

# 桃園市

## 公衛政策發展與績效 8 週年專刊

安心感動 健康樂活



桃園市政府衛生局

# 桃園市

## 公衛政策發展與績效 8 週年專刊

安心感動 健康樂活



# 8





# Health in all policies

所有公共政策  
皆應將健康納入考量

## 目錄

市長序	04
局長序	06
壹. 淬煉	08
一、大事記	10
二、8 大面向公衛政策	18
三、重大事件及應變作為	55
貳. 印記	72
歷史沿革	74
施政願景與施政目標	77
組織架構	78
參. 全心	98
疾病管制服務	100
食品管理暨檢驗服務	116
醫事管理服務	132
藥政管理暨稽查服務	148
長期照護服務	164
健康促進服務	180
心理健康服務	196
綜合企劃服務	212
肆. 照護	228
桃園區 232 / 中壢區 235 / 平鎮區 238 / 八德區 241	
大溪區 244 / 楊梅區 247 / 龜山區 250	
蘆竹區 253 / 龍潭區 256 / 大園區 259	
新屋區 262 / 觀音區 265 / 復興區 268	
伍. 卓越	272
104 年至 111 年亮點績效	274

# 市長序

桃園成為全臺灣成長最快、進步最多的城市，健康福利大翻新，  
桃園正站在一個全新的起跑點上，展現無限的發展潛力。



8年前我擔任市長的第一年，就決心超越框架、全力以赴、為民服務。打造一個友善、安全與健康的城市，是我上任以來重要的目標，政府投資醫療公共衛生資源越多，市民就能擁有優質的健康。細數升格8年蛻變歷程，桃園透過「無聲的改變、有感的服務」，讓市民的光榮感、幸福感不斷提升，成為亮點城市。

109年面對詭譎多變的 COVID-19 病毒，桃園身處國門之都，3年以來歷經不同樣態的指標性感染事件，從一開始醫院群聚感染、護理之家護理師確診、幼兒園幼兒感染、磐石艦案、航空公司機師確診、移工宿舍確診、部桃群聚等不同難度的考驗。桃園市府防疫團隊面對每一次的感染事件，都以戒慎恐懼不鬆懈的態度，用快速、果決、嚴謹的防疫作為，各局處同仁不分彼此，齊心抗疫，順利化解危機，為臺灣防疫模式寫下桃園經驗。



鄭文燦 市長

桃園是全國食品工業的領導城市，非常重視食品安全，104年成立食安基金，組織食安稽查大隊，落實從產地到餐桌的「食安五環」業者自律認證機制，並舉辦「食安嘉年華」活動，今年更建置「桃食安心資訊平台」，輔導餐飲業者自主登錄食材來源，讓消費者可透過平台查詢，更加瞭解餐飲的食材來源，為民眾的健康做全面的把關。

截至111年9月桃園市總人口數超過227萬人，人口成長約21萬人，平均每年出生人口超過2萬人，是六都中最年輕的城市。104年桃園首創推動「健康幸福家庭補助計畫」，提供四合一育齡婦女健康補助，涵蓋孕前健檢、唐氏症篩檢、羊膜穿刺檢查、不孕症費用補助、中醫助孕養胎等項目，累計超過5萬人次受惠，不僅提供生育友善環境，提升生育意願，也幫助更多年輕家庭圓夢生子。

在長者多元化照顧方面，桃園A、B、C級長照據點達942處，布建密度高，盼能給予照顧者最大的支持。106年桃園領先全國，率先提供65歲長者升級施打新型肺炎鏈球菌結合型疫苗的政策，實施以來，肺炎感染發生率逐年下降，由102年每10萬人口2.7人，下降至110年每10萬人口僅0.79人。

在公衛及健康促進面向，近年桃園推展眾多計畫，包含「醫療小管家」、「HPV DNA 檢測補助計畫」、「一校園一藥師」、「AI樂齡智造健身房」等；為擴大偏鄉醫療照護，在復興區經年導入各項行動及智慧醫療服務，於108年起在新屋及觀音沿海地區試辦醫療網絡服務計畫，透過行動門診服務深入社區，並於109年設置北區第一座「觀音牙科醫療站」，提升沿海牙科醫療可近性，期盼藉此促進醫療平權。

8年來，我們見證了桃園很大的改變與進步，這是市府團隊努力、市議會支持、全體市民一起參與的成果，讓桃園成為全臺灣成長最快、進步最多的城市，健康福利大翻新，桃園正站在一個全新的起跑點上，展現無限的發展潛力。

桃園市長

鄭文燦

# 局長序

鼓勵大家「好還可以更好」，不要怕學習、不要怕改正、不要怕創新，讓自己身為桃園團隊的一份子為榮，我以你們為榮！



我行醫三十餘載，107年承蒙鄭市長信任，接下桃園衛生局長一職。從臨床醫療走到公衛體系，從第一線面對生死的醫師轉變為市民健康掌舵的規劃者，任重道遠。自接任以來，以「人」為本、以家庭為中心、以社區為基礎的理念，秉持預防醫學及公共衛生原則，跨局處跨領域合作，守護市民健康，是我與衛生局所團隊責無旁貸的責任。

現今的衛生業務可以說是「包山包海」，從孕前母體照顧、孕期養胎至新生兒出生、一路成長到人生的最後一哩路，生、老、病、死都與公共衛生息息相關，以「落實市民健康照護，桃園家戶的健康守護者」為使命，秉持「Health in All Policies」，規劃推動一系列的公衛政策，落實疫病防治網絡、維護食品藥物安全、健全醫療照護體系、完善長期照顧服務、推動預防保健及重視心理健康，致力於建構優質友善的健康環境，並強化市民參與，實踐健康生活，守護市民健康。

感謝歷任衛生局長及前輩先進，為本市公共衛生奠定扎實基礎，積極推動各項公衛服務，從民眾需求出發，擴大健康福利與促進健康平權。桃園於103年12月25日升格直轄市，104年率先推動「健康幸福家庭補助計畫」，提供婚後孕前與孕期檢查補助，



王文彥 局長

奠定桃園近年人口成長的基礎；在疾病防治方面，領先全國提供長者「13價新型肺炎鏈球菌結合型疫苗」、疫苗冷運冷藏與建立「疫苗小巴特 LINE@」，強化市民健康；在食品安全方面，成立「食品安全保護基金」，建立食安稽查大隊，舉辦「食安嘉年華」大型活動，更於111年建立「桃食安心資訊平台」，保障市民飲食健康，認識食品安全。

在醫療保健方面，桃園為多元文化兼具的都市，有都會地區及偏鄉地區，為提升偏鄉醫療量能，107年與長庚醫療財團法人合作簽署「山地醫療擴大服務合作備忘錄」，提供復興區當地民眾完善之醫療保健服務、108年起推行「沿海地區醫療網絡服務計畫」，強化大園、新屋及觀音3沿海地區醫療資源量能，並結合國際扶輪社、本市牙醫師公會及中醫師公會，升級健康照護，打造「觀音牙科醫療站」及「觀音中醫巡迴醫療站」，保障醫療平權，期能降低健康不平等差距。

為拓展本市公衛政策能見度，積極參與「西太平洋健康城市聯盟(AFHC)」、「國際老齡問題聯盟(IFA)」國際研討會，將健康成果推向國際舞台；參加「臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，110年以「友善共好 永續樂活 桃花園」勇奪第13屆「卓越獎」最高殊榮，與各縣市分享推動經驗；109年至111年，連續3年榮獲「食品衛生管理業務大會海報競賽」第1名；歷年衛福部考評，在醫政、長照、衛教宣導及流感等項目都有亮眼成績。

109年全球爆發新冠疫情，是公共衛生的巨大挑戰，近3年以來，面對每一波的群聚感染事件及病毒株變異風險，桃園衛生團隊建立跨部門、跨領域的夥伴關係，與本市11家急救責任醫院組成「COVID-19 聯防醫療網」，強化院際間支援、與本市醫師公會及藥師公會合作，提供確診者居家照護及送藥到府服務，並連結民間團體資源，齊心抗疫。感佩第一線醫事人員的付出，以及許多公司行號捐贈採檢亭、快篩試劑、防護衣及面罩等防疫物資，讓第一線防疫人員安心作戰。

最後，我要特別感謝桃園衛生團隊8科4室13所，在最艱困的時刻，我們一起走出桃園模式勇敢抗疫，成功守護桃園、守護家園，大家辛苦了！我們已經為桃園的公衛歷史及抗疫經驗留下足跡，接下來還要繼續紀錄，鼓勵大家「好還可以更好」，不要怕學習、不要怕改正、不要怕創新，繼續完成未來的工作，讓自己身為桃園團隊的一份子為榮，我以你們為榮！

桃園市政府衛生局 局長



壹

淬煉

2022 桃園石門水庫熱氣球嘉年華



8年建構健康城市

大事記

8 大面向公衛政策  
重大事件及應變作為



# 一、大事記

12.25  
桃園縣升格為直轄市  
鄭文燦市長就職



01.10  
市民健康照顧計畫  
全國首創打造家家戶戶專屬的醫療小管家

01.23  
新屋保齡球館火災  
辦理消防分隊災難後心理重建與諮詢輔導

04.02  
全臺爆發工業級碳酸鎂  
添加至藥品事件  
第一時間清查本市所有製藥工廠

04.15  
健康幸福家庭補助計畫  
建立婦女友善的生育環境，打造健康幸福城市

06.16  
全國首創食品安全  
保護基金，成立食安稽查大隊  
落實食品安全三級品管政策

06.19  
腸保健康－無痛性  
大腸鏡檢查補助計畫  
提供無痛性大腸鏡減免補助

06.27  
八仙樂園慶暴意外  
組成緊急災害事件  
應變小組，啟動大量傷患協助轉診應變機制。

09.18  
桃園市民醫療小管家  
政策上路  
率先落實「家庭責任醫師制」及社區預防醫學

01.23  
元○大學舉辦育樂營  
發生學生食品中毒  
第一時間釐清食品中毒原因，將違法業者移送查辦。

05.10  
衛福部訂定104年獎勵  
地方政府強化食品安全  
管理方案試辦計畫  
獲頒「基礎築底甲組特優獎」，獎金3500萬。

07.19  
遼寧觀光團交通事故  
本市於中壢殯儀館成立  
緊急救護站及安心關懷站

10.15  
不老廚神健康烹飪比賽  
響應本市樂活重陽季，  
推廣健康菜餚，營造  
敬老親子共融溫馨城市。

10.16  
觀音區樹林里獲得國際  
安全社區認證  
正式成為國際安全社區  
網絡成員，並共同簽署  
「永續推動安全社區計  
畫承諾書」。

12.08  
擴充建置682項檢驗項  
目，修訂「桃園市食品  
衛生檢驗收費標準」  
檢驗對象擴大至消費者

## 103

## 104

04.15  
愛兒健康滿分計畫  
守護兒童健康是社會  
責任，學齡前兒童的  
健康平等有賴家庭與  
政府貼心守護。

02.12  
官網設置食品稽查  
結果動態訊息專區  
公布違反食安法之  
業者名單

08.12  
因南部縣市登革熱  
疫情大流行  
本市出現登革熱群  
聚，積極疫調找出  
病例，防堵疫情於  
市內擴散。

08.21  
發布形象公仔「達特」  
與「桃樂絲」  
帶動官方粉專互動率

11.13  
104年臺灣健康城市  
暨高齡友善城市獎項  
評選  
榮獲3項健康城市類  
大獎及1項高齡友善  
城市類大獎

## 105

03.23  
進行組織及業務調整  
原食品藥物管理科修正  
為食品管理暨檢驗科。  
原衛生稽查檢驗科修正  
為藥政管理暨稽查科。

06.21~06.23  
參加國際老齡問題聯盟  
(IFA)第13屆國際研討會  
於澳洲布里斯本舉辦

08.29  
參加西太平洋健康城市  
聯盟(AFHC)第7屆韓  
國原州國際研討會  
榮獲2項健康城市創新  
發展大獎

11.10  
105年台灣健康城市  
暨高齡友善城市獎項  
評選  
榮獲1項健康城市類  
大獎



01.03  
桃竹竹苗 4 縣市實現醫療平權  
全民健康保險會通過自106年起，4 縣市西醫醫院健保總額將按人口校正後之占率調整。

03.07  
降血脂藥品冠○妥偽藥  
啟動全面稽查，通令轄內各醫療院所、藥局，停止陳列供應販售假冒藥品。

03.09  
健康幸福家庭補助計畫—中醫助孕養胎調理  
提供更多元的生育照顧

03.10  
遠○油脂工廠過期乳瑪琳重製再售事件  
查獲19項違規產品，封存違規油槽，回收問題產品。

06.20  
啟動市民卡實寶健康加值功能

06.21  
成立高齡友善藥局  
共同守護民眾用藥安全

07.28  
獲頒105年度自殺防治成效績優獎  
連續5年自殺死亡率持續下降，降幅為六都之冠。

07.31  
大園區衛生所整建落成剪綵  
提供全新醫療保健服務場所

08.23  
彰化牧場發現芬普尼超標雞蛋  
文○牧場蛋品流入本市下游蛋行，現場稽查並下架蛋品。

10.27  
106年台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選  
榮獲3項健康城市類大獎

10.31  
全國首創桃園市食安嘉年華  
由市府6局處共同辦理，展現食安五環合作績效。

01.16  
王文彥局長上任



04.01~05.15  
發生近年來最大麻疹群聚疫情  
共確診10名麻疹個案，累計追蹤接觸者健康監測共1,059名。

07.26  
衛生福利部桃園醫院災難醫療隊正式成立  
成立北區緊急醫療應變中心

09.25  
至臺中市進行2市交流  
針對推動長照服務、實際運作及長照創新方案進行標竿學習。

10.17~10.19  
參加西太平洋健康城市聯盟(AFHC)第8屆國際研討會  
榮獲27項成果發表殊榮，並獲得1項創新發展獎。

12.07  
107年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選  
榮獲1項健康城市類大獎及1項高齡友善城市類大獎。

12.21  
全國Nudge保健大賽成果發表會  
以「減糖好棒棒 實在好健康」參賽，榮獲佳作獎。

## 106

03.17  
“Tao Tao Yuan Go”健康歌曲發表  
歌詞融入多項桃園特色及在地多元族群語言

04.21  
彰化蛋行蛋品驗出戴奧辛超標  
流入本市2家下游供應商，現場封存及回收下游廠商產品。

05.11  
本市193名公衛護理人員全面換新裝

05.16  
楊梅區發生C型肝炎群聚  
經疫調皆曾於同診所接受靜脈注射並經病毒序列比對確認感染同一型病毒，即早介入控制，將公衛風險降到最低。

12.28  
成立市民健康資料庫  
整合各科有關市民健康的各系統資料

12.29  
稽查養○安蛋品  
查獲違規使用逾期雞蛋混製成液蛋，全數封存並令業者停業。

## 107

03.14  
全國首創以符合藥品優良運銷規範(GDP)之專業醫藥物流車隊  
實施疫苗配送到合約醫療院所的點對點新服務，提升疫苗品質與安全。

06.21~06.25  
舉辦2018年健康城市國際研討會  
交流與學習國外推動健康城市之成功經驗

08.10  
參加國際老齡問題聯盟(IFA)第14屆國際研討會  
於加拿大多倫多市舉辦

08.21  
舉辦生物病原恐怖攻擊應變演習  
邀集桃市後備指揮部、陸軍第六軍團33化學兵群與本市相關局處進行推演。

11.15  
創新提供「用藥叮嚀寶盒」服務  
由高齡友善藥局的藥師針對服藥順從性或配合度不佳民眾提供的專業藥事服務



01.10  
榮獲行政院國土辦公室  
107年生物病原重大人  
為危安事件或恐怖攻擊  
兵棋推演全國績優單位

01.24  
首創推出LINE @  
「桃園疫苗小巴特」  
提供民眾查詢各項  
疫苗知識及服務

04.15  
本市與國立清華大學  
簽訂「醫療暨教育研  
發園區合作意向書」

06.18  
「醫療小管家」計畫再升級  
於南興里等5個里舉行「桃  
園醫療小管家服務據點揭牌  
啟用活動」

09.22~09.26  
臺灣健康城市聯盟率領  
桃、北、基、南4縣市  
衛生局代表，前往韓國  
參訪健康城市，進行學  
術交流。

11.27  
108年臺灣健康城市  
暨高齡友善城市獎項  
評選  
榮獲1項健康城市類  
大獎

01.21  
我國確診首例境外移入  
COVID-19個案  
由武漢搭機入境，因肺  
炎症狀由機場檢疫人員  
安排後送就醫。

01.29  
因應武漢肺炎疫情防疫  
會議  
鄭文燦市長邀集各局處  
首長召開會議，跨局處  
動員，全力防治疫情。

02.06  
口罩實名制上路  
鄭市長視察口罩實名制  
購買與健保特約藥局口  
罩銷售情況

02.17  
創新提供通訊診療服務  
協調醫院及基層診所，  
透過名醫實時通App提  
供通訊診療就醫服務。

03.22  
因應某長照機構護理師  
確診  
超前部署徵用緊急應變  
處所，並由社會局徵調  
照服員至隔離檢疫機構  
提供照顧服務。

05.21  
率先實施防疫安心餐廳  
認證標章  
以環境、從業人員、進  
入餐廳、用餐與室內人  
數等管控為視察重點，  
頒發認證標章。

06.21  
推出桃園醫療小管家App  
使民眾輕鬆運用智慧型手  
機進行全方位健康管理

10.06  
109年度幼兒專責醫師  
制度試辦計畫  
是六都第一，首創結合  
衛社政體系，提供孩童  
健康醫療照護。

## 108

03.02  
HPV DNA檢測補助計畫  
提供民眾 HPV DNA 檢測  
費用減免補助

03.15  
健康幸福家庭補助計畫—  
第一孕期母血唐氏症篩檢  
增加補助項目，照護本市  
生育婦女。

05.06  
舉辦108年度優良  
護理人員表揚活動  
客製化Q版公仔獎  
座，表達對白衣天  
使的崇高敬意。

05.17  
公告轄內356處具有  
屋簷候車亭公車站全  
面禁菸  
(宣導期6個月)

08.10  
召開第一屆亞太藥愛  
研討會  
邀集各國專家代表、  
政府部門、醫療單位  
與相關民間單位發起  
第一線工作者的研討  
學程。

08.27  
社區營養推廣中心成立  
協助民眾建立正確飲食  
觀念，落實健康的生  
活型態。

12.01  
COVID-19疫情爆發  
中國武漢市發生不明  
原因的病毒性肺炎，  
隨後傳染迅速，造成  
全球大流行。

## 109

02.24  
COVID-19 聯防醫療網  
由11家急救責任醫院簽署  
合作聲明書，共同對抗  
COVID-19，讓醫療資源  
發揮最大效果。

02.29  
林口長庚醫院發生首起  
COVID-19院內感染  
提高醫院防疫規格，本  
市11家急救責任醫院落  
實4大探病及陪病管制  
措施。

08.02  
台中某中醫診所使用含砒砂  
或鉛丹等禁藥，導致多人鉛  
中毒事件  
全面稽查轄內中醫診所及中  
藥販售通路

08.04  
首創桃市AI樂齡智造健身房  
推動長照智慧健康照護網絡



01.01  
身心障礙者健康檢查  
補助計畫

01.21  
部立桃園醫院發生  
COVID-19院內感染  
配合清空住院病患，協  
調陸軍化學兵群及環保  
局，針對醫院周邊社區  
全面消毒。

03.22  
COVID-19疫苗開打  
鄭市長視察部桃醫院，  
提醒符合接種資格之醫  
事人員，儘快接種疫苗。

03.22  
本市第一家衛生所設立  
長照衛福據點「龜山社  
區式長照機構一日照中  
心」開幕  
專業團隊進駐，每日安  
排活動及學習，延緩長  
輩老化。

08.13  
桃園市中心房顫動社區  
篩檢計畫MOU  
由桃園市政府、國際  
扶輪社及國立中央大  
學共同簽署。

08.30  
八德區衛生所舊廳舍  
改建完成  
設置日照及市民活動  
中心，成為八德地區  
長照及社會福利之重  
要據點。

11.26  
「友善共好 永續樂活 桃花園」  
卓越獎  
110年臺灣健康城市暨高齡  
友善城市獎項評選榮獲最高  
榮譽縣市組卓越獎、1項健  
康城市類大獎、2項高齡友  
善城市類大獎。

01.01  
健康幸福家庭補助計畫—  
第二期母血唐氏症篩檢  
增加糖化血色素項目，取  
消唐氏症篩檢年齡限制，  
照護本市生育婦女。

01.02~02.23  
桃機清潔工群聚感染  
衍生社區群聚多點爆  
發，本市防疫團隊以  
多次篩檢、多層次匡  
列執行清零計畫。

05.11  
實施社區醫療探檢站「PCR  
探檢、看診、領藥」三合一  
服務  
減緩醫療負荷及增進市民便  
利性，增加長者幼兒探檢、  
看診可近性。

05.26  
疫情進入大規模流行階段  
13處社區篩檢站轉型，除  
原有綠色通道服務之外，  
另提供快篩陽性民眾到點  
做確診判斷及提供抗病毒  
藥物。

109

12.11  
桃園區龍寶貝萬歲歌舞團  
榮獲國健署「2020阿公  
阿嬤鬥陣來」全國總決賽  
金獎

12.31  
成立毒化災急救責任醫院  
輔導國軍桃園總醫院成為  
南桃園第一家毒化災急救  
責任醫院

110

02.04  
桃園市電子煙危害防制  
自治條例開始施行  
保護本市青少年及兒童  
免於電子煙危害

04.20  
華航機師與諾富特飯店  
爆發群聚  
鄭市長宣布提升社區防  
疫等級，市府召開「基  
層醫療防疫應變會議」。

05.20  
雙北防疫層級提升至  
三級警戒，桃園首座  
社區型篩檢站啟用。

111

12.17  
針對某防疫旅館交叉感染  
擴大回溯之防疫旅館於整  
棟清消前辦理環境採檢，  
進行多次環境採檢陰性，  
確保安全才恢復營運。

12.30  
「守住桃園 守護臺灣」  
新書發表  
完整紀錄桃市府及醫護  
團隊齊心抗疫的歷程

03.08  
桃食安心資訊平台開台  
食安管理結合數位科技，  
督促業者登錄食材來源，  
揭露餐點、食材產地溯源  
資訊及稽查結果公開查詢。

04.20  
因輕症染疫人數激增，  
推出多元化居家照護桃  
園模式  
妥善滿足民眾需求，同  
時推出加強版兒童居家  
照護，確保幼兒健康。

10.01~10.04  
桃園市食安嘉年華  
由市府6局處共同  
辦理，展現「食材  
溯源」成果。



## 二、8大面向公衛政策



## “Health in All Policies”

所有公共政策皆應將健康納入考量

以「落實市民健康生活，桃園家戶的健康守護者」為使命，從預防醫學及公共衛生的角度，致力推動發展各項業務，從出生至終老，從八大面向用心規劃公衛政策，守護市民健康，創造幸福生活。

升格 8 年以來，除了積極爭取中央挹注經費，也善用地方人力與資源，永續推動各項衛生政策，宣導健康知識、加強健康促進與建構綿密的健康照護服務網絡，提供市民高效能的公共衛生服務及契合民意的醫療保健照護，期望透過健全、完善的健康服務體系，將桃園打造成為宜居、樂活的健康城市。



## (一)樂活宜居：市民健康生活政策

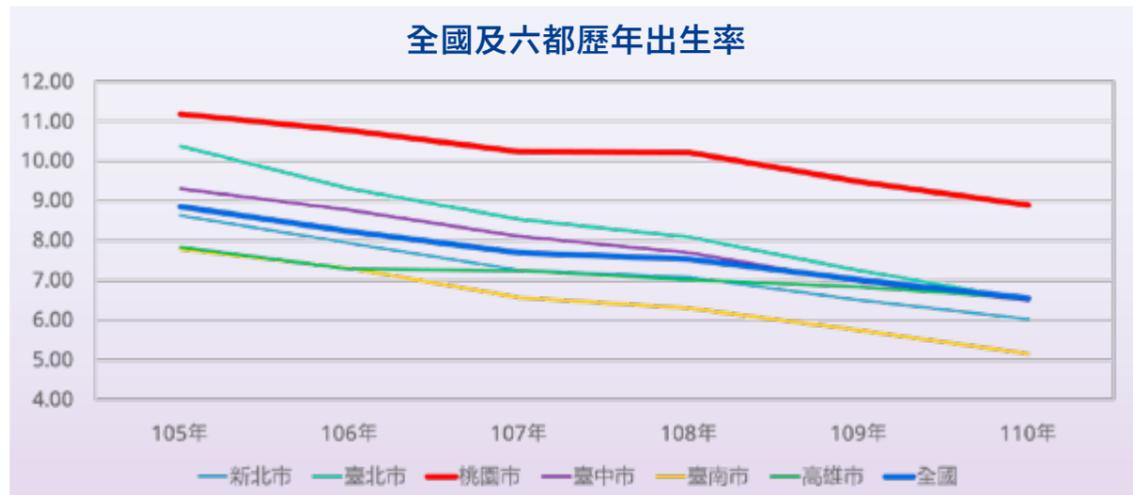


健康幸福家庭補助計畫成果記者會

### 1. 安心生育

近 20 年來，在少子化趨勢衝擊下，歐美各國政府無不針對「減緩少子化」提出各種施政解方，臺灣也不例外。除了規劃「0 到 6 歲，國家跟你一起養」的育兒津貼加碼政策，在鼓勵生育、周全育兒環境的目標下，以兒童為優先，從提升生育率、優化養育品質著手，全力照顧下一代。

為了提升育齡婦女生育率，本市自 104 年起推動「健康幸福家庭補助計畫」，規劃專屬育齡婦女全周期醫療補助公共政策與環境建立，提供孕前孕期產檢、助孕養胎等補助。同時為提高人口素質，推行「優生保健計畫」，以早期發現、早期治療為宗旨，實施各項新生兒篩檢，發揮預防醫學功能，避免先天缺陷兒發生，保護母子健康及增進家庭幸福。



## 2. 婦幼健康

有效的降低孕產婦、嬰幼兒及兒童死亡率，是世界衛生組織 (WHO)「孕產婦和嬰幼兒營養全面實施計畫」所設定之目標。全面守護新生兒健康，須從生殖期、孕產期、新生兒期至兒童期，提供連續性全人健康照護，方能提升孕產婦及兒童之健康。臺灣在推動更優質完善之婦幼健康政策的立基點上，與 WHO 相互呼應，規劃提供從新婚、健康懷孕、安心生產之全程優質服務措施。

本市為人口增加最快速的城市，守護孕產婦女及兒童健康亦是市政發展的重要政策。自 104 年起，推動「兒童（婦幼）整合性健康服務計畫」，早期發現學齡前兒童健康問題，提供全面性、便利性醫療服務。同時，於 107 至 109 年計畫中提供孕產婦各項保健，守護婦幼健康。



兒童發展舞台式評估



此外，在提升婦幼健康的施政上，為使高風險孕產婦瞭解危險因子對自身健康的影響，增進高風險孕產婦健康照護，自 110 年起配合衛福部推動「周產期高風險孕產婦（兒）追蹤關懷計畫<sup>1</sup>」，強化規律產檢及孕產相關之健康識能。而為了有效降低兒童死亡率，衛生福利部國民健康署（以下簡稱衛福部國健署）委託國立成功大學輔導各縣市衛生局施行「縣市推動兒童死亡原因回溯分析計畫」，於 110 年度透過舉辦案例討論會，找出可改變因素，提出具體預防兒童死亡建議，以助研擬並修正政策，預防類似死亡事件再次發生。

1. 本計畫服務對象為具健康風險因子（如：菸/酒、多胞胎、確診為妊娠高血壓/妊娠糖尿病且教育程度為高中職以下或為原住民/新住民）、社會經濟危險因子（如：未滿 20 歲、低收入/中低收入戶、受家暴未定期產檢個案）或母親孕期全程未做產檢個案之新生兒。

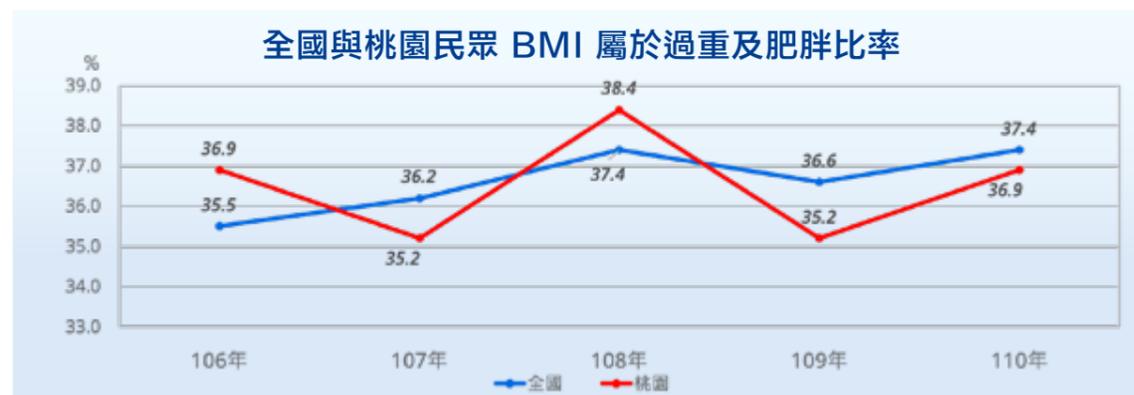
### 3. 市民體位管理



瘦桃子計畫~校園周邊飲食輔導

隨著生活習慣及飲食行為改變，肥胖已成為全球健康及醫療的重要問題之一，根據調查<sup>2</sup>，臺灣成人過重及肥胖盛行率逐年升高，實為影響國人健康的一大隱憂。為打造市民健康體位，以「均衡營養」及「規律運動」雙管齊下，自106至108年推出「瘦桃子計畫」，整合各項資源。

109至110年推行包含：「健康體位管理計畫」、「桃園市健康操」、「桃園健康餐盤App」及「校園周邊飲食輔導計畫」，配合不同年齡層調整執行方式，改善市民生活習慣，提升健康知能。桃園市13歲以上民眾自106至110年規律運動人口比率逐年上升，過重及肥胖比率109及110年皆低於全國。



2.【衛福部國健署國民營養健康狀況變遷調查】：1993-1996年及2005-2008年臺灣成人過重及肥胖盛行率，由33.2%上升至43.5%，至2013-2014年微降為43%。2016-2019年臺灣成人過重及肥胖的比率高達47.9%，有近一半成人有體重的問題。

### 4. 菸害防制

吸菸不僅損害自身健康，二手菸亦會造成環境污染。自從菸害防制法實施後，政府機關致力於許多菸害防制政策與策略，衛福部國健署運用菸品健康福利捐之經費，補助地方政府衛生局辦理菸害防制工作計畫，包括下列工作：(1)落實菸害防制執法；(2)整合戒菸共同照護網絡提供戒菸服務；(3)強化青少年菸害防制；(4)營造無菸支持環境等。

為打造市民清新健康生活環境，規劃多處無菸環境，於市內特定場域全面禁菸，透過多元管道宣導，提高全體民眾菸害防制知能。近年來，電子煙的危害更是加強防制及宣導的重點，本市特制定電子煙危害防制自治條例，於110年2月公布實施。此外，有鑑於口腔癌是臺灣男性惡性腫瘤發生的第三位，而菸、酒、



電子煙實體店面稽查

檳榔正是好發口腔癌的危險因子，結合菸酒檳議題，於111年度推動「無菸、節酒、戒檳社區計畫」，促進市民健康意識，亦可營造健康友善之居住環境。截至111年9月合計公告2,867處無菸環境，包含廟宇、步道、老街、公車候車亭、連鎖便利商店、咖啡店及速食店業者之騎樓（含庇廊）、商城及社會住宅等全面禁菸。



## (二)守護健康：疾病防治政策



「桃好你的肺、健康我守衛」長者肺炎鏈球菌疫苗接種成果記者會  
鄭文燦市長領騎 迎向健康

### 1. 預防接種

預防勝於治療，疾病防治上最具成本效益之公共衛生措施，就是接種疫苗，本市配合衛生福利部疾病管制署（以下簡稱衛福部疾管署）推動各項公費疫苗接種計畫，以降低傳染性疾病的發生率並減少疾病傳播。

除了嬰幼兒常規公費疫苗接種外，另自 103 年提供設籍本市國中女生免費接種 4 價 HPV 疫苗，105 年擴大為國一至高三女生，橫跨 6 世代成為全臺接種族群涵蓋最廣縣市，保護青少年健康不遺餘力。108 至 111 年進一步辦理國中校園接種 HPV 疫苗服務，大幅提升國中生 HPV 疫苗接種率，108 學年 7 年級生第 1 劑涵蓋率達 89.45%、109 學年 7 年級生第 1 劑涵蓋率達 84.09%；目前配合中央轉銜 9 價 HPV 疫苗，110 學年 7 年級生第 1 劑於 111 年 9 月至 10 月於本市 70 所國中執行校園集中接種，第 1 劑涵蓋率達 89.29%。

此外，提供 75 歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗，有效降低長者感染肺炎之風險。而有鑑於近年來流感導致重症，造成長者及慢性病患者死亡風險，配合衛福部疾管署流感疫苗接種計畫，規劃辦理各類公費流感疫苗對象之宣導及接種工作，成效卓著，屢獲績優獎肯定。



全國首創 桃園市國高中女生免費接種子宮頸癌疫苗

卓越的公費疫苗接種績效，仰賴加強預防接種實務作業及疫苗冷運冷藏管理，透過推動疫苗宅配點到點服務及資訊化疫苗庫存管理系統，大幅減輕醫療院所至衛生所領取疫苗之人力負擔，控制疫苗運送及儲存環境，降低疫苗變質及接種風險，確保疫苗儲存品質及接種效益。

面對 COVID-19 疫情延燒，建立民眾對 COVID-19 的群體免疫力，本市自 110 年 3 月起，依衛福部疾管署制定 COVID-19 疫苗施打計畫，施打 COVID-19 疫苗，同年 5 月起以提高疫苗接種率為目標，進行大規模接種計畫，運用「精準分流，友善接種」的施打策略，逐步提高疫苗覆蓋率，增加市民的保護力。

本市的 COVID-19 疫苗接種規劃也受市民肯定；以高齡者為例，衛生局與市府各局處及區公所負責接種站之行政作業，長者藉由區里系統發放疫苗接種通知單，根據其所列時間、地點即可前往施打。此外，為使長者接種疫苗更順利，市府也有提供愛心計程車免費接駁服務。一般民眾若有疫苗接種需求也可至衛生局官網查詢合約院所門診時間，逕自預約前往接種。截至 111 年 10 月 26 日止，桃園 COVID-19 疫苗共計接種 641 萬 6,594 劑，已完成第一劑接種的人口數達 223 萬 6,291 人、人口涵蓋率 98.54%、已完成兩劑接種的人口數為 207 萬 6,890 人，涵蓋率 91.52%；而已完成第一次追加劑接種的人口數達 174 萬 1,947 人、人口涵蓋率 76.76%，三項指標數字均高於全國，65 歲以上長者第 1 劑涵蓋率更達 90%，為六都第 1。

### 2. 傳染病防治

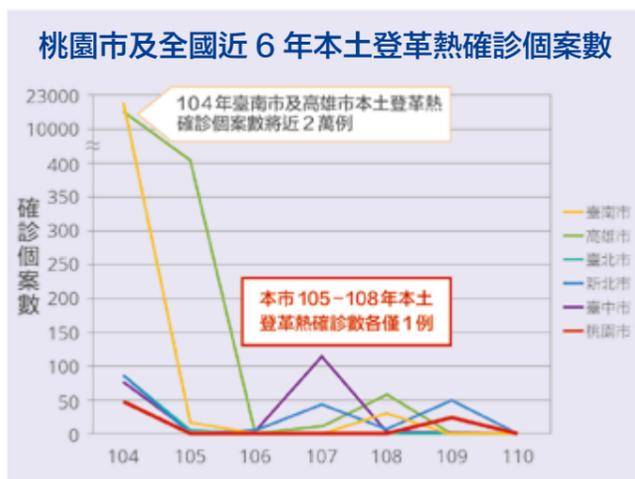
#### 登革熱等病媒傳染病：監測、清除與自主檢查

登革熱是一種由登革病毒所引起的急性傳染病，為衛福部疾管署法定第二類傳染病，只要環境中存在孳生源，就有爆發流行的可能。臺灣早年<sup>3</sup>曾發生過 3 次全島性登革熱流行疫情，103、104 年則於南臺灣發生歷年來最嚴峻的登革熱疫情，病例數突破萬例以上，死亡人數超過百人。

然而，自 101 年至今，本市每年均有發生境外移入染疫個案及零星本土個案，顯示本市仍有登革熱流行之風險，防治工作仍需加強。

3. 根據衛福部疾管署官方網站【登革熱防治工作手冊】指出，臺灣早年曾在 1915 年、1931 年及 1942 年發生過三次的全島性登革熱流行疫情，其中 1942 年的流行疫情約有六分之五的人口（約 500 萬）感染。

為了有效阻絕登革熱擴大流行，採取「監測」及「清除」雙管齊下策略，首先透過監測病媒蚊，掌握境內境外移入病例引發本土個案感染風險；其次，衛生所與環保局、各區鄰里長通力合作，推動社區登革熱宣導、清除孳生源及家戶自主檢查，確實降低病媒蚊引發本土傳染病風險，達成桃園零本土個案之目標。



### 急性傳染病：監控、預測及篩檢宣導

本市亦配合衛福部疾管署針對威脅國人健康之高風險傳染病，加強監控預測，以計畫性的有效防治作為，降低傳染病流行風險。急性傳染病防治計畫包括在每年夏秋兩季流行，好發於兒童的腸病毒感染併發重症、以阿米巴性痢疾及桿菌性痢疾為大宗的腸道傳染病、易引發肝癌、肝硬化等致死疾病的病毒性肝炎、德國麻疹等急性傳染病，依疾病特性及風險，區隔類別疾病之防治目標，使各項急性傳染病確實達到目標成果，保障市民健康。

### 愛滋病及性病：預防、治療、照顧、支持

愛滋病一直是國際關注的傳染病防治焦點之一，因其主要影響具有生產力的年輕族群，感染後目前尚無法治癒，不但危害民眾生命，亦損害社會生產力。近年來，由於愛滋抗病毒藥物的發展與有效治療，感染者存活率明顯提升。面對感染人數持續成長及感染年齡年輕化，愛滋防治重點著重於如何進行全面性的預防、治療、照顧與支持，進而希望逐步達成聯合國愛滋病組織 (UNAIDS) 2030 年終結愛滋疫情為目標<sup>4</sup>。

為了減少愛滋疫情傳播，針對民眾及高風險對象加強愛滋篩檢服務量能，配合中央主管機關推動各項篩檢方案，擴大篩檢才能早期發現。同時，積極推動全民愛滋防治衛生教育，提升民眾理解；並擬定行為介入計畫，透過預防與早期介入措施，降低病毒傳播風險。

4. 聯合國愛滋病組織 (UNAIDS) 於 2014 年提出「Fast Track: Ending the AIDS epidemic by 2030」報告，以 2030 年前終結愛滋疫情為努力目標，同時設定了二階段的里程碑，第一階段為 2020 年前達成 90-90-90 目標，包括提高感染者知道自己感染狀態之比率達 90%、感染者有服藥比率達 90% 及服藥之感染者病毒量檢測不到之比率 90%，減少新增感染愛滋人數至 50 萬人及達成零歧視目標。

### 結核病：篩檢、宣導、終止流行

結核病為全球最重要的傳染病之一，亦是臺灣法定傳染病中每年新增確診病例數及死亡數最多的法定傳染病。為配合衛福部疾管署「我國加入 WHO 2035 消除結核第一期計畫」，以「終止全球結核病的流行」為未來努力目標，並以「零死亡、零個案、零負擔」為願景，規劃「醫療體系」、「檢驗體系」及「公共衛生體系」三大網絡模式，建構全新結核病防治體系。

本市自 95 至 105 年，配合中央之「結核病十年減半全民動員計畫」，推動結核病防治工作，經過數年努力，本市結核病發生率逐年下降，為能達成終止結核病的目標，透過宣導提升民眾對結核病之理解，針對高危險族群辦理 X 光篩檢，加強關懷員專業性以提高治療效果，方能使防治工作成效立竿見影。



胸部 X 光巡迴醫療車社區巡檢

## 3. 慢性病防治

### 糖尿病照護品質

糖尿病是國人位居十大死因之一，根據衛福部國健署統計，全國約有 200 多萬名糖尿病的病友，且每年以 2 萬 5,000 名的速度持續增加，糖尿病及其所引發的併發症不容小覷，醫療負擔相當龐大。

所幸，透過良好的醫療及照護，對控制欠佳及病情嚴重之個案，可有效預防及延緩糖尿病併發症的發生，降低醫療成本。衛福部國健署積極輔導 22 縣市全面推動糖尿病共同照護網絡，結合公共衛生部門、臨床醫療團隊與專業組織等，強化糖尿病防治工作，培育優質糖尿病照護醫事人力，建立照護網醫事人員認證制度。並與中央健康保險署合作，以糖尿病共同照護網為基礎，推動「糖尿病品質支付服務方案」，透過醫療院所對病人的追蹤管理，協助病患規律就醫與自我健康管理。

為提升糖尿病照護品質，持續推動糖尿病照護相關業務，期望透過糖尿病照護團隊的追蹤管理，培養糖尿病個案自我照護能力，以預防或降低糖尿病人發生併發症。



#### 中老年慢性病篩檢保健

依據衛福部國健署「中老年身心社會生活狀況長期追蹤調查<sup>5</sup>」顯示，國內八成以上(88.7%)長者自述至少有一種經醫師診斷慢性病，該研究指出，長者常見的慢性疾病前五項分別為：高血壓、白內障、心臟病、胃潰瘍或胃病、關節炎或風濕症等。深入探究慢性病致病原因，多數和個人生活型態、健康行為有關，因此，早期健康檢查和定期監測血壓、血糖，對於降低各種癌症及慢性病的發生率及死亡率效果十分顯著。

健康的老化能夠讓長者保有良好且快活的老年生活品質，針對 65 歲以上長者，衛福部國健署提供一年一次免費健康檢查，同時亦推動各縣市衛生局、衛生所，定期在社區辦理免費的健康篩檢和保健服務。



108 年迎春送暖有愛無礙免費肝炎肝癌篩檢活動



民眾踴躍參與免費肝炎肝癌篩檢

5. 衛福部國健署監測研究及健康教育組於 2007 年 12 月發布之【中老年身心社會生活狀況長期追蹤調查】。

## 4. 防癌篩檢

### 推廣四癌篩檢

癌症長年蟬聯國人十大死因第一名，為落實早期發現、早期治療的癌症防治政策，衛福部國健署自 99 年起全面推廣「四大癌症篩檢服務」，包含大腸癌、口腔癌、乳癌及子宮頸癌。

癌症篩檢除可有效降低癌症死亡率，亦能提升存活率，透過公私部門及整合社區資源，辦理四癌社區篩檢活動，提供就近性及便利性服務。運用文宣品及簡訊通知服務，以提升市民對癌症防治的認知及篩檢意願，提升民眾參與率。



### (三)精進醫療：醫療照護體系政策



「桃園醫療小管家」App 提供民眾輕鬆運用智慧型手機進行健康管理

隨著人口高齡化及少子化對健康及環境帶來巨大衝擊，民眾對醫療照護之需求因而增加。過去「以疾病為中心」的醫療體系，逐漸轉變為「以病人為本、全人考量」的醫療照護。因此，醫療照護體系的精進，必須從多面向著手，改善緊急醫療救護系統、提升醫療機構品質，並建立以社區為基礎的醫療照護體系，依人口結構均衡城鄉醫療資源，強化衛生所在地優勢，方能實現在地老化及在地安養目標。

#### 1. 緊急醫療及醫療機構品質管理

##### 均衡整合緊急醫療救護

緊急醫療救護系統是民眾遭遇緊急傷病的第一道防線，也是社會進步的指標。隨著人口老化、健保就醫自由、交通便利等因素，急診壅塞與就醫品質成為影響緊急醫療照護品質的重要問題。

自 105 年起辦理緊急醫療及醫療機構品質管理計畫，補助醫院提升緊急醫療服務品質及醫院緊急災害應變計畫審核及考評，增進緊急救護品質及人員應變能力。緊急醫療部份實施項目包括：高危險妊娠孕產婦及新生兒（含早產兒）照護、兒科 24 小時緊急醫療服務品質、強化偏遠地區緊急醫療服務品質、重度級急救責任醫院執行加護病房直入服務，整合本市緊急醫療網絡及強化院際合作及醫事人力及建立區域聯防機制以及 CPR+AED 安心典範場所認證。

