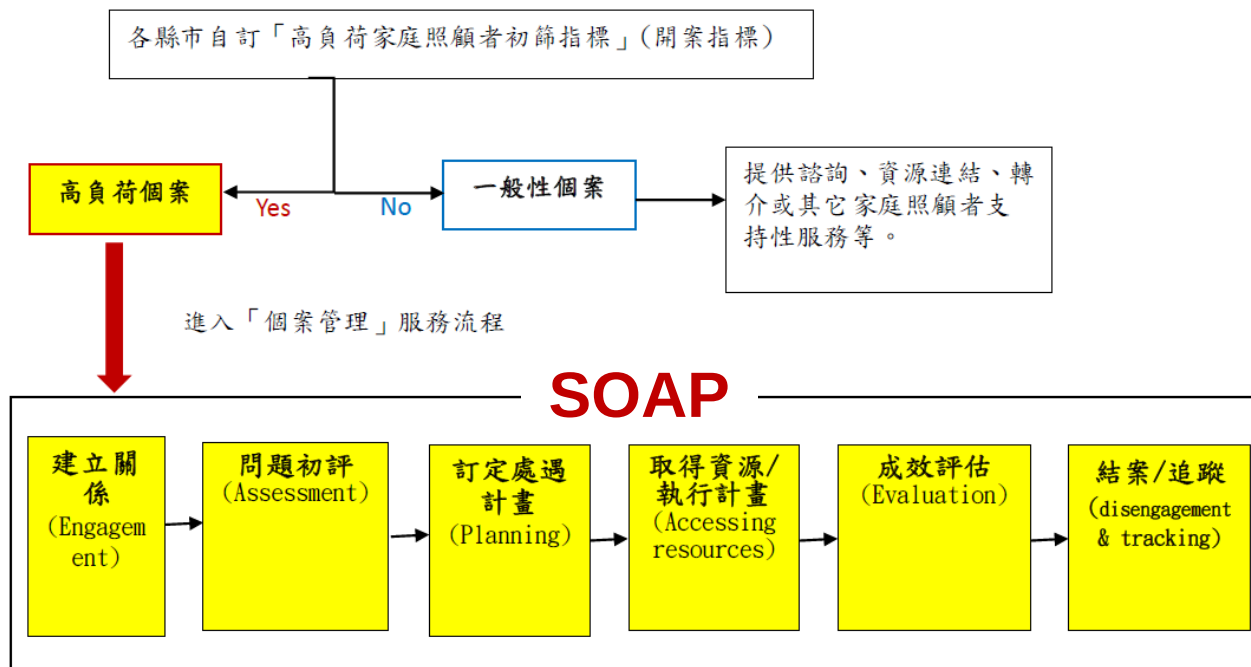
家庭照顧者支持服務據點轉介標準，需符合下列情形之其中一項：

- 一. 符合指標1、2任一項及加上3~10中任一項
- 二. 符合指標3~10中任三項
- 三. 其他經專業人員評估有轉介之必要情形

高負荷家庭照顧者：個案來源



家庭照顧者個案管理-工作流程



家庭照顧者負荷評估量表

	我們想要瞭解您現在照顧（先生/女士）的感覺，請問您會不會因為照顧他，而.....	從未	很少	有時	常常
身體負荷	1.使您身體疲倦，精疲力竭	0	1	2	3
	2.使您的身體健康變壞	0	1	2	3
情緒負荷	4.看到他的健康情形變差及衰老，使您感到難過	0	1	2	3
	5.您覺得您做得不夠多，對不起他	0	1	2	3
關係負荷	12.為了照顧他，家人之間的關係惡化。	0	1	2	3
	13.無法兼顧他及其他家人之照顧。	0	1	2	3
	14.其他家人嫌您照顧的不夠好。	0	1	2	3
	19.因為他的行為讓您覺得不好意思。	0	1	2	3
時間負荷	7.您出外旅行受到影響。	0	1	2	3
	8.您必須時時刻刻注意他。	0	1	2	3
	9.使您沒有時間做自己想做的事。	0	1	2	3
	6.您與親友之間交往受到影響。	0	1	2	3
	15.日常生活作息受影響，整個家庭需重新適應。	0	1	2	3
	21.因為照顧他，您覺得很難去安排或計劃您的未來。	0	1	2	3
經濟負荷	22.您平日的生​​活安排必須全部依照他的需要來決定。	0	1	2	3
	10.照顧他的花費很大，使您付不起。	0	1	2	3
	11.因經濟受影響，得省吃儉用，節省開銷。	0	1	2	3
正向感受	16.使您覺得自己很重要。	3	2	1	0
	17.使您受到別人的讚賞及尊敬。	3	2	1	0
	18.使您覺得盡了義務，感到心安。	3	2	1	0
未歸類項目	20.您覺得沒有能力再長久照顧他				
	3.使您感覺生氣				