#### 健全醫療機構管理及提升醫療服務品質

維護市民健康必須仰賴健全完善的醫療照護體系，在保障民眾就醫安全的前提下，於每年 7 月至 8 月實地查核轄內地區級以上醫院，督導醫院及基層醫療機構，確保民眾就醫品質。



醫院督導考核實地訪查

在提升醫療服務品質方面，本局與新竹市衛生局、新竹縣政府衛生局及苗栗縣政府衛生局共同攜手，辦理「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫（北區）」，與區域內各縣市衛生局及醫療院所合作，加強醫療區域資源整合與交流，建構屬於北區的社區整合性健康照護服務模式。



林口長庚攜手聖保祿醫院執行 IDS 計畫滿 20 載

執行 IDS 計畫<sup>6</sup>，提供原鄉偏遠居民就醫可近性、24 小時便利性的醫療專業服務。

此外，本市 13 個行政區中，原住民族區（復興區）因其地理環境因素，健康照護資源較為缺乏，且傳統文化、經濟條件及生活習慣亦影響原住民族對於健康照護服務利用，為了使復興區獲得完善醫療照護，由復興區衛生所、林口長庚醫院、聖保祿醫院及當地社區醫療資源，整合執行

#### 2. 桃園市民健康照護服務

自 82 年起，我國 65 歲以上人口比例達到 7.1%，臺灣正式邁入高齡社會，慢性病醫療的方便性及長期照護的在地化，對老年人口福利服務與失能照護更顯重要，整合式健康醫療照護模式也倍受重視。

6.IDS 計畫：全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫，由衛福部國健署推動，以達成世界衛生組織「健康平等」理念，規劃符合在地特性的醫療改善計畫。我國於 86 年在花蓮縣秀林鄉辦理全國第一個 IDS，建置整合醫療服務體系模型，並將經驗推廣至全國偏鄉與醫缺地區。

有鑑於民眾對整合式醫療照護的需求日增，規劃因地制宜之桃園市民健康照護服務，架構貼心化、社區化之醫療照護網絡。其中包括：



- ◎「市民醫療小管家計畫」：以家戶為單位，能使長者及慢性病患者的醫療需求獲得充分支持。
- ◎「社區安寧療護網絡計畫」：108年因應《病人自主權利法》上路，推動「預立醫療照護諮商」，輔導本市醫療院所設立預立醫療照護諮商門診，宣導市民預約美好善終。
- ◎「遠距健康照護服務計畫」：結合資通科技，讓本市醫療照護更面面俱到。
- ◎「整合型高齡友善藥事服務計畫」：提升社區藥局友善環境，改變民眾用藥態度、用藥行為。

## (四)智慧食安：食品安全管理政策



「2022 桃園市健康樂活食安嘉年華」～透過展區活動瞭解食物從產地到餐桌的歷程增進食安知識

近年來，「食品安全」是與民眾最切身相關的健康議題，每當爆發食安問題，就會勾起民眾對「食品安全管理」的疑慮。從早年的米糠油（多氯聯苯）中毒事件，到瘦肉精、塑化劑污染、餛水油混充食用油、農藥茶飲、戴奧辛蛋等，層出不窮的重大食安事件，除提升民眾對「食安」的要求及認知，也讓政府從危機處理經驗中，逐步建構縝密的食品安全網。

為提升食品安全管理，建立消費者信心，行政院於105年推動「食安五環」政策，由行政院食品安全辦公室與農委會、環保署、衛福部、經濟部及教育部等部會共同規劃執行。「食安五環」包括：「源頭控管」、「重建生產管理」、「加強查驗」、「加重惡意黑心廠商責任」及「全民監督食安」五大面向，透過產業、政府及民間三大力量，完善從農場到餐桌之管理體系，創造安全的食安消費環境。



### 1. 強化食品產業衛生管理

民以食為天，隨著飲食習慣改變，外食人口與日俱增，更加重了食品產業在民眾生活中的比重，然而國內食品產業繁雜，素質參差不齊，不熟悉法規且流動性高，一旦發生重大食安事件，難以即時釐清原因及掌握產品流向。為能全面有效預防食安危機事件發生，以稽查、檢驗及輔導業者為主要核心業務，進而重建民眾對食安管理的信心。

## 聯手出擊，食安稽查大隊

桃園市是臺灣的食品工業重鎮，共有 5 萬 3,000 多家食品業者，市內的觀光工廠，一半都是食品廠商。自 104 年起，為加強守護食安，穩定民心，本市率全國之先，推動多項食安計畫，首創「食品安全基金」，成立「食安聯合稽查大隊」，結合產、官、學、研，跨局處組成「食安諮議暨食安基金管理委員會」，健全食安管理及強化稽查量能。



104 年食安聯合稽查大隊成軍記者會

## 國內外認證，專業實驗室



建構符合 ISO17025 品質規範  
獲 TAF、TFDA、SNQ 認證檢驗實驗室

為確保消費者食品安全，消弭食安爭議，推動食品檢驗，建構符合國際標準之專業認證實驗室，配合食藥署全國聯合分工體系進行禽畜水產品的動物用藥殘留檢驗服務，透過從源頭追蹤上游供貨商、取得實驗室認證等方式，讓藥物殘留及不當成分無所遁形，使流通於市場的產品可獲得信賴，維護市民健康。

此外，為使各項查驗資訊透明，於官網設置「查驗專區」，可搜尋到食安議題之食材產地及抽驗結果，如：萊豬、非洲豬瘟及開放進口日本福島食品等議題，建構安心無虞的消費環境，贏得市民信賴。

## 2. 優化食品產業衛生溯源

### 因地制宜，輔導食品產業衛生安全

食品生產「從農場到餐桌」的過程中，由食品原料（農、漁、畜產）經生產加工後，經通路販售至消費者，最終上桌而進入消費者體內。然而，若是在生產、加工、輸入等各項環節中，添加有害化學物質，都將危害消費者健康，引起民眾恐慌，造成食安問題。

綜觀過去食安問題，不論是餿水油、毒茶葉甚至芬普尼蛋等事件，都與食品源頭管理有著密不可分的關係。因此，配合中央規劃，推動食品產業源頭管理及衛生安全輔導，包括：具地方特色之「黃豆製品產業提升輔導暨衛生分級評鑑計畫」、「食品製造業者品質提升輔導計畫」、「微型食品產業衛生安全提升補助計畫」、「傳統食品產業衛生安全提升計畫」等，從源頭管理及教育訓練著手，促進市內食品產業衛生安全升級，同時也營造市民安心飲食環境。

### 餐飲溯源，推動業者自主管理

隨著國人飲食型態改變，外食人口逐漸增多，餐廳的衛生管理及餐飲品質，對於日常飲食衛生安全有極大影響。以源頭管理方式，提升食用衛生、安全及品質，協助食品業者衛生自主管理，推動「精進餐飲業衛生優良自主管理標章認證計畫」、「異國料理餐廳查核暨餐飲業衛生管理計畫」等，確實建立餐飲衛生管理分級，餐飲資訊公開透明，以全面提升本市餐飲業之餐飲文化及品質。

本市為首推揭露食材產地追本溯源縣市，從推動「農產品產銷履歷」，辦理食材溯源，輔導食品業者主動公告食材來源，逐步建立食材來源資料庫。108 年為降低農作物食安風險，規劃「食蔬桃園，有機可循」；111 年為響應智慧政府以數位服務精進食安管理，推動食品業者自製餐點之食材產地溯源揭露計畫，建置「桃食安心資訊平台」，朝向安心食品、追本溯源、風險預測及地產地消的目標前進。



全國首創桃食安心資訊平台於 111 年開台

## 3. 深化民眾食安識能

### 食在安心，宣導教育雙管齊下

打造健康安心的食安環境，除了推動各項管理措施外，每年皆積極辦理民眾食品安全的衛教宣導、親子夏令營等活動，深耕食育，期待提升民眾食品消費知能，並實踐於日常生活中，讓民眾樂居桃園食在安心。

為了提高民眾對食安議題的重視及認識，於 106 年舉辦全國首創「食安嘉年華」，結合本市食品業者，透過寓教於樂及互動方式，展現食品業者的用心及市府推動食安的努力，加深民眾對於食品業者及食安知識進一步的了解。



106 年首創食安嘉年華~寓教於樂深獲好評

### 全民志工，打造食安桃花源

守護民眾食安，除了成立食安稽查大隊，鼓勵全民參與也是不可或缺的力量。辦理食品志工招募與培訓課程，受訓合格志工轉介至本市 13 行政區衛生所，由衛生所食安承辦人擔任食品志工輔導員，組成社區「食品志工」小組，協助查核食安，傳遞知識、宣導衛教，從社區扎根並擴散至本市市民，建立「全民保食安、全民皆志工」的願景，使每位市民都能成為守護食安的先鋒，共同打造食安桃花源。



111 年市長進行健康樂活食安嘉年華啟動儀式



以趣味遊戲宣導食安知識



食藝競賽深化食安理念



民眾票選最具特色 10 大業者

## (五)安心用藥：藥政管理與服務政策



神農小學堂健康知識創意競賽每年舉辦~以寓教於樂的方式推廣正確用藥知識

### 1. 藥品、醫材及化粧品管理監控及稽查

因應全球藥品、醫療器材及化粧品等產品發展快速且日趨多樣，國際間對於相關法規推陳出新。有鑑於此，衛生福利部食品藥物管理署（以下簡稱衛福部食藥署）針對藥品、醫療器材及化粧品安全管理制定嚴格規範，保障民眾權益及使用安全。

#### 藥品管理

為妥善管控藥品品質，臺灣西藥製藥廠實施 PIC/S GMP 製藥標準之後，所有藥品皆要使用符合 GMP 規範的原料藥且完成來源登錄，自源頭管理、上市前查驗至上市後監控，健全完整的藥品供應鏈管理，同時建立藥品追蹤追溯系統，有效控管藥品的安全、效能及品質。

配合衛福部食藥署實地製藥廠查廠，並定期及機動式針對藥品品質進行抽驗，亦針對標示及追蹤追溯進行監控及查核，強化藥局及藥商之藥品販售管理，對於市場上品質不良藥品、民眾申訴或檢舉案件皆依法取締及處辦，若查核偽、禁、劣藥品及藥安事件時，立即整合相關資源並與檢警調機關合作打擊不法，確保大眾用藥安全。



稽查藥廠使用碳酸鎂及碳酸鈣狀況

## 醫療器材管理

隨著世界潮流及趨勢，臺灣將醫療器材之管理由藥事法抽離，於 110 年 5 月 1 日《醫療器材管理法》正式施行，新法規針對醫療器材之產品特性分級，建構完善的醫療器材全生命週期管理制度，強化醫療器材品質系統及運銷管理，建立不良反應主動通報等措施，監督業者不良醫療器材回收銷燬，保障消費者安全。

為控管生產源頭及上市前把關，定期及機動式查核醫療器材製造廠及販賣業者，並於上市後監控及醫療器材商與產品流通管理等，若監測及邊境抽驗不合格則進行處辦及追蹤業者回收作業，監督業者將不良醫療器材回收後銷燬或退運，保障醫療器材的安全、效能及品質。

## 化粧品管理

為將化粧品規範與國際接軌，臺灣參酌國際法規於 108 年 7 月 1 日實行《化粧品衛生安全管理法》，新法修正過去化粧品管理及相關規定，將一般牙膏及漱口水納入化粧品管理，增列一般化粧品上市前完成產品登錄、建立產品資訊檔案，並明確規定化粧品標示等事項，讓消費者清楚辨識及查覽產品資訊，使用化粧品更加安心。

監督本市化粧品製造廠符合設廠標準及化粧品優良製造準則，主動針對市面販售化粧品進行查核產品是否遵守產品登錄、產品資訊檔案及標示內容之規定，若接獲陳情化粧品成分疑義，抽查化粧品產品且檢驗成分是否符合規定，每年持續辦理化粧品安全使用宣導，為市民建構化粧品全方位品質安全防護網。

## 2. 友善藥事服務

根據《2025 衛生福利政策白皮書》之規劃，建構安全健康的用藥環境必須從健全優良藥事執業規範與建構照護網絡、完善藥品轉類制度、培育高階藥事照護人員及定期訓練、輔導社區藥局藥師執行藥事服務，使藥事人員可以成為民眾在社區中第一線的健康守護者。透過健保特約社區藥局藥師，提供民眾正確的藥物知識，使合法藥品發揮其效益，並藉此建立社區、居家與機構藥事照護作業模式。

據衛福部國健署統計，65 歲以上長者，超過 8 成患有一種慢性病，將近 7 成長輩罹患兩種慢性病，更有將近一半的年長者罹患 3 種慢性病。種種用藥問題，使藥事照護已成為不可或缺的需求。因此，衛福部食藥署推動藥事照護服務，透過 3 種模式進行，

包括：社區藥局駐點的社區式服務、藥師主動與長照安養機構合作的機構式服務，以及照護藥師走入民眾家中的居家式服務。

為落實衛福部食藥署政策，自 104 年起，整合醫院與藥局之專業藥事能力，提供社區、居家及機構多元藥事服務，對於領藥不便、偏鄉地區及服藥順從不佳民眾提供「送藥到府服務」及「用藥叮嚀寶盒」，由藥師協助弱勢族群得到更好的藥物治療效果，減少藥品濫用與浪費。自 106 年起至今已在本市 13 區新增及輔導成立 399 家「高齡友善藥局」，並隨年度不斷增加參與之家數，提供方便、可近的長者友善藥事環境。



創新用藥叮嚀寶盒

## 3. 用藥安全宣導

正確的用藥可治病，但不當用藥卻可能危害健康。隨著健保就醫領藥的高度便利，民眾許多不當的用藥習慣，讓用藥安全問題浮上檯面，該如何建立正確用藥觀念及習慣，成為健康政策訂定的重要項目。

從衛福部食藥署「民眾用藥行為調查」<sup>7</sup>發現，有 64.1% 的國人會自行購買指示藥或成藥，有 40.6% 民眾會詢問專業藥師，有 32% 的民眾沒有處方藥及非處方藥的概念。另外，調查結果也顯示有 12.5% 的民眾在使用藥品前並不會看外盒及說明書，18.7% 的民眾只憑過去的經驗服用藥品，並超過 1 成民眾吃藥不看標示，其中又以 65 歲以上長者居多。

為提升民眾用藥安全知識，改善不良用藥習慣，避免因用藥習慣不當而危害身體，間接造成醫療浪費，規劃各項用藥安全宣導活動。自 104 年起規劃寓教於樂的活動，傳遞正確用藥知識，包括：年年舉辦「神農小學堂健康知識創意競賽」、「長者用藥安全知識競賽」及結合衛教主軸巡迴宣導的「中藥用藥安全樂活闖關活動」，透過競賽闖關方式，增加市民對用藥安全的理解，進一步將獲得的用藥知識落實在日常生活中。

7. 衛福部食藥署《民眾用藥行為調查》，105 年發表。



長者用藥安全知識競賽結合衛教主軸宣導活動



神農小學堂競賽獲獎隊伍合影

#### 4. 廣告審查及消費者保護

近年來由於網路、電台及有線電視等多媒體通路的發達，訊息得以多元的方式傳遞，業者經常為了吸引民眾消費，藉由誇大不實的廣告內容於各大媒體不斷宣播，經統計藥品常見違規廣告詞句多為「壯陽」、「減肥」等詞句；而化粧品廣告違規則為「抗過敏」、「去痘疤」和「消除黑眼圈」等誇大詞句，引起消費者購買動機，往往會造成民眾破財又傷身。

為保障民眾用藥安全，依據《藥事法》及《醫療器材管理法》規定辦理藥品及醫療器材管理廣告事前審查作業，審核藥品及醫療器材管理廣告內容是否符合規定，同時監控電視、電台及網路廣告等管道宣播藥品、醫療器材及化粧品之廣告，取締違規廣告並依法處辦，以維護消費權益亦建構安全消費環境。除了主動查緝不法廣告之外，定期針對業者及民眾舉辦廣告相關法規的講習課程，並深入校園及社區傳遞合法廣告知識，提升民眾正確辨別及使用藥品、醫療器材及化粧品廣告相關能力。

### (六) 幸福高齡：長者照護政策



109年9月於龍潭區龍潭高中舉辦「逗陣來健走 無菸新生活」活動並宣導長照服務

近 20 年來，我國人口結構快速趨向高齡化及少子化，人口老化衍生出醫療、長照甚至經濟生產力等問題，除強化長者全方位照顧服務，針對健康及亞健康者、急性病患及長期失能者等，建立以照顧生活、醫療及長期照顧為基準的服務體系外，更應著重規劃在地安老社區網絡，以建構友善長者生活的健康環境。

為發展完善的長照制度，96 年行政院即核定「長照十年計畫<sup>8</sup>」，推動包括「長期照顧服務網計畫」、「長照十年計畫 2.0」及《長期照顧服務法》，透過長期照顧的政策藍圖，提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，建立以社區為基礎之長照服務體系。

本市為落實「在地老化」政策目標，於 97 年 6 月整合衛政、社政等資源成立長期照顧管理中心，並設置桃園市長照推動委員會，委員會下設由衛生局、社會局、原住民族行政局、勞動局、教育局及交通局組成之跨局處工作小組及長期照顧管理中心，以期落實長期照顧在地化為民服務之精神。

#### 1. 布建基礎，多元照顧服務

儘管桃園市是六都當中人口平均年齡最年輕的城市，然而依據民政局 111 年 8 月人口統計資料顯示，本市 65 歲以上人口數為 30 萬餘人，佔全市總人口 227 萬餘人的 14%，正式邁入高齡城市。

8. 長照十年計畫：簡稱長照 2.0，透過鼓勵民間參與服務提供、政府和民間共同承擔財務責任，發展居家服務、日間照顧、家庭托顧、居家護理、社區及居家復健、輔具購買（租借）及居家無障礙環境改善、營養餐飲、喘息服務、交通接送服務，及長期照顧機構等多元服務，是建立長照制度及服務網絡的先驅性計畫。

為使市內高齡長者、失能長者均能獲得完善照顧，積極推動長期照顧制度，整合相關長照服務資源，辦理長照服務宣導，提升服務能見度，落實服務申請及服務輸送之效益，俾提升長照服務使用涵蓋率。

依據衛福部「長照 2.0 社區整體照顧服務體系計畫」，以優先擴大居家服務供給量與普及化日間照顧中心為原則，建立以社區為基礎的長照服務體系，並且推動試辦社區整體照顧模式，於各鄉鎮設立「社區整合型服務中心 (A)」(以下簡稱 A 單位) — 「複合型服務中心 (B)」(以下簡稱 B 單位) — 「巷弄長照站 (C)」(以下簡稱 C 單位) 的社區整體照顧模式，建構完整照顧資源網絡，提供民眾便利、多元的照顧服務。

因應衛福部長照 2.0 計畫，因地制宜，積極推動「桃園市長照 2.0 整合型計畫」，訂定布建社區整體照顧服務體系達 51A -396B- 340C 之目標，至 111 年 9 月，共完成 933 家布建，其中區分如下：

據點類型	數量	提供服務
A 單位	53 家	擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務
B 單位	565 家	專責提供居家服務、日間照顧、家庭托顧、居家護理、社區及居家復健、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等長照服務
C 單位	315 家	提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能服務

此外，考量失能、失智、身障人口之多元照顧需求，本市設置 7 處失智共同照護中心、29 處失智服務據點、67 間老人福利機構、26 間身心障礙福利機構、47 間一般護理之家、8 間住宿式長照機構及 6 間精神護理之家，使長照服務體系之照護，更貼心且範圍更周全。

## 2. 面面俱到，提升照護品質

目前，我國長期照顧服務分為居家式（到宅服務）、社區式（於社區中設置場所提供服務）、住宿式機構（受照顧者入住提供全時照顧）三大類，型態與功能不盡相同，提供的服務也頗具特別性。在照護服務管理上，須訂定一致的品質指標與評鑑制度，才能確保長期照顧服務的品質無虞。

本市長期照顧管理中心（簡稱照管中心）以『單一窗口、免費諮詢、多元服務』的方式、全人照顧的原則，整合所需的服務體系與資源，定期盤點長期照顧供需情形，使健康、亞健康、衰弱、失智、失能乃至重病臨終均具完整的照顧規劃，提供需要長照服務的民眾完整、持續且可近性的照顧。同時，與社區整體照顧服務體系各單位建立良好溝通平台及專業訓練模式，運用長照服務管理資訊平台，積極有效落實管理強化長照服務品質。

### 社區整體照護服務體系管理

#### ◎評鑑機制

每年辦理特約單位評鑑作業及督考，邀請專家學者至服務單位審查服務執行情形，並針對其服務待改善部分提供改進建議，以提升服務單位品質。

#### ◎績效考核機制

針對長照服務單位之服務時效及服務規範皆載明於契約書中，由專人每月及不定期追蹤 A 級服務單位個案管理時效，以維民眾權益。

#### ◎品質監控機制

訂定以下事項：

- (1) 辦理內部工作人員及外部機構之服務提供者之教育訓練。
- (2) 監督各服務提供者之服務品質及民眾滿意度回饋。
- (3) 以契約規範、管理服務單位服務提供時效。
- (4) A 級服務單位依民眾需求擬訂計畫使用長照服務。
- (5) 針對服務提供單位品質進行訪問調查。
- (6) 提供民眾申訴管道。

### 護理機構及住宿式長照機構品質管理

為使本市長照需求者於安全、平價、優質且貼近居家的機構中接受照顧，執行「推動住宿式長照機構公共安全計畫」。至 111 年 1 月止，本市共有 156 家照護機構（含一般護理之家 49 家、產後護理之家 37 家與居家護理所 63 家、住宿式長照機構 7 家），每年定期會同市府消防局、建管處及專家委員共同前往機構進行消防示範演練及辦理督考及評鑑作業，考核項目包括：行政制度與經營管理、專業服務與生活照顧、環境設施與安全維護、權益保障及改進或創新五大面向進行考評，其缺失情形除要求機構改善外，並複查追蹤至改善完成，以達成機構公共安全之目標。

### 3. 處處用心，落實健康關懷

#### 失智長者關懷計畫

失智症是導致全球老年人口失能及生活無法獨立的主要原因，對患者本身、照顧者、家屬、社區及社會國家都造成嚴重衝擊。衛福部「長照十年計畫 2.0」以疑似失智或失智症個案為中心，提供個案管理服務，並讓失智者及家庭照顧者能於診斷後獲得相關資訊，選擇所需服務，就近獲得服務資源。設立以社區為基礎的「失智共同照護中心」，協助未確立診斷之疑似個案完成就醫診斷與醫療照護。截至 111 年 8 月底「失智共同照護中心」服務超過 3,857 失智者，陪伴家庭照顧者在照顧失智者不同階段的照顧需求，並提供支持服務與連結醫療資源，另設立「失智社區服務據點」，建構失智安全的社區環境。

配合衛福部公告之臺灣「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」，訂有七大執行策略，包括：(1) 列失智症為公共衛生之優先任務；(2) 提升大眾對失智症之認識及友善態度；(3) 降低失智的風險；(4) 健全失智症診斷、治療、照護網絡；(5) 普及對失智家庭照顧者的支持協助；(6) 建置失智症資訊蒐集與分析平台；(7) 推動失智症之研究與創新發展。

為有效提升大眾對失智症之認識及友善態度，積極推動以下作為：(1) 結合基層醫療辦理社區失智症篩檢，落實及早發現及早介入治療；(2) 培訓失智症專業人員及種子衛教人員，辦理社區失智症衛教宣導活動，提升民眾對失智症的認識；(3) 本市共照中心及失智據點提供個案延緩失智課程、家屬支持及照護技巧等課程，延緩個案失智狀況、提升照顧者照護能力，亦讓照顧者透過團體分享的方式，提供情緒與壓力的適當出口。



於食安嘉年華活動中結合本市食品大廠與失智關懷據點設立「忘不了咖啡坊」

同時，本市共照中心規劃辦理社區失智識能之多元衛生教育宣導，並配合國際失智月舉辦失智友善及預防失智症創意行銷宣導活動，包括：辦理失智防治人才培訓工作坊，舉辦懷舊歌曲益智競答、失智防治宣導舞台劇等，讓市民可以透過活動，更加瞭解失智症。

#### 全方位口腔醫療照護

世界衛生組織指出，口腔健康為全身健康之基石，許多研究都證實，口腔疾病和全身健康息息相關，如牙周病與糖尿病的高度關聯性、牙齒數目與失智症的關聯等。因此，在邁入「高齡社會」的同時，長者的口腔照護刻不容緩。

為保障長者口腔健康，本市發展「全方位長者口腔重建及照護計畫」，補助對象為年滿 65 歲以上長者，且設籍本市 1 年以上，實施期間仍設籍於本市。提供民眾全方位服務，包括活動假牙補助計畫、居家口腔照護計畫以及居家營養計畫，減輕長者負擔並維護長者生活品質及尊嚴。



107 年擴大補助對象~納入中低收入戶及身障人士完善口腔照護版圖

## (七)完善照護：特殊及弱勢族群照護政策



提供心理諮商與就業輔導服務讓年輕朋友就業更順遂

### 1. 心理健康促進發展

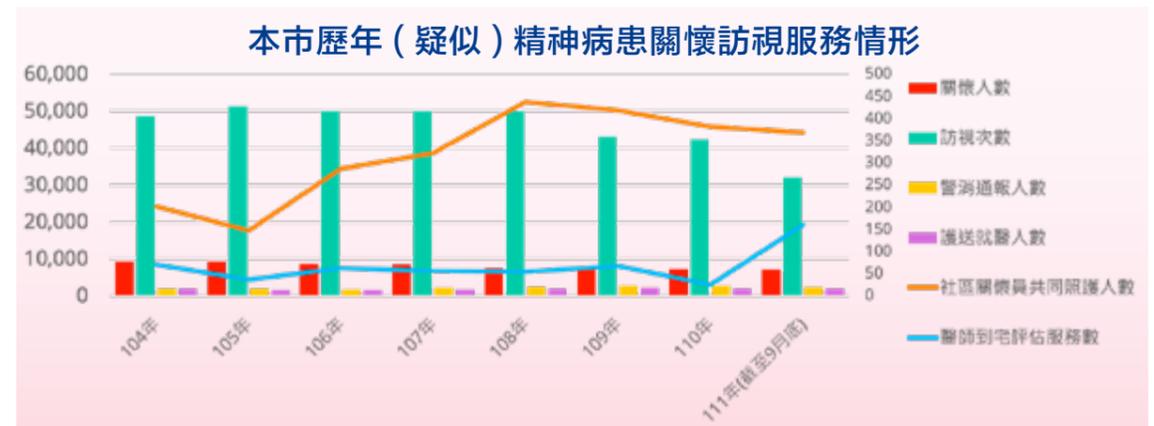
我國心理健康政策自 75 年發展，其中多數經費皆用於精神醫療照護的次段及末段預防，大部分縣市的經費投入，仍著重於精神醫療的業務推動，較少著墨於初段預防的心理健康促進工作。

衛福部參考近年來國際心理健康政策之發展趨勢，依據預防勝於治療概念，規劃推動符合性別、年齡、族群及地域需求的心理健康政策及服務措施；從中央到地方政府，建立合作機制，以全面提升國民心理健康。

#### 精神防治與照護：關懷訪視，溝通接納

精神疾病患者之照護，除了精神醫療體系之外，出院後的社區支持及關懷亦為重要之一環，在精神疾病防治與照護服務上，透過加強精神病人與社區溝通及融合、社區關懷訪視服務及疑似個案關懷訪視，協助精神疾病患者及家屬融入社區，依衛福部「強化社會安全網計畫」安排精神專科醫護人員到宅關懷及評估，提供服務；同時加強宣導，提高民眾對精神疾病的正確認知。

本市社區（疑似）精神個案關懷人數，自 104 年 9,335 人，至 111 年 9 月底降為 7,169 人，近 8 年共提供 36 萬 7,449 人次關懷訪視服務，其中由社區關懷員共同照護為 2,565 人，並轉介 535 人次之精神專科醫護人員到宅關懷及評估服務，以協助個案穩定病情，及提供連續性照護。



#### 自殺防治：珍愛生命，避免遺憾

世界衛生組織報告指出，「世界各地每 40 秒就有 1 人結束自己的生命」，顯見自殺防治是全球公衛及心衛工作上的沉重課題。本市為 95 年行政院衛生署（衛福部前身）自殺防治先導區計畫 4 個縣市之一，為有效降低自殺死亡率，成立自殺防治專責單位服務自殺通報企圖個案，以個案為中心、家庭為單位、社區為基礎之全人醫療，提供預防性、輔導性及支持性等相關服務工作，包括：24 小時不間斷自殺防治危機協談專線及社區心理衛生中心網站提供線上諮商等，期望能發揮效益，以協助個案緩解問題，避免自殺憾事發生。

本市標準化自殺死亡率於 104 年為每 10 萬人口 12.3 人，至 110 年降至 12.1 人，就長期趨勢而言，標準化自殺死亡率呈現下降之趨勢，顯示自殺防治之相關作為已略有成效；另自殺通報案件自 104 年 2,918 人，至 110 年提升為 3,794 人，顯示自殺防治議題逐漸獲得社會之重視，通報量近年來呈現逐年上升趨勢；本市亦致力於提供自殺個案關懷訪視服務，110 年平均關懷訪視次數 8.1 次，略高於全國之 7.4 次，個案 30 日內再自殺率 7.6%，亦略低於全國之 7.7%。

#### 成癮防治：衛教宣導，戒斷追蹤

成癮行為不僅產生個人的健康問題，也衍生許多家庭與社會的問題。近年來，國內施用毒品習慣由一級毒品<sup>9</sup>改為二、三級毒品，尤其以第三級毒品施用人數更於 99 至 102 年間逐年倍增，毒品防制工作的推動，刻不容緩。

9. 毒品分級：依據《毒品危害防制條例》，將具有成癮性、濫用性、對社會危害性之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品，依其成癮性、濫用性及對社會危害性，分為四級。常見的各級毒品如第一級：海洛因、嗎啡、鴉片、古柯鹼及其相類製品；第二級：罌粟、古柯、大麻、安非他命、搖頭丸、搖腳丸、一粒沙；第三級：FM2、小白板、丁基原啡因、K 他命；第四級：蝴蝶片、安定、煩寧、一粒眠、紅豆。

有鑑於毒品問題的影響日益嚴重，本市於 95 年成立「毒品危害防制中心」，整合社會福利、教育宣導、醫療資源、就業服務等各項服務資源，自 104 年起至 111 年至 9 月，共計列管 4 萬 2,151 人，服務 35 萬 5,994 人次，由專業的藥癮個案管理員提供毒品防制教育宣導、藥癮者家庭重整及心理輔導、轉介藥癮者戒癮治療及追蹤等工作與藥癮者共同面對藥癮問題，並帶領藥癮者探索有別於以往獲取快樂的模式。

近年來，年輕族群以藥助性之危險行為越來越常見，成為全球成癮防制的新難題，本市廣邀各國專家代表與國內相關單位辦理國際研討會，針對該議題進行研討。



## 2. 弱勢族群照護

偏鄉離島地區因其地理環境及交通不便，醫療資源及長照服務普遍不足，加上人口外移，當地民眾多為老弱殘疾及幼年依賴人口。為落實偏鄉離島之醫療、長照服務在地化及可近性，衛福部以全民健保推動提升偏鄉醫療服務相關措施。包括：「IDS 計畫」、「醫療資源不足地區改善方案」、「醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」等，而在長期照護服務體系上，則是落實長照政策溝通、原鄉長照資源布建及配置照管人力。

### 偏鄉地區長期照護服務

本市復興區為衛福部公告之原住民族區域，考量該區幅員廣大，人口密度遠低於市區，因交通耗時及招募人力不易，為滿足偏遠地區照顧需求，故本市於服務區域規劃上，將 13 行政區劃分為 7 大服務區域，由特約單位結合人口密度較集中與人口密度較低之區域提供服務，以確保本市偏鄉或偏遠地區之服務量能。

本市相當重視並推動原住民地區的長照服務，自推動長照 2.0 計畫以來，除布建微型日照中心外，在各項長照項目上均逐漸增加服務量能，110 年起，為提升原鄉區失能長者就醫便捷性，辦理「復興有愛、接送無礙—桃園市復興區長照交通共乘試辦計畫」，推出「復興長照新軸線—118 線 Mklahang Qalang (葛荖行嘎浪) 部落照顧中心」試辦計畫，提供原鄉長者連續性的照顧服務，保障原鄉失能者權益。

### 桃園市弱勢族群就醫補助計畫

為協助弱勢族群就醫，維護經濟弱勢族群就醫權益，促進身心健康，以減少健康不平等並間接促進就業。補助設籍本市之低收入戶、中低收入戶及其他經濟困難具證明者<sup>10</sup>，當年度掛號費、健保部分負擔、住院膳食費、救護車費用、偏遠地區交通費及健保欠費之醫療費用。

### 身心障礙鑑定暨醫療輔具補助計畫

身心障礙鑑定費用係支付設籍市民至身心障礙鑑定指定醫療機構辦理鑑定之費用，主要支付持有身心障礙證明並於最近一年內居住於國內超過 183 日者，凡符合「身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法」規定者皆可提出申請。補助項目包括身心障礙鑑定費、電動拍痰器、抽痰機等醫療輔具，及人工電子耳植入手術費用。



111 年度就醫補助計畫宣傳單

10. 其他經濟困難具證明者：如中低收入老人生活津貼證明、身心障礙生活補助證明、兒童及少年生活扶助證明、全民健康保險對象經濟困難證明及符合桃園市遊民安置輔導自治條例（經社會局列冊對象）。

## (八)全面動員：嚴重特殊傳染性肺炎防疫政策



市府防疫團隊全面動員～嚴守國境第一線

108 年 12 月底，中國武漢市爆發不明原因肺炎（後經 WHO 定名為 COVID-19）感染，迅速擴散成肆虐全球的世紀之疫。桃園為國門之都，因具備完整的陸海空交通網絡，出入境旅客往來頻繁，新興傳染病之威脅更勝以往，若國外爆發傳染病疫情，熙來攘往的旅客更讓本市首當其衝。



三年疫情期間～跨局處防疫會議全年無休

因應來勢洶洶的「嚴重特殊傳染性肺炎」<sup>11</sup>（以下簡稱 COVID-19）疫情，桃市府除全力配合中央流行疫情指揮中心（以下簡稱疫情指揮中心）政策，並在防疫施政上貼近地方。

自 109 年 1 月 29 日起，由鄭文燦市長召開跨局處防疫專案會議，帶領市府團隊共同抗疫，對外嚴守邊境管制，對內則

強化社區防疫作為。然而，隨著病毒不斷變異，歷經三年的 COVID-19 疫情至今仍未平息，防疫政策也因疫情多變而滾動調整，共可分為以下五階段：

### 1. 防疫整備，守住國境第一線

#### 啟動邊境防疫，建立三道防線

在武漢出現不明肺炎原發病例之後，短短幾個月間，病毒席捲全球，造成令人怵目驚心的確診死亡病例，而與中國僅僅海峽之隔的臺灣，卻能維持一年的本土零確診，疫情指揮中心提前啟動嚴實的邊境檢疫發揮功效。

本市轄內有桃園國際機場，配合中央啟動邊境管制，市府防疫團隊整合全市資源，建立機場、醫院、社區三道防線，安排居家檢疫者的防疫計程車、入境檢疫的防疫旅館，另調派救護車後送，輕症確診者送往集中檢疫所，重症則協調醫院收治，透過實施入境檢疫、隔離，確診者分流送醫，阻隔病毒進入社區，造成擴散。

#### 盤點防疫物資，整合醫療資源

迎戰 COVID-19，除了封鎖邊境，減少病毒入侵機會之外，醫療救護前線所需之防疫物資是最重要的武器。中央持續撥發本市各項防疫物資，確保前線防疫人員安全無虞。依據「防疫物資及資源建置實施辦法」第 6 條，即時撥補防疫物資，以保障第一線醫療人員安全。

整合醫療資源方面，為了達到效益最大化，鄭文燦市長邀集本市 11 家急救責任醫院簽署合作聲明書，共同組成「COVID-19 聯防醫療網」，讓防疫物資、病床床位、醫護人力、設備及院際轉診相互支持，未來如有特殊或緊急事件，可經由衛生局進行協調，讓醫療資源發揮最大效果。



鄭文燦市長邀集本市 11 家急救責任醫院簽署合作聲明書  
共同組成「COVID-19 聯防醫療網」

11. 嚴重特殊傳染性肺炎：衛生福利部疾病管制署於 109 年 1 月 15 日正式公告，將中國武漢地區不明肺炎定為「嚴重特殊傳染性肺炎」，俗稱「武漢肺炎」，列為第五類法定傳染病。同年 2 月 11 日，世界衛生組織將此疾病定名為「COVID-19」。

COVID-19 疫情初期，為確保口罩穩定供給，保障民眾享有均等購買口罩的機會，疫情指揮中心推行口罩管制措施，於 109 年 2 月 6 日配合施行「口罩實名制」，本市 605 家健保特約藥局、藥師積極投入防疫第一線，同時建立「桃園市健保特約藥局地圖」，即時提供市民查詢口罩相關資訊。

## 2. 精準處理，防堵病毒無死角

在抵抗病毒的疫苗尚未問世之前，即時找出感染源及時阻斷傳播鏈是有效控制 COVID-19 傳染擴大的關鍵，面對不斷變異的病毒及詭譎難測的疫情，疫情指揮中心參考國際及國內防疫方式，制定「嚴重特殊傳染性肺炎通報個案處理流程」，並依據疫情變化隨時滾動修正執行細節，其中包括：(1) 接獲通報後進行疫調；(2) 疫調人員依據疫調結果，進行接觸者匡列，通知隔離；(3) 依據疫調結果及接觸者身體狀況，安排採檢；(4) 依據疫調結果，通知環境清潔稽查大隊針對確診者足跡進行消毒。

善變的病毒從武漢株變異成 Alpha、Delta 到 Omicron，防疫的手段卻萬變不離其宗，在對抗 COVID-19 的歷程中，三級警戒期桃園發展出精準的防疫策略，「嚴謹疫調、擴大匡列、多次採檢、落實隔離、即時消毒」，建立起安全的防火牆，嚴守社區防線。

## 3. 疫情延燒，樹立桃園經驗

### 部桃事件：精準防疫 2.0

110 年初，桃園醫院發生醫護群聚感染，這是 COVID-19 疫情以來，國內首次啟動「清零計畫」的群聚事件。疫情指揮中心進駐桃園醫院，成立前進指揮所，啟動應變作為。配合中央決策，協助桃醫院內清零，調派救護車後送及調度「COVID-19 聯防醫療網」其他醫院收治病患，同步啟動疫情以來最大規模隔離及解隔後全員篩檢。



部桃群聚案期間中央與地方縝密合作

而在桃園醫院之外，市府防疫團隊負責社區疫調，後由防疫醫生判斷匡列隔離及消毒區域，出動防疫消毒大隊於足跡熱區全面消毒，中央與地方縝密合作，在短時間內防止病毒擴散，解除危機。

### 華航諾富特：即時措施斬斷傳播鏈

部桃群聚磨練出寶貴的桃園經驗，因此，當同年 4 月發生華航機師及諾富特飯店群聚感染時，市府防疫團隊立刻啟動清零計畫，執行「即時疫調、即時隔離、即時採檢、即時消毒」四大即時措施，機師、機組員及家屬擴大採檢、隔離；諾富特飯店全面淨空消毒，住宿機師、員工及家屬送至集中檢疫所安置。並安排機場高風險人員接種疫苗，展開市內防疫旅館全面體檢，歷時近兩個月，完成清零。

### 全台三級警戒：守住桃園，支援雙北，協同中央

110 年 5 月中旬，雙北疫情爆發，猝不及防。在單日本土病例屢創新高的情況下，疫情指揮中心於 5 月 15 日將台北都會區疫情警戒升至第三級，然而考量染疫人數持續增加及地緣因素，5 月 19 日將三級警戒範圍擴大至全國。

由於桃園與雙北密不可分的地緣關係，鄭文燦市長於防疫會議上下達指示，依據全國防疫會議決議，達成全國防疫步調一致、做法一致、說法一致，由中央指揮、地方執行，三級警戒期間，宣導、稽查、管制政策將持續落實，餐飲業者全面禁止內用，市府呼籲市民減少外出，避免群聚才可阻絕病毒傳播，守住桃園社區防線。同時，持續加強防疫量能、積極整備，提升專責病房及負壓病房數量、增開大型採檢站及集中檢疫所，隨時支援雙北，在疫苗量能尚未充足時，共同度過疫情難關。

## 4. 疫苗接種，提升市民防禦力

110 年 6 月中旬，疫情指揮中心實施大規模疫苗接種計畫，將接種對象依疫情狀況及緊急程度規劃為十類，安排時程依序施打。

考量年長者感染 Alpha 變種病毒致死率較高，疫情指揮中心第一波開放公費施打對象為 75 歲以上長者，為減少長者舟車勞頓及因數位落差無法接種，本市由跨局處協同合作，以發送通知單方式採分齡、分流於社區大型接種站提供長者接種疫苗服務，精準有序、友善的接種策略下，大幅提高疫苗施打效率，75 歲以上長者及 65 歲至 74 歲長者接種率均為六都第一。

隨著 Omicron 變異株造成全球感染暴增，為求短時間內快速提升民眾疫苗接種率，111 年亦擇定 37 處地點開設疫苗接種站供民眾於系統預約，並視疫苗供應之情況提供

隨到隨打服務。除鼓勵長者接種第四劑疫苗，同時配合疫情指揮中心開放兒童施打疫苗措施，於市內 30 校開設「莫德納嬰幼兒疫苗快打站」，提升嬰幼兒抵抗力。

## 5. 解封共存，迎接疫後新生活

Omicron 變異株雖具高傳染力，所幸只要接種疫苗，無症狀及輕症患者佔絕大多數，致死率大幅降低，達成疫苗覆蓋率的世界各國因此開放邊境、解除防疫措施，與病毒共存，回歸正常生活。疫情指揮中心謹慎評估後，訂定「部署催種疫苗」、「提高篩檢與醫療量能」、「集中檢疫所轉型」等 3 項策略，降低衝擊，迎接防疫兼顧經濟發展的日常生活。

然而防疫策略要從「清零」轉成「與病毒共存」，必須改變民眾以往「染疫就需清零」的觀念，勢必得經歷一段全民染疫的陣痛時期。111 年 3 月，隨著中央宣布逐步解封，防疫進入「新臺灣模式」，每日確診數以倍數上升，瞬間爆量的確診者及居隔者，疫調系統、PCR 篩檢塞車，形成「防疫保單之亂」，對防疫能量及民眾生活皆造成巨大影響。

因此本市依疫情指揮中心發布之疫調實施辦法，進行重點疫調及精準匡列，藉此降低居隔人數，減輕民眾不便及公衛系統負擔，同時啟動防疫關懷包「快易通」服務，加快關懷包發送速度，安定民心外亦能保全防疫量能。

此外，為減少本市醫療院所壓力及增加就醫之便利性，實施社區醫療採檢站「PCR 採檢、看診、領藥」三合一服務，提供綠色通道服務兒童及長者。隨著快篩陽性視同確診政策上路，快篩劑需求大增，配合疫情指揮中心施行「家用快篩實名制」，因快篩劑供不應求，市府將公費購入及民間捐贈之快篩劑，支援偏鄉、學校、大型工廠等地，務求防疫資源不匱乏，以安民心。



市府將自購及民間捐贈之快篩劑支援學校

## 三、重大事件及應變作為



### (一) 登革熱：與病媒蚊的長期抗戰

本市是臺灣的國門之都，國際交流頻繁，且與鄰近東南亞國家在旅遊、商務、勞工、外籍配偶等方面往來頻繁。登革熱病毒經由國際交流，進而境外移入的風險更高於其他縣市。近十年來，本市也發生過幾次小規模的登革熱疫情，分為境外移入的病例及因地緣關係傳播的本土病例。

#### 》104 年南臺灣疫情

104 年 5 月，南臺灣爆發登革熱疫情，臺南市確診病例超過 2 萬人，連同高雄的病例合計為 4 萬人。全臺死亡病例共 218 人，臺南市佔 112 人。本市於 8 月陸續出現登革熱病例，計有 54 例案例，經疫調後發現，其中 23 例為境外移入，本土案例 31 例中，有 29 例曾赴南部旅遊或返鄉遭到感染。

#### 應變作為

##### ◎出現本土首例，密調、噴藥、宣導

本市於 8 月出現本土病例時，執行下列防疫措施以防止疫情爆發：

- (1) 發文本市各醫療院所加強登革熱偵測及通報，提醒於診治病人時，務必針對 TOCC（旅遊史、職業別、接觸史、群聚）確實問診。
- (2) 針對本市第一例登革熱本土個案住家附近及活動地點周圍 100 公尺進行訪視、密調、噴藥，於個案住家大樓 200 戶發放「登革熱孳生自我檢查表」暨「注意登革熱相關症狀宣導單張」，並對住戶共計 210 人逐一進行宣導衛教。

### ◎南臺病例爆發，全力防堵

9 月因南臺灣病例激增，為防堵疫情外擴，擬訂「104 年度桃園市登革熱孳生源管理計畫」，執行以下策略：

- (1) 針對登革熱通報個案住家周邊 150 公尺之處所執行登革熱病媒蚊孳生源清除防疫工作。同時於通報個案住家周邊 150 公尺菜園，調查具高風險之儲水桶投放「劍水蚤」，並標註生物防治貼紙造冊列管，並結合里鄰長及環境清潔稽查大隊加強社區戶外孳生源清除，降低病媒蚊密度。



舉辦社區宣導記者會～杜絕病媒蚊

- (2) 辦理登革熱防治人員教育訓練或講習，並透過社區宣導活動、大眾傳播媒體、主動發布新聞等方式加強宣導。於永安、長安、長德里聯合活動中心辦理「消滅病媒蚊大家一起來，登革熱不上身」記者會，鄭文燦市長率領市府團隊及社區防疫志工隊及力行市場所有熱心的市民一起投入住家環境清潔工作。

- (3) 依據「桃園市政府登革熱防治考核原則」辦理各局處執行成效之績效考核。
- (4) 因疫情促使防蚊液熱銷，教導民眾如何正確使用「含 DEET 之藥品級防蚊液」，備妥 600 片登革熱快篩試劑輔助快速診斷，配置於本市 15 家地區級以上醫院及 13 區衛生所，執行登革熱防疫措施。

## 》106 年新北鶯歌群聚

106 年新北市鶯歌區發生本土登革熱群聚事件，自 9 月 27 日確診第一例後，透過擴大疫調採檢及醫院通報，截至 10 月 17 日止，累計 7 名陽性個案，其中新北市 6 例，桃園市 1 例，活動地均有鶯歌區山區地緣相關性，此波疫情於 11 月 6 日宣告解除。

### 應變作為

#### ◎立即啟動防治作為

因應新北市鶯歌區發生本土群聚登革熱，兩案例均曾前往桃園市診所就醫並在林口長庚醫院診斷治療，為防範疫情，於 9 月 28 日完成防治作為，針對重點區域執行病媒蚊密度調查、環境孳生源清除及化學防治噴藥作業，並於個案活動附近地區之醫療院所進行衛教，提高警覺，如發現疑似病例時應落實 TOCC 問診及通報。

有鑑於此次新北市本土病例感染的登革熱病毒株型別為越南流行的病毒型別，衛福部疾管署研判可能為居住當地社區有潛藏境外移入之病例所導致，持續動員 13 區衛生所公衛護理人員扮演「登革女特務」，深入各社區進行登革熱病媒蚊密度調查，截至 9 月 28 日共計查核 994 個里次、5 萬 2,089 家戶及清除 2 萬 5,053 個積水容器。此外，提醒新移民返鄉探親時，提高警覺避免被當地病媒蚊叮咬而感染登革熱，製作「登革女特務關懷防疫包」提供新住民協會宣導發放，期待藉由多元防治作為，提高市民警覺，藉此降低感染登革熱的風險。



登革女特務～查核病媒蚊密度調查

## 》109 年長安里群聚

109 年 7 月 20 日，接獲醫院通報疑似登革熱病例，經疫調採檢後，於 7 月 21 日由衛福部疾管署研判確診登革熱，為桃園市本年度首例本土登革熱病例，其後該病例活動之桃園區長安里衍生小規模群聚，共發生 15 例本土確診。

## 應變作為

### ◎啟動防治噴藥

於接獲通報後隨即針對個案住家及工作地環境進行病媒蚊密度調查，並協同環保局針對個案住家戶外方圓 300 公尺範圍及活動地點進行實施孳生源清除、民眾衛教及化學防治噴藥作業。

### ◎召開防治會議

市府於 7 月 24 日邀集桃園區各里里長共同召開登革熱防治跨局處聯繫會議，此外，為因應桃園區本土登革熱疫情，防疫消毒大隊人員也自 7 月 23 日起至 9 月初，為期 1 個半月，於各區同步進行各里戶外環境大消毒。

### ◎風險區域主動篩檢

為及早發現社區不顯性感染者，針對風險區域設置社區採檢站、主動積極篩檢，經進行登革熱快篩，有 8 位民眾呈現快篩陽性，將檢體送驗。首波篩檢個案經疾管署複驗，共 6 例確診，後續累計共 15 例本土登革熱個案，均與長安里相關。



協同環保局擴大噴藥作業

協同環保局完成擴大範圍之清除、噴藥作業；鄭文燦市長親至該里視察現場環境及孳生源清除狀況，呼籲民眾落實家戶內外孳生源清除並加強防蚊措施。

### ◎監測期後出現個案

於 8 月 28 日接獲醫院通報桃園區本土登革熱病例，為桃園區中泰里居民，由醫院通報疑似感染登革熱，經採集檢體送驗，於 8 月 30 日由衛福部疾管署研判確診。

由於本例確診之前，長安里群聚案已監測期滿，因此，除立即進行清除、噴藥及衛教等防治工作外，針對此例之感染途徑仍有待釐清，亦不排除社區有不顯性感染者造成，呼籲民眾掌握「巡、倒、清、刷」口訣，清理環境易積水的容器等，徹底清除病媒蚊孳生源，才可降低登革熱傳播風險。

## (二)八仙塵爆：彩粉造成的 40 秒火災

104 年 6 月 27 日晚上 8 點多，一場在新北市八仙水上樂園舉辦的彩粉派對，發生了 40 秒的火災，起火主因是工讀生誤將彩色玉米粉噴向舞台射燈，被燈泡引燃導致小範圍起火，後續因工作人員及一旁民眾以錯誤方式滅火，一連串的錯誤導致火勢延燒一發不可收拾。這場震驚全臺的火災意外，造成 15 人死亡，484 人受到程度不等燒燙傷。

## 應變作為

### ◎啟動緊急救護機制

本市接獲新北市政府通報後，立刻配合救援，啟動大量傷病患分流救護機制，緊急通知轄內 11 家急救責任醫院聯防支援，以利收治傷患。並在第一時間協調本市 4 家民間救護車公司全力支援載送病患，即時收治有需求的病患。總計後送 80 位傷患到本市 7 家醫療院所就醫，包括：林口長庚醫院、部立桃園醫院、聖保祿醫院、國軍桃園總醫院、敏盛醫院、天晟醫院、壠新醫院等院所給予專業醫療處置。

由於燒燙傷病患為數眾多，考量瞬間湧入的急重症患者及家屬可能造成的壅塞，鄭文燦市長第一時間指示市警局龜山分局，前往長庚醫院急診室成立緊急指揮所，在院協助家屬；同時在醫院周邊道路執行交通疏導及人車管制，在林口交流道及醫院周邊機動交通疏導，確保救護車通行順暢，所有傷患都能及時送醫。

### ◎協助後續醫療照護，提供急難救助

燒燙傷患者的治療復健，是一條辛苦而漫長的路。鄭文燦市長指派衛生局長蔡紫君擔任與新北市府「八仙樂園事件處理工作小組」聯繫對口，協助處理後續工作，並責成衛生局提供完善醫療照護。社會局也在第一時間指派社工員分別至各院所關懷受傷民眾，對於設籍桃園市民眾將發放重傷 1 萬元、輕傷 5,000 元的慰問金，如因意外導致經濟困難者，市府也將提供後續急難救助關懷服務。

### ◎從意外中汲取教訓，積極查核檢驗

重大意外總是猝不及防，為避免類似的不幸事件發生，本市採取嚴謹態度應對，以保護市民和年輕朋友的安全。

- (1) 加強公安查核：針對大型營業場所及設備均須進行公共安全查核，符合安全作業標準。
- (2) 高標準查驗設備及場地：承辦單位事前了解各項活動物品的安全性，並提出完整說明，不應使用沒有把握或不合格的物品，以高標準查核各項檢驗設備及場地。
- (3) 要求承辦單位應為參與人員投保團體意外險。

### (三)食安風暴

自 100 年起，躍上新聞版面的食安問題接二連三，其中不乏老字號食品業者，導致民眾對食品安全的疑慮演變成巨大風暴。綜觀十年來國內重大食安事件，包括：100 年塑化劑污染食品事件、101 年牲畜奶粉流入早餐店、102 年毒澱粉事件、103 年漂白毒豆芽及劣質油品混充油事件、104 年黑心胡椒鹽事件及手搖飲毒茶風波、106 年芬普尼蛋、戴奧辛蛋，樁樁件件均重創國人對食品安全的信心，也影響到食品產業的經營。

為了讓市民能安心飲食，對於隱藏的食品安全問題發掘與檢驗始終不遺餘力。不斷精進食品安全的管理與相關建置，以更高的食安標準以及滴水不漏的把關決心，徹底杜絕食品安全危機的可能，捍衛所有市民食的安全。



「食安聯合稽查小組」對食安問題與檢驗不遺餘力

### (四)藥安危機

#### 》藥品添加工業用碳酸鎂引發疑慮

##### 事件始末

104 年 3 月某縣市公司涉嫌販售供應工業用的碳酸鎂至食品下游廠商，經追查出貨單時發現，該原料疑似亦流通至西藥製藥廠作為製藥之藥品賦形劑的成分，因應此事件，各縣市啟動全面性專案清查計畫，優先查核高風險藥廠，若查獲不法，立即要求下架回收，並依藥事法規定處理。

##### 應變作為

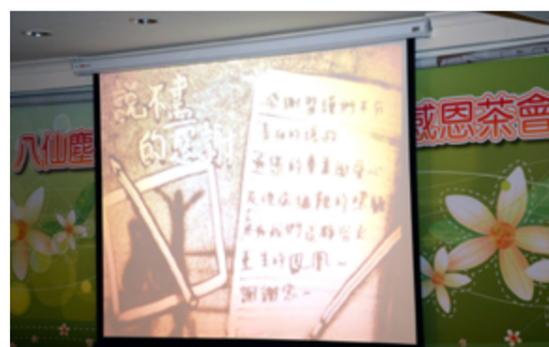
第一時間清查本市所有製藥工廠，並針對通報使用碳酸鎂之藥廠實地查核，將所有原料逐批檢驗，另全面追查轄內市面具有該原料之疑義藥品，販售端全數下架並監督業者回收作業，確保違規或疑義藥品不會在市面流通，維護民眾用藥安全。



104 年 12 月 31 日舉辦八仙樂園粉塵爆燃事件醫療貢獻表揚暨感恩茶會 感謝醫療院所在塵爆事件的奉獻和投入



燒燙傷病患救護過程漫長而辛苦 市府持續給予傷患和家屬最大支持和協助



茶會中播放沙畫影片表達對醫護人員的感謝

## 》降血脂藥「冠○妥」偽藥流入市面

### 事件始末

106年某縣市藥局藥師發現降血脂藥品「冠○妥膜衣錠」包裝有異狀，主動聯絡進口藥商並確認藥品真偽，該進口藥商立即通報食藥署疑似有假冒品，經後續追查發現確有該批號之冠○妥偽藥流竄市面，進而揭發本案偽藥事件，凸顯藥品安全問題。

### 應變作為

立即配合採取轄內全面稽查，通令轄內各醫療院所、藥局，停止陳列供應販售假冒之「冠○妥」藥品，並責成桃園市藥師公會、醫師公會等相關團體通知會員主動下架該批號藥品及協助民眾退換藥品，同時發布新聞稿，告知民眾若仍持有冠○妥膜衣錠，須停止使用並儘速返回原取得藥品之醫療院所或藥局諮詢換藥。



實地稽查冠○妥下架回收狀況

## 》Ranitidine 胃藥檢出致癌物

### 事件始末

胃藥傳致癌危機！我國監視國際藥物安全訊息時，發現胃藥成分 Ranitidine 含亞硝胺類不純物 NDMA 之含量，會隨儲存時間增加或儲存高於室溫下而上升，進而導致 NDMA 含量可能超出每日可接受攝取量，將有致癌風險。為保障民眾用藥安全，食藥署自 109 年 8 月 1 日起預防性下架，暫停於國內供應、銷售或使用成分之胃藥共 38 款，並請經銷商、藥局及醫療院所配合暫停供應。

### 應變作為

接獲消息後，立即啟動全面稽查轄內藥廠含有該類成分藥品許可證之產品，並責令藥廠針對所有 Ranitidine 成分原料藥進行檢驗，未檢出 NDMA 始得供製造使用，對含有 Ranitidine 成分製劑採取預防性下架；為避免民眾藥用疑慮，責請轄內藥局停止販售，並稽查藥局藥品下架狀況；另函知轄內醫藥相關公會協助轉知會員該藥品立即預防性下架停止供應，待檢驗結果符合標準後再次上架販售。

## 》中藥硃砂鉛丹中毒事件

### 事件始末

台中市某議員一家 4 口服用知名中醫師開立的中藥導致鉛中毒，經檢驗發現服用的自費中藥粉中，鉛含量超過規定限量 500 倍。根據所轄衛生局調查，此處方由某中醫診所中醫師開立，該中醫師疑將禁用中藥材硃砂入藥，釀成整起鉛中毒事件。此事件引發民眾對中藥成分的關注，再度使中醫藥之用藥安全問題引起廣泛討論。

### 應變作為

#### ◎稽查市內中醫診所

確保民眾就醫品質，查核本市中醫醫療機構是否有陳列供應「硃砂」給民眾或調配合鉛丹之五寶散或八寶散口服用中藥之情形，並抽查病歷是否載有含鉛丹之五寶粉或八寶粉之醫囑，同時檢視是否依醫師處方調劑供應藥品以及病歷是否詳實紀錄病人用藥，於 109 年間共計查核 410 家次，皆未見有硃砂或鉛丹供應陳列之情形。

#### ◎針對高風險診所抽驗調劑



查核中醫醫療機構調劑使用之製劑

此外，依據衛福部篩選之高風險診所名單，於診所調劑室內抽驗調劑完畢之患者藥品及「僅有代碼標示」、「無品名標示」等無完整包裝之中藥製劑等檢體，共抽驗 28 件檢體，皆未有重金屬超出限量之情形，後續亦持續查核中醫醫療機構並抽驗藥品釐清有無添加不法成分，確保民眾就醫之醫療品質。

#### ◎加強稽查中藥販售通路

加強稽查本市中藥批發大盤商、中藥房等中藥販賣業是否陳列販售「硃砂」給民眾及醫療院所或是否有調配合「鉛丹」口服用中藥之情形，並抽檢陳列之中藥材飲片標籤或包裝標示是否符合規定，於 109 年間共計查核 614 家次，皆未見有硃砂或鉛丹供應陳列之情形。



查核中藥販賣業陳列販售藥品情形

同時於通路抽驗販售之中藥材飲片及製劑，共計抽驗 50 件，皆未有檢出重金屬超標情形，後續仍持續監測市售中藥之品質，保障民眾用藥安全。

### ◎加強查核市集攤販等非法管道賣藥

為杜絕「硃砂」及「口服用鉛丹」等不法中藥之流通，針對市場、夜市或市集等非藥商處所加強稽核攤販是否販賣來路不明之中藥製劑及中藥材飲片，亦透過建置陳情管道及檢舉獎金，鼓勵民眾勇於檢舉，並針對民眾陳情事項加強稽核抽驗。

### ◎中藥用藥安全宣導



藥師於校園宣導中藥使用注意事項

為提升民眾中藥用藥安全觀念，以發布新聞稿、社群媒體宣導圖文、訊息推播及海報單張等宣傳方式即時提供民眾相關資訊、提醒民眾注意，並藉由專業藥師協助辦理用藥安全宣導講座，將正確的用藥觀念普及至社區及校園，避免民眾聽信偏方，誤用來路不明之中藥而影響自身健康。



中藥用藥安全宣導單張



中藥用藥安全宣導品 (L 夾)



用藥安全宣導品 (藥盒)

## (五) COVID-19 疫情：國門之都的考驗



鄭文燦市長於疫情初期視察機場檢疫動線

108 年底爆發 COVID-19，感染全球。桃園市為國門之都，為防堵疫情影響全國，本市防疫團隊肩負重責大任。在 110 年三級警戒之前，桃園承載全國約四分之一（24.1%）的確診病例，居家隔離、集中確診病例，檢疫或通報採檢等人數皆是全國最高，承擔的防疫工作龐雜且繁重。

桃園因地處邊境，首當其衝，是臺灣對抗 COVID-19 的最前線，曾發生過多次確診、群聚事件，市府防疫團隊透過靈活應變的防疫手段，皆於第一時間有效築起防火牆，將疫情控制在最小範圍，在漫長的抗疫路上，樹立可供借鏡的桃園經驗。

### 》林口長庚群聚

#### 糖尿病患入院 7 天後確診

109 年 2 月中旬，一名糖尿病患前往林口長庚急診就醫，隨後收治住院。住院 7 天後，病患出現咳嗽、發燒等症狀，但基於病患並無出國史，一開始醫護人員並沒有想到感染 COVID-19 的可能性，隨著病患出現肺炎症狀，醫院進行採檢後通報確診。其後引發 3 名醫護人員、1 名清潔工確診；而陪病的女兒、兒子、同病房不同病室的陪病家屬、已出院病人，相繼確診。整起醫院內群聚事件，含指標病例共計 9 人確診。

#### 應變作為

#### ◎公告四大探病及陪病措施

因應林口長庚醫院進行淨空及人流降載，公告提高醫院防疫標準，規劃本市 11 家急救責任醫院落實四大探病及陪病管制措施。

- (1) 停止探病：除加護病房、安寧病房及經醫師醫療專業同意者外，其餘全面停止探病，請家屬改採視、通訊方式關心住院病患。
- (2) 限制陪病：每名住院病人陪病者以 1 名為限，採實名登記制度，應登記姓名、電話等。另請陪病者減少在院內移動，若有進出醫院必要，須配合院方分流機制。
- (3) 用餐以外帶、外送取代內用：各醫院民生相關商店用餐應以外送、外帶取代內用，並縮減或停止非民生必需之攤位經營。
- (4) 減少聚集情形發生：各醫院應派員加強巡檢，針對民眾可能聚集的地點，應進行管制及疏散，減少妨礙防治工作之情形。

## 》桃園醫院醫護群聚案

### 重裝抗疫的醫院，醫護確診

110 年 1 月中旬，部立桃園醫院發生首位醫師確診 COVID-19。這起院內感染群聚事件，起因是一位曾替負壓隔離病房的 COVID-19 重症患者插管的醫師，因出現症狀篩檢後確診，隔天醫師的護理師女友也確診，其後感染一個接著一個，共有 21 名本土確診個案，包括 2 位醫師、4 位護理師、2 位病人、12 位家屬、1 位外籍看護。病毒更蔓延到另一家桃園平鎮地區的醫院，擴大隔離超過 4,000 人，是臺灣 COVID-19 疫情爆發一年以來，最嚴重的群聚感染事件。

### 應變作為

#### ◎四個即時，社區清零

110 年 1 月 11 日至 2 月 14 日爆發全國矚目部桃醫院醫護群聚感染事件，確診者共計 21 名，為遏止疫情擴散至社區傳播，積極找出確診個案接觸者，立即安排採檢及進行居家隔離，共計追管 3,051 名，撥打超過 5,000 通電話，完成 3,423 人採檢。



市府環保局與陸軍 33 化學兵群合作～進行桃醫周邊擴大消毒工作

另外，強化社區病例監測，建置境內 13 區責任醫院擴大通報採檢檢體 2 萬 5,711 件；市府防疫團隊總動員，環境清潔稽查大隊與陸軍 33 化學兵群合作，出動超過 3,000 人次、消毒地點更超過 7,000 處，防疫計程車出動 1,035 趟次，消防局出勤 142 趟次，藉由「即時採檢」、「即時疫調」、「即時消毒」、「即時隔離」，不僅有效控制醫院群聚感染事件並完成「社區清零計畫」，有效防堵疫病傳播。

## 》華航機師與諾富特飯店群聚案

### 機師染疫，防疫旅館群聚爆發

110 年 4 月 20 日，疫情指揮中心宣布新增 2 名華航的貨機機師確診，同時一名華航印尼籍貨機機師，於 4 月 20 日執勤至澳洲時，在當地檢出 COVID-19 確診。疫情指揮中心立即針對該名機師之接觸者進行採檢，幾天之後，華航機師感染擴大，共 9 名機師染疫，在無法確定感染源的情況下，染疫機師的同住家人陸續確診。連帶作為華航機組人員專用的諾富特飯店，也出現了第一位確診者。此波因機師染疫而擴散的疫情越滾越大，截至 5 月 12 日止，屬華航機師群聚感染的有 34 名<sup>12</sup>，連同諾富特飯店群聚共計 44 名確診個案。

### 應變作為

#### ◎提升機組人員疫苗覆蓋率

為降低感染風險，疫情指揮中心自 4 月 12 日起擴大 COVID-19 疫苗施打對象，其中包括國籍航空機組員。本案發生後，華航公司積極安排機組人員接種 COVID-19 疫苗，分別由公司造冊分批施打，或由部立桃園醫院以專案開放急診室施打。自 4 月 27 日起至 5 月 10 日於華航園區設立臨時醫療站，由部桃醫療團隊駐點，協助以一站式完成採檢、抽血、注射疫苗等三大工作，每日可提供超過 200 人施打。

#### ◎謹慎匡列，擴大採檢

市府防疫團隊在事件之初即比照部桃群聚之處理方式，全力協助進行疫調、追蹤、隔離等工作，而確診者的足跡地點，皆已在最短時間內完成消毒。秉持「防疫無破口」的精神，謹慎追蹤匡列所有可能的社區活動軌跡及密切接觸者，確實執行居家隔離。

12. 根據疫情指揮中心於 5 月 12 日公布，華航諾富特群聚案確診者共有 13 位機師、7 位具抗體機師、10 位機師家人、2 位具抗體機師家人、5 位諾富特旅館員工、3 位諾富特旅館員工家人、1 位諾富特旅館外包商、2 位空服員、1 位諾富特旅館員工接駁車司機。

同時，疫情指揮中心針對 1,279 名機師擴大採檢，由衛福部桃園醫院協助進駐華航園區，針對機組人員進行採檢 PCR 核酸檢測、抗體檢驗及注射接種疫苗，全力協助所有工作流程，以降低感染風險。同時，市府亦向中央建議，除機組員外，也需擴大追蹤包括地勤、行政及清潔外包人員，以降低華航群聚傳播鏈擴大感染的可能。

### ◎防疫旅館人員優先打疫苗

有鑑於防疫旅館人員的染疫高風險，市府安排防疫旅館工作人員優先打疫苗，守住防疫旅館的防線。而因應諾富特清空，已提供 3 家防疫旅館供民航局作為備案，1 家提供華航機組人員使用，另 2 家則提供外籍航空公司機組人員使用，做好分館分流機制。



防疫旅館人員優先打疫苗～確保防疫旅館防線

為了保護轄內防疫旅館的安全，協同觀旅局針對本市 19 家旅館啟動防疫旅館總體檢，視察旅館各項防疫措施。針對非獨棟式防疫旅館，須調整成獨棟管理，若無法達成，則協助退場。

### ◎重罰諾富特飯店

諾富特飯店一館未經市府核准成為防疫旅館，卻擅將其部份樓層作為航空公司機組員之檢疫住宿，並且曾有與一般民眾同層混住之情形，顯已違反傳染病防治法第 37 條 1 項 6 款，未遵守指揮中心非防疫旅館不得收住居家檢疫者及居家隔離者規定，依違規時程逐日計罰，共裁處新臺幣 126 萬 6,000 元罰鍰。

## 》全國疫情三級警戒

### 雙北社區群聚，防疫警戒升級

110 年 4 月下旬，北臺灣多點爆發社區群聚感染，包括宜蘭遊藝場群聚、蘆洲獅子會群聚及萬華茶藝館群聚，隨後感染擴散至臺灣各地，也是臺灣 COVID-19 疫情以來最嚴重的社區感染事件。同年 5 月 15 日，單日新增 180 例確診案例，多數都在臺北市萬華區，行政院召開緊急記者會，宣布臺北市、新北市提升疫情警戒至第三級。5 月 19 日，由於社區傳播及本土病例人數持續擴大，使得疫情多點爆發，疫情指揮中心宣布全國提升疫情警戒至第三級。

## 應變作為

### ◎跨局處全力動員，以安民心

全臺防疫升至三級警戒後，本市防疫團隊持續以「即時精準疫調」、「即時擴大匡列」、「即時多次採檢」、「即時落實隔離」及「即時擴大消毒」即時策略，阻絕社區傳播。

市府防疫團隊每日召開防疫會議，跨局處全力動員，落實疫情監測及調查，聯合警政、民政系統，透過科學疫調，精準抽絲剝繭定位確診足跡及連結，防堵華航機師、諾富特飯店、華儲公司、國軍 804 桃園總醫院及特殊交友圈等幾條主要傳播鏈擴散，經疫調人員交叉比對釐清感染途徑，阻絕傳播鏈守住社區傳播。也透過疫情說明記者會、LINE、臉書、桃園防疫資訊站等多元管道，即時傳遞防疫第一手資訊，讓民眾安心。

### ◎謹慎匡列，擴大採檢



110 年 5 月三級警戒時成立 4 處社區型篩檢站

全國三級警戒期間，因社區感染數激增，為擴大採檢量能，除了現有 11 家責任醫院篩檢站外，規劃新增北、中、南 4 處社區型篩檢站，採檢原則為有接觸旅遊史再加上有症狀者，民眾可撥打專線預約，安排適當時間及地點進行採檢，避免排隊、人流擁擠造成群聚。

4 處社區型篩檢站分別位於桃園區、中壢區、龍潭區及楊梅區，採組合屋型式，並提供電信、網路、空調等設備，站外設置流動廁所，每站可提供 200 至 300 人進行採檢。以確診個案接觸者，或經轉介的個案為主，並安排 6 條動線讓民眾可以放心採檢。

## 》桃機群聚感染

### 機場清潔工確診，市內群聚多點爆發

111年1月3日，桃園國際機場1名清潔工人確診，曾在年末時前往忠貞市場擺攤。隔天群聚感染人數增加至4人，疫情指揮中心在機場設立前進指揮所，實地進行入境旅客動線勘查，隨著確診數及確診者足跡擴散，桃園市區內群聚多點爆發。桃機群聚延燒近3個月，至3月23日，本起群聚感染事件除機場工作人員外，衍生出歌友會、餐廳、銀行、電子廠、幼兒園等群聚感染，累計共925人確診。

### 應變作為

#### ◎多層採檢方案，全力防堵擴散

桃機第1例確診者出現後，疫調團隊即在當晚完成第一輪疫調，確定可能傳染的高風險區域，並立刻安排進行採檢。採取三層採檢方案，第一層針對近距離接觸者，進行匡列隔離及採檢；第二層是職場部分，安排清潔公司職場相關人員進行採檢；第三層則是就社區足跡範圍，設置5處社區採檢站，另有11家責任醫院支援，開放社區一般民眾採檢，希望擴大社區防火牆，阻止社區可能的傳播鏈。

而隨著群聚擴大，針對市內多條傳播鏈進行「清零計畫」，增設至13處篩檢站，除擴大匡列及採檢對象外，多次採檢、多層次匡列等措施，呼籲民眾盡快接種疫苗，從1月4日起至2月14日，桃園社區採檢站共累計採檢9萬8,685人，種種嚴實措施讓各群聚感染事件逐漸收斂，終於再度見到本土個案加零。

## 》經濟防疫新模式

### Omicron 大規模感染

111年2月疫苗覆蓋率達標、Omicron 確診者多數為無症狀或輕症，各國陸續全面解封，開始與病毒共存，疫情指揮中心宣布，臺灣從3月1日起走向COVID-19經濟防疫新模式，縮短入境檢疫期間，鬆綁各場所戴口罩規定，展開防疫兼顧經濟發展的生活。

然而，隨著邊境解封，臺灣迎來了防疫三年以來最大規模的Omicron感染，從單日百例確診，逐步上揚，在4月28日達到單日萬例，確診人數以翻倍成長。直至8月中旬為止，確診數超過470萬人，死亡人數超過8,000人。

### 應變作為

#### ◎多元居家照護桃園模式

因應輕症或無症狀者居家照護成為國內重要防疫模式，啟動COVID-19輕症居家照護計畫，在民眾收到確診通知後，立即進行個案調查、評估照護模式，只要是無症狀、65歲以下、未懷孕、不需進行血液透析、同住家人4人以下即符合輕症居家照護條件。



王文彥局長說明輕症居家照護計畫流程

在疫情期間為妥善保障民眾健康，建立多元居家照護「桃園模式」，包括民政局及13個區公所設置「輕症確診者關懷中心」，衛生局、社會局、教育局、環保局等提供各項服務，滿足民眾生活、醫療、急難紓困、垃圾清運、教育學習等需求，服務不間斷。

#### ◎視訊診療，即時關懷

與轄內11家急救責任醫院合作，劃分通訊診療區域，在個案通報後經調查與評估，如符合輕症居家照護條件，便由負責醫院主動電訪，關懷居家照護者，透過雙向互動方式，即時關懷民眾健康。

同時與31家醫院、525家診所共同合作，提供「視訊診療服務」；居家照護個案可透過「健康益友 App」進行24小時急診線上通訊診療及諮詢，提供線上看診、家人領藥或送藥等服務；另推出「加強版兒童居家照護」，提供兒科通訊診療門診，加上3家急救責任醫院提供24小時兒科急診服務，強化兒童照護服務。

#### ◎PCR採檢、看診、領藥 三合一服務

5月11日，市府擴大防疫服務能量，於兩處社區篩檢站啟用「長者、幼兒PCR三合一綠色通道」，優先提供75歲以上長者及3歲幼兒PCR採檢、醫生看診及拿藥服務，不僅分擔醫療院所壓力，也可讓確診者提早取得藥物。

由於確診人數居高不下，市府為減緩醫療院所負荷，增加社區篩檢站功能及增進市民便利性，擴大設置13處「長幼PCR三合一綠色通道」採檢站。此外，因校園疫情蔓延，重症兒童增多，採檢站提供每日上午9時至12時，12歲以下兒童及65歲以上長者「PCR採檢、醫生看診、拿藥」一次到位的服務。總計PCR採檢人數10萬7,632人、看診人數2萬5,381人及開立抗病毒藥物人數1,192人。



貳

印記

大溪區落羽松公園



8年發展歷程

歷史沿革  
施政願景與施政目標  
組織架構



# 一、歷史沿革

## 機關組織變革

日期	事件
35/08	成立新竹縣衛生院
39/10	因中央於遷臺後對臺灣省行政區進行重劃，改制為桃園縣衛生院
50/07	因組織規程修編，始改制為桃園縣衛生局
92/01/01	配合地方政府組織再造方案，機關銜名改為「桃園縣政府衛生局」。
92/01/09	「桃園縣政府組織再造專案小組」決議：將桃園縣立慢性病防治所整併，業務及員額併入衛生局。於 92 年 5 月 1 日業務移交，職缺納入編制員額。
92/07	「桃園縣政府組織再造專案小組」會議核定員額 80 人。
97/01	桃園縣政府組織自治條例修正，設置 7 個業務科，分別為疾病管制科、企劃科、醫政科、藥政科、保健科、衛生檢驗科、食品衛生科及行政科、會計室、人事室、政風室，轄下 13 個衛生所。
100/01/01	配合本縣改制準直轄市，設置 8 個業務科，分別為醫事管理科、健康促進科、食品藥物管理科、疾病管制科、長期照護科、衛生檢驗科、衛生稽查科、綜合企劃科及秘書室、會計室、人事室、政風室，轄下 13 個衛生所。
103/02/20	因業務需要再進行組織調整，將衛生稽查科及衛生檢驗科整併為衛生稽查檢驗科，另成立心理健康科，維持 8 科（醫事管理科、健康促進科、食品藥物管理科、疾病管制科、長期照護科、衛生稽查檢驗科、心理健康科、綜合企劃科）4 室（秘書室、會計室、人事室、政風室）13 鄉鎮市衛生所之組織規模。
103/12/25	本縣改制直轄市，機關銜名改為「桃園市政府衛生局」；13 鄉鎮市衛生所名稱亦同步調整為 13 區衛生所。
105/03/23	因業務需要，再進行組織及業務調整，將上開食品藥物管理科修正為食品管理暨檢驗科，衛生稽查檢驗科修正為藥政管理暨稽查科，並將檢驗業務移至食品管理暨檢驗科、藥政業務移至藥政管理暨稽查科。

## 建物與辦公廳舍變革

### 》現址及原址

本局位於桃園市桃園區縣府路 55 號，建築物係 69 年完工之地下 1 層、地上 4 層建築物，實際使用面積約為 3,524.11 平方公尺。舊有辦公廳舍原為桃園市統領百貨現址，後因環境變遷，人口急遽增加，衛生業務日增，於 69 年搬遷至現址。



桃園市政府衛生局大樓



桃園市政府衛生局檢驗辦公廳舍

檢驗辦公廳舍於 97 年 4 月 8 日遷至中壢區溪洲街 298 號，與中壢區戶政事務所、中壢區衛生所、環保局及稅務局聯合辦公，該建築物為 96 年完工，包含實驗室在內，使用面積約為 597.37 平方公尺。

### 改善辦公及洽公場域

本市升格後，囿於建物老舊，屋頂防水材料老化及各樓層牆壁破損，辦公廳舍屢有漏水情況，同時因應升格後檢驗量能與員額增加，104 年編列工程預算 500 萬元，進行大樓屋頂防水及中壢聯合辦公大樓檢驗辦公室空間整修工程，以改善同仁辦公場所及民眾洽公環境。

### 優化辦公廳舍空間

「桃園市民代表會」為 71 年完工之地下 1 層地上 3 層建築物，因內部陳設規劃無法符合需求，為改善同仁辦公環境，故進行局本部與原市代會室內裝修工程。107 年 9 月，「桃園市綜合會議廳」<sup>13</sup> 1 樓先行竣工，由長期照護科及食品管理暨檢驗科進駐使用，局本部則於 108 年 5 月竣工，提供同仁明亮、寬敞之辦公場域與友善之為民服務空間。



桃園市綜合會議廳

13. 桃園市綜合會議廳：原「桃園市民代表會」，本府秘書處於 107 年 7 月 10 日正式完工，並更名為「桃園市綜合會議廳」。

### 強化食品安全衛生檢驗室品質

109年11月配合「國發會前瞻基礎建設計畫—食品安全建設」強化本市食安治理檢驗效能及品質，編列537萬9,093元，進行食品安全衛生檢驗室空間整修工程，以建置現代化質譜實驗室空間與設施，擴增檢驗量能，持續推展檢驗業務，確保桃園市食品安全，守護市民健康。



上排 1.2. 食品安全衛生檢驗室整修前



下排 3.4. 食品安全衛生檢驗室整修後

### 提升公共設施舒適度

111年囿於既有公廁建置多時，除外觀老舊，漏水、阻塞情形不斷發生，爰編列預算453萬8,048元，進行公廁改善工程，在兼顧高齡友善無障礙及性別友善的前提下，提升公共設施使用舒適度及機能性，為同仁及洽公民眾提供更舒適的使用空間。



公廁改善施工



高齡友善無障礙廁所



公廁改善工程完竣後提供民眾更舒適的使用空間



## 二、施政願景與施政目標

### 施政願景

「全民皆健 (Health for All)、健康城市」為願景，自出生至終老，以人為本，守護市民健康，以「全心照護、全民健康、全方位服務」為桃園市健康照護目標，從預防醫學及公共衛生的角度發展，結合政府跨局處合作與民間資源、整合醫療與保健體系、建置精準防疫網絡守護市民健康，同時營造健康環境、推動健康促進及健康體能。

願景：健康城市—安心感動 • 健康樂活



### 施政目標

本局致力於推動各項衛生業務，提供各年齡層一系列的衛生保健政策，強化疫病防治、維護食品藥物安全、完善長照體系、健全醫療照護服務、推動智慧醫療及營造健康友善的城市，以「全人、全生命歷程」為核心，持續建置優質的公共衛生及醫療保健服務網絡，營造健康樂活友善的環境，共創永續發展的幸福桃園。



# 三、組織架構

## 年輕、族群多元的第五大直轄市



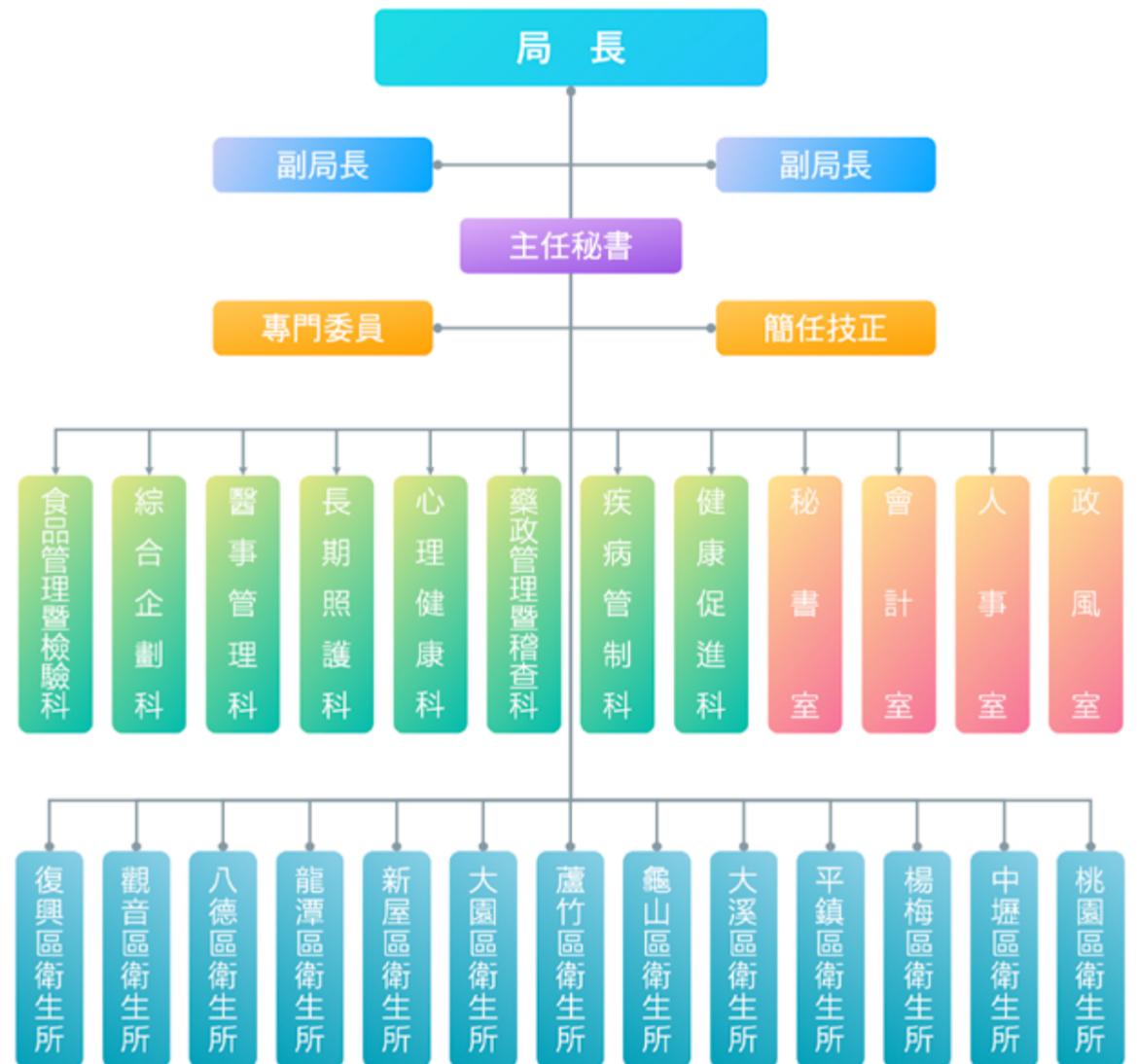
桃園市全市面積 1,220 平方公里，其西面臺灣海峽、東臨宜蘭縣、北鄰新北市、南接新竹縣為界，為臺灣境內第五大直轄市。

依照行政區域劃分為桃園區、中壢區、平鎮區、八德區、楊梅區、大溪區、蘆竹區、龜山區、龍潭區、大園區、觀音區、新屋區、復興區共計 13 區。由於毗鄰雙北都會區及具備多項重大公共建設，再加上擁有臺灣最大的民航機場，使本市近年來發展迅速，吸引大量外縣市人口移入，為閩、客、外省及原住民族等多族群融合的城市。此外，本市亦為臺灣工業重鎮，也因工業蓬勃發展而成為移工人數最多的直轄市。

截至 111 年 9 月底，桃園人口數為 227 萬 1,464 人，較改制直轄市前增加 21 萬 3,136 人，人口平均年齡約 40.27 歲，為六都中最年輕的城市，也是六都當中唯一人口正成長的宜居宜業城市。

# 組織架構

本局隸屬桃園市政府，設局長 1 人、副局長 2 人、主任秘書、專門委員及簡任技正各 1 人，下分為業務科 8 科、行政科 4 室及 13 區衛生所。



## 現任局長



### 王文彥

任期 107.01.16~ 迄今

#### 學歷

國立臺灣大學醫學系

#### 經歷

桃園市政府衛生局局長  
衛生福利部基隆醫院院長  
行政院衛生署竹東醫院院長  
行政院衛生署新竹醫院副院長  
行政院衛生署桃園醫院副院長  
行政院衛生署桃園醫院科主任  
臺灣省立桃園醫院科主任  
臺灣省立桃園醫院室主任

## 現任副局長



### 蘇柏文

任期 107.06.13~ 迄今

#### 學歷

國立臺灣大學健康政策與管理研究所博士

#### 經歷

桃園市政府衛生局副局長  
衛生福利部朴子醫院醫師兼科主任  
國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院  
醫師兼科主任

#### 歷任副局長

陳麗娟 任期 106.10.16 ~ 111.06.14  
陳世璋 任期 103.12.25 ~ 106.12.19  
許景鑫 任期 104.02.10 ~ 106.09.17

## 歷任局長

### 蔡紫君

任期 103.12.25 ~ 106.12.19

#### 學歷

國立宜蘭大學生物技術研究所碩士

#### 經歷

桃園市政府衛生局局長  
桃園縣政府衛生局副局長  
臺北榮民總醫院主治醫師

### 陳麗娟 (代理)

任期 106.12.20 ~ 107.01.15

#### 學歷

國立臺灣大學公共衛生研究所碩士

#### 經歷

桃園市政府衛生局副局長  
衛生福利部國民健康署簡任技正  
衛生福利部國民健康署簡任組長

## 現任簡任官



### 主任秘書 黃翠咪

任期 111.02.23 ~ 迄今

#### 學歷

國立臺灣大學公共衛生研究所碩士

#### 經歷

桃園市政府衛生局主任秘書  
桃園市政府衛生局簡任技正  
桃園市政府衛生局科長

#### 歷任主任秘書

林國甯 任期 106.10.02 ~ 111.02.22  
楊文志 任期 102.04.24 ~ 104.05.31

## 現任簡任官



### 專門委員 陳效君

任期 111.02.23 ~ 迄今

#### 學歷

元智大學資訊管理(學)系碩士

#### 經歷

桃園市政府衛生局專門委員

桃園市政府衛生局科長

桃園縣政府衛生局科長

### 歷任專門委員

- 徐芳玉 任期 108.01.31 ~ 111.02.22
- 林國甯 任期 104.07.30 ~ 106.10.01
- 楊文志 任期 104.06.01 ~ 104.07.19
- 李嘉慧 任期 101.10.26 ~ 104.05.31



### 簡任技正 葉潔瑩

任期 111.02.23 ~ 迄今

#### 學歷

長庚大學護理學研究所碩士

#### 經歷

桃園市政府衛生局簡任技正

桃園市政府衛生局科長

桃園市蘆竹區衛生所護理師兼護理長

### 歷任簡任技正

- 黃翠咪 任期 104.07.30 ~ 111.02.22
- 嚴玉賓 任期 101.05.15 ~ 104.07.05

## 市長辭歲慰勞同仁 發送新春福袋



109年鄭市長文燦到衛生局辭歲，感謝同仁整年辛勞，發送新春福袋「桃園福」御守吊飾，祝福新年快樂，祈求新的一年四季平安，民和年豐。



108年鄭市長文燦到衛生局辭歲，感謝同仁整年辛勞，發送新春「諸事大吉」福袋，祝福新年快樂，祈求新的一年平安、順心。

## 業務執掌

### 》人員編制

111 年度桃園市政府衛生局暨所屬衛生所員額一覽表					
員額	編制	聘用	約僱	臨時	合計
局	218	177	82	286	763
所	262	0	23	64	349
總計	480	177	105	350	1,112