家庭照顧者負荷評估量表→對應處遇資源

	我們想要瞭解您現在照顧 (先生/女士) 的感覺，請問您會不會因為照顧他，而.....	從未	很少	有時	常常
身體負荷	1. 使您身體健康變壞。 2. 使您身體健康變好。				
情緒負荷	4. 看見他時，您會感到生氣。 5. 您覺得他太煩人。				
關係負荷	12. 為了照顧他，家人之間的關係惡化。 13. 您覺得他太煩人。 14. 您覺得他太煩人。	0	1	2	3
時間負荷	19. 因為他的行為讓您覺得不好意思。 7. 您出外旅行受到影響。 8. 您必須時時刻刻注意他。 9. 使您沒有時間做自己想做的事。	0	1	2	3
經濟負荷	15. 日常生計工作又影響一個家庭而重新適應。 21. 因為照顧他，您覺得很難去安排或計劃您的未來。 22. 您平日的生活安排必須全部依照他的需要來決定。	0	1	2	3
正向感受	10. 照顧他使您覺得很有意義。 11. 使您覺得自己很重要。 16. 使您覺得盡了義務，感到心安。	3	2	1	0
未歸類項目	20. 您覺得沒有能力再長久照顧他。 3. 使您感覺生氣。				

處遇：紓壓活動/照顧技巧指導/健康自主管理

處遇：紓壓活動/支持團體/心理協談/志工關懷

處遇：支持團體/心理協談/家庭照顧協議

處遇：照顧服務/喘息服務/時間管理/長照教練

處遇：經濟扶助/長照四包錢/財務管理

處遇：紓壓活動/支持團體/心理協談



全國家庭照顧者網絡個案管理系統



使用者：劉昱慶

公告訊息

進線與派案管理 | 個案管理 | 服務紀錄 | 系統管理 | 登入

服務紀錄 (FCASEd001U1)

個案資料

個案姓名		*服務人員	--請選擇--
*日期	105/03/10		
時間	0950 ~ 1035 (例：1500)	分鐘數	45
分鐘數區間	☐ <5分鐘 ☐ 6~10分鐘 ☐ 11~15分鐘 ☐ 16~30分鐘 ☒ 31~45分鐘 ☐ 46~60分鐘 ☐ 61~90分鐘 ☐ >91分鐘		
服務方式	☐ 電訪 ☐ 家訪 ☐ 連繫資源 ☐ 郵寄物資或資訊 ☐ 案主來電 ☐ 面訪 ☐ 參與活動		
服務結果	☐ 連繫案家 ☐ 連繫未果 ☒ 案家訪視 ☐ 訪視未遇		
服務接受度	☐ 完全拒絕 ☐ 未拒絕，但迴避 ☒ 完全接受		

服務情形

情緒調適	☒ 照顧壓力傾訴 ☐ 人際議題 ☐ 抱怨資源提供者 ☐ 悲傷調適 ☐ 其他
家庭互動與溝通	☐ 與被照顧者相處 ☐ 與其他家人溝通 ☐ 親職教養 ☐ 其他



全民長照時代

(聰明照顧者/新家人關係)



鼓勵善用資源的「聰明照顧者」

《家總2017「聰明照顧者」徵求活動第一名》嘉義市林立成
照顧車禍後失智的妻子有十多年/以「照顧不離職」進行照顧
安排/白天使用兩班居服員/晚上自己照顧/假日使用機構喘息/
持續游泳、志工的嗜好

[illegible]

林先生的一周照顧計畫表

時間	<05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00-00:00
星期一	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	社區大學課程						居家護理：協助翻身、餵 食、刷牙	協助沐浴			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）
星期二	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	參與課程活動：B、心理護理 的專業課程						居家護理：協助翻身、餵 食、刷牙	協助協助洗澡 護理			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）
星期三	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	參與課程活動：C、居家護理 課程編號15						居家護理：協助翻身、餵 食、刷牙	協助沐浴			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）
星期四	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	參與課程活動：D、協助打壓 活動						居家護理：協助翻身、餵 食、刷牙	協助協助洗澡 護理			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）
星期五	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	參與課程活動：A、居家護理 編號度護理評估活動						居家護理：協助翻身、餵 食、刷牙	協助沐浴			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）
星期六	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	暫行 居家護理：協助翻身、餵 食、刷牙						沐浴、散步			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）	
星期日	家庭照顧者 研討會	家庭探訪、刷牙、洗臉、 換尿布、餵食等	登山健行、游泳池等活動、參加活動						機構喘息（每月23天：每年23-26天）			協助刷牙、餵食、換尿布（夜間23小 時—5時）	