### 》業務科 8 科

#### 1. 疾病管制科

各類傳染病監測及管理、醫療機構感染控制、預防接種、國際防疫、移工健檢管理、營業衛生及社區防疫管理等。

#### 2. 食品管理暨檢驗科

食品衛生業務管理與危害事件調查處理、食品製造業、輸入業源頭管理及餐飲業、販賣業與公共飲食場所等衛生提升、各類食品抽驗規劃、加水站管理、食品標示管理、食品廣告管理、食品中毒事件、校園飲食安全處理及食安宣導、公共衛生檢驗及檢驗方法研析等。

#### 3. 醫事管理科

緊急醫療救護、災害防救應變、醫事機構及人員管理、醫療品質管控、市立醫療體系規劃、山地醫療等。

#### 4. 藥政管理暨稽查科

藥物化粧品管理與危害事件調查處理、管制藥品稽核與濫用防制、藥事機構與人員管理、人民申請案現場履勘、人民陳情及檢舉違規案件稽查、各業別例行或計畫性稽查、抽驗、法規及用藥安全宣導等。

#### 5. 長期照護科

長期照顧服務申請、失智症照護、長照人員認證及登錄、身心障礙鑑定及外籍看護工申請審核、護理機構申設及管理、住宿型長期照顧機構申設及管理、機構消防公安補助、長者口腔照護補助等。

#### 6. 健康促進科

新生兒與兒童健康篩檢暨早期療育服務、婦幼健康促進與管理、成人中老年健康促進與管理、癌症與慢性病篩檢、菸害防制、健康體位與飲食及健康城市等。

#### 7. 心理健康科

心理衛生、自殺防治、精神醫療照護、精神護理及復健機構管理、藥酒癮防治及醫療轉介、家暴及性侵加害人醫療處遇等。

#### 8. 綜合企劃科

綜合業務規劃、研究發展、計畫管考、國際衛生合作、公共關係、推動衛生資訊作業、衛生所管理、為民服務、衛生保健志願服務、法制及府會工作相關業務等。

## 》行政科 4 室

### 秘書室



### 服務宗旨

庶務行政基本功，採購專業更精通



秘書室主任 薛家麟

任期 102.04.16 ~ 迄今

秘書室

採購  
業務

出納  
業務

財產  
管理

檔案  
業務

文書  
業務

公務車  
管理

庶務  
管理

### 秘書室職掌

#### ★採購業務：

小額採購、逾公告金額以上未達公告金額採購、公告金額以上未達查核金額採購、巨額採購、綠色消費採購、身心障礙優先採購、共同供應契約。

#### ★出納業務：

分為一般出納、罰鍰管理及零用金管理。其中，一般出納項目為員工薪資、獎金之製作及發放、勞 / 健 / 公保及退撫加退保業務、自行收納款項收據之開立、年度所得帳申報 / 扣繳及更正、13 區衛生所出納業務考核。罰鍰管理項目為罰鍰收款、執行憑證保管。零用金管理項目為零用金報支及特支費核銷。

#### ★財產管理：

財產入帳、財產保管 / 清查、財產損壞與報廢處理、財產報表填報 / 彙送、13 區衛生所財產管理考核。

#### ★檔案業務：

檔案點收 / 立案 / 編目 / 整理 / 入庫管理 / 保存與維護、檔案清查 / 銷燬 / 移轉運 ( 交 ) / 目錄彙送 / 檢調 / 應用及機密檔案管理等、檔案鑑定、檔案庫房安全管理及維護、13 區衛生所檔案業務考核。

#### ★文書業務：

公務系統收文及分辦、印信及章戳之保管 / 維護 / 銷燬 / 啟用繳銷等事項、信件收受 / 整理 / 分送作業、公文校對 / 發文及退稿作業。

#### ★公務車輛管理：

車輛登記檢驗及保養維修、車輛調派使用、肇事處理及駕駛人管理、13 區衛生所車輛管理考核。

#### ★庶務管理：

職業安全衛生、技工及工友管理、勞資會議、辦公廳 ( 含會議室 ) 舍零星修繕與維護、辦公廳舍環境清潔 / 會議室管理與借用、辦公廳舍公共安全及消防管理。

## 會計室



### 服務宗旨

優質穩健、數字精確、服務效率、達成目標



**會計室主任 袁倫淇**

任期 109.12.01 ~ 迄今

### 歷任主任

- 張尚勤 任期 105.10.03 ~ 109.11.30
- 黃琴琿(代理) 任期 105.06.02 ~ 105.10.02
- 陳明珠 任期 99.05.18 ~ 105.06.01

## 會計室職掌



### ★歲計業務：

預（概）算、分配預算及決（結）算書表之編製。

### ★會計業務：

- (1) 收支憑證之審核、傳票之編製。
- (2) 會計簿籍之登記及各項帳務處理。
- (3) 編造會計報告。
- (4) 內部審核之執行。
- (5) 工程、財物及勞務採購案件之監辦。
- (6) 非營業特種基金之會計事務。

### ★統計業務：

- (1) 擬定統計業務計畫與執行。
- (2) 公務統計報表之列管與複核。

### 人事室



#### 服務宗旨

找對人 做好事



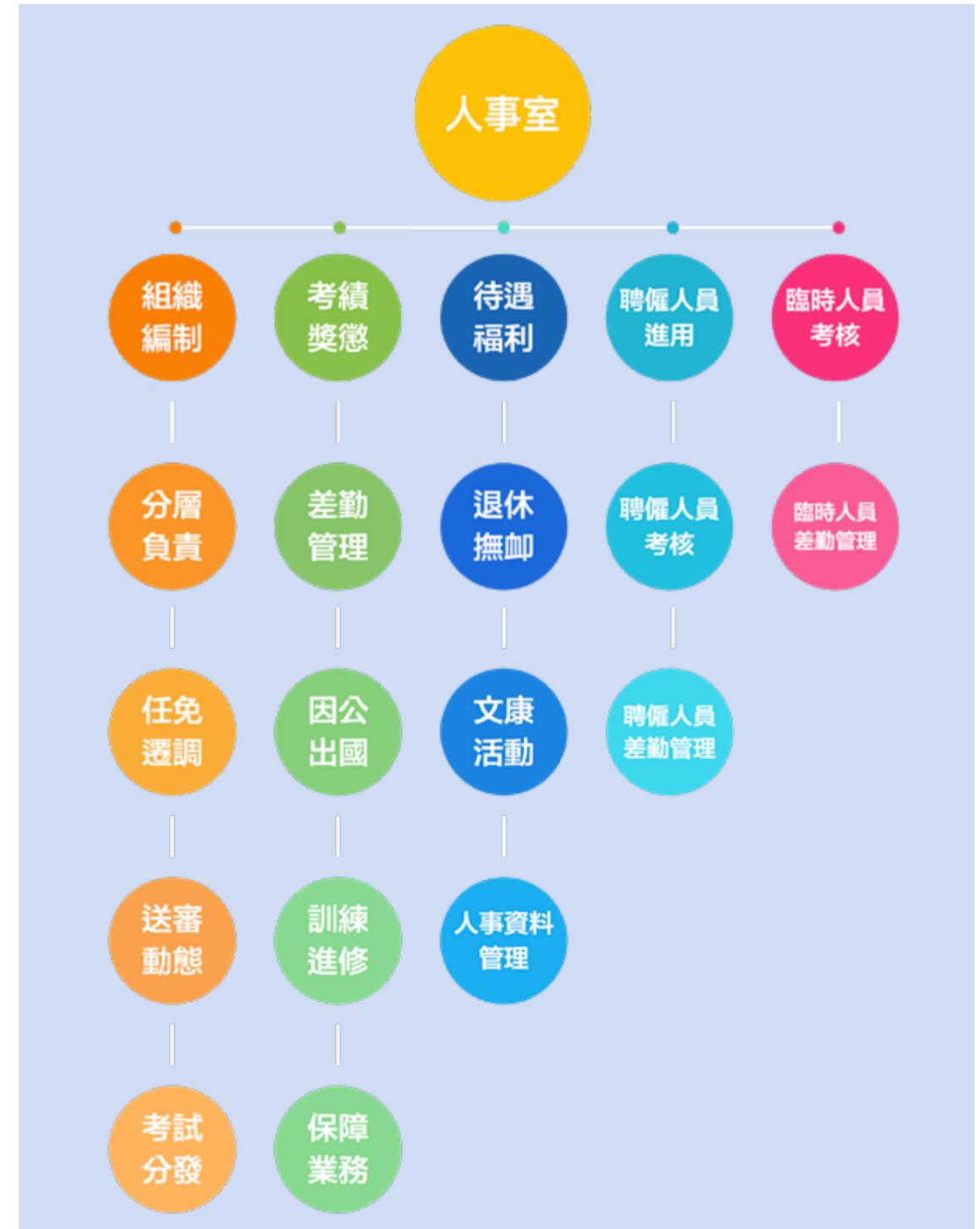
人事室主任 謝璧如

任期 110.09.01 ~ 迄今

#### 歷任主任

- 饒瑞恭 任期 106.10.19 ~ 110.08.31
- 賴宏明 任期 105.01.15 ~ 106.10.18
- 謝璧如(代理) 任期 104.12.02 ~ 105.01.14
- 陳光隆 任期 99.12.31 ~ 104.12.01

### 人事室職掌



## 政風室



### 服務宗旨

預防重於查處、興利重於防弊、服務代替干預



**政風室主任 沈朋岳**

任期 108.10.24 ~ 迄今

### 歷任主任

許聖賢(代理)	任期 108.08.16 ~ 108.10.23
饒叔明	任期 105.12.28 ~ 108.08.15
劉鎮宇(代理)	任期 105.11.01 ~ 105.12.27
馬仲明	任期 104.09.09 ~ 105.10.31
楊振華(代理)	任期 104.06.27 ~ 104.09.08
柯秀宇	任期 100.01.20 ~ 104.06.24

## 政風室職掌



### 安全維護業務：

- (1) 機關安全維護檢查與宣導
- (2) 資訊安全稽核與宣導
- (3) 公務機密管控維護

### 預防興革：

- (1) 廉政興革建議之擬訂與推動
- (2) 專案稽核
- (3) 公職人員財產申報
- (4) 利益衝突迴避及廉政倫理
- (5) 廉政宣導
- (6) 採購監辦

### 風險清查：

- (1) 協助機關辦理業務風險清查
- (2) 協助機關辦理人民陳情案件

## 資源及預算

### 》 歷年預算

#### 公務預算

公務預算歷年歲入			公務預算歷年歲出		
年度	歲入預算數	歲入決算數	年度	歲出預算	歲出決算
103	124,668	144,492	103	975,750	909,856
104	122,906	135,023	104	1,498,640	1,363,774
105	127,945	126,439	105	1,388,920	1,158,292
106	157,285	154,188	106	1,321,754	1,115,771
107	187,961	183,618	107	1,279,116	1,185,021
108	753,541	550,936	108	1,626,827	1,486,017
109	673,660	656,611	109	1,754,022	1,616,199
110	1,050,422	1,072,249	110	2,217,786	1,968,661

資料來源：桃園市政府衛生局會計室

(單位：千元)



資料來源：桃園市政府衛生局會計室 (單位：千元)

圖表 1：桃園市政府衛生局公務預算歷年歲入



資料來源：桃園市政府衛生局會計室 (單位：千元)

圖表 2：桃園市政府衛生局公務預算歷年歲出

#### 醫療作業基金預算

醫療作業基金歷年收入			醫療作業基金歷年支出		
年度	收入預算數	收入決算數	年度	支出預算數	支出決算數
103	167,573	169,268	103	157,012	157,567
104	176,471	175,334	104	165,756	163,051
105	180,130	185,128	105	169,039	171,043
106	185,792	185,831	106	173,796	168,937
107	199,090	191,655	107	185,983	177,663
108	213,154	190,410	108	199,180	176,624
109	212,269	209,913	109	198,770	195,171
110	207,614	233,374	110	194,497	216,409

資料來源：桃園市政府衛生局會計室

(單位：千元)



資料來源：桃園市政府衛生局會計室 (單位：千元)

圖表 3：桃園市政府衛生局醫療作業基金歷年收入



資料來源：桃園市政府衛生局會計室 (單位：千元)

圖表 4：桃園市政府衛生局醫療作業基金歷年支出

### 食品安全保護基金預算

食品安全保護基金歷年來源			食品安全保護基金歷年用途		
年度	收入預算數	收入決算數	年度	支出預算數	支出決算數
104	60,050	65,375	104	47,288	15,746
105	49,620	70,273	105	38,191	23,826
106	28,207	57,079	106	25,734	26,052
107	23,570	53,537	107	35,771	34,836
108	26,606	43,136	108	35,326	41,538
109	25,085	30,470	109	35,489	40,472
110	29,080	30,117	110	36,020	34,579

資料來源：桃園市政府衛生局會計室

(單位：千元)



資料來源：桃園市政府衛生局會計室 (單位：千元)

圖表 5：桃園市政府衛生局食品安全保護基金歷年來源



資料來源：桃園市政府衛生局會計室 (單位：千元)

圖表 6：桃園市政府衛生局食品安全保護基金歷年用途

## 桃園市健康樂活食安嘉年華辦理成效

### The Effectiveness of Taoyuan LOHAS Food Safety Carnival

江昭諱、黃叔慧、張敬歲、林國甯、蘇柏文、王文彥

#### 背景

食品塑化劑事件起重大食安事件頻繁，消費者對食安意識抬頭，為提振國際形象及國人對食品安全信心，中央積極修法並加強落實源頭管理、市場端監控及業者與民眾教育宣導等管理措施。爰此，桃園市政府秉持食安宣導及促進產業發展理念，結合公私協會及企業力量，以活潑的嘉年華形式推動食安教育，活動設計以主題館導入食安創新教案，亦有結合智慧科技，需求媒合企業拉近民眾的距離以親身體驗方式，讓民眾在有趣的活動中輕鬆學習健康飲食及食安知識。

#### 目的

1. 促使民眾獲得正確食品衛生安全及健康飲食知識，進而守護自我與家人身體健康。
2. 結合公私協力企業力量，以寓教於樂的創意活動教案，促使民眾吸取安心飲食知識，增進食安溝通管道，達管理之效益，提升企業形象及產業競爭力達三贏局面。

#### 架構與方法

1. 桃園市政府2017年至2019年每年精心規劃以定點式展場連續4天辦理互動式健康樂活食安嘉年華會，挑選在地優質的食品廠商，2019年更邀請生技廠商與桃園市中藥商業同業公會共同參與。
2. 每年依前年度辦理情形進行滾動式修正，規劃多元化活動內容，以食育、安全、歡樂、養生，做為策展主軸，以拓展各年齡層的參與率，設計適合全家共遊的活動，包含主題式衛教宣導及食品產業相關主題，逐年納入多面向具創意的元素，透過問答及結合觀光工廠DIY親身體驗，活動中另邀請知名大廚，專家傳授食安知識及健康飲食觀念。
3. 結合教育局將活動內容製成學習單，提供轄內各級國中小學，讓學童踴躍參與，並於活動中獲得食安相關知識使食安教育向下紮根。

#### 結果

2017至2019年本活動辦理成果豐碩，參觀人次由21萬人次、25萬人次至30萬人次以上；參展廠商的展位亦由152攤、200攤至250攤，逐年成長。參展男性參與率2018年(37%)、2019年(36%)亦較2017年(32.4%)有增加之趨勢，顯示活動內容設計亦能吸引男性參與，不在僅限於婆婆媽媽的參加。

2018、2019年參與活動後民眾對食品安全知識有提升與整體滿意度均達92%以上；另97.1%以上民眾期待活動能持續辦理。

#### 參展人次

#### 參展展位數

#### 參展男女比

#### 提升食安知識同意度

#### 整體滿意度

#### 期待活動持續辦理

#### 結論

世界各國之食品展多以商業模式辦理，桃園市政府致力於推廣食品安全教育及促進產業的發展，為全國首創將食品安全之公共政策納入食品展覽中的城市，全部經費由政府支出並提供民眾免費活動，政府扮演媒合角色了解民意，提升企業形象及產業競爭力，達到業者與民眾有感三贏局面，值得提供各單位辦理活動之參考。

**食安嘉年華**

109 年度食品衛生管理業務大會海報展覽第一名



全心



### 8項業務軌跡

疾病管制服務 食品管理暨檢驗服務  
醫事管理服務 藥政管理暨稽查服務  
長期照護服務 健康促進服務  
心理健康服務 綜合企劃服務



# 一、守護：疾病管制服務



現任主管

**陳牟美玲**

任期 111.04.14 ~ 迄今

## 歷任主管

葉潔瑩	任期 109.04.01 ~ 111.04.13
陳牟美玲 (代理)	任期 109.03.02 ~ 109.03.31
葉潔瑩	任期 108.02.01 ~ 109.03.01
陳效君	任期 106.10.02 ~ 108.01.31
林國甯 (代理)	任期 105.07.04 ~ 106.10.01
陳雪莉	任期 104.07.30 ~ 105.07.03
林國甯	任期 102.07.16 ~ 104.07.29

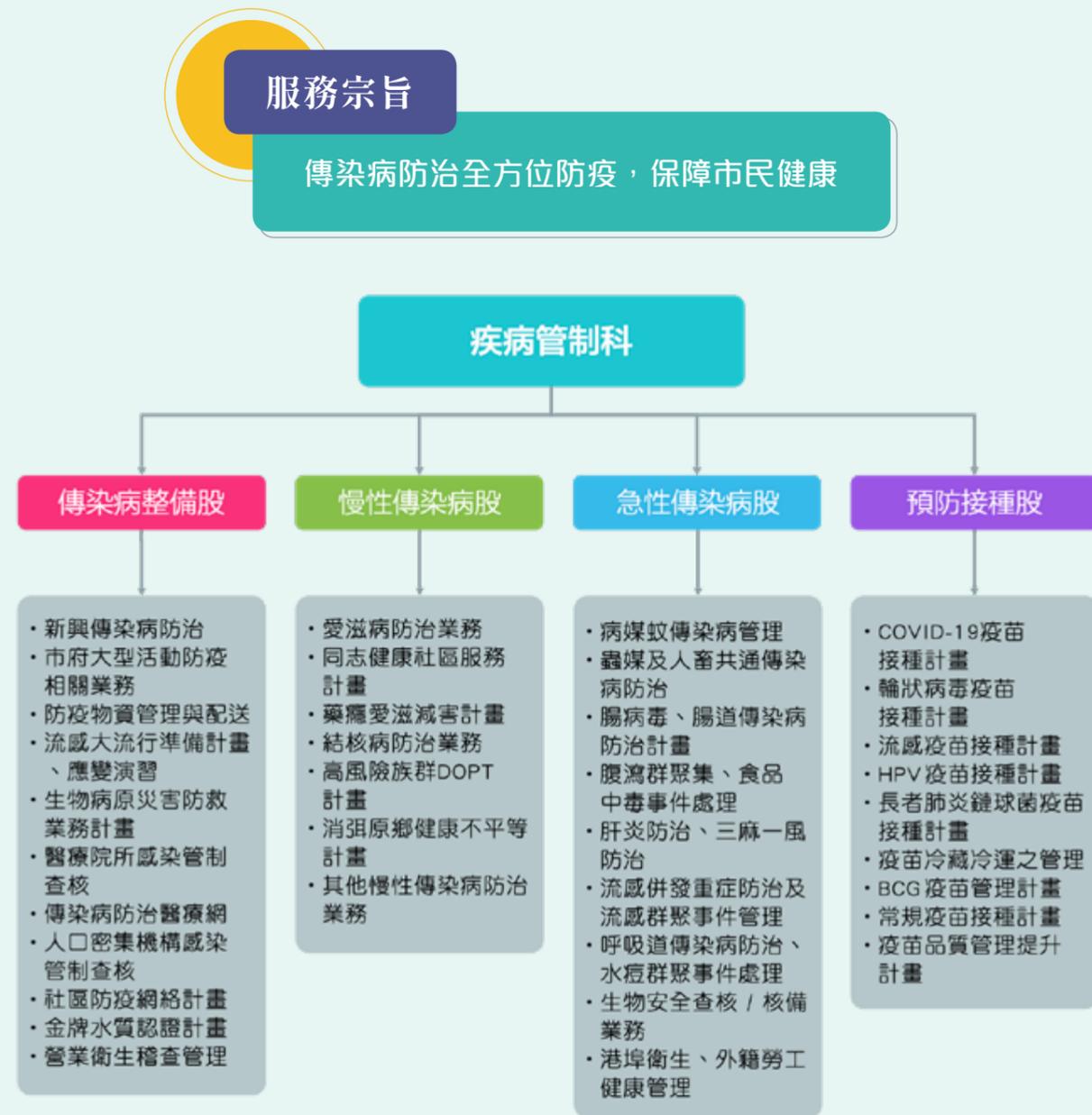
# 落實疾病防治 守護市民健康



## 守護健康 亮點服務

1. 桃好你的肺 健康我守衛
2. 疫苗小巴特
3. 消滅病媒蚊 鄰里總動員
4. COVID-19 防疫桃園隊
5. 公費 HPV 疫苗 有效預防子宮頸癌
6. 腸病毒洗手教育宣導

## (一) 疾管重點業務



疾管科抗新冠團隊

## (二) 8年亮點服務

<b>104</b>	免費子宮頸癌 (HPV) 疫苗接種 自購肺炎鏈球菌疫苗，提供 70 歲以上長者免費接種 防止病媒蚊孳生，預防登革熱之防疫措施
<b>105</b>	長者肺炎鏈球菌疫苗接種年齡層擴大至 65 歲以上長者 免費子宮頸癌疫苗接種將 12-18 歲的青少年納入防護網
<b>106</b>	加強宣導本市新住民防蚊措施，避免登革熱
<b>107</b>	全國首創採用專業醫藥物流等級宅配車，執行點對點疫苗配送服務
<b>108</b>	將 55 歲以上原住民納入肺炎鏈球菌疫苗免費接種對象 建置疫苗物流倉儲系統，提升院所申請疫苗配送之便利性及民眾接種疫苗可近性 全台首創 LINE@「桃園疫苗小巴特」即時守護市民健康
<b>109</b>	因應嚴重特殊傳染性肺炎地方政府防疫動員計畫 召開跨局處防疫專案會議，跨局處全力動員，計有 37 個局處單位及 13 區公所參與 舉辦社區、住宿型機構自主防疫演練
<b>110</b>	跨局處協同合作，以發送通知單方式採分齡、分流於社區接種站提供長者接種疫苗
<b>111</b>	實施社區醫療採檢站「PCR 採檢、看診、領藥」三合一服務守護社區防線 設置加強型防疫旅館醫院團隊進駐，免費收治確診之輕症或無症狀民眾

## (三) 主要推動項目

### 1.COVID-19 防治

#### 世紀之疫，全球課題

肆虐全球的 COVID-19 疫情自 108 年 12 月發生，臺灣於 109 年 1 月 15 日公告為第五類法定傳染病，一週之後的 1 月 21 日，出現第一起境外移入確診個案。面對持續 3 年的疫情，COVID-19 病毒從 Alpha、Beta、Gamma、Delta、Omicron 一路演變，持續不斷擴散及變異先後發生，變種病毒感染力更強，疫情迅速傳播。

#### 跨局聯防，嚴陣以待

桃園為國門之都，為防堵 COVID-19 疫情，本市肩負著傳染病防治的重責大任。市府自 109 年 1 月 29 日成立疫情應變中心，每日召開跨局處防疫專案會議，全力動員。整備醫療資源，召開急救責任醫院聯防會議，提高醫療量能，協調院內病床物資調度與院際間轉診合作機制。撥補防疫物資，以確保前線人員安全，擴編居家隔離、檢疫聯合關懷服務中心，追蹤居家隔離、檢疫者，並提供諮詢關懷服務及日常民生用品，市府上下全力投入防疫工作。



防疫專案會議全年無休

#### 抗疫三年，與時俱進

109 年 1 月起，對抗 COVID-19 的歷程中，從「封閉國門」、「入境隔離檢疫」、「防疫新生活」、到「清零計畫」，截至 110 年 3 月為止，桃園共收治 241 位確診病例，承載全國約四分之一的病例 (24.1%)。居家隔離、集中檢疫或通報採檢等數量皆是全國最高，更發生全國首例多種疫情樣態（如長照機構護理師、酒店女公關、國際航空機師確診案、部桃醫院群聚、移工群聚案等）。

直至 111 年 1 月開始，防疫旅館、醫院、桃園國際機場、高雄港等地陸續發生 Omicron 變異株 (BA.1、BA.1.1、BA.2、BA.2.3) 的本土群聚感染事件，Omicron 病毒驚人的傳播速度造成本土大規模感染屢創新高，於 111 年 5 月 19 日單日新增病例達 1 萬 3,827 人為本市最高病例數，截至同年 10 月 20 日止，桃園共累計 80 萬 7,031 位

確診病例。所幸，只要完整接種疫苗，Omicron 確診者重症比例僅 0.3%，在考量國際情勢及輕症居多的情況下，疫情指揮中心宣布自同年 3 月起，邊境逐步解封，臺灣防疫進入「經濟防疫新模式」。

#### 輕重分流，保全醫療

儘管 COVID-19 確診輕症居多，但短期內遽增的確診者仍造成各醫院急診爆量，申請居隔單及確診證明的民眾亦造成衛政系統大塞車。為保全醫療體系量能，實施輕重症分流，本市於 111 年 5 月 11 日起，推行社區採檢站「PCR 採檢、看診、領藥」三合一服務，自 111 年 2 月 1 日至同年 5 月 31 日累積採檢人數為 34 萬 1,531 人，守護社區防線。同時，於 5 月 26 日起配合快篩陽性經醫師診斷視同確診新制上路，共有 13 處社區醫療採檢站、255 家基層診所及 28 家醫院提供快篩陽性判讀服務。

因應國內疫情升溫，據中央修訂 COVID-19 確診者分流收治原則，在輕症方面，多數確診者都是輕症可進行居家照護，有關重症照顧部分，桃園亦提供充足的醫療量能。此外，市府設置加強型防疫旅館於 111 年 4 月 19 日啟動，共計 130 間房，可收住 260 人，由醫院團隊進駐，負責免費收治確診之輕症或無症狀高風險民眾。截至 111 年 10 月 20 日止，本市確診者居家照護總共 82 萬 7,860 人次，已完成收治數計 82 萬 2,814 人次，完成率 99.4%，其他案件仍持續聯絡並提供線上診療或送藥服務。



中央地方意見交流  
盼優化作業系統、減輕第一線同仁防疫負擔

#### 降低染疫，提升兒童保護力



兒童疫苗入校接種~效率提高

有鑑於 Omicron 病毒極高極快的傳染特性，持續呼籲及宣導個人防護意識，降低染疫可能。同時，努力提升市民疫苗接種率，除推廣長者第四劑外，持續提升兒童疫苗覆蓋率，規劃國小學童疫苗入校接種，強化兒童照護量能，共同阻斷社區傳播鏈。

## 2. 子宮頸癌 (HPV) 疫苗接種



全國首創 12-18 歲女生免費接種子宮頸癌疫苗

### 12-18 歲女生免費接種

自 103 年起，提供設籍本市國中女生免費接種子宮頸癌 HPV 疫苗，105 年市府以升級擴大、細緻貼心為方向，全面開放設籍本市國中、高中（職）及五專一至三年級女生免費接種疫苗，將 12 歲至 18 歲的青少年納入防護網，為全臺接種族群涵蓋最廣縣市。

## 3. 肺炎鏈球菌疫苗接種

### 65 歲以上長者皆可接種

自 102 年起，推行 70 歲以上市民接種肺炎鏈球菌疫苗，105 年將年齡擴大到 65 歲以上市民即可接種。

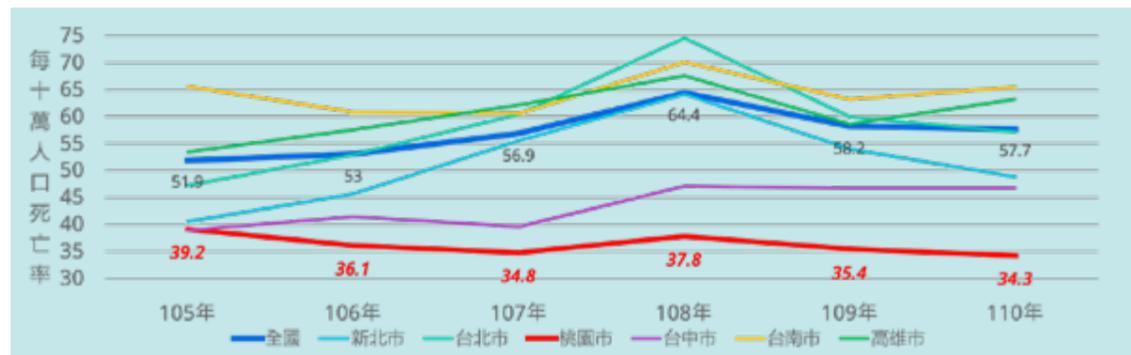
106 年領先全國跟上國際趨勢，率先提供本市 65 歲市民升級施打新型肺炎鏈球菌結合型疫苗，108 年 7 月 30 日起將 55 歲以上原住民納入免費接種對象。



世界領先 全國第一  
桃園 65 歲市民免費接種新型肺炎鏈球菌結合型疫苗

### 推行成效

政策實施以來，本市侵襲性肺炎鏈球菌感染症 (IPD) 發生率逐年下降。102 至 111 年統計本市市民 65 歲以上肺炎鏈球菌疫苗接種完成率達 42.5%，合計接種 14 萬 225 人，侵襲性肺炎鏈球菌感染症 (IPD) 確診率自 102 年每十萬人口 2.7 人，遞減為 110 年每十萬人口 0.79 人，降幅達 70.7%。



105-110 年六都肺炎死亡率

## 4. 流感疫苗接種



透過宣傳提升流感各類公費接種對象接種率

在流感好發之秋冬季節，為有效提升市民保護力，於 104 至 111 年推行流感疫苗接種作業，致力提升各類公費接種對象之接種率，每年全人口涵蓋率均達 25% 以上，發揮疫苗最佳接種效益。

104 至 111 年期間，本市連續幾年榮獲多次衛福部全國季節流感疫苗接種作業特優獎，接種疫苗劑數更由 104 年 29.4

萬劑上升至 111 年之 59.3 萬劑，有效築起流感保護牆。

## 5. 疫苗點到點宅配服務

疫苗運送及儲存皆須全程嚴格規範於 2 至 8°C 間，過去院所須拿取冰桶至衛生所領取疫苗，造成疫苗品質下降風險增加，亦增加人力運輸成本。考量本市預防接種合約醫療院所疫苗接種量約佔總接種量之 70%，提高疫苗運送的品質，係永續經營疫苗接種服務之重點項目。

### 疫苗宅配院所服務

- ★ 委託專業 GDP 醫藥物流，協助疫苗宅配運送。
- ★ 全程嚴格控溫 2 至 8°C，配備溫度監測設備，如 Datalogger、溫度監視片及凍片，維持疫苗冷鏈品質。
- ★ 快速疫苗宅配服務，下單 3 個工作天內送達院所。



疫苗宅配運送服務

自 107 年起，委託專業醫藥物流公司提供預防接種合約醫療院所點到點疫苗配送服務，合約醫療院所反響良好，配送趟次逐年上升。108 年更導入疫苗宅配倉儲系統，讓合約醫療院所線上申請疫苗更加便利。

年度	107	108	109	110	111*
宅配總趟數	3,337	4,097	5,664	6,764	2,270

\* 統計至 9 月底為止

### 推行成效

本市合約院所計 177 家，約可減少每年前往衛生所領取疫苗 8,500 趟次，合約院所人員僅需在診所內即可透過網路進行下單，省時又有效率。全程運送維持疫苗最佳保存溫度 2-8°C，提供民眾最佳接種品質。

## 6. 登革熱防治

### 防治概況

104 至 111 年 7 月 12 日止，本市登革熱確診共計 292 例，其中 73 例為本土感染 主要仍為境外移入。針對每例登革熱個案活動地點，協同衛生所進行環境調查評估風險並清理孳生源，104 至 111 年 7 月 12 日止共計調查 8,547 個里次、46 萬 1,458 戶，並清除 22 萬 100 個積水容器，其中 9,136 個屬陽性容器。



邀請感染登革熱已痊癒的市民擔任登革熱防疫大使~宣導登革熱防治

本市登革熱疫情於 104 年最高，鑿因於該年度南部縣市大流行，全國本土登革熱個案數高達 4 萬 3,348 例，積極防堵，找出 46 例皆有南部旅遊史登革熱確診個案，成功防堵本土疫情於市內擴散。

另外，105 至 108 年本市登革熱本土個案數僅 1 例，彰顯防治有成；109 年本市登革熱本土個案數達 23 例，分析原因係全球發生 COVID-19 疫情，中央實施入境居家檢疫措施，本市因鄰近桃園機場，許多民眾會因入境居家檢疫而增加於本市停留時日，造成本市登革熱疫情蔓延，故透過加強目標族群監測及風險場域管理，有效防堵疫情擴散。於 110 年監測至 111 年 9 月底止，本市登革熱確診個案數共 6 例，皆為境外移入。

### 登革熱防治計畫

#### ◎登革熱等病媒防治計畫

本計畫目標為降低病媒蚊引發本土傳染病之風險，加強落實社區孳生源清除工作，另監測瘧疾病媒蚊—矮小瘧蚊是否有在本市孳生，掌握瘧疾境外移入病例引發本土個案感染的風險程度。

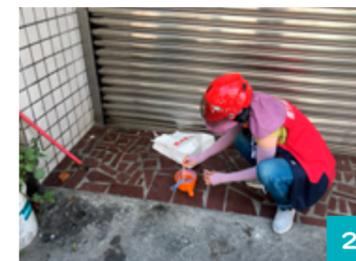
配合本市「登革熱孳生源清除地毯式查核計畫」，偕同衛生所、環保局、清潔大隊及里長等，快速進行個案住家及活動地點孳生源清除、社區設站篩檢及民眾衛教作業；並至個案住家及鄰近市場方圓 100 公尺之家戶逐戶衛教，並發送滅蚊噴霧罐。



因應本土登革熱疫情~衛教、孳清及化學性防治作業

#### ◎地毯式孳生源清除查核計畫

登革熱防治除了加強疫情監控、病例通報外，唯有主動清除家戶內外孳生源，方能有效控制疫情擴散。為推動登革熱病媒蚊孳生源清除工作，特訂定桃園市登革熱地毯式孳生源清除查核計畫，期許藉由社區中積水容器減量及清除孳生源等方式，有效降低登革熱傳播風險。



1. 衛生所同仁清除積水容器
2. 衛生所同仁採集陽性容器病媒蚊幼蟲
3. 衛生所人員偕同清潔中隊及當地里長一同進行地毯式孳清計畫
4. 提供社區民眾登革熱防治衛教

自 108 至 111 年執行成果：

- (1)108 年計巡查 898 個里次，清除 17,569 個積水容器。
- (2)109 年計巡查 1,344 個里次，清除 20,331 個積水容器。
- (3)110 年計巡查 539 個里次，清除 6,430 個積水容器。
- (4)111 年截至 7 月 12 日計巡查 225 個里次，清除 2,780 個積水容器。

## 7. 腸病毒防治

### 防治概況

每逢 4 月腸病毒流行季節，相關機構稽查及辦理衛教宣導不遺餘力。104 至 111 年針對嬰幼兒及孩童較密集接觸場域（學校及教托育保育機構）稽查 8,430 次，針對重點族群（保母、教托育人員、外籍配偶等）舉辦衛教講座共計 1,485 場。

近 8 年本市總計腸病毒感染併發重症通報數為 83 例，死亡數僅 1 例，為六都第二低，致死率 (1.2%) 亦低於六都平均 (1.55%)。



宣導「保健洗手 5 時機」及「正確洗手 5 步驟」



腸病毒防疫洗手宣傳活動

### 桃園市腸病毒防疫措施公告

本市依腸病毒風險評估制定公告「桃園市腸病毒防疫措施執行停課措施」，進行 1127 停課措施，近 8 年累計停課班級 5,649 班，介入人數計 14 萬 2,525 人，即時阻絕腸病毒於孩童間密集傳染，降低感染風險。

104 至 109 年參考衛福部疾管署腸病毒防疫措施，並召開專家會議，進行「桃園市腸病毒防疫措施公告」修訂，(1)104 年 3 月 3 日訂定：將課照中心及托育中心納入通報及停課規範內；(2)106 年 12 月 6 日修正：擴大規範課後活動及課後留園、社區發生 71 型腸病毒及時公布行政區 1127 停課規定，因應風險彈性調整並顧及家長托育負擔；

(3)108 年 12 月 25 日修正：因應全國或本市腸病毒流行期間避免機構內感染擴大，納入全市執行 1127 停課條件，納入 D68 型腸病毒強制停課條件。

### 加強國小、幼托機構查核及教育訓練

完成本市國小、幼兒園洗手設備初查與兒童課後照顧服務中心及托嬰中心洗手設備與防疫措施查核，結合衛生所辦理腸病毒教育訓練，培訓防治種子人力並辦理社區衛教健康講座，將預防腸病毒資訊傳達予民眾。



1. 舉辦腸病毒產後教育訓練 2. 產後護理之家腸病毒防疫措施查核 3. 教托育機構洗手設備及洗手步驟查核

### ◎腸病毒創新防疫社區巡迴衛教活動

於 108 年推出「腸病毒創新防疫社區巡迴衛教活動」，結合本市 5 行政區當地農會及幼兒園合作，利用當地農會茶產及現有深耕在地之家政資源，結合環保理念及手工皂製作體驗，將腸病毒最重要防疫元素「洗手 5 時機及洗手 5 步驟」傳達予社區中高年齡層及學齡前孩童。



1. 老師於現場製作棄置茶葉手工皂教學
2. 腸病毒相關衛教單張與現場施作手工皂成品
3. 小朋友認真聽課
4. 衛福部疾管署指導長官與衛生局辦理活動同仁及社區長者活動大合照

### 8. 結核病防治



324 世界結核日～邀請聖保祿醫院胸腔內科主任周百謙醫師現場開講

#### 防治作為及概況

自 95 至 104 年間配合中央「結核病十年減半全民動員計畫」，推動都治關懷員到府送藥及潛伏結核篩檢等結核病防治工作，本市結核病發生率自 94 年的每 10 萬人口 59.5 例，下降至 104 年每 10 萬人口 39.3 例，累積降幅 33.9%，經過持續努力，109 年發生率下降至每 10 萬人口 22.9 例，降幅達 61.5%，已達減半目標且下降幅度為六都第一。

#### 結核病防治計畫



出動 X 光巡迴醫療車～加強高危險族群主動篩檢

辦理結核病防治都治關懷員教育訓練與個案管理教育訓練，以提高轄內防疫人員對結核病接觸者追蹤技巧並提升個案管理品質。針對 12 歲以上經濟弱勢民眾（中低收入戶、街友等）、45 歲以上糖尿病患者、洗腎病患、原住民身分、65 歲以上民眾、確定群聚事件之相關接觸者，推動高危險族群主動篩檢。

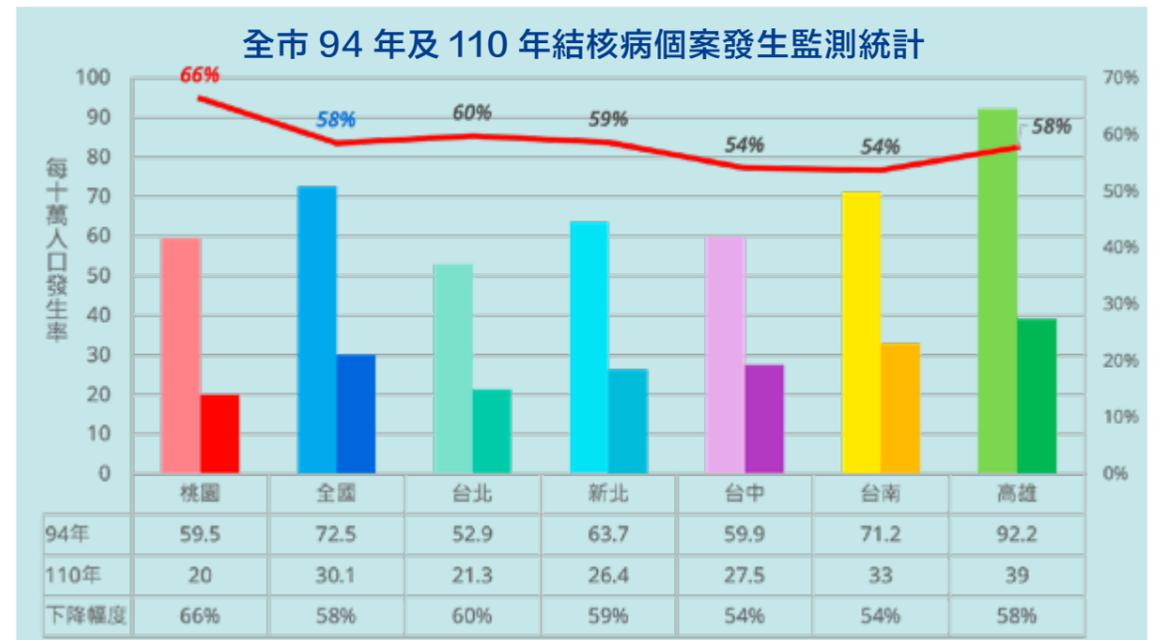
此外，本市配合中央推動「山地原鄉結核病主動發現計畫」，復興區之結核病發生率亦逐年下降，自 104 年每 10 萬人口 164.8 例，下降至 109 年每 10 萬人口 106 例，低於全國山地鄉發生率，累積降幅達 35.7%，成效卓著。

#### ◎強化民眾結核病相關衛教及知能，辦理多元宣導計畫

- (1) 針對職場、校園等場域辦理接觸者檢查及衛教說明會，並邀請相關專家協助進行結核病防治、潛伏結核感染宣導。
- (2) 針對本市 13 區國中小校園發放「結核病七分篩檢表」宣導 L 型資料夾，強化結核病防治知能。
- (3) 辦理廣播託播，提醒民眾，出現咳嗽超過兩週且有痰、胸痛、食慾下降及體重減輕等結核病疑似症狀時儘速就醫。
- (4) 製作結核病症狀宣導拉鏈袋，協請本市藥局轉發咳嗽超過兩週未就醫至藥局購買成藥之民眾，提醒若出現結核病疑似症狀，應儘速就醫。
- (5) 桃園捷運 A8 長庚醫院站閘門貼廣告，宣導結核病防治。
- (6) 運用有線電視台跑馬燈宣導結核病防治，強化市民就醫警覺。



於 13 區國中小校園發放「結核病七分篩檢表」宣導 L 型資料夾



## 9. 愛滋病防治

### 同志健康服務

104年8月3日正式營運同志健康服務中心「桃緣彩虹居所」，工作人員具備多元性別及健康防護知識，提供同志諮詢專線服務、架設專屬粉絲頁及LINE線上服務，解決地理距離限制，提供同志或性病相關問題諮詢，讓諮詢服務擴展到整個桃園市。

#### 「桃緣彩虹居所」服務內容

辦理多元性別相關講座、活動  
 愛滋匿名篩檢諮詢服務  
 多元性別資源網絡與服務連結  
 校園愛滋防治、藥物濫用防制衛教宣導  
 志工招募與培訓  
 電話及網路諮詢服務  
 心理諮詢與會談  
 支持性成長團體



#### ◎宣傳管道

運用網路社群、社交工具鎖定目標對象宣傳訊息，包括：

- (1) 印製多元性別族群所需之服務訊息及活動宣傳單張，放置於站內與性別友善店家以供民眾索取。
- (2) 善用社群隱蔽且安全的特性，設立官方臉書專頁公告活動訊息。
- (3) 於 BBS 論壇針對多元性別族群宣傳活動訊息，增加活動曝光度與參與率。
- (4) 桃緣居所聊天室，透過長期互動增加訪客黏著度。
- (5) 針對高風險職業與場域進行愛滋病及性病防治宣導，也與本市新住民文化會館合作，將預防知識傳遞予在地新住民美容美髮業者。

#### ◎辦理多類型課程與活動

舉辦同志關心議題相關課程，成立人際互動團體，拓展多元人際需求。提供自我探索諮詢服務，藉由塔羅牌占卜促進民眾與其內在對話並在同儕互相分享中，成為彼此支持的力量；另有律師事務所、地政事務所合作駐點，免費提供諮詢。

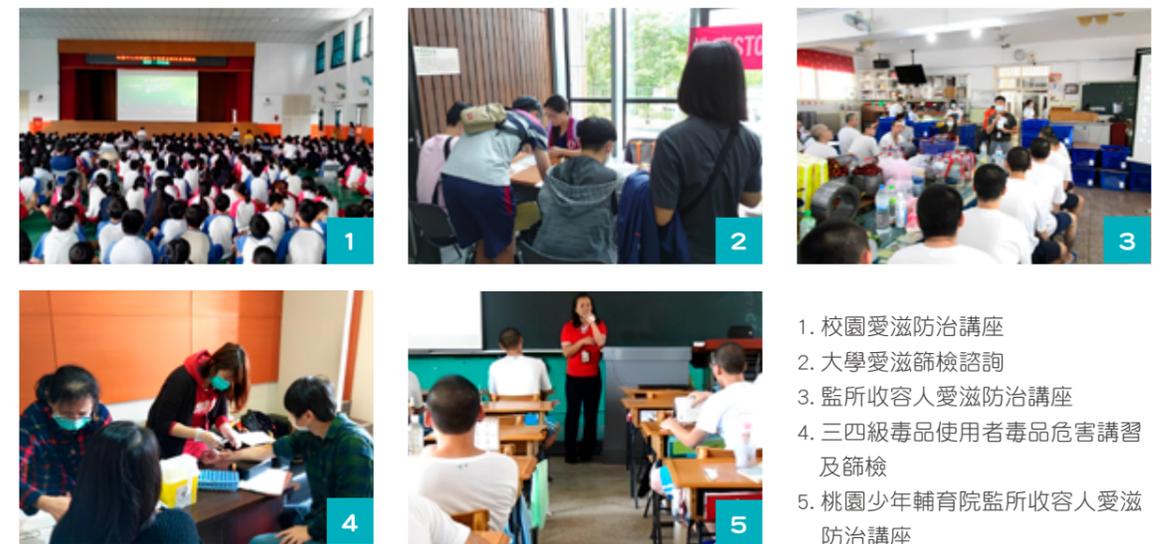
#### ◎愛滋諮詢篩檢

免費愛滋諮詢篩檢服務，除於站內亦主動至同志聚集場所處辦理活動，發現陽性個案協助轉介醫院治療。此外，推廣唾液、血液自我篩檢試劑，運用超商及郵局物流系統增加取貨便利性。

#### 強化篩檢及衛教

針對民眾及高風險對象強化愛滋篩檢服務量能，辦理同志族群傳染病防治及毒品防制衛教。提升高感染風險族群篩檢率外，並推動藥癮愛滋減害計畫，維持轄內 13 台清潔針具及 15 台保險套自動服務機之運作及販售，清潔針具回收率達 90% 以上。

加強公共衛生及醫療單位之連結，定期召開個案討論會議。積極推動全民預防策略，依對象別<sup>14</sup>之不同，辦理愛滋病防治衛教活動。



1. 校園愛滋防治講座
2. 大學愛滋篩檢諮詢
3. 監所收容人愛滋防治講座
4. 三四級毒品使用者毒品危害講習及篩檢
5. 桃園少年輔育院監所收容人愛滋防治講座

14. 全民預防策略之對象別：含校園、職場、警消人員、醫事公衛人員、矯正機關、高關懷青少年、警方查獲三、四級毒癮者。

## 二、安心：食品管理暨檢驗服務



現任主管

**薛惠文**

任期 109.08.31 ~ 迄今

### 歷任主管

張敬崑 任期 108.02.01 ~ 109.08.30

關百娟 任期 105.03.23 ~ 108.01.31

### 食品藥物管理科

關百娟 任期 104.05.01 ~ 105.03.22

劉麗文 任期 102.08.23 ~ 104.04.30

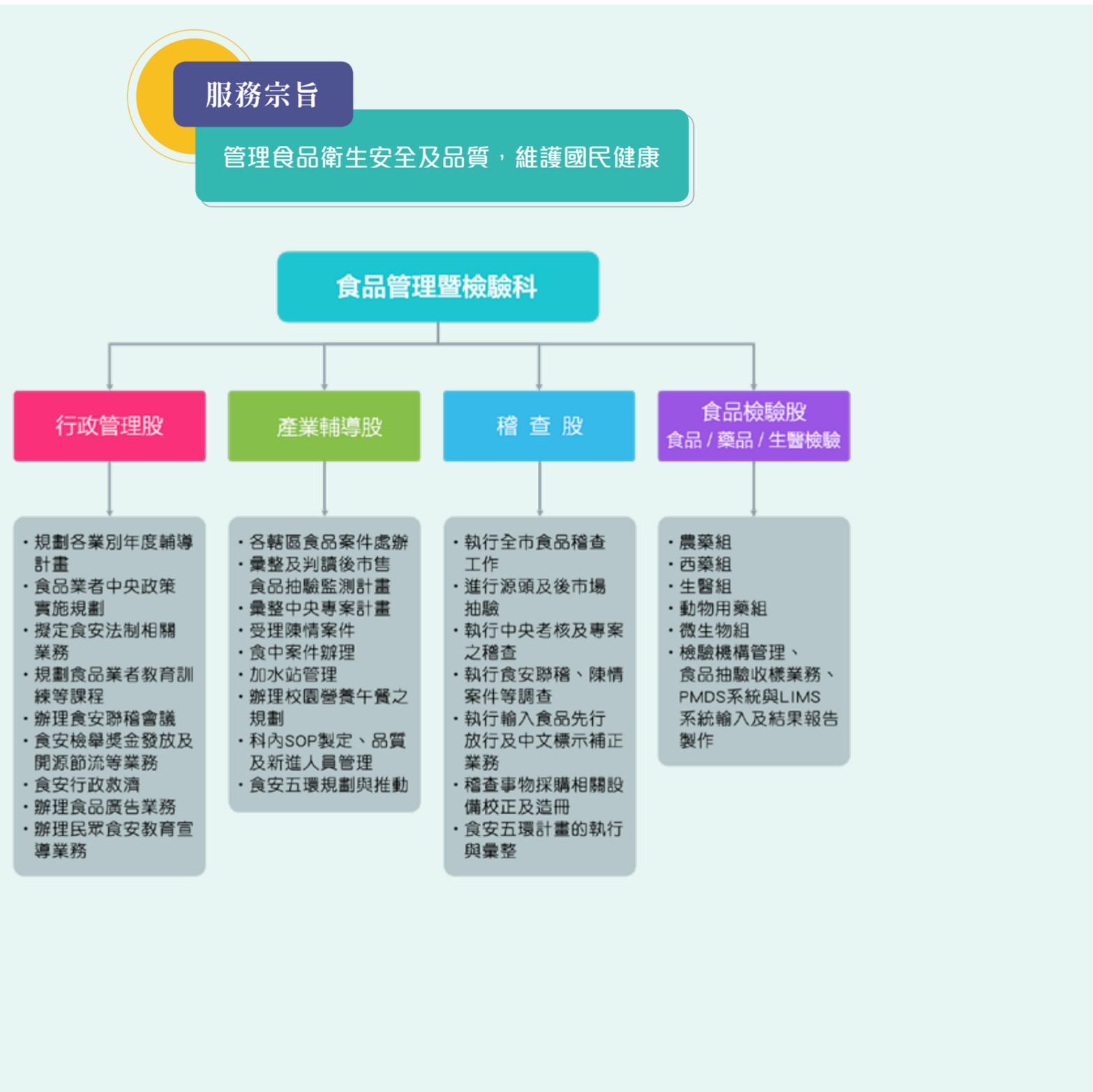
## 加強食安"管理" 市民食在安心



### 食在安心 亮點服務

1. 食安稽查大隊每週稽查
2. 夜市餐飲溯源輔導
3. 食安教育營 培養食安小先鋒
4. 防疫餐廳 安心飲食
5. 全國首創食安嘉年華
6. 桃食安心資訊平台

# (一) 食管重點業務



食管科團隊

## (二) 8年亮點服務

- 104** 首創「食品安全基金」，確保市民食品安全  
成立「食安聯合稽查大隊」、「食安諮議暨食安基金管理委員會」
- 105** 黃豆製品產業提升輔導暨衛生分級評鑑計畫  
SNQ 國家品質標章專業認證實驗室  
食安小偵探 夏令營活動
- 106** 全國首創 桃園市食安嘉年華  
首創桃園市微型食品產業衛生安全提升補助計畫  
餐飲分級食安升級
- 107** 桃園市健康樂活食安嘉年華  
微型食品產業衛生安全提升補助計畫  
桃園市食安志工教育營
- 108** 傳統食品產業衛生安全提升計畫  
異國料理餐廳查核暨餐飲業衛生管理計畫  
桃園市健康樂活食安嘉年華
- 109** 桃園市親子餐廳全面升級輔導計畫  
首推「防疫安心餐廳認證標章」  
全國首創「餐飲溯源 魅力饗宴」
- 110** 桃園在地懷舊美食賦予食安新生命查核暨輔導專案計畫  
餐飲食材產地溯源輔導計畫
- 111** 桃食安心資訊平台開台  
全國首創「桃食有星 餐食安心」專案計畫，提升百人企業員工食品安全  
輔導餐飲衛生分級評核暨食材產地溯源揭露與行銷計畫  
桃園市健康樂活食安嘉年華

### (三) 主要推動項目

#### 1. 強化食品安全管理

##### 首創桃園市食品安全保護基金

本市於 104 年首創「食品安全基金」，結合產、官、學、研、跨域及跨局處合作，強化食安管理及稽查量能，落實邊境及源頭管理。運作至今，僱用食安人力 40 名，辦理食安稽查及管理。



桃園首創~成立食品安全基金

##### ◎稽查、輔導、消費訴訟三管齊下

首先成立食安稽查大隊，增加稽查及檢驗量能，提升食安管理效能，並成立食安諮議委員會，每年定期開會討論食安議題，提升食安管理效能。同時，每年辦理食品業者及食安稽查人員教育課程與民眾教育宣導及活動。此外，因應緊急食安事件辦理委託檢驗開口契約，以有效快速發現問題食品。並提供補助民眾因食安事件之行政協助，訴訟之法律費用，鼓勵民眾主動檢舉食安違規案件，頒發檢舉獎金。



食安諮議暨食安基金管理委員會

##### ◎ SNQ 認證，強化檢驗量能

為捍衛市民健康，對於隱藏的食品安全问题發掘與檢驗始終不遺餘力，自 101 年起至 104 年，斥資新臺幣近 4,000 萬元購買儀器硬體設備，並自 107 年迄今每年爭取中央前瞻補助計畫，以健全實驗室之檢驗人力、儀器設備及空間環境，打擊不肖業者，讓黑心食品無所遁形。

桃園的食品業者高達 5 萬 3,000 多家，半數的觀光工廠和食品業者相關，可謂臺灣「食品重鎮」，同時也是機場國門的所在地，不僅配合衛福部落實邊境及市售產品查驗管理，亦將持續進行檢驗人才的培訓並提升檢驗效能與量能，讓市民「買得放心、吃得安心」。

於 105 年參與「2016 SNQ 國家品質標章」暨「國家生技醫療品質獎」，以「食安桃花源—專業檢驗嚴把關，藥殘無遁形」為申請項目，申請類別為生物技術服務，並自 106 年起連續 6 年獲通過 SNQ 國家品質標章認證。



國家品質標章評審委員會總召集人陳維昭頒發證書予時任蔡紫君局長

#### 2. 食蔬桃園—有機可循計畫

自環境、農業、學校及食品業者端訂定完整計畫，並連結企業認養河川，充分運用產官學資源，避免本市農工並重可能帶來的環境污染及食安風險，由源頭減少食安疑慮，進一步保障校園「天天安心食材政策」，並結合自 106 年起全國首創「食安嘉年華」活動宣導。

##### 推行成效

依據食安五環政策擬定「從環境到食安」方針，降低農作物之食安風險，推行成效卓越，獲得六都第一特等獎的肯定，具體作為及成效如下：

- (1) 解除農地污染：透過污染農地周邊高風險作物抽驗、監測，加速農地整治，將良田歸還農民，降低作物污染風險。



「有機蔬菜箱」包裝 配送作業

- (2) 有機農業推廣：本市校園午餐使用在地有機蔬菜比率達100%，達全國第2佳績，有效減少化學農業、肥料使用，積極推廣友善耕作、有機農業。
- (3) 建立「桃園優農」在地標章：提升本市「優質農產品」品牌形象、增加銷售及推廣量能。

(4) 妥善整合資源：整合環保志工、食安志工及「桃園市政府食品安全聯合稽查小組」、「桃園市工業搭排戶協處專案小組」、「農地重金屬污染防治專案小組」等，延續民眾與政府合作文化。

(5) 蔬菜截切廠導入 HACCP<sup>15</sup> 與追溯追蹤制度：本市蔬菜截切廠全面導入 HACCP、追溯追蹤管理，覆蓋率達 100%；而本市輔導之蔬菜截切廠，均已建立 HACCP 計畫書，並依據廠區危害分析訂定 CCP，達成率為 100%。

(6) 食農教育建立全民食安文化：為促使食農教育深植志工與家庭，辦理「食安教育營」、「健康樂活食安嘉年華」等活動，成就全民皆可監督、全民皆為志工的食安文化榮景。



「桃園優農」在地標章



「食安嘉年華」深化食農教育

15.HACCP：Hazard Analysis Critical Control Point，食品安全管制系統，是國際普遍認定最佳的食品安全控制方法。

### 3. 優化溯源，桃食安心

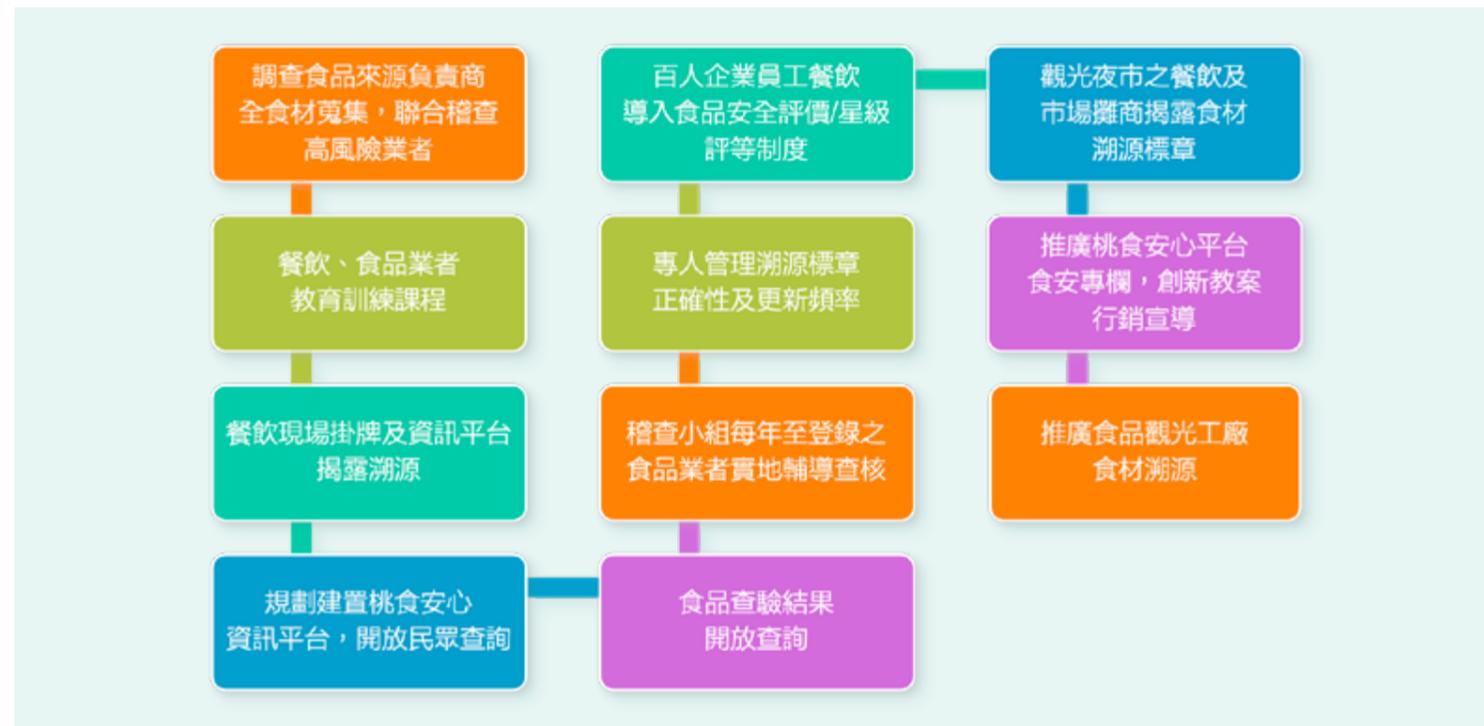
因近年來非洲豬瘟、萊豬開放等食安事件，為排除民眾對產地標示之疑慮，本市推動跨局處「食材產地溯源計畫」及建置「桃食安心資訊平台」，落實從「農場到餐桌」源頭溯源管理及食品環境衛生。揭露食材產地溯源資訊可及早杜絕違規食品危害消費者健康，方能提高消費者知的權利，守護市民健康。

本市規劃執行特色亮點計畫以「食材追本溯源」為主題，結合食安系統數位資訊化管理，公開查驗資訊供業者與消費者選擇合格餐點、食材與來源廠商，使食品產業鏈更優化。再者結合公私協力企業力量，以創意活動使民眾吸取安心飲食知能，增進食安溝通管道，達食安素養之效益，同時提升企業形象及產業競爭力，創造三贏。



「追本溯源 有機可循」推動計畫架構圖

#### 執行工作項目



### 全國首推餐飲食材溯源

近年來，民眾外食比例增加，食安意識抬頭，對食品標示、產銷履歷及用餐衛生各類的安心資訊需求日增，導入「揭露餐飲食材溯源方案」，分3階段實施。



規劃實施餐飲食材產地溯源計畫，推動建立溯源標章食材來源告示，109年10月啟動「揭露餐飲食材產地溯源計畫」，鼓勵揭露產銷履歷食材，以最難達成卻很庶民的觀光夜市為出發點，至110年將本市境內4處觀光夜市中規模前3名的八德興仁花園、中壢及桃園觀光夜市，導入食品原料產地溯源方案，並結合衛生局、經發局市場科、在地區公所及夜市管理自治委員會建立起桃食夜市溯源示範區。



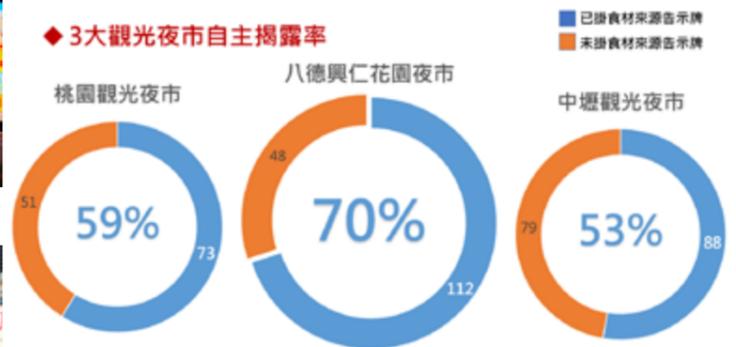
餐飲食材產地溯源輔導計畫



全國首創「餐飲溯源 魅力饗宴」記者會



陳時中部長、鄭文燦市長及王文彥局長溯源八德興仁花園夜市與業者合影



### 桃食安心資訊平台



桃食安心資訊平台啟動儀式

為排除民眾對產地標示之疑慮及響應智慧政府以數位服務精進食安管理，推動建置「桃食安心資訊平台」。於109年辦理食材溯源，輔導食品業者主動公告食材來源，並逐步建立食材來源資料庫，於110年依資料庫建立經驗，建構桃食安心資訊平台，並於111年正式開台，供食品業者主動上傳食材資訊，民眾亦可於平台查詢查驗結果。揭露食材產地取得食材資訊並搜集食材源頭廠商資料，遇食安事件時，可及早發現違規食品流向，杜絕違規食品，守護市民健康。



鄭文燦市長與食藥署吳秀梅署長



桃食安心資訊平台



鄭文燦市長參觀安心食材攤位

### 4. 微型食品產業衛生安全提升

據食藥署食品業者登錄平台資料統計，本市食品製造業者員工作業人數未達20人之家數佔69.8%，以微型食品業者佔多數；且本市特色食品「大溪豆干」，製造業者規模仍以傳統小型佔多數，於環境衛生及產品品質需要提升；基於上述原因，自106年起，持續為改善微型食品產業作業環境衛生及強化自主管理品質，以促進食品安全及食品產業競爭力，進而將本市特色食品產業（如豆干）拓展至國際，使其兼具品質、安全。



全臺首創—桃園市微型食品產業衛生安全提升補助計畫記者會



微型食品產業衛生安全提升補助計畫



微型食品產業衛生安全提升補助計畫

## 5. 食安宣導與教育

### 全國首創 食安嘉年華

自食品摻塑化劑事件起重大食安事件頻繁，消費者對食安意識抬頭，為了提振國際形象及國人對食品安全管理之信心，秉持食安宣導及促進市內食品產業發展的理念，結合公私協會及企業的力量，以活潑的嘉年華形式推動食安教育，設計以主題館導入食安創新教案，結合智慧科技，以親身體驗方式，讓民眾在有趣活動中輕鬆學習健康飲食及食品安全知識。

於 106 至 108 年精心規劃，以定點式展場連續 4 天辦理互動式健康樂活食安嘉年華會，挑選在地優質的食品廠商，108 年更邀請生技廠商與桃園市中藥商業同業公會共同參與。



每年依前年度辦理情形進行滾動式修正，規劃多元創意活動內容，以食育、安全、歡樂、養生，做為策展主軸，以拓展各年齡層的參與率，設計適合全家共遊的活動，包含主題式衛教宣導及食品產業相關主題，逐年納入多面向具創意的元素，透過闖關問答及結合觀光工廠 DIY 親身體驗，活動中另邀請知名大廚、專家傳授食安知識及健康飲食觀念。同時，結合教育局將活動內容製成學習單，提供轄內各級國中小學，讓學童踴躍參與，並於活動中獲得食安相關知識，使食安教育向下扎根。



106 年桃園食安嘉年華盛大開幕

### 健康 樂活 食安嘉年華 活動集錦



全國首創 106 年桃園市食安嘉年華



食安嘉年華獲在地食品業者支持



食安嘉年華 打擊不法食品



107 年桃園市食安嘉年華



食安大闖關 -- 骰子遊戲



超市闖關遊戲



認識食材溯源



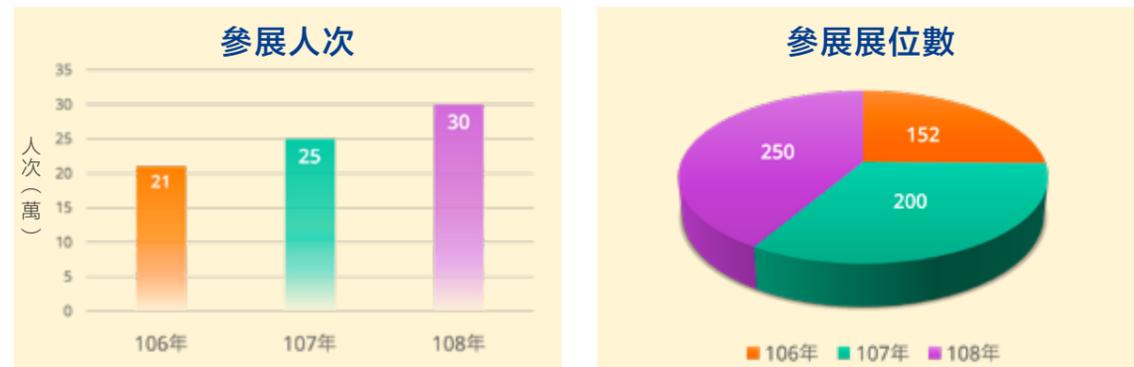
108 年桃園市食安嘉年華開幕



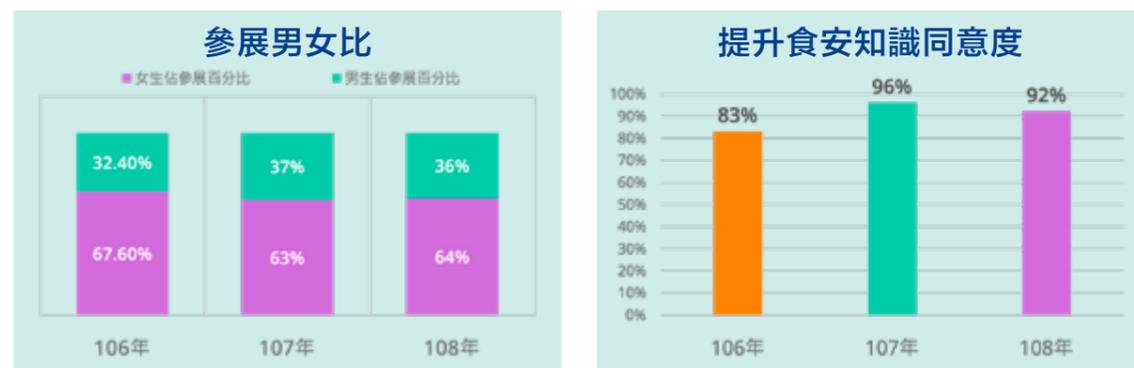
主題式衛教宣導

### ◎推行成效

106 至 108 年活動辦理成果豐碩，參觀人次由 21 萬人次、25 萬人次至 30 萬人次以上；參展廠商的展位亦由 152 攤、200 攤至 250 攤，逐年成長。



參展男性參與率 107 年 (37%)、108 年 (36%) 亦較 106 年 (32.4%) 有增加趨勢，顯示活動內容設計亦能吸引男性參與，不再僅限婆婆媽媽參與。



107、108 年參與活動後民眾對食品安全知識有提升與整體滿意度同意均達 92% 以上；另 97.1% 以上民眾期待活動能持續辦理。



### ◎睽違 2 年續辦

109 至 110 年食安嘉年華受疫情影響延後辦理，睽違 2 年，「2022 桃園健康樂活食安嘉年華」以「食材溯源」為主軸，擴大邀請全國百家食品業者共同參展，並首次為活動設計食安推廣大使「桃食傳」與民眾共襄盛舉，活動吸引超過 27 萬人次參加。



111 年策展主題圍繞在「食材溯源」，桃園市政府為推廣食材產地溯源，在政府展區設計「食材溯源闖關體驗活動」，展場更結合 DIY 課程、闖關遊戲、食安健康講座、食藝競賽，透過互動體驗傳遞正確的食安觀念，讓民眾輕鬆將食安知識融入生活，在有趣的活動中玩得亦樂乎，也更了解政府的努力，將實行政策的成果融合在活動內，有信賴才有食安。



### 向下扎根 食安教育活動

為提升市民食安知能，達到全民監督食安目標，辦理各項食安及食農教育活動，辦理對象包括：本市「食安志工」、「教師」、「學生」及不限定對象之市民，期望藉由實地體驗教育方式，使食安知能融入個人習慣，成為生活能力的一部分。



◎推行成效

105年起辦理食安相關營隊，原開放國中、小學童參加，自108年起開放校園教師報名，讓食安文化從小扎根並擴散至家庭，辦理共計6梯次營隊活動，安排實驗室教學同時結合本市觀光工廠、有機蔬菜農場及黃豆製品工廠等相關產業參訪。結果顯示其食安知能提升比率達18.6%、活動滿意度達92.68%，且將近8成計畫參與者期望繼續辦理營隊相關活動。



6. 餐飲衛生分級

為提升餐飲業者落實衛生自主管理、使消費者有衛生安全之飲食選擇，自104年起積極推動餐飲衛生分級制度，頒予「優、良」衛生自主管理分級認證標章，已有3,797家通過認證；本市餐飲登錄場所共計1萬4,887家（截至111年10月25日止），近年來評核業者的種類包含：107年火鍋業者與連鎖餐飲業者、108年異國料理餐廳、109年觀光旅館附設之餐飲業與宴席餐廳、110年桃園市在地懷舊美食小吃店家。



◎餐飲業衛生分級評核結果

透過餐飲業衛生分級評核，協助業者建立衛生自主管理制度，增強業者對於法規之認知度與符合率，養成正確良好食品衛生習慣，並培養衛生自主管理的知能與執行力。藉由標章認證，使消費者可監督業者，督促業者對消費者負責、落實衛生自主管理及提供消費者透過標章選擇優良業者之機制，提供市民更衛生、安全、有品質之餐飲環境。

食安教育營 活動集錦



各年度評核業別對象及評核結果統計								
年度	104	105	106	107	108	109	110	合計 (家)
對象	早餐業 烘焙業	早餐業 烘焙業 餐飲業 飲冰品業	早餐業 烘焙業 餐飲業 飲冰品業 販售業 (學校周邊)	火鍋業 美食街 速食業 飲冰品業 黃豆製品業	異國料理業 早餐業 中式餐廳	觀光旅館 附設餐飲業 宴席餐廳 早餐業 飲冰品 餐飲業 (含豬肉來源 輔導)	在地懷舊 美食小吃 早餐業 烘焙業 餐飲業 飲冰品業 (含食材溯源)	
評核家數	171	250	2,250	243	211	446	892	4,463
優級	132	142	1,354	202	153	393	541	2,917
良級	28	21	469	41	46	15	260	880
優良合計	160	163	1,823	243	199	408	801	3,797

## 三、精進：醫事管理服務



現任主管

**張敬崑**

任期 111.02.23 ~ 迄今

### 歷任主管

陳效君	任期 108.02.01 ~ 111.02.22
黃湘芸	任期 106.09.15 ~ 108.01.31
黃翠咪	任期 104.03.16 ~ 106.09.14
李嘉慧 (代理)	任期 104.01.31 ~ 104.03.15
林香瑩 (代理)	任期 103.01.31 ~ 104.01.30

## 精進醫療照護 維護市民健康



1



2



3



4



5

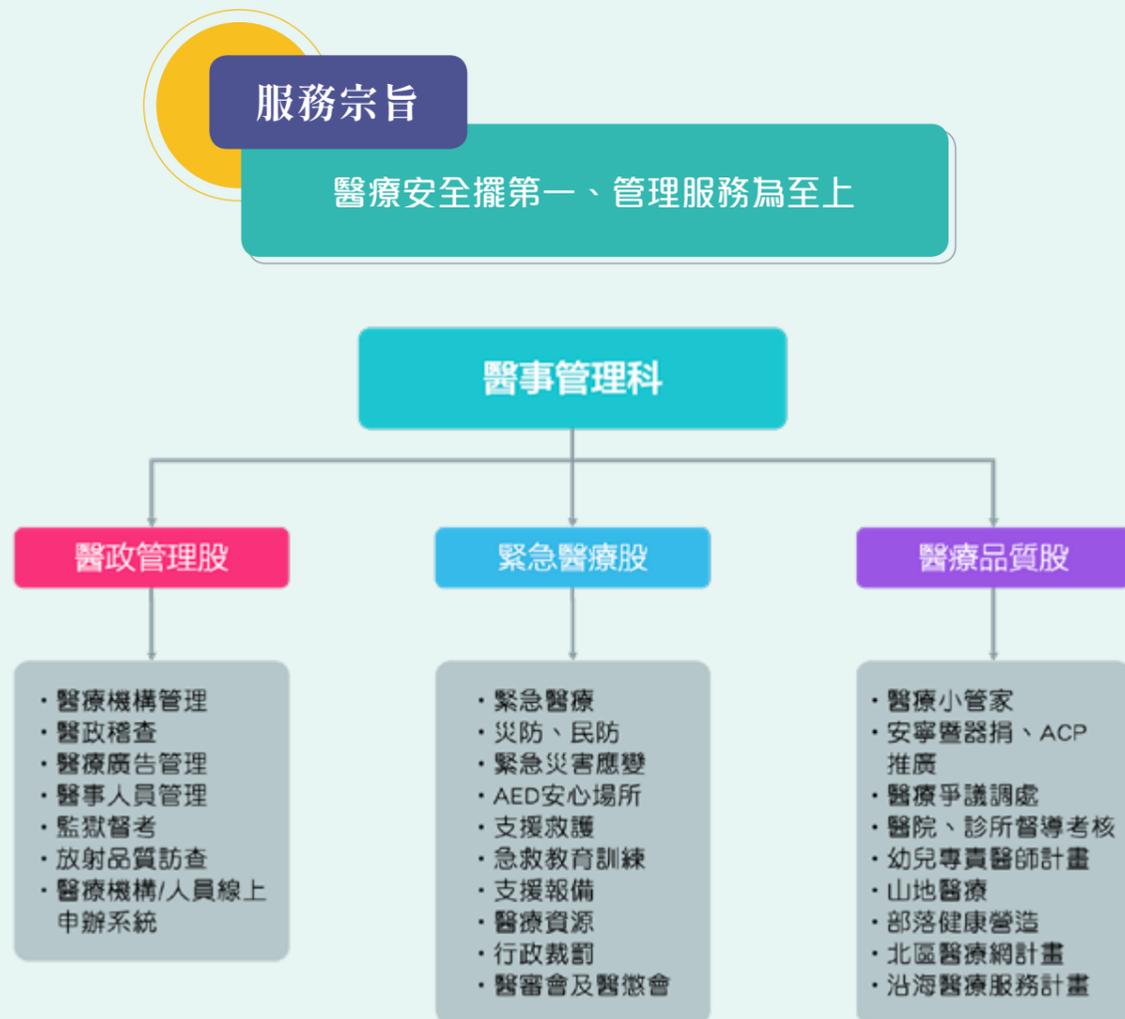


6

### 精進醫療 亮點服務

1. 醫療小管家 App 啟動
2. 觀音區牙科醫療站開幕
3. 預立醫療決定
4. 優良醫事、護理人員特製公仔獎座
5. 復興區設置 COVID-19 疫苗站
6. COVID-19 聯防醫療網

## (一) 醫管重點業務



醫管科團隊

## (二) 8年亮點服務

104	八仙樂園意外，啟動緊急災害事件應變 桃園市民醫療小管家啟動 推廣預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書簽署 (ACP) 護師節表揚活動 原住民族地區部落社區健康營造計畫、原住民偏遠地區醫療服務品質提升方案
105	「三從四得」 醫美陷阱宣導 優良醫療機構表揚活動 / 優良醫師表揚活動
106	醫療爭議 調處成立少訴訟 優良醫師及醫事人員表揚活動
107	桃園醫院災難醫療隊成軍暨衛生福利部北區緊急醫療應變中心 北區醫療網績效獎
108	新屋區、觀音區沿海醫療網絡啟動 預立醫療決定 啟動生命列車 整合社區資源 建置醫養合一社區據點 培訓民眾成立在地化長照安寧關懷互助團體
109	成立聯防醫療網 防疫五環，齊心抗疫 桃園 0-3 歲嬰幼兒專責醫師照護 簡化醫療院所及護理、精神復健機構督導考核作業 成立南桃園第一家毒化災急救責任醫院
110	在地老化 醫療活化 桃園沿海健康照護再升級新增大園區據點 通訊診療再擴大 慢病看診不中斷 觀音區牙科醫療站啟動醫療服務
111	推出多元居家照護「桃園模式」 社區採檢站轉型成社區醫療站 觀音區中醫巡迴醫療站啟動醫療服務

### (三) 主要推動項目

#### 1. 擴充醫療量能—推動整體桃園醫療永續發展

本市目前急性一般病床許可數計 7,919 床，至 111 年 9 月平均每萬人口 35 床，已達衛福部全國醫療網計畫每萬人口 35 床急性一般病床之目標。因應本市人口持續成長及人口結構老化，為提升醫療資源及品質，積極輔導擴充及設立醫院，共計增加 2,385 床急性一般病床，並業經本市醫事審議委員會通過，包含桃園禾馨婦幼醫院、部立桃園醫院、長榮健康醫療社團法人八德長榮醫院、中央大學附設醫院、清華大學桃園附設醫院、天祥醫院、桃園博愛外科醫院、桃園亞東紀念醫院、杏霖醫院、聯新國際醫院中豐院區、部立桃園醫院新屋分院，俟完成建置後，急性一般病床計 1 萬 304 床，平均每萬人口 45 床，以擴大照護桃園市民醫療照護需求及推動整體桃園醫療永續發展。

桃園市政府醫事審議會同意醫院設立及擴充案		
年度	醫院	設立 / 擴充
106	天祥醫院	設立
107	桃園秉坤婦幼醫院	設立
	杏霖醫院	設立
	聯新國際醫院	擴建中豐院區
	八德長榮醫院	設立
108	桃園博愛外科醫院	設立
109	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	擴建醫療大樓
	桃園禾馨婦幼醫院	設立
	國軍桃園總醫院	擴充急性一般病床
	國立清華大學桃園附設醫院	設立
	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會桃園亞東紀念醫院	設立
110	衛生福利部桃園醫院	擴充急性一般病床
	國立中央大學附設醫院	設立
111	衛生福利部桃園醫院新屋分院	擴充急性一般病床

#### 2. 跨越距離，落實醫療平等—提升偏鄉醫療品質與就醫權益

##### 執行 IDS，提升醫療品質

本市復興區地理環境偏遠，交通情況特殊，醫療資源分布亦有明顯差異，消弭健康不平等之差距，是多年來持續努力的目標。為完善原住民族地區醫療照護，提升原鄉健康照護品質，藉由強化復興區原民鄉之醫療服務品質，整合復興區衛生所、林口長庚紀念醫院、聖保祿醫院及高揚威診所等執行 IDS 計畫，除門診、預防注射、巡迴醫療、復健及健康促進等服務，另提供 24 小時急診、定點門診、遠距會診及專科診療等，持續提供後山偏遠居民 24 小時醫療服務。



復興區衛生所醫師為行動不便的長者居家醫療訪視

##### ◎補助更新，推動遠距醫療照護

補助復興區更新醫療設施設備、並增添復健設備設施，以提供當地民眾復健服務，重建華陵衛生室，增加民眾就醫可近性。並提供原住民就醫交通補助具原住民身分且符合補助項目及地區規定者，補助轉診就醫（含慢性疾病）、重大傷病就醫、緊急傷病就醫、普通傷病就醫、孕婦產前檢查及生產及入住住宿式長照機構之交通費用。

另汰換衛生所醫療資訊系統 (HIS) 及醫療影像存檔及通訊系統 (PACS)，並提升衛生所 (室) 及巡迴醫療點寬頻速率達 100Mbps，在原鄉離島地區資訊系統功能提升及醫療頻寬全面升速的基礎下，推動遠距醫療與照護服務，促使落實醫療在地化。



華陵醫療站使用五官鏡之數位眼底鏡診察病患



華陵醫療站使用五官鏡之鼻腔內視鏡診察病患並將影像即時回傳林口長庚醫院專科遠距會診

### ◎推行成效

華陵醫療站除提供 24 小時急診、每日 3 時段之門診及每週 3 次之巡迴醫療，自 99 至 111 年 9 月服務 7 萬 2,539 人次；另每週固定安排眼科、婦產科、肝膽腸胃科、小兒科、復健科、兒童心智科等專科醫療服務，自 99 至 111 年 9 月共提供 7 萬 121 人次的服務。

107 年由本府與長庚醫療財團法人簽署「山地醫療擴大服務合作備忘錄」，服務包括：B、C 肝疾病擴大追蹤照護、居家醫療關懷照護、兒童早期療育進階治療計畫、關節病整合治療計畫，自 107 至 111 年 9 月共服務 3,005 人次。

### 原住民族地區部落社區健康營造

#### ◎原民健康網絡

自 97 年於復興區衛生所成立部落健康營造中心，經由社區評估部落的健康狀態及可用人力，鼓勵民眾參與健康服務，結合社區資源，培訓志工，擴大建立因地制宜之部落健康環境，以符合當地地區居民之特殊需求及健康狀況，提供適切、完善原住民族公共衛生及健康促進活動。

在進行部造計畫的工作流程上，適時加入當地原住民文化及歷史，跨經濟、文化、照顧領域互相合作，積極打造本市原住民健康網絡，協助在地人服務之健康照護資源育成及經營健康照護的支持性環境，以貼近當地需求及整體健康照護服務。



1



2

1. 基國派文健站~部落銀髮族健康飲食實作示範日式大阪燒
2. 健康促進小組共識暨輔導會議~共同研擬部落健康營造健康方案

#### 沿海地區醫療照護

自 108 年 8 月起推動「沿海地區醫療網絡服務計畫」，規劃新屋、觀音及大園區沿海地區醫療照護區醫療網絡服務試辦計畫，深入社區設置據點提供醫療服務，透過行動門診、遠距會診、預立醫療照護諮商 (ACP) 及居家醫療訪視等 4 大服務，主動將醫療資源帶入社區，嘉惠偏遠地區區民就醫可近性及便利性，改善城鄉差異。

#### ◎行動門診 (巡迴醫療服務)

於大園、新屋及觀音共計 6 里別，每週 1 次提供巡迴醫療服務，每月辦理 1 場健康講座，提升就醫可近性。

#### ◎遠距會診

承接醫院與當地衛生所合作，每週開設 2 次遠距會診，為沿海及偏遠地區民眾提供專業醫療服務。

#### ◎預立醫療照護諮商

由醫院專業團隊至定點提供預約制之預立醫療照護諮商服務或完成健保卡註記相關事宜。

#### ◎居家醫療訪視

至行動不便之個案家訪視，提供醫事專業諮詢或一般診療處置服務，增加醫療可近性，嘉惠居民。



【新屋區九斗里】醫護團隊於行動門診為民眾看診服務



【大園區北港里】民眾看診開藥及醫療諮詢

## 3. 優化緊急醫療能力—提升緊急醫療服務品質計畫

### 107-110 年：補助醫院提升兒科緊急醫療服務品質計畫

根據統計，本市每年出生新生兒有 2 萬 656 人，18 歲以下有 55 萬 2,521 人，提供兒科執業登記醫師約 179 位，平均一位醫師需照顧 3,256 名 18 歲以下兒童，顯見兒科醫療照護品質提升之重要性及急迫性。

為維護本市孕產婦及新生兒、兒童之健康及就醫權益，全面提升本市兒科、高危險妊娠孕產婦及新生兒 (含早產兒) 緊急醫療之服務品質，提供民眾更即時且完整之急重症照護。

兒科緊急醫療服務品質計畫		
年度	參與計畫醫院	計畫執行期程
107	沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院	107 年 6 月至 10 月
	國軍桃園總醫院	107 年 6 月至 10 月
108	國軍桃園總醫院	108 年 3 月至 12 月
	聯新國際醫院	108 年 3 月至 12 月
109	國軍桃園總醫院	109 年 3 月至 12 月
110	國軍桃園總醫院	110 年 1 月至 12 月



107 年度聖保祿醫院服務情形

107 年起，推動「提升緊急醫療服務品質計畫」，由沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院及國軍桃園總醫院參與計畫，期間每週增加兒科急診服務、24 小時兒科緊急照會 30 分鐘內獲得支援達 70% 以上，兒科急診病患轉出率與前 1 年相較下降 5%、民眾對兒科相關醫療服務整體滿意度達 80% 以上。

108 年由國軍桃園總醫院及聯新國際醫院參與計畫，109、110 年參與計畫之醫院為國軍桃園總醫院，期間提供 24 小時急診看診服務或緊急照會機制。推動期間，民眾對於兒科、高危險妊娠孕產婦及新生兒（含早產兒）相關醫療服務整體滿意度都達 85% 以上。



109 年 9 月 29 日實地訪查

### 109 年：高危險妊娠孕產婦醫療照護網絡試辦計畫

高危險妊娠孕產婦及新生兒之照護品質須從建構完善轉診網絡做起。為落實衛福部「周產期照護網絡」政策，建置基層婦產科診所或醫院與重度級急救責任醫院間之轉診網絡，透過即時完善之轉診機制，將孕產婦轉至重度級急救責任醫院做進一步之評估及生產。

本計畫旨在提供本市之高危險妊娠孕產婦，從孕期的產檢到生產皆由重度級急救責任醫院全程照護，並在孕產期中補助接受完整之高危險妊娠衛教及依醫師專業判斷接受高層次超音波檢查。透過計畫施行，建置高危險妊娠之轉診網絡，有效降低生產風險及新生兒之死亡率，於 109 年 7 月至 12 月期間轉診 2 名個案、收案 17 名。



109 年 12 月 18 日試辦計畫檢討會議



林口長庚紀念醫院團隊

### 110 年：觀音牙科醫療站醫療服務計畫

本市觀音區位於沿海地區，幅員廣大，截至 111 年 9 月底，區域人口計 7 萬 2,315 人，65 歲以上人口數 1 萬 487 人，老年人口比 14.5%，屬高齡化社會。考量觀音區共有 24 里，卻僅有 7 家牙醫診所、23 名執業牙醫師，醫療資源分布密度較低且不均，相對於都會區醫療資源顯有不足。因此，為改善城鄉醫療資源差異，推動此項牙科醫療站服務計畫。