尋找一群專業人士，替代無法照顧的舊家人

圖片來源：<https://www.niusnews.com/=P03ahhw6>

四天日照、一天居家，共享天倫

(桃園市) 35歲秀鳳，媽媽生下她後就過世，由父親一手拉拔長大。父親在十年前確診失智，情況不斷惡化，加上秀鳳成為新手媽媽，先生又必須為工作打拼，使她憂鬱症復發。使用長照服務後：

- ★ 父親因規律作息及團體活動更穩定
- ★ 有較多時間照顧孩子、讓自己休息，也能與家人安排假日外出。



新家人：紅十字會桃園市分會／梧桐樹日間照顧中心

失能等級：第五級

☒照顧服務及專業服務(24,100元/月)

- 日間照顧服務(週一至週四)
- 居家服務：備餐/購物/餵藥(週五)

☒交通接送(1,840元/月)

☐輔具及無障礙環境改善(40,000元/3年)

☒喘息服務(32,340元/年)

- 機構喘息
- 日照喘息

☒家庭照顧者支持性服務

- 心理協談



調整工作，五位新家人協力照顧

(高雄市) 59歲的富華，57歲的妻子原是大公司會計，八年多前因忙於工作而疏忽照顧自己的身體，導致腦傷引發癱瘓致全身癱瘓。富華因此離職照顧，但家庭經濟不能長期透支，子女在外地工作也無法替手照顧。

★ 主動爭取自家大樓的管理員職，就近接待每月五名以上到家服務專業人員。

★ 善用每年21天機構喘息與親友相聚



新家人：高雄市濟興長青基金會/社團法人高雄市技術推廣協會

失能等級：第八級

☒ 照顧服務及專業服務(36,180元/月)

- 居家服務：身體清潔床上擦澡/修指甲/協助餵食或灌食/餐食照顧備餐
- 專業服務：臥床長期活動受限照護

☐ 交通接送(2,400元/月)

☒ 輔具及無障礙環境改善(40,000元/3年)

☒ 喘息服務(48,510元/年)

- 機構喘息

☒ 家庭照顧者支持性服務

- 紓壓活動/支持團體

☒ 到宅口腔醫療服務



1:1家庭照顧者，變1:8專業照顧人員

(澎湖縣) 63歲的水味，為了90歲獨居母親離職返鄉照顧。三年多前母親確診失智，但因不會照顧造成母女關係緊張，自己的身體與經濟也出現狀況。而決定送母親到日照中心後，也曾經歷鄰里異樣眼光。

★ 母親進入日照3個月後逐漸適應，身體變得更健康，母女感情也變好。



失能等級：第八級

☑照顧服務及專業服務(36,180元/月)

- 日間照顧服務

☑交通接送(2,400元/月)

☑輔具及無障礙環境改善(40,000元/3年)

☑喘息服務(48,510元/年)

- 機構喘息

☑家庭照顧者支持性服務

- 心理協談

新家人：澎湖縣平安社會福利慈善事業基金會／講美日間照顧中心



中華民國家庭照顧者關懷總會



別再表揚無怨無悔的「照顧楷模」

30位孝行楷模對自己尊長悉心照護，即使家境不優渥、生活清苦，不分年紀，總是能克服困難，**一肩扛起**照顧的重責；多位得獎人即使自己身體有些病痛，但從不怨天尤人，**堅強忍受病痛折磨**，依舊以自己的力量，**無怨無悔**為家人付出。





還有什麼資源呢？ 家總新創服務



家庭照顧協議線上工具

~協助您在家庭會議前，備好所需照顧資訊~



適用條件



照顧需求



照顧選項/花費



討論清單



家庭動力評估



家庭會議



書面約定/定期檢視



家庭照顧會議-議程產出器

家庭照顧協議會議議程暨紀錄

會議時間：2019 年 08 月 23 日 (星期五) 時 分

會議地點：家總

會議出席者：大哥/大姊/自己/小妹

會議召集人：舅舅

紀錄者：自己

一. 討論參考資料

(一). 被照顧家人的資料

福利身分別：一般戶

長照失能等級：第 5 級(建議撥打長照專線1966經照顧管理中心評估後為準)