牙科診療站提供專業口腔保健醫療服務

首次以公、私部門合作理念，結合觀音區衛生所現有空間增建置觀音牙科醫療站，並協調本市牙醫師公會組成醫療團，每週二至週五上午 9 時至 12 時提供牙科專科診療及口腔保健衛教等服務，有就醫需求民眾可於同地點滿足西醫及牙醫的醫療需求，以「一站式」服務，活化更完整的醫療網，落實醫療平等。

### 毒化災急救責任醫院

本市是全臺第一工業科技大市，除了原有的長庚醫療財團法人林口長庚醫院及沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院 2 家毒化災急救責任醫院之外，為提升本市毒化災急救能力，於 109 年編列經費新臺幣 100 萬元，商請國軍桃園總醫院購置相關毒化災設備及防護裝備，協助提供專家輔導專業諮詢、制定毒化災事件應變程序等項，整體規劃經過北區緊急醫療應變中心等毒化災專家審查通過評核，國軍桃園總醫院於 109 年度正式成為毒化災急救之責任醫院。



毒化災專家委員評核



專家委員通過毒化災急救責任醫院評定



檢傷演練

## 4. 建構整合性健康照護服務網絡

為持續整合醫療服務資源，與新竹市衛生局、新竹縣政府衛生局及苗栗縣政府衛生局共同攜手，辦理「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫（北區）」，連結區域內照護網絡，使相關資源能夠有效整合，建構屬於北區的社區整合性健康照護服務模式。主要執行策略包括：

### 建立雙向轉診網絡機制

於 108 年開始推動「建立雙向轉診網絡機制」，以輔導北區四縣市各層級醫療機構間建立完善且通暢之雙向轉診機制。109 年滾動式修正，將計畫執行重點定為加強醫院與診所間的轉診及聯繫，並邀集桃竹竹苗四縣市 10 家醫院執行，建構醫院與基層診所間雙向轉診照護之脈絡，以落實分級醫療。

自 110 年起，在雙向轉診之外，再加入出院準備服務及整合照護等議題，依據轄內醫療照護資源及地方特色，找尋「以人口群為中心 (people-centred)」的健康整合照護模式，研擬區域內網絡整合之連結機制，使相關資源能夠有效整合。

項目	北區醫院轉診至診所人次		診所轉診至北區醫院人次	
年度	108 年	22,016	108 年	120,784
	109 年	21,051	109 年	101,375
	110 年	16,853	110 年	95,855
	111 年 (至第二季)	8,687	111 年 (至第二季)	46,377

### 全人醫療教育訓練

辦理專家輔導推動小組共識會議，研擬計畫品質指標、輔導表單及工作推動聯繫會議。為提升人員知能，辦理 2 場全人醫療教育訓練活動。

### 醫療分級宣導

建立民眾雙向轉診的認知及概念，辦理強化民眾正確分級醫療概念落實醫療分級宣導活動。另透過專家委員實地輔導訪查作業，促使各醫院在「雙向轉診」、「整合醫療」、「衛教宣導以及聯繫會議」三大面向，進行整體機制與作業流程再檢視與強化作業。



建構整合性健康照護服務網絡成果發表會

## 5. 幼兒專責醫師制度計畫

本市出生率高，生育以第 1 胎佔最多，爰積極爭取衛福部「幼兒專責醫師制度計畫」，以 0 至未滿 3 歲嬰幼兒為主要照護對象，建立以兒童為中心，家庭為概念的照護方式，優化兒童醫療網絡。

本計畫鼓勵基層醫療單位提供服務，由專責醫師主動關懷協助父母完成各時程之兒童預防保健、預防接種、膽道閉鎖（大便卡）篩檢、牙齒塗氟轉介，或進一步針對發展遲緩、高風險家庭等特殊醫療及社福需求通報轉介，及必要時安排居家訪視。為照顧弱勢族群，將周產期高風險孕產婦、未成年少女、非法物質使用者及脆弱家庭生育之嬰幼兒，以及身心障礙與重大傷病之未滿 3 歲孩童等納入指定收案對象。



在兒科醫師人力方面，醫事管理系統資料顯示，111 年本市共計 341 位領有兒科專科醫師證書。截至 110 年 5 月 1 日起至 111 年 9 月 30 日止，合約醫療機構計 86 家（區域醫院 5 家、地區醫院 6 家、衛生所 11 家、診所 64 家）、172 位專責醫師（兒科 130 位、家醫科 42 位），其中偏鄉地區（大園區、新屋區、觀音區及復興區）各區至少 1 家合約院所，目前，已經有 1 萬 9,750 個寶寶加入「幼兒專責醫師制度計畫」（含指定個案 542 人及自行收案 1 萬 9,208 人）。

## 6. 強化市民健康照護服務—桃園市民醫療小管家計畫

### 醫養合一，在地照顧

「桃園市民醫療小管家計畫」規劃本市醫療機構連結診所、長照機構等資源，以體系為基礎建立完善之區域照顧模式與合作網絡，並於高齡或弱勢人口較高之區域中，建立社區共享型健康量測站服務據點，將醫療服務主動引入做為社區內醫養服務之單一窗口，加強地方里長、鄰長互動，讓醫療服務看的到、用的到、主動送到家，落實在地照顧的理念。



### 推行成效

自 108 年 5 月開始，與轄內 7 間醫療機構合作，針對高齡族群或弱勢人口密度較高之里別區域，率先成立服務據點（大溪區、龜山區、桃園區、八德區、楊梅區、平鎮區、中壢區）。

### 桃園市醫療小管家服務據點



龍潭區八德里揭碑儀式



大溪區南興里服務據點



八德區陸光里據點

108 至 109 年共計新增 7 處服務據點、28 里別，110 年新增 4 處服務據點，111 年擴大服務里別至 44 里，並於觀音區增設服務據點，透過社區個案管理師駐點，提供免費身高體重、血壓量測、高血壓個案追蹤管理、心房顫動 (AF) 預篩、慢性病衛教指導、複雜個案家訪服務、長照資源轉介及健康促進活動等服務。

## 7. 預立醫療決定 攜手預約幸福

### 預約美好善終

近年來善終意識提升，民眾選擇預立安寧緩和醫療及不施行心肺復甦術、維生醫療（預立醫療自主計畫，ACP）之意願逐漸增加。108 年 1 月 6 日施行《病人自主權利法》：民眾事先透過預立醫療照護諮商，簽署預立醫療決定書，選擇接受或拒絕維持生命治療及人工營養與流體餵養之醫療照護選項，尊嚴善終。

積極配合推行中央政策，107 年參與推廣《病人自主權利法》照護試辦計畫，輔導設立預立醫療照護諮商門診，培訓預立醫療諮商照護種子人員，並藉由預立醫療決定生命列車啟動記者會，邀請王文彥局長與形象代言人譚敦慈簽署儀式，致力



王文彥局長與形象代言人譚敦慈簽署儀式

提升醫療照護諮商資源，協助宣導市民預約美好善終；亦透過大型活動宣導、社區宣導、媒體託播等多元宣導，增加民眾病人自主權利法認知，推展好命善終理念。

目前提供預立醫療照護諮商門診共計 18 家（醫院 11 家、診所 6 家、衛生所 1 家），服務範圍涵蓋北桃園及南桃園，以提升民眾簽署預立醫療決定的意願及信賴感。

## 8. 社區安寧療護網絡計畫

### 末期病人的最後一哩路

為落實照顧末期病人，由住家附近之醫院或診所醫師以及居家護理人員就近提供安寧照護服務，自 106 年起開辦「社區安寧療護網絡計畫」。

本市安寧病房資源集中於桃園次區域，故積極推動中壢次區域安寧共照團隊之建置，以提供末期病人住院後送支援資源；另為實現病人「回歸社區，在宅終老」之理念，以本局作為轉介窗口，連結後援醫院及基層醫療機構資源，積極推動安寧療護社區化服務，落實在地老化、在地善終，拒絕無效醫療。

### 計畫推行工作

- 建置轉介流程**
  - 制定安寧需求初篩轉介表，主動發掘社區中具安寧需求個案，提供轉介服務。
- 推廣病主法與預立醫療決定**
  - 向安寧個案、家屬與照顧者宣導《病人自主權利法》與預立醫療決定。
- 擴大申請資格**
  - 納入未符合健保安寧療護收案標準但有安寧療護需求之個案。
- 減輕民眾負擔**
  - 補助居家安寧訪視服務部分交通費，減輕民眾支付訪視團隊交通費之負擔。
- 提供全人完整照護**
  - 除社工師及各類醫事人員外，納入宗教人員之居家訪視補助項目，以提供身心靈全人照護。
- 專家輔導機制**
  - 合約醫療機構可申請專家委員，實地訪視輔導參與個案討論會，提升末期病人之照護品質。

本市目前共計 3 家安寧病房（共計 49 床）、15 家醫院提供安寧共照服務，另有 35 家醫事機構提供居家及社區安寧服務，110 年 1 月 1 日至 111 年 9 月 30 日社區安寧服務人數為 1,124 人，訪視 7,572 人次。

## 9. 醫療糾紛調處先行 保障醫病權益

加強醫療爭議處理機制，提供醫病溝通管道，讓醫療爭議案件發生時能夠迅速溝通協調，避免發展成訴訟，消弭糾紛於無形，改善目前醫病關係緊張之環境，促進醫病關係和諧，達到醫病法三贏之目的。

本計畫執行內容如下：

- (1) 受理民眾、醫事人員、醫療機構提出之醫療爭議調處申請，優先辦理檢察署函請協處醫療爭議案件。
- (2) 醫學法學雙調委模式：調處會議邀請醫事審議委員會中至少醫學及法學各 1 位委員出席，並依案件性質增加協處委員。
- (3) 第三方專家意見諮詢、爭點整理：依案件性質，必要時辦理第三方醫學專家書面意見諮詢，或請專家協助整理爭點。
- (4) 提升醫療機構醫療爭議調處品質：辦理「提升醫療爭議處理能力工作坊」，透過關懷小組功能簡介、衝突理論與實務、衝突管理演練、院內溝通關懷調解在關懷小組的功能角色與實務運作、醫爭實務經驗分享、醫爭案例三方實地演練等，學習面對醫療爭議及角色任務，也藉由課程使學員間互相交流。
- (5) 整合宣導：每年度彙整本市醫院醫療爭議關懷服務窗口及運作方式，將本市各醫院醫療爭議關懷服務窗口資訊透過外部網站公告方式，宣達醫療爭議關懷及調處機制。另搭配「醫療爭議怎麼辦」宣導文宣，公告於外部網站，加強宣導民眾知悉醫療糾紛發生時可尋求協助之管道。

110 年受理醫療爭議調處案共計 62 案，其中完成調處 52 案，調處結果成立 21 案，調處成立率為 40%。111 年 1 月至 9 月底已受理 54 案，完成調處 40 案，調處結果成立 16 案，成立率為 40%。

## 10. 醫療安全擺第一 就醫品質有保障

### 醫院督導考核，保障就醫品質

為提升醫療機構照護品質與保障就醫安全，每年度 7 至 8 月辦理醫院督導考核，實地查核本市 34 家地區級以上醫院之設置標準、人員管理、環境衛生、醫療設備消毒作業等，會同本府建築管理處、警察局進行公共安全檢查。同時，聘請專業醫療專家擔任

委員，依衛福部訂定醫療品質暨病人安全工作目標、執行策略實地查核與輔導，經實地查核若有缺失項目，即請醫療機構就缺失項目改善，並列入下年度輔導重點。

此外，為精進基層醫療機構照護體系，採用兩階段管理模式查核基層醫療機構（西、中、牙醫）之醫療品質：第一階段提供本市診所自評表，先行全面式自主檢



醫院督導考核實地訪查

視與評核；第二階段由依診所類別與地區性訂定查核比例。為提升查核效能以及避免過度頻繁查核影響診所看診與民眾就醫權益，採業務整併模式，會同疾病管制科、藥政管理暨稽查科等相關科室進行實地查核與輔導，確保醫療品質，維護民眾健康。

## 11. CPR+AED 安心場所 讓心動起來

學習 CPR+AED 急救術，助人利己，而實際施行所學的急救技術，讓後續接手的消防救護、醫護人員串連起完整的「生命之鏈」，有效提升急救成功率。

### 六都首創 安心典範社區

於 109 年以社區推動模式，規劃平鎮區鎮興里倚翠園社區為安心典範社區，該社區 225 人共計 168 人參訓，達成率 74.67% 且 AED 管理員領有合格證書，符合安心場所認證，是六都第一個以社區住戶認證為安心場所認證的縣市。本市總共設置 AED 1,332 台、安心認證場所共計 464 處，109 年針對 AED 進行全面普查，普查結果應設置的單位普查率為 96.8%。



109 年 12 月 23 日認證典禮



專業講師授課

## 四、健全：藥政管理暨稽查服務



現任主管

**吳家豪**

任期 111.02.23 ~ 迄今

### 歷任主管

張敬崑 任期 105.03.23 ~ 111.02.22

### 衛生稽查檢驗科

張敬崑 任期 104.12.02 ~ 105.03.22

甘敏郎 (代理) 任期 104.08.03 ~ 104.12.01

劉麗文 任期 104.05.01 ~ 104.08.02

陳傳慧 (代理) 任期 103.04.25 ~ 104.04.24

## 嚴謹藥粧管理 宣導安全用藥



1



2



3



4



5

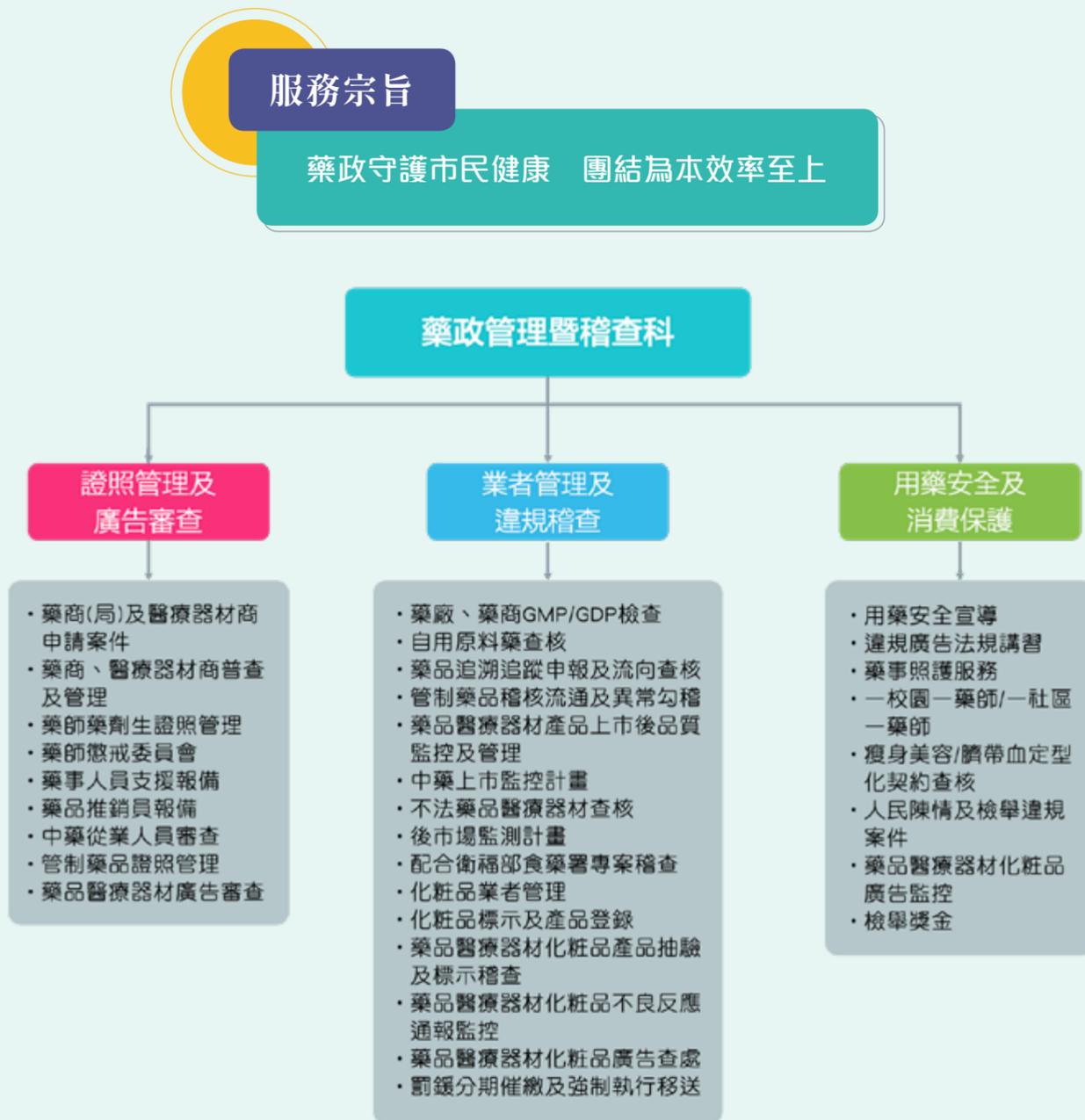


6

### 藥安管理 亮點服務

1. 整合型高齡友善藥事服務
2. 長者用藥安全知識競賽
3. 神農小學堂創意知識競賽
  4. 中藥用藥一條街
  5. 口罩實名制上路
  6. 協助確診者送藥到宅

## (一) 藥政重點業務



## (二) 8年亮點服務

104	取締非法地下醫療器材工廠 主動稽查使用碳酸鎂之藥廠 查獲藥品使用未具原料藥許可證之原料
105	神農小學堂健康知識創意競賽 / 長者用藥安全知識競賽 / 中藥用藥一條街 進口保健食品邊境查驗檢出含禁藥成分 網路販售之保健食品檢出西藥成分
106	招募成立高齡友善藥局 全面啟動稽查冠○妥偽藥 某胃液藥品檢驗出微生物超過限量標準
107	創新提供用藥叮嚀寶盒服務 首辦中醫藥安全健康幸福派對活動
108	送藥到府照護服務 Ranitidine 胃藥檢出含 NDMA 致癌物啟動下架回收
109	實施口罩實名制 稽查中藥硃砂鉛丹
110	線上法規教育講習 優良藥事人員表揚
111	實名制家用快篩 確診者送藥到宅服務

### (三) 主要推動項目

#### 1. 稽查管理藥品、醫療器材及化粧品

為維護民眾使用藥品、醫療器材及化粧品產品安全、安心，依循多方管道進行查驗，包括食藥署通報、民眾檢舉、媒體報導及主動稽查，整合相關資源，與檢警調機關合作，

查核偽、禁、劣藥品、不良醫療器材及不法化粧品，並加強藥品、醫療器材、化粧品標示查核取締與抽驗監測，遏阻非法藥品、醫療器材及化粧品流於市面，維護民眾健康。

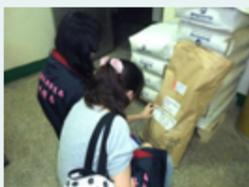
##### 歷年藥品、醫材稽查事件

###### 104.01 取締非法地下醫療器材工廠



會同警方查緝本市龜山區某醫療器材公司製造未具醫療器材產品許可證的「人工呼吸急救甦醒球套組」等零件及組裝成品販售。現場封存成品、半成品及零組件及追查產品流向。

###### 104.03 主動稽查轄區內 8 家通報使用碳酸鎂之藥廠



為因應 3 月 31 日爆發工業級碳酸鎂事件，保障民眾用藥安全，主動稽查轄區內 8 家通報使用碳酸鎂之藥廠，未見使用非法碳酸鎂原料。

###### 104.05 查獲藥品使用未具原料藥許可證之原料



稽查轄內某製藥公司中壢製藥廠，其所製售藥品主成分「碳酸氫鈉」，未提供原料藥許可證或原料藥輸入許可證明，責成立即下架，暫停販售。

###### 105.01 進口保健食品邊境查驗檢出含禁藥成分



因應衛福部食藥署通知，桃園區某公司自美國進口之保健食品「如○-123」及「拜○敦」膠囊食品經邊境查驗檢出含禁藥成分，即刻派員實地查核，現場封存庫存及回收產品。

###### 105.10 網路販售之保健食品檢出西藥成分



會同食藥署及保七總隊至民眾檢舉之網路賣家住家搜索，該名網路賣家涉販售含西藥成分 Sibutramine(西布曲明)、Phenolphthalein(酚酞)的保健食品，經查賣家係向淘寶訂貨後轉寄給買家，現場無產品庫存。

###### 106.03 因應冠○妥偽藥事件，立即啟動全面稽查



全面稽查冠○妥偽藥，並通令轄內各醫療院所、藥局，停止供應批號為 MV503 的冠○妥藥品，並責成桃園市藥師公會、醫師公會等團體通知會員主動下架該批號藥品。

###### 106.05 查獲市售藥品遭竄改有效期限標籤產品



因應衛福部食藥署及新北市政府衛生局查獲多項市售藥品遭竄改藥品有效期限標籤產品，接獲通知後立即追查販售流向，並啟動問題藥品下架回收。

###### 106.09 某胃液藥品檢驗出微生物超過限量標準



衛福部食藥署例行性市售藥品品質監測時，發現某製藥廠製造之胃液藥品內微生物限量檢驗結果未符規定，可能是儲存條件不佳或使用遭污染原料造成，啟動全面下架作業並督責改善作業。

###### 108.01 Ranitidine 胃藥檢出含 NDMA 致癌物下架回收



接獲衛福部食藥署通知後，即至持有該類成分藥品許可證藥廠全面稽查，責請藥廠針對所有 Ranitidine 成分原料藥進行檢驗，未檢出 NDMA 始得供製造使用，對含該成分製劑採預防性下架。

###### 109.09 稽查轄內中藥硃砂鉛丹



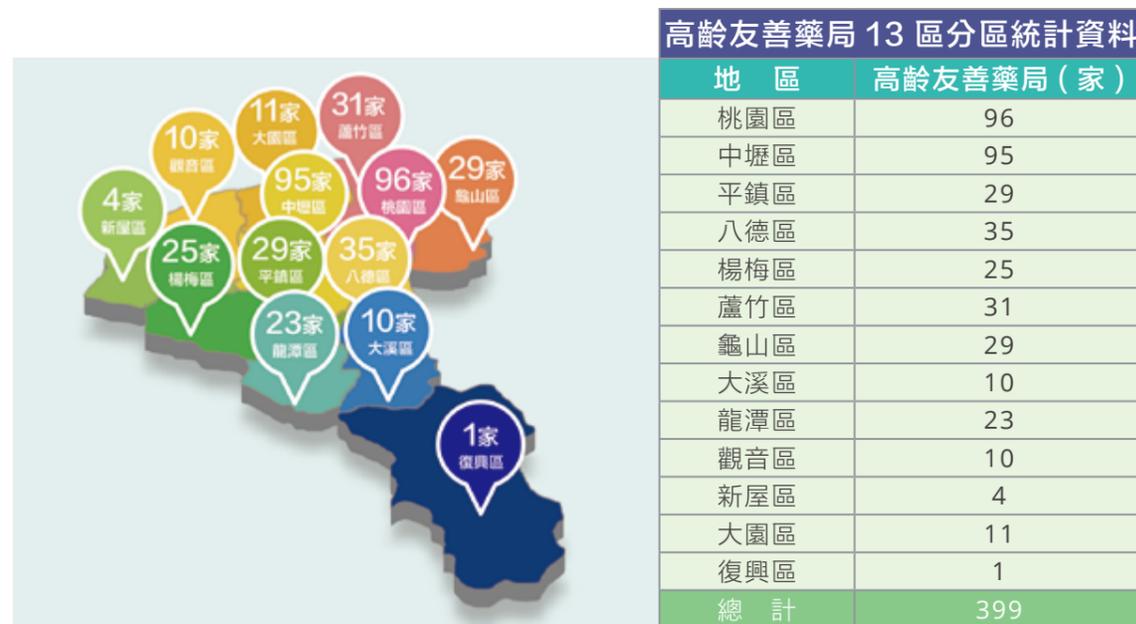
因應台中市發生硃砂入藥導致鉛中毒案件，主動稽查中醫診所及中藥販售通路，並加強稽核市場、夜市攤販，確保民眾用藥安全。

## 2. 整合型高齡友善藥事服務

### 高齡友善藥局：長者的藥安照護站

106 年起，為提供社區民眾安全、專業、友善的用藥環境，創新推動「高齡友善藥局」服務，招募 13 區健保特約藥局透過自主進行軟、硬體改善，讓藥局的設置及服務項目能符合長者的藥安照護站。每年都推動超過一百場次的「一社區一藥師」宣導活動，瞭解長者用藥問題或提供轉介照護服務。從 106 年創設以來，高齡友善藥局已經服務超過 3 百萬以上人次，提供社區長者友善的藥事服務，民眾整體滿意度都高達九成以上。

109 年 COVID-19 疫情蔓延，高齡友善藥局除維持原有用藥安全服務外，更協助銷售實名制口罩，滿足民眾防疫需求，後續因應中央政策提供社區長者 COVID-19 疫苗預約、快篩實名制銷售及確診者送藥到宅等社區防疫服務，提升高齡友善藥局服務功能。



年度	高齡友善藥局分佈
106	招募成立 181 家「高齡友善藥局」。
107	克服城鄉差異，於 13 區招募成功，達 229 家。
108	利用健保特約藥局便利及地緣優勢，擴增至 259 家。
109	延續服務量能，擴增至 301 家。
110	新增至 333 家，平均每 2 家健保特約藥局就有 1 家。
111	至 10 月止，本市 13 區共有 399 家「高齡友善藥局」。



藥師於高齡友善藥局向民眾說明藥品服用方式



藥師於高齡友善藥局向民眾說明血糖機的操作方式



藥師於高齡友善藥局向民眾說明血糖機的操作方式

### 多元藥事照護服務

在藥師透過指導長者用藥發現用藥問題後，總計提供 7,888 人次專業藥事照護服務，包含創新提供領藥有困難之長者 1,545 人次送藥到府服務，並針對 450 位用藥配合不佳的長者提供用藥叮嚀寶盒服務。

#### ◎用藥叮嚀寶盒

為使服藥順從性不佳的民眾，能依醫師處方指示按時服藥，於 107 年推出以 7 日藥盒為基礎，發展桃園特色之「用藥叮嚀寶盒」服務。由高齡友善藥局的藥師針對慢性病處方箋藥品服用頻率或種類複雜、服藥順從性或配合度不佳的民眾，藥師以週為單位提供「用藥叮嚀寶盒」服務，依據處方箋藥品服用頻率給予分裝，並提供服藥衛教及注意事項等藥事服務。



藥師向民眾說明用藥叮嚀寶盒的取用方式



藥師協助民眾將藥品置入用藥叮嚀寶盒

自 107 年開始提供「用藥叮嚀寶盒」服務以來，已服務 450 位服藥順從性不佳民眾，協助民眾正確用藥以達到適切的藥品治療效果。

### ◎送藥到府貼心藥事照護服務



藥師協助送藥到府後提供用藥指導

108 年推動送藥到府的創新服務，提供因失能、疾病特性或其他特殊原因導致外出領藥不方便等因素的民眾，由藥師親自送藥到府。同時亦會給予用藥指導、衛教等藥事服務，並視其需要給予適切轉介服務。108 年起推動至 111 年 10 月已服務超過 1,800 人次，讓符合條件的慢性病

長者，透過專業評估及貼心照護能更安心用藥，疾病也能獲得良好控制。

### 社區+藥師 提升長者用藥知識

結合遊戲與用藥知識，舉辦「長者用藥安全知識競賽」，讓用藥安全健康議題在社區擴散。此系列活動在 109 至 110 年衛福部食藥署對地方衛生機關推動藥事照護服務計畫評比時，連續獲得績效良好的嘉勉。

### ◎「一社區一藥師」用藥安全宣講

以高齡友善藥局為起點，藥師進入社區中長者聚集的場所，針對常見錯誤用藥問題，宣講正確用藥知識，提升長者健康認知，合計舉辦 854 場宣講，共 3 萬多名長者參加。



長者於社區接受藥師用藥安全宣講

### ◎全國首創：長者用藥安全知識競賽

邀請參加社區宣講的長者組隊報名，長者們透過互相競答切磋用藥安全知識，讓正確用藥以寓教於樂的方式融入於日常生活，活動包含長者用藥安全宣導講座、知識競賽及標語競賽，知識競賽採用祖孫同組共同參與的方式競賽，而為強化參賽者用藥安全知識，賽前也辦理長者用藥安全宣導講座，透過專業藥師宣導用藥知識以提升正確認知。

本項競賽自 104 至 109 年連續舉辦，共有 347 組隊伍報名參加競賽。108 年更納入桃園市樂活重陽季的系列活動之一，110 年因應疫情影響取消競賽，111 年恢復舉辦，超過 400 人次共襄盛舉，現場非常熱鬧與歡樂。

## 長者用藥安全知識競賽



105 年祖孫團隊為競賽特別裝扮



106 年參賽隊伍與鄭市長合影



107 年參賽隊伍搶答用藥知識



108 年共 62 支隊伍參加初賽



109 年參賽隊伍踴躍搶答



111 年冠軍隊伍與鄭市長合影

### 校園+藥師 用藥知識向下扎根

為推動學校注重用藥安全、毒品防制、心理衛生、健康促進、疾病防治及食品安全等健康主題，培養學童正確觀念，以生活化情境題目及寓教於樂的競賽，讓學童透過比賽過程，強化對用藥安全及毒品危害的認知，讓正確用藥知識等健康議題從小扎根。

### ◎「一校園一藥師」用藥安全宣講

結合學校與社區用藥諮詢站，並藉由藥師到校服務宣導，傳遞正確用藥及毒品防制等健康知識，讓學校能與高齡友善藥局結合，建立起「一校園一藥師」的目標，讓藥師成為民眾用藥安全把關的好朋友。

藉由專業藥師走入校園傳遞正確用藥及毒品防制等健康知識，期許學童成為知識種子，將正確觀念傳遞發芽於家中每個人，自 104 至 111 年共辦理 882 場校園宣導，合計 26 萬多位學童參加。



同學熱情參與校園用藥安全宣講

### ◎競答互動：神農小學堂健康知識創意競賽

由參加「一校園一藥師」的國小組隊參加，以生活化的情境題目及寓教於樂的競答方式，並搭配精心設計的上場造型及隊呼，比賽中強化用藥安全健康觀念及毒品危害的認知，懂得遠離並拒絕毒品。除了競賽會場內同學競答踴躍外，會場外安排許多闖關與桌遊活動，讓學童於趣味的遊戲及競賽中建立正確的健康觀念。

同時鼓勵青少年參加藝文競賽，邀請國中、高中職學生集結同儕創意，以「正確用藥教育五大核心能力」、「毒品防制」、「菸害防制」、「疾病防治」或「食品安全」為學習主軸，利用課餘時間激發創作富創意及教育意義之宣導漫畫或宣導影片參賽，讓學生在比賽創造過程中，強化對用藥安全及毒品危害的觀念。

#### 神農小學堂健康知識創意競賽



小學堂健康知識創意競賽  
搶答進行中



參賽隊伍精心設計上場造型



競賽場外設置宣導攤位之  
闖關活動

神農小學堂健康知識創意競賽自 104 年起每年舉辦，108 年開始聚焦於國小學童，讓用藥知識及正確用藥等健康觀念，透過藥師入校宣講及同學們的良好互動，期將健康議題能夠在國小學童間串聯起來。自 104 至 109 年共有 631 所學校，2,112 位學童參加（110 年因疫情取消辦理），111 年更將擴大邀請鄰近縣市之國小學童代表參加，向外拓展神農小學堂的正确用藥精神。



### 3. 中醫用藥安全宣導活動

中藥除用於治療疾病以外，亦會因保健食補之需求而使用，與民眾日常生活密不可分，影響民眾健康甚鉅。中藥也有副作用與毒性，大眾較易疏忽中藥之用藥安全，為拓展市民正確的中藥用藥觀念，以有趣活潑的方式辦理中藥用藥安全樂活闖關活動。

#### 中藥用藥一條街

105 年 8 月 20 日，本局與本市藥師（生）公會、中醫師公會與中藥商業同業公會等相關單位共同辦理中藥用藥安全樂活闖關活動，用中藥五大核心概念設計「百草堂」、「華陀堂」、「神農堂」、「古早堂」等四個關卡。活動內容包括中藥材的辨識與應注意事項、Q&A 是非題滾球、搗臼與秤斤論量體驗等關卡，提供中醫師給民眾醫學諮詢，並運用 QRcode 現場掃描藥膳製品，讓參與市民了解中藥材的功効及服用時應注意的事項，共同營造出中藥一條街的氛圍。



透過中藥 Q&A 問答滾球進一步  
強化民眾正確中藥用藥安全觀念



鄭文燦市長品嚐藥膳飲品



藉由量秤藥材  
讓民眾體驗選購中藥材方法

#### 中醫藥安全健康幸福派對

107 年 8 月 18 日辦理「桃園中醫藥安全健康幸福派對」活動，透過產官學界合作，包括桃園市中醫師公會、桃園市中藥商業同業公會、桃園市藥師公會及多家生技大廠（藥廠）、林口長庚醫院、部立桃園醫院及桃園農工師生攜手合作，推動中醫藥的相關知識。現場規劃華陀諮詢、本草健康促進、時珍衛教宣導、藥膳示範分享、中藥好好玩體驗及生技產業展示等主題區，提供各項中醫藥安全健康資訊，並有中醫師助孕養胎、健康飲食暨減糖宣導及健康操等健康促進活動。



民眾闖關抽獎 由王局長頒發大獎



透過中藥好好玩體驗增加中藥知識



擺放中藥材 提升中藥辨認能力

### 4. 監控違規不法，保障消費權益

數位網絡興起，使得藥品、醫療器材及化粧品等廣告琳瑯滿目，其中參雜誇大不實及宣稱效能之廣告，刊播管道也從電台、電視及平面媒體（報紙、雜誌、型錄）等延展至網路（社群網站 Facebook、Instagram、LINE、Youtube）等，有些業者為規避查緝，每每不斷變更產品名稱，或以不同節目名稱但相同的節目內容於不同電視頻道進行大規模聯播，進行藥品、醫療器材及化粧品等產品促銷吸引民眾購買。

為保障民眾權益，從政府、業者及民眾三方共同創造藥品、醫療器材及化粧品之安全消費環境。主要作為如下：

#### 監控違規藥品、醫療器材及化粧品廣告

針對本市及全國性電台、電視及易刊登違規廣告之網路平台及平面媒體進行不定時監控，自 104 年起監控查獲違規廣告超過 7 千多件，後續依藥事法、醫療器材管理法、化粧品衛生安全管理法等等相關法規卓處，減少違規廣告案件。

##### ◎監控媒體類型及方式

針對本市及全國性電台及電視媒體（有線電視地方台）易刊播違規廣告時段進行定時監控及每週監錄至少 21 小時（電視至少 15 小時，電台至少 6 小時）採不定時方式監錄，並在每季針對違規時段進行調整。

##### ◎監控網路及平面廣告

依據查察資料顯示之常違規樣態，對於易刊登違規廣告之網路平台及平面媒體進行監控，每週監控至少 9 小時，並在每季針對違規樣態進行調整，若查獲違規廣告等情事皆依法處辦。

#### 查核流動賣藥攤販等非法管道賣藥

定期及不定期主動派員稽查流動賣藥攤販、網路、平面媒體、電台及電視之非法管道賣藥，並配合檢、警、調共同查核，自 104 年起針對疑似違規的產品進行價購抽驗超過 1 千多件。

#### 設置檢舉專線及編列檢舉獎金

編列檢舉違反食品衛生案件及偽、劣、禁藥檢舉獎金之預算，透過適切管道或活動，多方宣導檢舉獎金制度，鼓勵民眾檢舉，提升檢舉成效。



藥品及醫療器材廣告管理法規與案例研析



化粧品廣告管理法規與案例研析

#### 辦理宣導及線上法規教育課程講習

為提升本市藥品、醫療器材、化粧品及食品業者、傳播媒體業者及民眾對相關法令之認知，每年均辦理「藥品、醫療器材、化粧品及食品法規暨違規廣告案例說明課程」。

110 年及 111 年因 COVID-19 疫情影響，特製作藥品、醫療器材、化粧品及食品相關法規及廣告管理講習課程 3 主題之影片，放置於影音社群平台供業者、傳播媒體業者及民眾觀看。

#### 結合社區及民間團體組織進行衛教宣導

結合社區及民間力量，辦理社區關懷據點用藥安全宣導，由藥師（生）擔任講師宣導，教導民眾了解「用藥安全五不原則」：不聽信別人推薦的藥、不信有神奇療效的藥、不買地攤、夜市、遊覽車上所販賣的藥、不吃別人贈送的藥、也不要將以上之藥品推薦給其他人。以及「正確用藥 5 大核心能力」：(1) 清楚表達自己的身體狀況，(2) 看清楚藥品標示，(3) 清楚用藥方法、時間，(4) 做身體的主人，(5) 與醫師、藥師作朋友。



1.110 年度藥物及化粧品違規廣告宣導單張

2.110 年度用藥安全宣導摺頁

此外，以多元方式辦理違規廣告教育宣導，透過一校園一藥師方式傳遞正確觀念。亦辦理大型活動、透過多元管道宣導，增強民眾對食品、藥物及化粧品合法廣告之認知。自 104 年起已辦理 1,433 場次，共計 10 萬 8,994 人次參與。

## 5. 優良藥事人員表揚

本市有 3 千多位藥師及藥劑生執業登記於醫療院所、藥局等各領域，為感謝藥事人員秉持藥學專業付出心力與智慧，長期堅守藥事崗位提供民眾用藥知識、藥事照護等專業，特於 110 年辦理優良藥事人員選拔。共 10 位優良藥事人員獲獎，分別是服務於醫院的李雅琪、林宗坤、徐凱芳、傅鈺翔、鄭淑文等 5 位藥師，以自身專業奉獻於院內對民眾用藥安全提升、青少年的反毒與正確用藥等向下教育扎根；另外堅守藥局守護民眾健康的李麗芬、林志明、莊新宏、陳宜萱等 4 位，除了提供專業藥事照護服務，疫情期間犧牲時間銷售實名制口罩並創新改革流程，滿足民眾防疫的需求及便捷性；還有唯一入選的黃豐彬藥劑生，奉獻藥界近 40 年，除了深耕社區藥事服務，並擔任本市藥劑生公會理事長帶領藥劑生團隊協助本市公共衛生業務推動。



優良藥事人員合照



黃豐彬理事長投入公共衛生及社區藥局 40 年  
獲市長親自頒發獎牌

## 6. COVID-19 防疫藥事服務

因應 109 年席捲全球的 COVID-19 疫情，配合疫情指揮中心相關藥事服務政策，落實口罩實名制、實名制家用快篩以及確診者送藥到宅服務，在疫情期間，提供市民充足防疫物資，安定民心。

### 109 年：口罩實名制

中央流行疫情指揮中心自 109 年 2 月推動口罩實名制，本市陸續有 605 家健保特約藥局藥師積極投入防疫第一線，建立「桃園市健保特約藥局地圖」，即時提供市民查詢口罩相關資訊。為了感謝健保特約藥局的積極配合，提升民眾購買醫用口罩的普及性，針對加入口罩實名制之藥局特別推出「健保特約藥局 IC 讀卡機及防疫物資補助方案」，由市府提供健保特約藥局添購護目鏡、酒精自動噴霧機等相關防疫物資，降低藥局防疫負擔，讓藥師們在防疫的戰線上可以安心服務民眾。

### 111 年：實名制家用快篩

有鑑於 COVID-19 感染個案劇增，快篩試劑需求倍增，承襲過去口罩實名制之販售方式，疫情指揮中心亦推動實名制家用快篩政策。

#### ◎推出桃園市快篩實名制藥局地圖

111 年 4 月本市約 477 家健保藥局加入販售實名制家用快篩行列，配合該措施立即推出桃園市快篩實名制藥局地圖，讓民眾可迅速查詢可購買實名制家用快篩之藥局購買。



實名制家用快篩藥局販售狀況

#### ◎補助快篩試劑實名制販售藥局

為感謝健保藥局在人力吃緊之下配合加入販售實名制快篩試劑，對於防疫工作有很大的幫助，本市補助實名制快篩試劑販售的藥局每間藥局 5,000 元行政作業費，以慰藥師們無私奉獻及抗疫辛勞。

### 111 年：確診者送藥到宅服務

在 5 月下旬，為配合指揮中心快篩陽性視同確診政策，解決確診民眾用藥問題，桃園市藥師公會召集社區藥局依據「藥師調劑諮詢送藥到府」流程申請並提供送藥到府服務。經統計 271 家藥局提供送藥到宅服務，62 家藥局提供抗病毒藥物，方便確診者服藥。



藥師協助確診者送藥到宅服務

此外，居家照護者可下載「健康益友 App」，透過 App 中本市的醫院或診所提供視訊診療，將抗病毒藥等處方箋藥品盡快讓患者拿到藥，有效利用醫藥資源，降低病情症狀，讓市民放心，安心度過危機。

#### ◎補助藥師完成確診者送藥到宅作業服務費

為感謝藥師提供居家照護之確診者於視訊診療後可即時獲得藥品治療，緩解確診者的不適，本市訂定居家照護確診者送藥到宅作業服務方案，補助完成居家照護確診個案送藥到宅之藥師每一次 250 元作業服務費，統計至 111 年 10 月已服務超過 1 萬人次，感謝藥師提供居家照護之無症狀或輕症確診者適切藥品治療，共同度過疫情危機。

## 五、幸福：長期照護服務



現任主管

**余正麗**

任期 111.02.23 ~ 迄今

### 歷任主管

黃翠咪 (代理)	任期 109.04.27 ~ 111.02.22
葉潔瑩	任期 109.03.02 ~ 109.04.26
關百娟	任期 108.02.01 ~ 109.03.01
林幸慧	任期 105.09.12 ~ 108.01.31
林香瑩 (代理)	任期 105.04.20 ~ 105.09.11
楊佩君 (代理)	任期 104.07.30 ~ 105.04.19
陳雪莉	任期 102.08.23 ~ 104.07.29

## 完備長照服務 實踐幸福高齡



1



2



3



4



5



6

### 長期照護 亮點服務

- 1.108 食安嘉年華忘不了咖啡坊
2. 衛福部長照類考評獲獎
3. 有智難忘懷舊歌曲益智競答
- 4.109 住宿型機構防疫演練
5. 龍潭區衛生所長照B據點開幕
6. 本市第一家衛生所設(龜山區)日照中心

## (一) 長照重點業務



長照科團隊

## (二) 8年亮點服務

104	強化長者口腔健康，維持足夠營養攝取，提升長者生活品質與尊嚴 持續推動本市一般戶 65 歲以上長者裝置活動假牙補助計畫
105	持續辦理長者裝置活動假牙補助計畫，受惠民眾整體滿意度達 98.93%
106	因應長照 2.0 計畫招募長照新血 36 名照顧管理專員 桃園市復健服務聯盟，從老到小皆為守護 1966 長照服務專線正式開通
107	衛生福利部桃園醫院新屋分院 A 級長照管理中心揭牌 2 市（桃市及中市）3 局交流、共攜長照未來 出院準備友善醫院獎勵計畫推動 將失智行動計畫納入長照推動委員會 提升身心障礙者預防口腔衛生保健及牙科醫療照護
108	試辦醫院多元復能計畫 居家失能個案家庭醫師照護方案 推動護理機構公共安全改善計畫，以保障住民安全
109	出院準備銜接長照服務計畫 辦理護理之家災害實地示範演練 推動住宿式服務機構品質提升卓越計畫，提供護理機構照護服務
110	桃園市龜山區衛生所為本市第一家衛生所設日照中心，專業團隊進駐服務
111	推行全方位長照服務滿意度調查 推動民眾出院準備銜接長照服務即時性 精進本市假牙補助福利服務政策

### (三) 主要推動項目

#### 1. 布建長期照顧服務資源

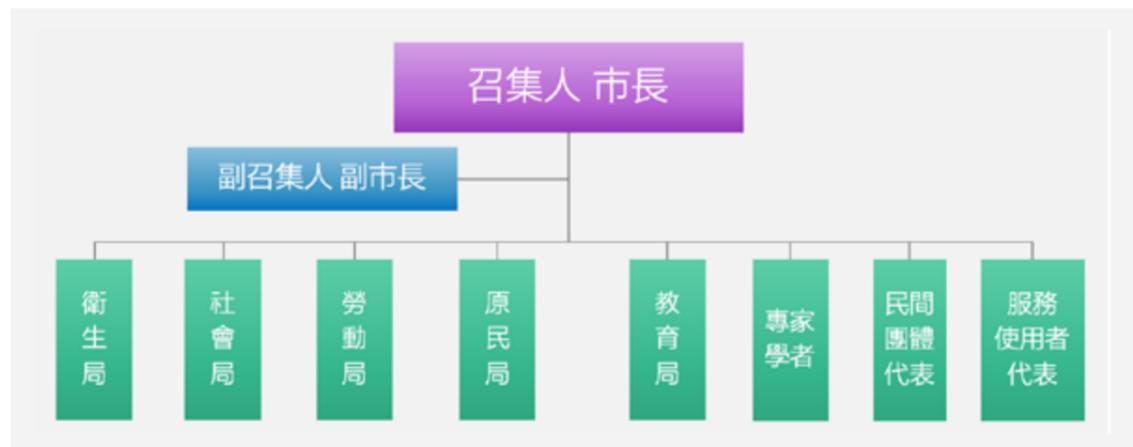
##### 設立跨局處長期照顧推動委員會



長期照顧推動委員會定期開會

為推動本市長期照顧相關服務，發展長期照顧資源，持續改善長期照顧管理機制，特設桃園市政府長期照顧推動委員會，並置委員 21 人，召集人由市長兼任；副召集人由市長指定副市長兼任；其餘委員由本府就衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局及教育局局長、專家、學者、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表聘（派）兼之，本市第四屆長期照顧推動委員會由專家學者 5 人、民間相關機構團體代表 2 人及服務使用者代表 7 人等委員組成。

為推動本市長期照顧相關服務，發展長期照顧資源，持續改善長期照顧管理機制，特設桃園市政府長期照顧推動委員會，並置委員 21 人，召集人由市長兼任；副召集人由市長指定副市長兼任；其餘委員由本府就衛生局、社會局、勞動局、原住民族行政局及教育局局長、專家、學者、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表聘（派）兼之，本市第四屆長期照顧推動委員會由專家學者 5 人、民間相關機構團體代表 2 人及服務使用者代表 7 人等委員組成。



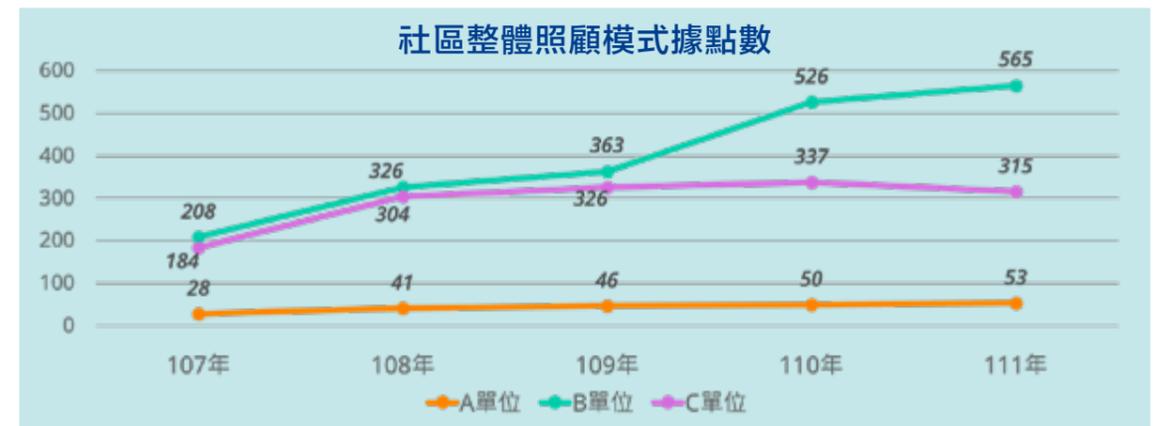
長期照顧推動委員會每年至少召開 2 次會議，本委員會之任務如下：

- (1) 輔導、審議及督導長期照顧政策及相關重大措施。
- (2) 推動建置長照服務機制與整合本市行政機關及民間之相關資源。
- (3) 監督各項服務計畫進度，評估執行計畫成效，進行階段性修正。
- (4) 長照人力資源之開發等長期照顧相關事宜。
- (5) 其他有關本市長期照顧制度之推動事項。

為強化及加速長期照顧十年計畫 2.0 推動，成立長期照顧 2.0 工作小組，每年定期召開 4 次會議，共同研商本市長照服務政策推動事宜。此外，與社會局每 2 週召開社衛政長照執行進度管理會議，追蹤長照服務據點及人力布建情形，並討論長照服務品質提升相關執行措施。

##### 社區長照據點布建

為了照顧不同需求的長者，實現在地老化目標，本市積極推動長照 2.0 服務體系的建置，包括 A 級社區整合型服務中心，是以擬定照顧服務計畫，連結長照服務及個案管理為主；B 級複合型服務中心則提供長照服務；C 級巷弄長照站，主要以提供社會參與、促進健康，預防及延緩失能服務與共餐服務等項目。



歷年社區長照據點布建單位數

##### ◎原鄉地區推動社區整體照顧模式

105 年 10 月 28 日，衛福部核准通過本市復興區推動社區整體照顧模式試辦計畫，為全國唯一於原鄉地區且由衛生所提出計畫通過之區域。規劃以復興區衛生所附設居家護理所成為「B 級長照專賣店」，負責整合復興區長照資源，並結合當地教會及部落發展協會成為「C 級長照柑仔店」，提供社區可近性長照服務。



復興區衛生所附設居家護理所為 B 級據點

由復興區衛生所附設居家護理所提供居家護理、社區復健、交通接送、家庭照顧者支持服務、社區預防性照顧服務、居家口腔照護及居家醫療等服務，更透過社區巡迴車定時接送串連 B 級、C 級服務，並結合桃園醫療小管家長照失智篩檢服務、居家醫療等

服務；另由 C 級服務單位提供短時數臨托照顧服務、共餐服務及預防或延緩失能之團體課程服務。

在社區照護服務體系之布建上，先於復興區設置 1 個 B 單位及 2 個 C 單位，之後陸續推廣至全市各區，至 111 年 9 月增為 933 家服務單位（53A 單位、565B 單位及 315C 單位），而本市長期照顧管理中心由 103 年的 1 個中心 2 個分站，至 111 年 9 月增加至 1 個中心 9 個分站。



桃榮於 110 年 1 月設立松柏園護理之家

### ◎臺北榮總醫院桃園分院

106 年起，高齡醫學重鎮臺北榮民總醫院桃園分院配合衛福部長照 2.0 政策，規劃設置日間照顧中心、改建榮民公務床轉型為護理之家等，鏈結「安養」、「養護」、「失智症」、「長期照顧」及「臨終關懷」，積極朝建立多層級連續性照顧服務體系邁進。

### ◎衛生福利部桃園醫院新屋分院長照特約 A 單位揭牌

107 年 8 月 31 日，衛生福利部桃園醫院新屋分院長照特約 A 單位，是本市第 19 個，當時也是唯一一個跨越 2 個行政區的據點，能就近同時照顧偏鄉觀音區和新屋區長者。

新屋和觀音地區 65 歲以上長者比例，分別約占 16% 和 12%，為老化指標較高的地區。該 A 單位提供社區型整合服務，讓長者在與疾病共處階段，藉由個案管理及定期追蹤服務，連結 B、C 單位媒合專業及居家相關長照資源，讓個案病情獲得緩解，延緩失能及提升個案及家屬生活品質。



部立桃園醫院新屋分院 A 級長照服務中心專責辦公室



桃園市府團隊致力建立桃園長照體系

### ◎龜山社區長照機構—日照中心開幕

110 年 3 月 22 日，本市第一家前瞻基礎建設整建長照衛福據點「龜山社區式長照機構—日照中心」開幕啟用。王文彥局長表示，市府爭取到衛福部補助建置長照資源，將原龜山區衛生所四樓空間改造成日照中心，未來可收 25 位學員，透過日照中心每日安排活動及學習，延緩長輩老化。

截至 111 年 8 月底，本市已立案 47 家日照中心，未來將以「一國中學區—日照」之目標布建完善的長照資源，透過公有館舍設置及鼓勵民間共同參與，加速各項長照服務布建。日照中心提供的服務包括：長者認知、體能、音樂律動、藝術創作方面等日常活動，加強長者生活技巧訓練，以延緩認知退化。



日照中心課程包含認知、體能、音樂律動等透過肢體律動延緩失能

### ◎衛生所整建為長照據點比率百分百，為全國之冠

為使衛生所硬體設備符合高齡友善及長照專業用途，爭取整建長照衛福據點計畫進行修繕。衛生所整建為長照據點比率百分百，為全國之冠。

111 年度長照服務推動情形一覽表（單位：家、人）

	資源布建實際數	
	已特約且已取得長照機構設立許可 (C)	服務人數 實際數
居家服務機構	99	16,649
日間照顧中心	52	1,706
家庭托顧	5	25
小規模多機能中心	9	1,394
交通接送	99	3,396
營養餐飲	11	1,120
失智症團體家屋	1	26
喘息服務	193	8,956
長照專業服務機構	112	2,497
社區整體照顧服務體系	A	53
	C	343
		20,043
		4,643

註：「實際數」為截至 111 年 8 月底之實際值，且與每月定期回報本部之機構數一致。

### 招募長照新血

因應 106 年長照 2.0 需求擴大徵才，桃園長期照顧管理中心招募 36 位長期照顧管理專員。主要負責發掘失能的民眾並至民眾家中進行評估後，確認符合申請長照服務資格並為失能者訂定照顧計畫，連結各項長照服務、定期追蹤個案使用服務狀況、轉介資源解決個案的照護需求。



長期照顧管理中心招募長照新血

### 推動醫院連結二手輔具租借機制及推廣簡易輔具申請購置

為使民眾出院後可快速連結輔具服務，本市連結醫院及輔具中心規劃簡易輔具租借機制，使出院的民眾可藉由醫院的轉介協助輔具借用，減少返家後輔具需求的空窗期，也提供民眾選擇服務項目的多元性。

另本市出院準備醫院設有簡易輔具簡介參考，使民眾可對簡易輔具有更多的了解及認識，返家後也可依專業人員的建議及自身的需求，快速取得相關服務。

## 2. 護理機構管理

為使入住照護機構之服務對象有良好之照護品質服務，在軟硬體設施上都持續優化與精進，108 年衛福部對地方衛生機關業務考評照護類成績為六都第 2 名；109 年照護類考評成績為六都第 1 名。顯見本市在長照的推動上，成效深獲肯定。主要的作為如下：



衛福部 109 年度地方衛生機關業務考評  
照護類六都第 1 名

### 本市照護機構家數逐年成長



### 所轄長照服務與人力資源分布現況

項目		111 年實際數 人數 (截至 8 月底)
社區整合型服務中心 (A) 個管人員		196
居家服務督導員		292
照顧服務員		6,307
社工人員		161
護理人員		1,307
物理治療人員		188
職能治療人員		137
其他專業服務人員		291
照管中心	照顧管理專員	95
	照顧管理督導	15

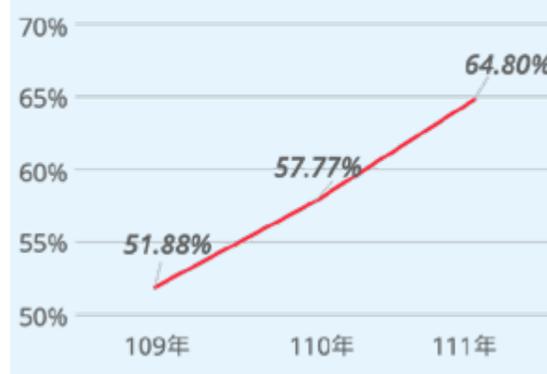
資料來源：桃園市政府衛生局、社會局

統計期間：108 年 1 月 1 日至 111 年 8 月 31 日

### 長照服務使用人數

長照服務使用人數自 103 年 4,598 人逐年增加至 110 年已接受長照服務之人數達 2 萬 9,036 人 (含使用住宿式機構服務 7,477 人)。111 年 3 月已接受長照服務之人數為 2 萬 3,041 人 (含使用住宿式機構服務 7,460 人)，服務人數每年歸零重新計算。並於隔週召開社衛政長照執行進度管理會議，追蹤長照服務據點及人力布建情形，討論長照服務品質提升相關執行措施。

本市長照服務 109 年至 111 年涵蓋率 (單位 %)



### 每年督考及不定期稽查

每年定期辦理評鑑及督導考核，使入住照護機構之服務對象皆能有良好之照護品質服務。因應 COVID-19 疫情，於 109 年間調整督導考核方式，以書面方式查核行政面，實地查核照護公共安全及感染管制面，又於 110 年疫情趨緩之際，採無預警稽核方式進行機構查核，維持本市機構照護品質。

### 完善護理機構公共安全



衛福部輔導團專家委員蒞本市輔導公安補助計畫

為持續強化機構品質及安全面，本市 53 家護理之家機構（含 6 家精神護理之家），積極申請「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫」，爭取中央經費，藉此完善機構硬體安全設施與設備及軟體品質提升，朝向本市機構質量兼具的目標。經費補助如下表所示：

護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫

年度	補助機構數	補助經費	完工項次
108	39 家護理機構（含 6 家精神護理之家）	4,872 萬 7,145 元	44
109	37 家護理機構（含 3 家精神護理之家）	4,894 萬 6,985 元	54
110	31 家護理機構（含 3 家精神護理機構）	3,722 萬 4,343 元	38
111	15 家護理機構（含 1 家精神護理機構）	2,016 萬 7,000 元	19

### 提升機構工作人員緊急應變能力

- (1) 辦理護理機構防災應變教育訓練：每年定期辦理緊急災害應變教育訓練課程與演練，106 至 110 年期間已有 500 人次參訓。
- (2) 辦理護理機構災害應變實地演練：106 至 109 年間每年於護理之家與產後護理機構辦理災害實地示範演練。110 年因 COVID-19 疫情，為避免群聚暫停辦理，由各機構辦理自主消防演練。
- (3) 護理機構緊急應變通報機制：除建立護理機構緊急事件通報機制外，於各類型災害警戒發布期間，由各機構定期主動回報現狀與防災整備情形。

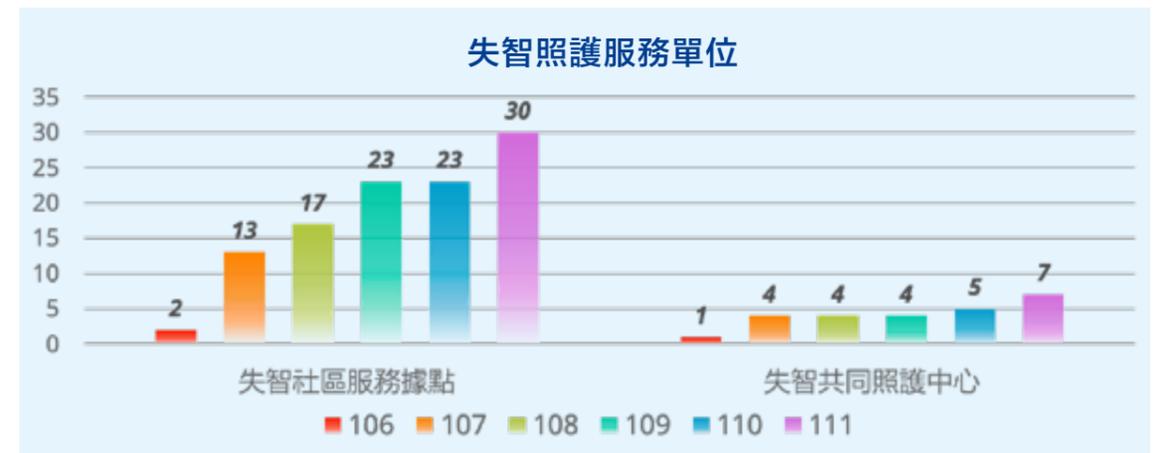
## 3. 失智照護服務計畫

為因應快速增加的老年及失智人口，延緩及減輕失智症對社會及家庭的衝擊，並提供失智症及其家庭所需的醫療及照護需求，積極辦理失智症相關服務及其他失智症友善之活動，布建管理失智照護服務單位，推動失智症友善社區，營造失智症友善城市。

### 推行成效

#### ◎照護服務穩定成長

失智照護服務單位主要包括失智社區服務據點與失智共同照護中心，兩者穩定成長，讓更多的失智市民及其家屬能享有照護資源。



#### ◎多元複合創新失智社區服務

布建失智社區服務據點，主要依據本市 13 區潛在失智人口推估數，並考量該區之鄉里鄰近有無已設置之失智據點及文化健康站等長照服務據點，讓服務普及化，提高民眾使用的可近性，強化服務量能。自 110 至 111 年共計服務 634 位失智個案、8 萬 8,727 人次參與認知促進及緩和失智課程、照顧者訓練及家屬支持團體服務總計 400 人。

#### ◎失智共同照護中心

提供協助就醫診斷、照護諮詢及資源轉介，自 110 至 111 年共計持續納管 5,093 位失智個案，辦理社區失智識能宣導總計 66 場，3,334 人次參與社區失智識能宣導。



失智共同照護中心啟動記者會

### 提升服務品質

#### ◎辦理考評作業

辦理失智症據點及共照中心的考評作業，自 108 年起每年定期辦理，以提升各單位之服務品質。

#### ◎疫情應變作為

110 年考量 COVID-19 疫情各據點有配合停課之情形，除請各服務單位依循衛福部公告之防疫指引，辦理相關防疫措施，亦實地至各據點查核防疫執行情形，俟查核完成後始得恢復課程辦理。

### 國際失智症月活動



108 年度桃園失智友善照護開講論壇

推估本市目前約有 2 萬 3 千多名失智患者，為使市民重視失智防治議題，與社會局結合產、官、學界，與失智共同照護中心、醫事團體、失智防治相關學協會及大專院校等，自 104 起至 107 年，共同規劃辦理國際失智症月系列活動，包括失智防治人才培訓工作坊、慈善音樂會、健走

及歐兜麥環點活動、失智防治宣導舞台劇及懷舊歌曲益智競答比賽等活動，鼓勵市民一同參與，認識失智症，並加入失智症防治的行列。

有鑑於失智患者的家屬照顧壓力沉重，鼓勵善用長照喘息服務或參與「家屬支持團體服務」。同時擴大辦理「失智症非藥物療法」，讓失智長輩透過互動，延緩退化。

### 國際失智月活動



104 年度國際失智症月活動  
有智難忘懷舊歌曲益智競答比賽



105 年度  
國際失智症月啟動記者會



106 年度懷舊歌曲益智競答決賽暨  
失智防治徵文比賽頒獎典禮

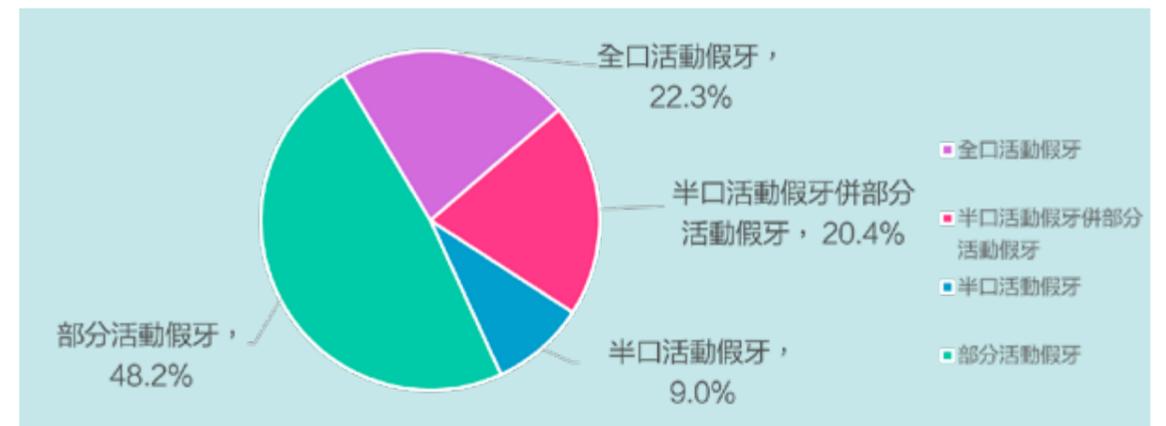
## 4. 全方位口腔醫療照護網絡

「口腔健康權」是鄭市長創新且強調的基本人權，為維護市民口腔健康權，透過補助長者活動假牙裝置服務，維護長者生活品質與尊嚴。

補助對象包括：

- (1) 設籍本市 1 年以上之 65 歲以上長者申請裝置活動假牙。
- (2) 設籍本市 1 年以上之 64 歲以下中低或低收入戶身心障礙者，補助項目包括，12 至 64 歲：活動假牙及固定假牙；未滿 12 歲兒童：防蛀封劑、不銹鋼牙冠、成型乳門牙透明牙套、單（雙）側空間維持器，以提升身心障礙者預防口腔衛生保健及牙科醫療照護。

本計畫自 104 年起至 110 年止共補助 3 萬 6,739 位市民，補助金額達 10.8 億元，每年政策滿意度皆達 9 成以上。111 年本市合約醫療院數共 164 家，受理申請案件以部分活動假牙為主要項目、其次為全口活動假牙及半口活動假牙併部分活動假牙。



111 年 65 歲以上免費假牙補助申請人數、經費及樣態

104 至 110 年申請假牙人數及樣態		
年度	人數 (人)	金額 (元)
104	7,169	217,096,500
105	5,945	176,320,250
106	5,233	155,490,250
107	5,330	157,393,500
108	5,002	146,731,500
109	4,368	127,449,250
110	3,692	107,219,000
111*	2,581	82,111,700
合計	39,320	1,169,811,950

\*111 年統計至 8 月



107 年中低身障假牙啟動記者會

## 5. 長照服務宣導與政策交流活動

### 長照資源宣導

每年衛教宣導約 40~50 餘場次，超過 3,000 人次參與，長期照顧服務資訊網站瀏覽次數達 2 萬次。宣導內容包含：長照資源、中心簡介、服務流程、長照 2.0 擴大之服務對象、長照 2.0 擴大之服務項目。



長照服務宣導文宣

另外，郵寄宣導單張至本市 6,340 個申請外籍看護工之家庭及 145 個輔具公司，亦透過長照專區網站、Facebook、LINE（里長）及戶外燈箱、跑馬燈、公車車體分享長照訊息。

### 全方位長照服務滿意度調查

為更全面了解民眾使用長照服務滿意度感受，本市逐年增加問卷樣本數，讓民眾充份反映對於照管中心、A 單位及 B 單位的服務滿意度，以有效監測長期照顧服務品質狀況。110 年問卷調查結果顯示，正向回饋達 99%，本市秉持好還要更好之精神，有效處理民眾需求，解決民眾困難，適時調整政策方向，落實滿足個案需求導向。

### 2 市 3 局交流、共攜長照未來

本市長照業務分屬衛生局與社會局，除定期召開 2 局長照會報外，為瞭解其他縣市執行長照服務之方案，107 年 8 月 14 日由時任陳麗娟副局長和社會局杜慈容副局長帶隊，至臺中市政府衛生局進行標竿學習交流，並參訪臺中有本生活坊之 A 級單位實際運作情況。



與臺中市政府衛生局進行標竿學習交流

透過臺中市政府衛生局的經驗分享，和在本生活坊的示範模式說明，讓此次參與交流的社會局、衛生局長官與同仁都受惠匪淺，並依據本市狀況發展適合民眾的長照服務，符合社會各階層民眾的需求，讓照護與支援體系更加完善，讓本市成為友善長者、照顧失能者的幸福城市。

### 走進企業，長照宣導挺勞工

本市有許多工業區，勞工人口數眾多，而勞工更是家庭經濟與照顧的支柱，亟需了解長照政策資源，於 111 年結合本市 6 家大型企業員工協助方案 (EAP)，辦理企業內長照資源宣導專題講座及座談會，透過長照資源宣導服務，提供民眾申請長照服務 1966 專線管道及增加對長照服務的認識，遇到親友及家中有失能家人時，透過長照服務介入，減輕家庭負擔。



111 年 3 月於中華航空公司辦理專題講座



111 年 7 月 12 日於新光合成纖維股份有限公司進行長照宣導



111 年 8 月 19 日於桃園航勤股份有限公司進行長照宣導



「2022 桃園市健康樂活食安嘉年華」設攤宣導 1966 長照服務

## 六、優化：健康促進服務



現任主管

**林幸慧**

任期 109.02.10 ~ 迄今

### 歷任主管

陳小燕	任期 108.02.01 ~ 109.02.09
葉潔瑩	任期 105.03.03 ~ 108.01.31
彭惠臻 (代理)	任期 104.07.09 ~ 105.03.02
江玉琴	任期 102.02.25 ~ 104.07.08

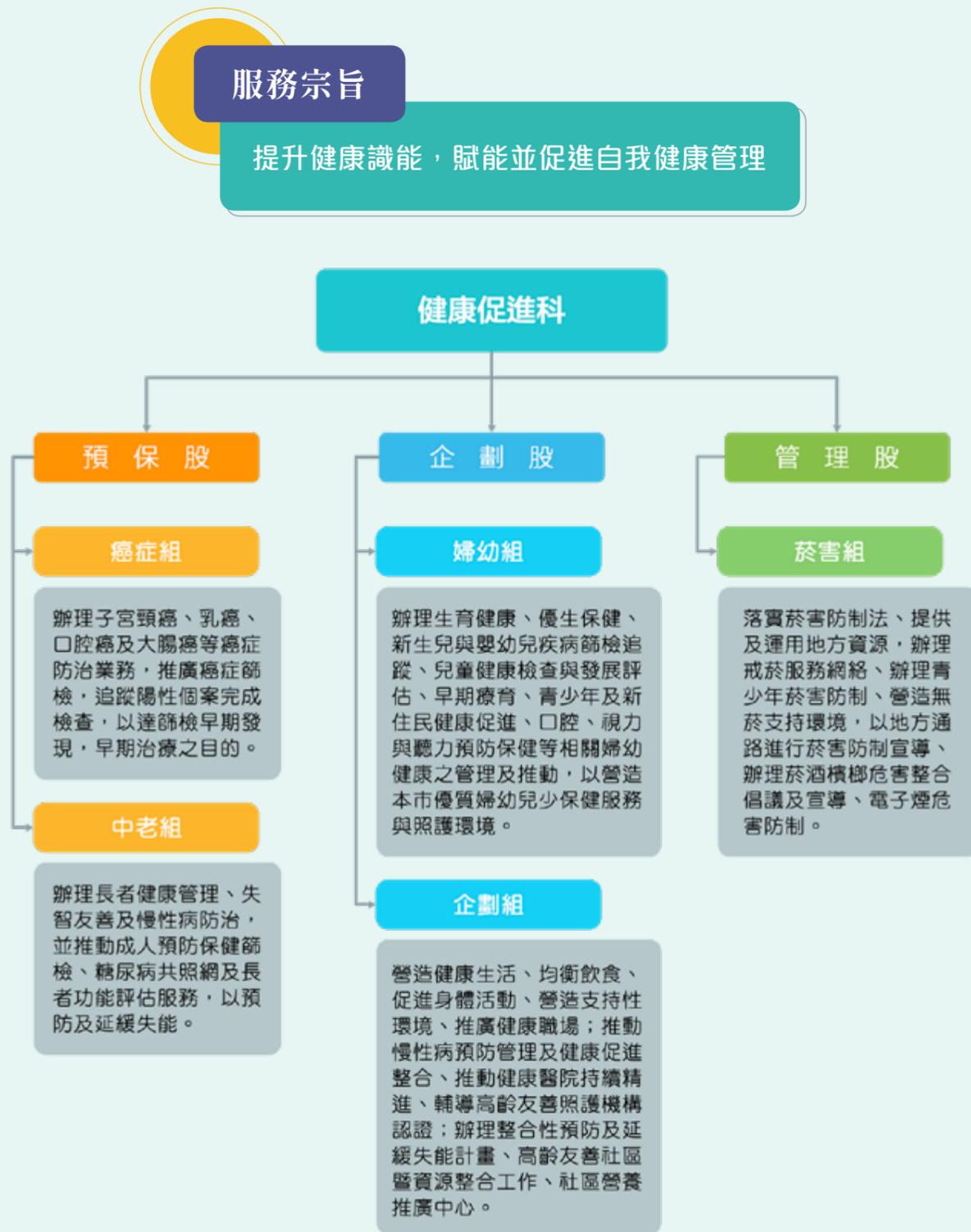
## 宣導市民參與 促進健康生活



### 促進健康 亮點服務

1. 榮獲健康城市縣市組卓越獎
2. 健康幸福家庭補助計畫
3. 接軌國際城市交流
4. 兒童整合性健康服務
5. 桃園市健康促進優秀人員與機構特殊貢獻表揚
6. 學齡前兒童健康飲食繪本發表

## (一) 健促重點業務



## (二) 8年亮點服務

104	高齡友善～閃耀年華銀髮 show / 銀養桃園 樂活 99—不老廚神烹飪比賽 高齡友善健康城市國際學術研討會 無痛性大腸鏡檢查補助計畫 / 健康幸福家庭補助計畫 (每年)
105	營造舒適友善哺乳環境 學齡前兒童免費健康檢查暨牙齒塗氟服務 觀音區國際安全社區認證輔導計畫
106	中醫助孕養胎調理計畫 瘦桃子計畫
107	健康體位管理計畫 兒童整合性健康服務 / 推動補助地方設置兒童發展聯合評估計畫 社區營養推廣中心成立
108	無菸家園健走活動 / 營造無菸環境 / 禁菸宣導 ON LINE 貼圖設計比賽 & 禁菸娃娃 電子煙危害防制自治條例專家會議 輔導院所提升糖尿病照護品質 HPV DNA 檢測補助計畫
109	B、C 型肝炎擴大篩檢服務計畫 青少年菸害防制創意宣導 / 「如何降低本市青少年吸菸率」專家會議 健康促進幼兒園擴大試辦計畫 整合性預防及延緩失能計畫 桃園市健康促進優秀人員與機構特殊貢獻表揚
110	防疫升級 社區採檢站設立 身心障礙者健康檢查補助計畫 桃園市電子煙危害防制自治條例公布施行 縣市推動兒童死亡原因回溯分析 (CDR) 周產期高風險孕產婦 (兒) 追蹤關懷計畫 預防及延緩失能之長者功能評估知能提升試辦計畫
111	全國第一本依課綱編制學齡前兒童健康飲食繪本暨工具書發表 高齡友善跨局處尊老敬老親老倡議行動 預防及延緩失能之長者功能自評 菸酒檳榔危害整合倡議及宣導

## (三) 主要推動項目

### 1. 婦幼健康促進

#### 健康幸福家庭補助計畫

本市為建立婦女友善生育環境，落實保障婦女權益與需求，如：高風險孕產婦、新住民配偶等，改善健康不平等，打造健康幸福城市。

#### ◎推行創新服務

全國首創中醫助孕養胎調理，營造婦女友善生育環境，提供「中醫四診診察醫療諮詢」、「體質分析辨別」、「衛教及飲食指導」、「穴位保健」及「中藥調理」等五項服務，提供多元的照顧。

#### ◎具體作為

自 104 年起積極推動健康幸福家庭補助計畫，1 年投入約 3,200 萬元經費，以照顧各生育階段婦女與家庭的角度，提供婚後孕前健康檢查、母血唐氏症篩檢、孕期羊膜（或絨毛膜）穿刺檢查及中醫助孕養胎調理補助，並透過多元的宣導管道及跨領域的合作機制，喚起民眾重視自我生育健康情形之意識。

#### ◎推行成效

計畫推行 8 年多，目前約有 70 家醫療合約院所參與本計畫，累計服務 4 萬 8,233 人次，幫助許多年輕家庭圓夢生子並提供照護，本市新生兒數亦由計畫實施之 103 年 1 萬 7,360 人增加至 110 年 2 萬 210 人，出生率為六都最高，打造桃園成為「甜蜜多一點、負擔少一點、健康多一點」的好孕城市。



106 年中醫助孕養胎調理計畫成果記者會

#### 兒童整合性健康服務計畫

本市是全國人口成長最快，也是唯一人口正成長的直轄市。透過兒童健康檢查政策，推動兒童整合性健康檢查服務，除衛福部國健署提供 7 次 7 歲前兒童健康檢查外，本市結合專業的醫療團隊，主動進入幼兒園及社區，針對 3 至 6 歲兒童提供學齡前兒童

整合性篩檢服務，包括：視力、聽力、發展篩檢、體格生長、眼睛、耳鼻喉、頭頸部、胸腹部、泌尿生殖、脊柱四肢、皮膚等 12 項以上健康檢查。



口腔檢查



立體圖及辨色力檢查

本市獲市議會支持，每年編列 2,600 萬預算，辦理逾 1,000 場次健康檢查，派遣逾 5,000 人次醫護團隊人力，自 104 至 110 年共計服務 37 萬 1,508 人次，篩檢率 90.13%，其中 19 萬 9,341 人次異常，均已協助轉介追蹤，完成追蹤率達 100%。把握 6 歲前的黃金矯治期，讓國家未來主人翁健康成長。

#### 學齡前兒童健康飲食推廣計畫

108 至 110 年在本市愛兒健康檢查結果中發現，體重過重比率分別有 3.37%、4.42% 及 4.00%。

110 年調查幼兒園教師、家長及廚工對兒童健康體位需求，依調查結果，邀請幼教專業團隊完成研發第一版「學齡前兒童健康飲食繪本」工具書，作為幼兒園教師健康飲食教學工具，並結合學習單融入家庭共學，形成兒童健康飲食鐵三角，奠定學齡前兒童未來人生的健康資產。



學齡前兒童健康飲食繪本發表會

### 母嬰親善，舒適友善哺乳環境

110年，本市通過母嬰親善醫療院所認證之接生院所共11家，參與母嬰親善醫療院所認證機構之出生數涵蓋率近68.7%（因出生數而有浮動），母嬰親善院所純母乳哺育佔總接生院所93%，具備母嬰親善之概念及照護。



講師教導正確哺餵母乳的姿勢

由各區衛生所運作的母乳支持團體，增進母親哺餵母乳之意願。為提升母嬰工作人員照護知能及技巧，辦理8場母嬰親善醫護人員研習會，計425人次參與。

此外，配合公共場所母乳哺育條例，本市13區衛生所每季輔導/稽查依法應設置哺（集）乳室之場所共220家，稽查及通過率均為100%。

## 2. 營造宜居健康環境

### 促進均衡飲食及身體活動

本市結合社區照顧關懷據點、社區發展協會及文化健康站等單位辦理樂活健走班及333無菸享瘦站，自105至111年，健走班共計2,982場，6萬4,767人次參與，各區健走班皆推選「最佳勇健腳」互相經驗交流；333無菸享瘦站共計辦理2萬2,452場，38萬2,353人次參與，運用109年設計思考發想之彈力帶推廣長者運動。規律運動人口比例自105至110年從31.7%上升至34.3%，成長率為2.6%。

### ◎我的餐盤健康飲食

輔導餐飲業者提供符合我的餐盤之健康飲食餐點，自108至111年共計輔導123家；另外，針對14家社區據點辦理社區營養深耕團體衛教，計56場，1,770人次，滿意度達95.9%，知能提升率達39.9%。並研發不同年齡族群動畫或影片計6部，110年榮獲衛福部國健署「2021年投稿健康傳播素材徵選活動」三項佳績。



金獎 懶人包飲食青少年篇



銀獎 成人飲食篇



佳作 懶人包飲食成人篇

### 瘦桃子計畫

肥胖是一種慢性疾病，更是導致慢性病發生的原因。推出「瘦桃子計畫」，整合各項資源，推行包含健康體位管理計畫、桃園市健康操、桃園健康餐盤 App 及校園周邊飲食輔導計畫，將桃園塑造為充滿活力的宜居城市。

### ◎健康體位管理計畫



專業營養師教授健康飲食知能及技能課程

藉由專業營養及體能師資，直接深入各場域指導體位過重民眾，於本市13區24處據點，涵蓋學校、職場及社區，配合各據點屬性調整教學模式，打造為期3個月，每週1次體能及每2週1次飲食的系列課程，參與前後亦提供身體檢測差異比較，讓民眾檢視努力成果，培養民眾將正確飲食及運動習慣內化於認知及行為。

108至111年桃園市健康體位人口從50.7%上升至51.4%，逐年成長。

另外，創新推出「桃園市健康操」，短短5分鐘可消耗30至40大卡的熱量。並推行「桃園健康餐盤 App」利用手機、平板等行動裝置，隨時記錄飲食情況，提醒均衡攝取6大類食物。另外，辦理「校園周邊飲食輔導計畫」，由營養師輔導校園周邊業者推出健康飲食，鼓勵學童與民眾選購健康餐點。

### 簡單、開心，管理健康體位！

因為平常工作忙碌缺乏運動，下班後也常吃消夜，造成平鎮區的徐先生腹部「團結一塊」的身材，回不去與太太剛認識時的標準體重。知道衛生局開辦健康體位管理計畫後，便下定決心和太太報名參加課程。

持續幾週課程後，周遭好友都發現他瘦了一圈，在公司用餐時，徐先生也會推薦同事均衡飲食的好處，影響飯友一同選擇健康營養餐點；徐太太準備全家餐點時，也特別注意烹調方式及增加蔬菜量。

因為種種改變，徐先生後來也帶著岳母和孩子全家人一起參與，不再是各自於家中做各別活動，同時也期待著每週課程到來，養成了假日爬山、騎腳踏車等運動習慣，凝聚全家人情感，也透過生活習慣的小改變，讓健康體位管理變成一件簡單、開心的事。



社區健康體位管理班運動指導課程

### 推廣社區長者「三好一巧飲食原則」



阿桃與園哥的健康餐廳



我的餐盤丟丟樂



懶人包飲食高齡者篇



敬老健康餐盤教具

以長者為服務對象，107年起營養師走入社區提供專業營養服務，深入社區共223家據點，包含營養風險篩檢、個別營養教育與諮詢、團體營養教育及研發長者創意教材教具，運用於團衛課程及設攤宣導活動等。另輔導社區共餐據點179家，111年提供社區長者團體營養教育為257個里別，截至8月底涵蓋率為51%。讓社區據點長者實際操作了解「我的餐盤」均衡飲食的餐點比例，推廣「吃得下」、「吃得夠」、「吃得對」、「吃得巧」之健康均衡飲食原則。

### 不老廚神健康烹飪比賽

由65歲以上長者及其親屬組隊參與健康烹飪比賽，可凝聚闔家情感，亦豐富銀髮族生活。107年配合國健署每日飲食指南的改版，分別以食材中富含營養價值的蛋及堅果雜糧為主題，並搭配其他食物巧妙做發揮，烹飪出均衡又垂涎三尺的美味佳餚。



不老廚神健康烹飪比賽

### 職場健康促進

運用「職場健康促進表現計分表」，結合北區健康職場推動中心及衛生所提供相關資源，引導職場推動健康促進工作。從104至110年，共輔導534家通過衛福部國健署「健康啟動標章」，500家通過「健康促進標章」，共有14家績優健康職場獲獎。



110年健康職場永續卓越獎  
台達電子工業股份有限公司中壢廠



110年健康管理獎  
儒鴻企業股份有限公司大園廠

### 衛福部國健署績優健康職場

年度	輔導單位	獲獎獎項
104	陸軍司令部	健康領航獎
105	英穩達科技股份有限公司	健康管理獎
106	台灣美光晶圓科技股份有限公司	活力躍動獎
	桃園國際機場股份有限公司	健康關懷獎
	葡萄王生技股份有限公司	活力躍動獎
107	衛生福利部桃園醫院	母性健康友善獎
	國瑞汽車股份有限公司	健康典範獎
	台灣電力股份有限公司桃園區營業處	健康關懷獎
108	桃園大眾捷運股份有限公司	健康關懷獎
	桃園市政府	健康關懷獎
109	友達光電龍科廠	健康典範獎
	台灣美光晶圓科技股份有限公司	健康管理獎
110	台達電子工業股份有限公司中壢廠	健康職場永續卓越獎
	儒鴻企業股份有限公司大園廠	健康管理獎

### 3. 成人與長者預防保健服務

#### B、C 型肝炎擴大篩檢服務

每年國內因慢性肝病、肝硬化及肝癌死亡超過萬人，肝癌更高居癌症死因第二位，其中有 8 成的肝癌發生是由 B、C 型肝炎所造成。為進行肝病防治，本市整合轄區 515 家成人預防保健合約院所提供 B、C 型肝炎篩檢，結合里長、里幹事於社區辦理整合性篩檢活動，提供就近篩檢；並針對高風險族群，如：矯正機關收容人、山地原鄉（復興區）加強篩檢。



於 C 肝風險潛勢最高之復興區辦理 B、C 型肝炎篩檢活動



於矯正機關辦理 C 肝篩檢與治療衛教說明會



於矯正機關辦理 C 肝篩檢抽血

在宣導肝炎篩檢方面，推動多元行銷宣導，如：跑馬燈、路口電子看板、廣播電台託播、新聞稿、FB 及 LINE 等。此項業務的推動與成效，在 109 年地方衛生機關業務考評「衛生局成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範績優獎」時，獲得第一組第二名的肯定。



1



2

1. 發放衛福部國健署 C 肝篩檢宣導布條、C 肝篩檢宣導海報～予本市 300 人以上職場
2. 於本市路口電子看板露出「肝心為您顧健康 C 肝篩檢守護您」宣導標語

#### 糖尿病共同照護網

根據 107 年衛福部統計國人十大死因，糖尿病高居國人十大死因排行榜第 5 名。為提升糖尿病病人照護品質，積極推動糖尿病共同照護網計畫，辦理糖尿病共照網醫事人員認證考試並提供醫療院所實習資訊，鼓勵醫事人員取得證書加入共照網團隊，使本市共照網醫療院所家數逐年增加。另外提供糖尿病個案每年 1 次免費視力篩檢服務，以保視力健康。



近年來本市糖尿病患加入照護方案比率逐年增高，且為六都排名第 1 名（見下表），同時標準化死亡率均低於全國。107、108 連續兩年，都獲得考評績優前兩名之佳績。

區域	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
全國	50.10	55.19	60.45	63.59	65.26
新北市	47.65	51.34	57.50	62.65	65.10
臺北市	40.43	47.37	52.79	55.96	58.16
★桃園市	53.64	60.36	67.63	70.51	71.89
台中市	52.92	58.32	63.96	64.92	66.19
台南市	42.65	50.24	55.80	59.44	60.96
高雄市	46.09	51.98	56.66	60.89	62.18

### 4. 推動高齡友善健康城市

#### 高齡友善社區暨資源整合

因應高齡社會來臨，本市自 100 年推動健康及高齡友善城市及社區，各項施政計畫參考 WHO 高齡友善城市八大面向執行。106 年起更是將活躍老化議題納入社區營造推廣，營造高齡友善社區，111 年里別涵蓋率已達 50%，並與轄內公所、醫療院所、藥局建立夥伴關係計 419 家，發揮社區力量，協助發掘長者需求或提供資源服務。



透過公所辦理里長聯繫會  
宣導各行政區社區資源盤點成果



為營造高齡友善社區，新生醫專與  
長者手作園藝共融活動



辦理「社區健康促進人員教育  
訓練」高齡模擬體驗

### 成果發表 行銷桃園

為打造全民皆健 (Health for All) 的幸福城市，以「全心照護、全民健康、全方位服務」為桃園市健康照護目標，透過參與臺灣健康城市暨高齡友善城市歷年獎項評選投稿與各縣市相互交流及分享成果，104 至 110 年共投稿 127 篇成果作品、獲獎 15 篇，其中 110 年更獲得最高榮譽縣市組一卓越獎。



本市以「友善共好 永續樂活桃花源」榮獲卓越獎



榮獲臺灣健康城市最高榮譽縣市組卓越獎

### 桃園經驗 接軌國際

為與國際接軌，分別於 101、103 年以桃園市健康促進協會名義加入健康促進相關政策交流之重要平台「西太平洋健康城市聯盟 AFHC」及「國際老化問題聯盟 IFA」。為積極展現本市健康施政成效，參與 105、107 年 AFHC 的韓國原州市及馬來西亞古晉市的研討會投稿並榮獲 3 項 AFHC 健康城市大獎；105、107 年參與 IFA 的澳洲布里斯本及加拿大多倫多研討會，分享 9 篇口頭報告及 4 篇海報展示本市各種創新多元的健康政策；106、108 年參訪日本及韓國的健康城市，藉此與世界各大城市相互交流並汲取業務推動經驗，遠瞻國際趨勢並作為本市施政參考，持續積極營造及推廣本市健康及高齡友善城市。