失智症(需確診)：有

身心障礙證明(手冊)：有

已取得醫生核發的巴氏量表並取得聘僱外籍看護工的資格：有

(二). 照顧費用預估

1. 每月主要照顧方式的收費預估(擇定任一項)

居家照顧	
長照2.0居家服務	每月約 3,856 元
外籍看護工	每月約 23,100 元(不含生活開銷、健檢、加班費等)
社區照顧	
長照2.0日間照顧中心	每月約 3,856 元
長照2.0家庭托顧	每月約 3,856 元
機構照顧	
養護機構/長照機構/護理之家	每月約 2.5 萬至 4 萬元(不含耗材費，身心障礙者住宿式補助費用請洽戶籍所在地社會局身心障礙者福利科瞭解)
失智症團體家屋	每月約2至3萬元

2. 家人離職照顧損失：30,000 元/月(含年終獎金)。

★離職照顧不僅損失目前的薪水，也影響到未來退休金。請謹慎抉擇！

★建議應予家庭照顧者合理的經濟補償。



照顧咖啡館 1.0- 喘息咖啡

照顧咖啡館

店名	地址	電話
復華咖啡	台北市中山區遼寧街185巷11號	02-27171393#13
杜蘭小麥	新竹市建新路66號2樓之2	03-5713800
養親轅	桃園市中壢區環中東路二段488號	03-4282691
梧桐吾同	台中市西區五權路2-67號	04-23719188
有本生活坊	台中市西屯區逢甲路253巷47號 (開放時間 9:00 ~ 16:30)	04-27003618
做做手藝體驗空間	高雄市苓雅區四維二路104號3樓 (週二公休9:00 ~ 18:00)	07-7248768

(因應疫情期間，防疫措施可洽各家規定)

111/4/8更新

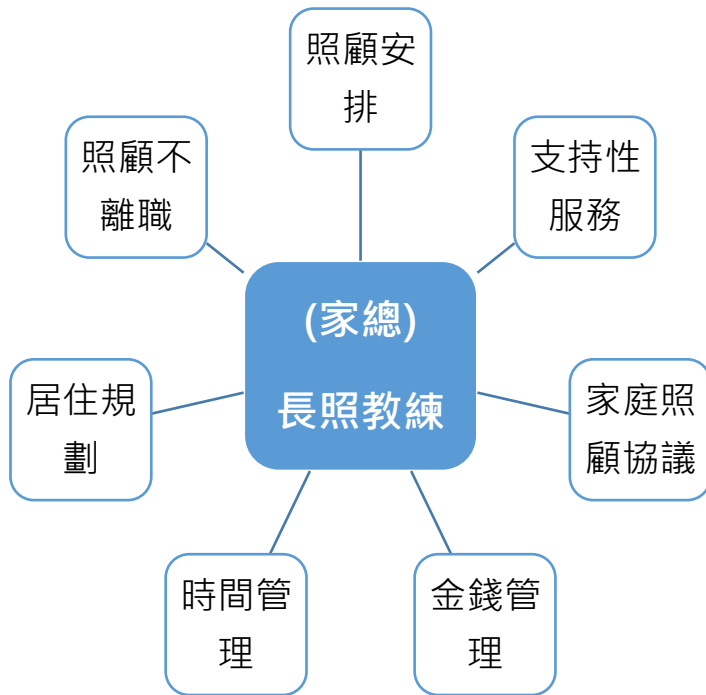
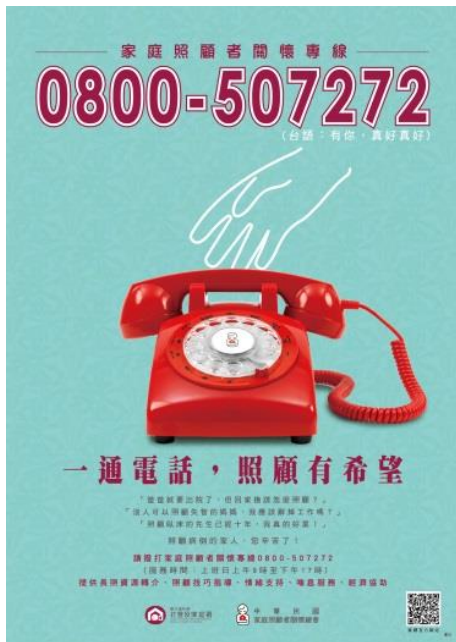