105 年 AFHC 韓國原州市研討會



107 年 AFHC 馬來西亞古晉市研討會



107 年 IFA 加拿大多倫多研討會

### 5. 癌症篩檢

#### 四癌篩檢—早期發現，早期治療

癌症自 71 年起位居國人十大死因之首，且已連續 38 年蟬聯國人十大死因首位。本市持續推廣大腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌篩檢，自 104 至 111 年 3 月共服務 281 萬 8,753 人次，癌前病變及癌症確診 2 萬 6,764 人。透過早期發現早期治療，本市大腸癌、口腔癌、子宮頸癌及乳癌標準化死亡率皆低於全國。



四癌篩檢推動海報



口腔癌防治海報

#### 腸保健康—無痛性大腸鏡檢查補助計畫

大腸癌為本市發生人數最多之癌症，平均每年約有 1,200 人罹患大腸癌，其發生多是由息肉，再進展轉化為癌症。然而，據陽性個案追蹤紀錄顯示，民眾對侵入性之大腸鏡檢查仍存有畏懼，再者無痛性大腸鏡動輒 3 至 5 千元，因而望之怯步。

自 104 年起推動無痛性大腸鏡檢查補助，且補助人數逐年增長。目前提供設籍本市、接受國健署每 2 年 1 次「免費定量免疫法糞便潛血檢查」，凡糞便有潛血反應之陽性個案，每人補助 2,000 元無痛性大腸鏡，推動迄今(104-111)共計補助 1 萬 1,345 人。

#### HPV DNA 檢測補助計畫

為提升本市子宮頸病變偵測率，除持續推動子宮頸抹片檢查外，自 108 年辦理「HPV DNA 檢測」補助計畫，針對檢查結果屬輕度異常的個案，補助 HPV DNA 檢測 1 次，每案減免 900 元。

111 年採檢機構共計 33 家（包含 13 區衛生所及 20 家合約院所），自 108 年共有 2,161 案接受補助，檢測結果顯示陽性個案 1,193 案 (55.2%) 及陰性個案 968 案 (44.8%)，並轉介民眾至醫院進一步檢查及治療。

#### 11 月肺癌篩檢月

肺癌初期症狀通常不明顯，本市自 111 年 7 月 1 日開辦免費低劑量電腦斷層 (LDCT) 肺癌篩檢，特將 111 年 11 月定為「肺癌篩檢月」，於市內 6 家醫院前 100 名完成免費 LDCT 肺癌篩檢民眾，可獲得衛生局加碼送 200 元超商禮券，享健康拿好禮。

## 6. 菸害防制宣導

### 落實逐步營造無菸環境

為落實打造本市無菸環境，截至111年9月合計公告2,867處無菸環境，包含廟宇、步道、老街、公車候車亭、連鎖便利商店、咖啡店及速食店業者之騎樓（含庇廊）、商城及社會住宅等全面禁菸，輔導及稽查禁菸場所（含委外及喬裝測試）總計41萬6,283家次，裁罰4,010件。



宣導公車候車亭全面禁菸



便利商店騎樓庇廊全面禁菸



住宅公共空間禁菸

### 制定本市電子煙危害防制自治條例

本市於110年2月2日公布電子煙危害防制自治條例，於同年2月4日生效，未滿18歲者不得吸食及持有電子煙，且不得供應、交付、販賣電子煙予未滿18歲者，法定禁菸場所全面禁止吸食電子煙。法規施行至今輔導稽查計6萬4,302家次（含網路監測計9,655件），取締共計251件，裁處117件，罰鍰23萬7,000元。

### 多元宣導，提高全民拒菸知能

結合網路媒體具名氣人士，運用多元媒體傳播行銷活動，宣導青少年菸害防制法規（紙菸和電子煙）、遠離菸害重要性、降低菸品取得可近性及無菸環境營造。自110年12月至111年共透過7種管道<sup>16</sup>宣傳，觸及人數計1,425萬4,066人次。



拒菸宣導影片「龜免費跑（上），兔子不偷懶會贏嗎？」、「龜免費跑（下），兔子順利戒菸成功？」



16. 多元宣傳管道：Google 影音廣告 / App、Google 關鍵字、Yahoo banner、Yahoo 關鍵字、Facebook 和 Instagram、Youtube、LINE。

透過學校、社區、職場及二代戒菸服務機構等各種場域進行菸害防制宣導，並運用LINE、臉書、公車候車亭、電子看板、與廣播等多元宣導管道，提高全民菸害防制知能；另與教育局結合加強校園菸害宣導，以辦理本市校園戒菸班或活力無菸校園計畫，並提供青少年菸害防制桌遊及VR模擬體驗遊戲，融入教學使用。



108年無菸家園健走活動 市長帶領拒菸宣示



拒菸零壓力 健康有活力～菸害防制宣導教材成果發表



109年青春專案菸害防制宣導記者會

### 菸酒檳危害整合倡議及宣導

據衛福部108年統計資料，口腔癌是臺灣男性惡性腫瘤發生率的第3位、死亡率第4位，其中9成是男性，好發年齡多集中在40至70歲之間。而口腔癌的主要危險因子是吸菸、電子煙、喝酒、嚼檳榔！若同時有這些習慣，罹患口腔癌的機率更高達123倍。因此本市結合菸酒檳議題，推動菸酒檳危害防制，全面提升民眾健康識能。另設計菸酒檳危害整合倡議及宣導布條、三摺頁，於各講習、活動中露出外，並結合多媒體、地方媒體刊登推廣，營造無菸酒檳環境氛圍，促進民眾健康意識。



於桃園巨蛋體育館疫苗接種站宣導菸酒檳危害 正確認知及提供戒治資源

## 七、樂活：心理健康服務



現任主管

**洪健翔**

任期 109.02.10 ~ 迄今

### 歷任主管

林幸慧	任期 108.02.01 ~ 109.02.09
陳小燕	任期 105.01.15 ~ 108.01.31
陳傳慧 (代理)	任期 104.10.29 ~ 105.01.14
陳美宏	任期 103.02.20 ~ 104.10.28

## 關懷心理健康 實現快樂生活



1



2



3



4



5

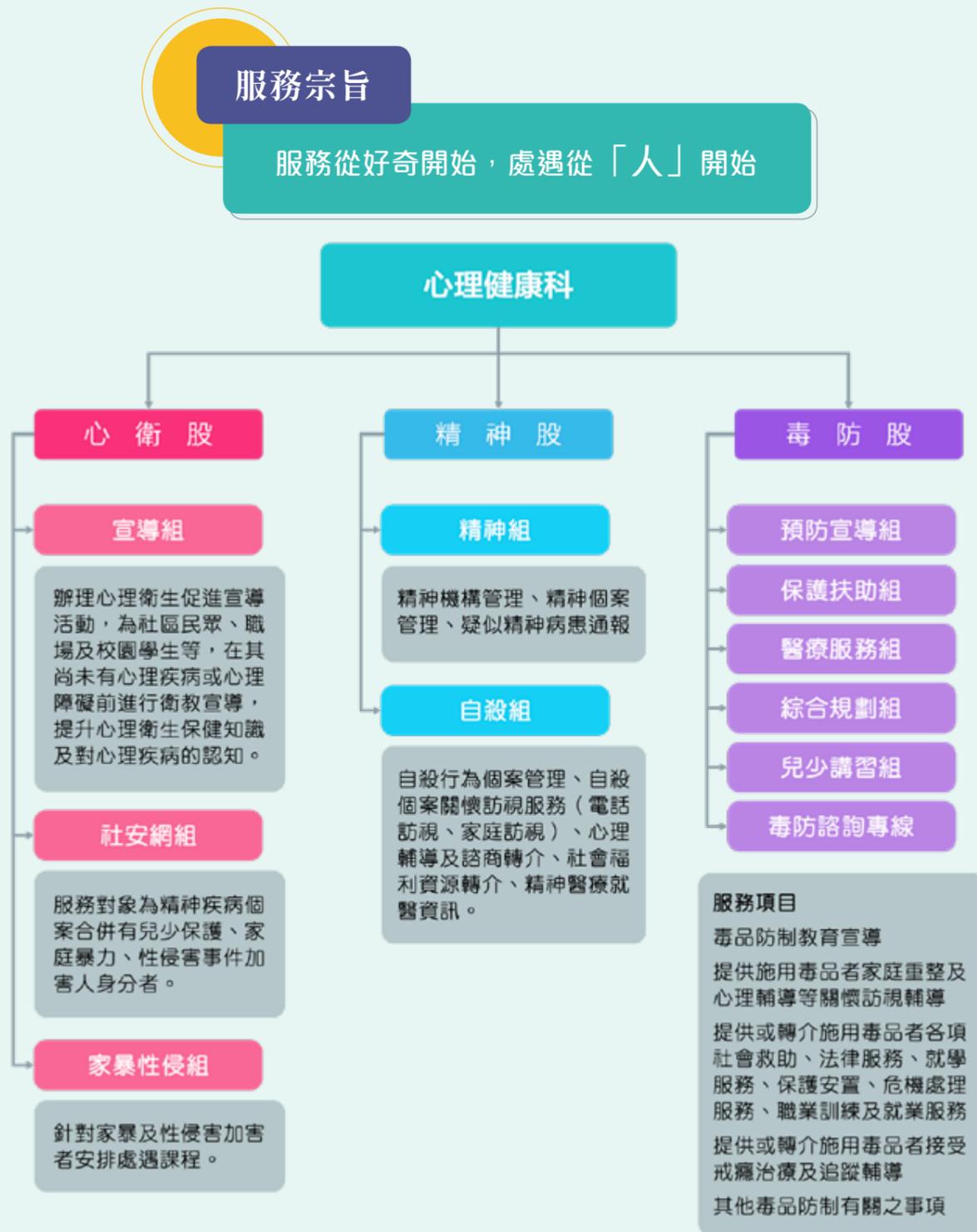


6

### 心理健康 亮點服務

1. 就業好出鹿 遇見心幸福記者會
2. 自殺防治成效績優獎
3. 2022 亞太藥愛學術研討會
4. 心衛中心免費心理諮詢服務
5. 安心減壓專線
6. 於產後護理之家辦理孕產婦心理健康宣導

## (一) 心健重點業務



心健科團隊

## (二) 8年亮點服務

104	無毒有我無毒師資進階培訓活動
105	中國信託反毒教育概念展
106	增加心理諮詢面談據點 105 年度自殺防治績效勇奪六都之冠 職場無毒害大家來作伙—宣導記者會 無毒有我無毒親子成長營活動
107	推動偏鄉國中小反毒桌遊活動 推動新住民心理健康 第 1 期強化社會安全網計畫—「以家庭為中心、以社區為基礎」
108	第一屆亞太地區藥愛國際研討會（每年） 桃園市「藥不藥 一念間」反毒博物館巡迴特展 推動特定營業場所毒品防制宣導項目 第 1 期強化社會安全網計畫 - 「以家庭為中心、以社區為基礎」
109	疫情之下心理健康支持—安心減壓專線 孕產婦心理健康促進宣導 第 1 期強化社會安全網計畫—「以家庭為中心、以社區為基礎」
110	推「用愛點亮生命與希望」沙畫影片，暖心陪伴民眾度過嚴峻疫情 第 2 期強化社會安全網計畫—「攜手網住，用心守護」加大力道強化社會安全網 孕產婦心理健康促進宣導
111	北一區身心健康補給站（八德區心理衛生中心）啟用 疑似或社區精神病人照護優化計畫 第 2 期強化社會安全網計畫—「攜手網住，用心守護」加大力道強化社會安全網

### (三) 主要推動項目

#### 1. 精神疾病防治與照護服務

為增進社會大眾對精神疾病患者及精神醫療與復健資源之認識，由本市精神照護機構辦理精神病人社區融合活動，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務，促進機構重視住民與鄰里或社區互動。

##### 精神疾病患者社區關懷訪視服務

精神疾病患者之照護，除精神醫療體系外，出院後的社區支持及關懷亦為重要之一環，為協助出院後精神病人於社區中生活，及配合衛福部強化社會安全網第二期計畫，針對符合衛福部頒定社區精神病人收案標準之個案，派由公共衛生護理師、社區關懷訪視員及心理衛生社工進行個案關懷訪視，提供連續性的照護，透過瞭解個案是否定期就醫、規律服藥、提供精神疾病衛教、心理關懷、轉銜服務、協助就醫、轉介相關服務等。



104至111年3月社區精神疾病患者列管人數

##### 強化精神醫療資源

104年本市精神醫療資源共計25家精神醫療院所、18家住宿型精神復健機構及4家精神護理之家提供服務。111年3月增加至43家精神醫療院所、25家精神復健機構（日間型機構4家、住宿型機構21家）及6家精神護理之家。



#### 社區（疑似）精神個案關懷訪視服務

為達促進精神病人於社區中生活，擴展社區精神病人照護及追蹤量能，並優化疑似病人評估及轉介，整合醫療及公共衛生資源，辦理社區（疑似）精神個案關懷訪視服務。其中，針對民眾通報個案，轉介至個案所在地衛生所進行關懷訪視服務，評估其病況或相關需求，進行列管服務或其他需求資源連結及挹注；另針對社區特定之高風險個案或相關單位轉介之疑似精神病人，得轉介派案予精神專科醫院，進行就醫評估、緊急處置及提供社區外展照護；或由精神專科醫師或具精神科臨床實務經驗3年以上之護理師到府提供社區（疑似）專業評估與關懷，以提供連續性照護服務。



社區關懷員針對個案進行關懷訪視服務



社區關懷員針對個案進行關懷訪視服務

#### 2. 強化社會安全網計畫

##### 主動協助社區高風險個案

「強化社會安全網計畫」，係為主動協助社區高風險個案，整合在地社會福利、就學、就養、就醫與就業等資源，及早協助脆弱家庭脫貧及解決多重照護問題，讓民眾生活在安全的環境。

由專業的心理衛生社工以「家庭為中心」的概念，服務精神及自殺合併多重議題個案，提供個案處遇、風險需求評估等服務。



召開本市心理健康跨局處工作會議

### 進用心理衛生社工

107年8月起陸續進用心理衛生社工，截至111年9月底已進用2名督導與16名社工，共計服務817案並提供2萬4,575服務人次，在服務個案中以「開放」、「好奇」與「接納」提供個案處遇，與一般社工以問題解決導向的思維有所不同，給予個案傾聽及陪伴，並與個案一同探索生命更多的可能，促使個案開始學習為自己的生命與現狀負責，做出有別於以往的改變。



心理衛生社工家庭訪視

### 家庭暴力及性侵害加害人處遇業務

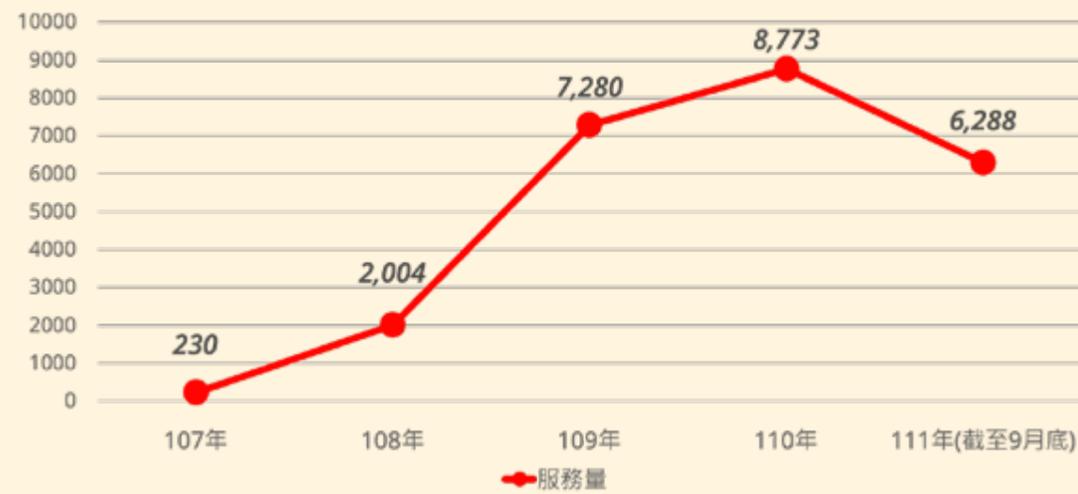
本市收受由法院、地檢署及監所通知之性侵害、家暴犯罪加害人，進行建檔評估並通知加害人出席處遇課程，針對性侵害加害人每月由專業委員及治療師組成性侵害加害人處遇評估小組，性侵害加害人經治療師評估後於會議中進行討論，決議加害人身心治療及輔導教育實施期間及內容，直至結案。另針對家暴加害人，依法院裁定處遇內容，在保護令有效期間內由專人追蹤個案處遇情形，督促並鼓勵個案完成處遇課程。



於桃園廣播電台「空中司法 桃園有愛」節目錄製「淺談數位性別暴力防治」主題

此外為了降低家暴及性侵加害人再犯風險，透過跨網絡的合作及聯繫（社政、衛政、警政及司法），針對加害人除外控的監督機制外，輔以社區處遇、法律教育、心理輔導、精神門診、親職教育、酒癮治療等課程，期降低加害人的再犯風險。

#### 本市社會安全網計畫心衛社工歷年服務成果



107年至111年9月底桃園市社會安全網計畫心衛社工歷年服務成果



104年至111年9月底家庭暴力加害人處遇動態



104年至111年9月底性侵害加害人社區處遇動態

### 敞開心房的阿力

阿力（化名）是心衛社工團隊印象深刻的個案，個案原未有病識感，無意願至醫院進行治療，家屬皆對其無能為力，且個案曾多次打至中華電信客服謾罵，介入服務後發現，案主有被傾聽及建立情緒抒發管道需求，透過表達的練習，讓案主開始試著說出自己的想法，過程中也曾多次回到原點，但因社工的堅定與陪伴，讓案主了解到改變並非一蹴可幾，同時也需要為自己的選擇付出行動，因此在服務後期從抗拒服務轉變為願意傾談，甚至主動求助（如考機車駕照），並接受職訓課程，讓生活更豐富。

### 成立北一區身心健康補給站

為促進民眾對於自己身心狀態的認識及連結在地社區資源，本市依據衛福部強化社會安全網第二期計畫，建置「北一區身心健康補給站」。這是逐年布建社區心理衛生中心起始點，藉由心理衛生中心的建立，強化精神疾病及自殺防治業務，精進前端預防及危機處理機制，提供社區精神衛生體系與社區支持服務。



民眾可至現場、來電或線上預約站內心理諮商服務，此外每月也規劃辦理心理衛生講座、親職講座、壓力調適、自殺防治講座等，讓民眾方便就近獲取心理健康資源或尋求相關協助，找回心靈的幸福。



北一區身心健康補給站揭牌



站內心理諮商服務

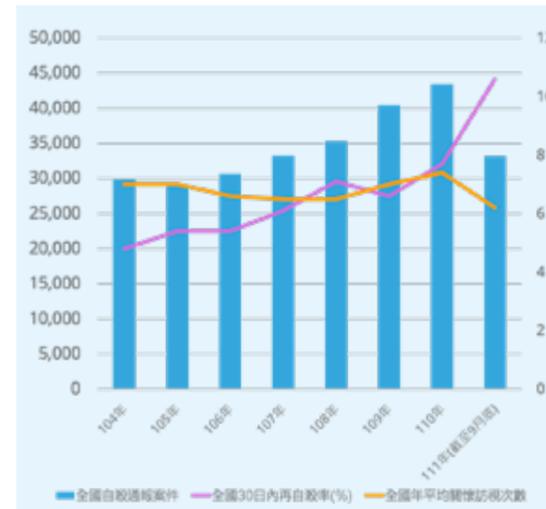
參觀補給站設施

## 3. 自殺防治

### 自殺通報暨高風險個案關懷訪視服務

考量自殺行為，往往有背後複雜的成因，為避免自殺憾事的發生，即時協助自殺企圖之民眾或自殺遺族家屬，落實自殺高危險族群個案管理，以個案為中心，提供關懷協談及資源連結等服務，以紓解個案及家屬情緒壓力，陪伴面對問題，降低自殺風險。

自 109 年 1 月 1 日至 111 年 1 月 31 日，自殺通報暨高風險個案（自殺企圖及自殺死亡）共 8,273 案次，關懷訪視 6 萬 7,699 人次。



104 年至 111 年 9 月底全國歷年自殺通報數據



104 年至 111 年 9 月底本市歷年自殺通報數據

### 自殺防治日宣導

為提升民眾對於心理健康及自殺防治議題之認識，亦於每年自殺防治日辦理記者會，結合市府各局處及相關網絡單位一同參與。數據顯示，近年來本市自殺通報量逐年上升，自殺防治議題越受重視，越有利於及早發現、及早介入啟動關懷，以期降低個案自殺風險及自殺憾事的發生。



「關鍵時刻拉一把，找回生命真美好」自殺防治日記者會



「同心協力防自殺—揮別無力 看見資源」自殺防治日記者會



「同心協力防自殺—愛自己就是1925」自殺防治日記者會

109 年 9 月 10 日舉行「別放手—關懷，照見無限可能」記者會，透過中原大學戲劇社青年學子以戲劇演出年輕世代因家庭與感情問題，選擇結束生命，後由朋友即時伸出援手，給予溫暖關懷並陪同尋求專業資源。藉此宣導運用醫療專業、專線電話、心理諮詢等資源求助，共同探索面對困境的方法。



蘇柏文副局長說明本市心理諮商資源

### 防治成效

推動自殺防治多年，成果卓著。獲衛福部頒「104年度自殺防治成效績優獎」，「105年度自殺防治成效績優獎」之殊榮，代表本市在推動自殺防治工作有所成效。

根據衛福部統計處公布，105年全國自殺標準化死亡率為每10萬人口12.3人，本市自殺標準化死亡率為每10萬人口11.9人，低於全國，且相較本市101年每10萬人口14.7人高達19%的降幅；本市更為6都中連續5年自殺死亡率持續下降之唯一直轄市，顯見本市積極推動自殺防治工作之足具成效。

#### ◎ 101至110年全國與本市自殺標準化死亡率概況



單位：人數，每十萬人口

- (1) 全國標準化死亡率從101年每十萬人口13.1人降至110年11.6人為最低。
- (2) 本市標準化死亡率從101年每十萬人口14.7人降至108年11.7人為最低，109年微幅上升至12.1人，110年同為12.1人，未有上升情形。

## 4. 毒品防制服務與宣導

辦理毒品危害防制衛教宣導講座及活動，宣導對象包含社區鄰里、校園、特定營業場所、社團社群、職場勞工及高風險場域等。同時也透過多元媒體管道如公車車體、火車月台燈箱、影音車、跑馬燈及社群媒體臉書等，增加曝光與觸及率；110年暑假起於毒防中心臉書粉絲專頁進行3個月的加強宣導，以圖文方式提高青少年參與動機並增強認知，避免於暑期誤觸毒品。



### 藥癮個案服務

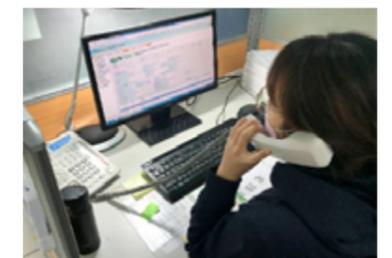
為有效提供藥癮個案及其家庭醫療或其他轉介服務，毒品危害防制中心設置專責個案管理人員，整合社會福利、教育宣導、醫療資源、就業服務等各項服務資源，每月定期電話追蹤或家訪關懷藥癮個案及其家庭需求，依照個別需求提供轉介服務。自104年起截至111年9月，毒品危害防制中心共計列管4萬2,151人，服務35萬5,994人次。



家庭訪視藥癮個案



個案於桃園療養院接受替代治療



藥癮個案關懷輔導(電話)

### 反毒宣導活動

#### ◎ 104 年：無毒有我 有我無毒 師資進階培訓活動



「無毒有我 有我無毒」進階師資培訓課程

衛福部食藥署與法務部、教育部，結合慈濟大學及各縣市政府毒品危害防制中心攜手合作，舉辦「無毒有我 有我無毒」進階師資培訓課程，邀請具反毒熱誠的學員持續參與培訓，培訓課程包含：從醫學角度認識毒害、瞭解目前毒品使用趨勢、藥癮者特性及防制作為，並進行分組座談

分享反毒宣導經驗，課程內容精采全面，強化其反毒知能，並擴展社區反毒防制網絡。

#### ◎ 105 年：中國信託反毒教育概念展

青少年往往因好奇心、課業壓力或家庭及交友因素而使用毒品，危害身心。反毒教育需從源頭進行阻絕，深化年輕朋友的反毒概念，落實反毒教育。本市亦舉辦「反毒教育概念展」提升青少年反毒意識，包含各級毒品模型、藥癮更生人實例說明等靜態展，並設置「反毒教育桌遊」體驗區、臉部模擬器，學習反毒知識與拒毒技巧。



舉辦反毒教育概念展

#### ◎ 106 年：職場無毒害 大家作伙來一宣導記者會



邀集轄內相關營業場所業者共同簽署「反毒誓約書」

市府邀集轄內相關營業場所業者，共同簽署「反毒誓約書」，宣示業者通報與自主管理決心，展現一起推動桃園成為無毒、友善的健康城市。會中鄭文燦市長強調，反毒教育需從校園及社會扎根，近年來運用各種管道多元化宣導方式，如：毒防中心個案管理師每年訪查輔導營業場所，教導業者辨識毒品及施用毒品後的狀況，並主動提供反毒文宣給顧客，若發生施用毒品應即時提供安全的環境以保護其安全，並立即報警處理。

#### ◎ 106 年：無毒有我 有我無毒 親子成長營活動



「無毒有我 有我無毒」親子成長營

辦理「無毒有我 有我無毒」親子成長暨觀摩見習活動，活動中有真人真事改編影片、歌仔戲、經驗分享與座談會及反毒宣誓等活動，其中由晶采歌仔戲曲社帶來「『劇』絕毒害，秀你自己」的反毒創意表演，藉由桃園少年之家張進益執行長分享個人沉淪毒海、勇敢抗毒的親身經驗，透過面對面溝通與親子共學，增進識毒、防毒和拒毒的知識。

#### ◎ 107 年：推動偏鄉國中小反毒桌遊活動

結合台灣紅絲帶基金會，帶著生動活潑的「不藥不藥」反毒拒毒桌遊深入偏鄉校園。運用遊戲及寓教於樂的方式，讓學童能真正瞭解及認識毒品的危害，由於迥異以往的靜態單向傳輸，獲得學生們熱烈的迴響。



偏鄉反毒桌遊活動

#### ◎ 108-111 年：第一屆亞太地區藥愛國際研討會



第一屆亞太地區藥愛國際研討會

近年來，年輕族群以藥助性行為<sup>17</sup>逐漸被重視，成為全球社會與醫療間的新難題；市府邀集各國專家代表、政府部門、醫療單位與相關民間單位發起第一線工作者的研討學程。

研討會由市府與部立桃園醫院及長庚醫院共同主辦，會中藥愛專家學者及專業醫療人員分享診治經驗及民間非政府組織分享第一線服務個案實務經驗，並與橫跨日、澳、菲、馬、新、泰等國之學院、醫院、公衛機關等代表，針對藥愛議題研討，期待透過擴展經驗交流與資源連結，陪伴藥愛者有多元減害的選擇、走向復元。

17. 以藥助性：簡稱為藥愛、Chemsex 或 Party and Play。

## 5. 心理健康促進服務

辦理心理健康衛生教育宣導活動及講座，宣導族群除一般民眾外，亦包含原住民及新住民，此外亦針對職場員工、志工、里長、里幹事、長者、家庭照顧者、青少年、孕產婦及其家屬，辦理各主題心理健康講座及宣導（如長者心理健康、身心障礙者及其家屬心理健康、酒癮防治宣導、孕產婦心理健康促進等），以深化心理健康觀念。



生活中或工作上有心理困擾時  
皆可以預約免費心理諮詢服務

### 免費心理諮詢服務

從 95 年開始提供免費心理諮詢服務，由專業心理師及資深社工師陪伴市民一同面對問題，深受市民的肯定。108 年 1 月 1 日至 111 年 9 月 30 日共計服務 6,362 人次，充實本市民眾心理健康可近性，陪伴民眾緩解心理壓力及探索因應之道。

自 103 年起，本市 13 個行政區陸續成立免費心理諮詢服務駐點，同時於桃園市地方法院設立法院駐點。106 至 110 年於學校及社區辦理 501 場心理諮商服務宣傳活動，觸及 5 萬 271 人次。

### 孕產婦心理健康促進宣導

孕產婦在懷孕的不同時期，面臨身體、心理及生活上的各式挑戰，為協助孕產婦、配偶、家人及親友遭遇情緒困擾時可尋求協助，與轄區內婦產科診所、產後護理之家及衛生所合作辦理宣導活動，並提供 24 小時免付費 1925 安心專線及孕產婦關懷專線 0800-870-870，並配合免費心理諮詢服務，營造對孕產婦友善之健康環境。



心理健康月電影賞心活動~厭世媽咪日記

### 新住民心理健康促進方案

除了持續推廣心理健康相關多國語言手冊文宣，亦積極辦理新住民心理健康促進講座，包括心理健康促進、憂鬱症防治、壓力紓解、自殺防治、藥酒癮防治、認識精神疾病、親子關係照顧等相關衛教講座，藉由主動宣導心理健康資訊外，亦透過互動，增加新住民對於心理健康諮詢的機會，無形中強化新住民的社會支持與歸屬感。



新住民心理健康促進宣導

### 安心減壓 度過疫情

隨著 COVID-19 疫情影響人們的社交生活，內心的孤單與無助讓人難以獨自承受或適當排解，也找不到情緒的出口，設立安心減壓專線 (03)3340935 分機 3069，由專業的心理師及資深社工師及時提供民眾、居家隔離者、第一線醫護人員情緒支持與陪伴，探索面對壓力的新選擇，自 109 年 2 月 1 日至 111 年 9 月 30 日止，共計 2,402 通求助電話。



藉由沙遊方式進行心理晤談



安心減壓專線提供支持與陪伴

除此之外，漫長的 COVID-19 疫情帶來各種壓力和影響，亦提供民眾免費心理諮詢服務，體驗能接觸專業心理諮詢服務的溫暖，由專業心理師及資深社工師陪伴民眾一同面對問題時，探索面對壓力的新選擇。

## 八、永續：綜合企劃服務



現任主管

**林香瑩**

任期 107.06.01 ~ 迄今

### 歷任主管

黃翠咪 任期 106.10.02 ~ 107.05.31

陳效君 任期 102.04.24 ~ 106.10.01

## 衛政規劃研究 創造"永續"發展



### 綜合企劃 亮點服務

1. 衛教主軸工作坊
2. 心房顫動社區篩檢計畫 MOU
3. 衛政與社政首長聯繫會議
4. 市長、局長視察衛生所
5. 衛教主軸推動小組
6. AI 樂齡智造健身房

# (一) 綜企重點業務



# (二) 8年亮點服務

104	宣傳形象公仔“達特”與“桃樂絲”
105	衛教主軸大型宣導—健康聯盟活動 辦理歡慶護師節活動
106	爭取中央計畫—衛生所前瞻工程整建長照衛福據點計畫（1億7,021萬） 建置市民健康資料庫 / 推動市民卡及實實健康加值功能 大園區衛生所整建落成 桃市公衛護理人員全面換新裝
107	激勵同仁凝聚向心力舉辦衛生局自強活動—草嶺古道健走 AF心電圖手環心房顫動社區篩檢計畫於衛生所試辦 機房 ISO 27001 認證 輔導復興區衛生所榮獲「第1屆政府服務品質獎」
108	辦理全國衛社政首長聯繫會議 辦理「衛教主軸工作坊」
109	全國首創「桃園市 AI 樂齡智造健身房」 衛生所防疫整備視察 輔導龜山區衛生所榮獲第13屆金所獎「佳作獎」
110	「心房顫動社區篩檢計畫」MOU三方簽署（桃園市政府、臺北圓環扶輪社及中央大學） 因應 COVID-19 疫情成立衛生局話務中心 輔導八德區衛生所—打造優質長照及社福新據點
111	建立局所員工健康監測通報資訊 輔導八德區衛生所榮獲第14屆金所獎「卓越獎」 輔導龍潭區衛生所榮獲第14屆金所獎「佳作獎」

### (三) 主要推動項目

#### 1. 衛生教育宣導

##### 桃園 GO 健康—守護桃園市民健康

每年依年度公共衛生重點業務，並配合衛福部年度重點健康宣導議題，辦理「桃園 GO 健康—守護桃園市民健康」宣導。

自 103 年起由副局長擔任衛生教育主軸推動小組召集人，針對重點宣導業務進行統籌規劃，結合在地特色及特殊節慶，透過跨局處及跨業務科相互合作，並搭配多元媒體全面行銷推廣主軸議題。



衛生局所同仁參加衛教主軸工作坊

自 108 年起透過全局同仁及主管進行衛教主軸標語發想，票選出代表本市衛生教育主軸總標語「桃園 GO 健康」，及各項主軸子標語，以 Y 桃園哥為主視覺吉祥物，並於主管會議表揚獲獎同仁。

年度	衛教主軸獲獎子標語
108	「人生一哩路，完美句點你做主」、「愛自己 = 依舊愛我 (1925)」、「飲食停看聽，你我都安心」、「健康資訊存雲端，醫療服務護安康」
109	「吃飽又吃巧，健康攬條條」、「好孕趁早，早產有兆」、「孕期好心情，Baby 好安心」、「上網 OK，成癮 NO WAY」、「長照服務大小事，1966 一點通」
110	「社交有距，防疫無懼」、「孕育好心情，孕期好安心」、「肝心為您顧健康」
111	「營養均衡多活動，行動自如健康老」、「C 肝主動來篩檢，彩色人生多一點」、「戰勝牙周病，齧在細節裡」



衛福部 108 年度地方衛生機關衛教宣導類考評榮獲六都第 2 名獻獎給市長



衛福部 109 年度地方衛生機關衛教宣導類考評榮獲六都第 1 名獻獎給市長



衛福部 109 年度地方衛生機關綜合類考評榮獲六都第 2 名獻獎給市長

#### 歷年衛教主軸主題與活動

年度	衛教主軸宣導海報	年度	衛教主軸宣導海報	年度	衛教主軸宣導海報
104	<p>疫病防治、食品安全教育、藥物濫用防治、高齡友善環境</p>	105	<p>牙周病預防及氟化物防齲、食安衛生教育、結核病防治、中藥用藥安全</p>	106	<p>送子鳥資訊服務網、電子煙防制知能、傳染病防治、食品資訊素養、珍惜醫療資源、健保服務帶著走</p>
107	<p>推廣器官捐贈與預立醫療自主、自殺防治守門人、拒絕藥物濫用之危害、減糖宣導—正確飲食營養</p>	108	<p>推廣病人自主及預立醫療決定、自殺防治守門人及 1925 安心專線、食品安全衛生教育、健康資料帶著走 健康存摺好放心</p>	109	<p>高齡營養新時代、青少年網路成癮、長照扣除額與機構補助、適齡及高齡孕產守則、孕產婦心理健康</p>
110	<p>新興傳染病防治、COVID-19 及疫情心理健康、孕產婦心理健康、C 型肝炎篩檢及防治</p>	111	<p>預防衰弱—高齡營養及長者健康促進、C 型肝炎篩檢及防治、牙周病預防</p>	<p>成果報告</p> <p>106-109 年依衛福部各年度衛教主軸宣導議題，編輯當年度總彙整成果報告</p>	

## 2. 提升為民服務品質

### 定期辦理局所電話禮貌教育訓練及成立話務中心

110 年 COVID-19 疫情嚴峻，市民電話詢問疫情相關案件量遽增，緊急成立「桃園市衛生局話務中心」，自 111 年 5 月 12 日本市確診人數急遽攀升、話務量爆增，防疫專線及總機 2-6 月電話量累計 8 萬 5,166 通，申請國軍桃園後備指揮部支援。



111 年 2 月至 6 月民眾進線電話量劇增



111 年 5 月 12 日至 7 月 15 日桃園市後備指揮部 30 名國軍人力支援話務中心

### 居家隔離通知書臨櫃服務

111 年 5 月中旬全國 COVID-19 確診人數急遽攀升，防疫保單之亂，民眾大排長龍蜂擁而至本局申請居隔書，111 年 5 月 18 日至 25 日（第一週），即服務 2,354 人，便民服務中心緊急增設 4 線專責窗口，協助民眾處理隔離通知書及系統查詢等事宜，自 111 年 5 月 18 日至 10 月底，共計處理 7,367 件臨櫃服務案件。



111 年 5 月中旬 民眾大排長龍申請居隔書

### 政府服務品質獎

106 年輔導復興區衛生所朝原鄉特色來規劃發展，107 年復興區衛生所以「ANGEL」（天使）為理念，榮獲「第 1 屆政府服務獎整體服務類」獎項。



106 年輔導復興區衛生所參與政府服務獎



107 年桃園市復興區衛生所榮獲第 1 屆政府服務獎 獻獎給市長

## 3. 衛生保健志願服務計畫

本市衛生保健志工隊截至 111 年 6 月底止共計 37 隊，志工總人數達 2,967 人，每年亦推薦志工及運用單位參加衛福部及本市志願服務相關獎勵，實現「志工桃園，樂在奉獻」之願景。



109 年度志願服務目的事業主管機關績效評鑑一 榮獲優等獎



110 年度衛生保健志工隊 榮獲本市志願服務獎勵—績優團隊獎

每年辦理「衛生保健志願服務運用單位聯繫會報」，於聯繫會議公開表揚年度績優志工及志願服務團隊，弘揚志願服務關懷互助精神及聯繫運用單位合作情誼。



108 年志工隊參訪宜蘭縣 員山鄉觀摩精進



109 年志工隊聯繫餐敘 5 任志工隊長 10 年新火傳承



衛生保健志工與環保志工 合作打擊登革熱

### 4. 智慧醫療及智慧城市

#### 「全國首創」AI 樂齡智造健身房

於 108 年爭取經濟部工業局「智慧城鄉生活應用智慧輔助科技進行長者運動復能與認知促進計畫」榮獲 1,000 萬經費補助，由經濟部工業局補助 400 萬、點睛科技（及元智大學）廠商自付 600 萬及本局提供示範場域之產官學共同合作計畫。

#### ◎計畫示範據點及內容



於衛生所、護理之家、長照機構、日照中心、失智社區服務據點等 9 處建置「桃園市 AI 樂齡智造健身房」示範據點，透過「憶萬富翁—大腦活化」、「SODA—手眼協調」、「SPOZ—全身運動」、「巧拼地墊—腳部肌肉」等四項從頭到腳設備，提供長者免費使用，提升長者認知力與肌力。

#### ◎計畫成果推廣及成效

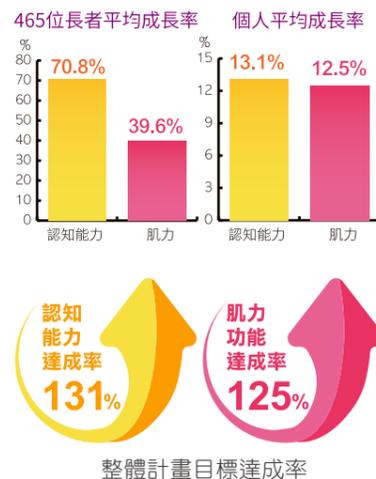
自 109 年 6 月至 110 年 7 月底合計服務 465 位長者，5 萬 8,131 人次使用。執行成果促使長者認知進步 70.8%、肌力進步 39.6%。



AI 樂齡智造健身房啟動記者會



110 年參加全國智慧城市展設攤展覽推廣「SPOZ—全身運動」



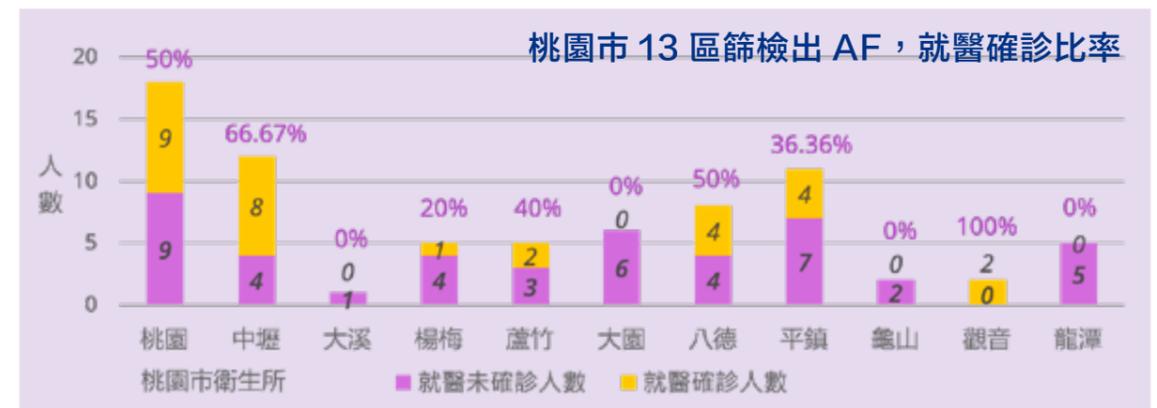
整體計畫目標達成率

#### AF 心電圖手環—心房顫動篩檢服務

106 年成立市民健康資料庫並與醫療小管家介接，建立整合查詢資料分析平台，由 13 區衛生所、醫療小管家 12 區服務據點及國立中央大學三方合作，整合產、官、學三方推動心房顫動篩檢服務，並對篩檢結果為 AF 心房顫動異常個案進行追蹤及轉介治療。

#### ◎計畫成果推廣及成效

配合衛生所整篩活動，增加 AF 心電圖手環檢測，民眾年齡層從 30 歲至 75 歲，篩檢成效如下表（110 年 4 月到 6 月篩檢人數及成果）：



#### 市民卡健康服務網 + 寶寶健康增值七大功能

自 106 年 6 月起，提供父母（監護人）申請「市民卡—寶寶健康增值功能」，透過市民卡健康服務網或市民卡 App 查詢，提供未滿 6 歲未成年子女（受監護人）健康增值七大功能服務，亦可查詢長者免費補助活動假牙進度。截至 111 年 9 月底，申請增值功能 1 萬 4,830 人，開通數計 1 萬 1,677 人。

### 5. 資訊系統安全管理

107 年訂定資訊安全要點，進行資安管制，並定期進行資安健診及資安教育訓練。107 年機房取得 ISO 27001 認證，推動資安管理制度，落實整體資訊環境安全。

## 6. 各項重要施政管考

### 施政計畫暨績效管考

落實市長政策之計畫、重大施政計畫、推動聯合國永續發展目標 (SDGs) 計畫、本府各推動委員會選列之計畫及其他重要專案計畫，配合本府主計處年度概算編列作業程序，辦理年度施政計畫及施政績效彙編，以持續精進健康服務，永續發展。

### 推展公民審議及參與式預算計畫

參與式預算主要精神在於民眾直接參與政策規劃，決定預算用途，自 106 年起陸續響應公民參與提案。

年度	參與式預算計畫	執行內容	宣傳品 & 照片
107	社區互助來參詳，長照規劃作伙想	歷經 4 場次地方公民論壇，共 21 位公民朋友參與兩天的討論參與，提供長照政策之建議與點子。	
108	如何維持身體健康 打造健康體位	辦理 3 場區域會議，共 169 人參與，由桌長帶領以討論與發想的方式，蒐集民眾對於打造健康體位之方案，共計產出 43 個提案。	
109	如何降低本市青少年吸菸率	辦理 4 場區域會議，分別於桃園、龍潭、中壢、平鎮 4 行政區辦理，共計 192 人參與，產出 27 個建議案。	
111	餐飲衛生分級優良 好選擇	於桃園市婦女館辦理 1 場次工作坊，共計 40 人參與。	

## 7. 衛生局各項業務成效管理

### 公文行政效率成效管理

透過公文系統管理，進行全局公文稽催管考，每年籌辦教育訓練全面提升同仁書寫公文能力，定期查核各項公文處理流程，確保行政效能。104 年公文展期比為 6.65%，截至 111 年 6 月下降至 1.19%。



### 人民陳情案件暨市政信箱管理及分析

為有效處理人民陳情案件，於 109 年 3 月 9 日訂定「桃園市政府衛生局人民陳情案件處理及檢核計畫」，明定陳情案件受理方式、處理流程、管考檢核作業及獎懲標準。因應 COVID-19 疫情嚴峻，於 111 年 1 月 25 日修訂計畫，簡化陳情案件處理流程及管考檢核作業，提升行政效率。



111 年 8 月 29 日召開 111 年度第 2 次罰鍰小組會議

### 行政罰鍰追管

明定行政罰鍰案件之各項管考流程，並提供民眾多重付款選擇及分期付款繳納方式。

### 風險管理及危機處理計畫

為使風險管理及危機處理融入日常行政作業與決策運作，自 104 年制定內部控制工作小組作業要點，由副局長擔任召集人，各科室評估風險項目，透過