照顧咖啡館 2.0-長照教練

復華長青多元服務中心：台北市中山區遼寧街185巷11號(捷運復興南京站)
台北市政府場地委託健順養護中心營運/家總合作創新方案



長照教練：更多元的支持照顧服務



照顧電視台《照顧不孤單》

八集家庭照顧者善用長照四包錢，改變照顧人生的故事。



照顧電視台

立即掃描 YouTube QR Code



訂閱 7,272

已訂閱 7,272







照顧電視台 《長照小學堂》

邀請專業人員分析長照2.0「專業服務(C碼)八堂課」節目，包括復能照護、營養照護等、進食與吞嚥照護、臥床或長期活動受限照護。



日文阿嬤的長照四包錢
88歲，育三子三女，與案次子同住，聘有外籍看護工主要照顧 失能等級 第五級

照顧及專業服務	交通接送服務	輔具及居家無障礙環境改善	喘息服務
7,230/月	依城鄉距離每月給付 1,840/月	每三年給付 40,000/三年	依失能等級每年給付 0/年
CA03 ADLs復能照護--居家			

復能自108年1月13日起服務，
CA03【ADLs復能照護--居家】1組，每月3次。

中華民國家庭照顧者關懷總會
可是跟二兒子在一起住

大展所長 支援所姐 認識復能照護





案例練習



黃姐，一打三，顧老又顧小。
她說：最痛苦的時候，我也曾想一
了百了。





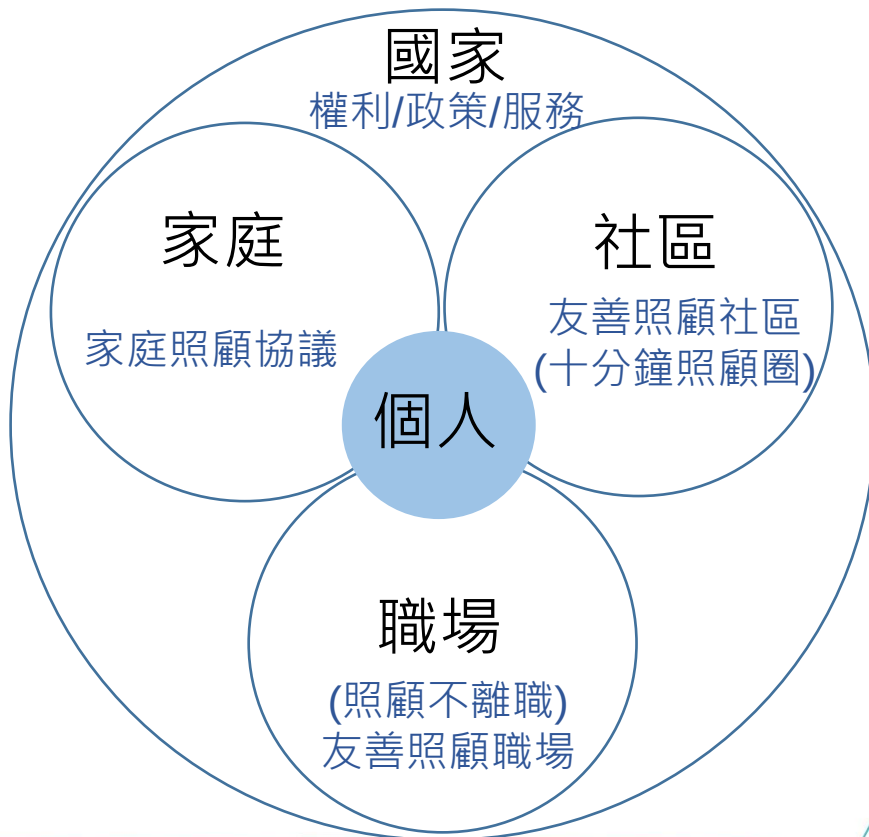
阿龍，獨生子，和媽媽相依為命。
媽媽失能、失智，插著鼻胃管、尿管，動彈不得，我不
工作行嗎？

從兩個案例，你看到什麼？

請運用初篩指標開始工作



友善照顧環境



中華民國家庭照顧者關懷總會

-  台北市中山區民權西路19號7樓
-  <http://www.familycare.org.tw>
-  **0800-507272 家庭照顧者關懷專線**
-  中華民國家庭照顧者關懷總會

官方網站



FB粉絲網

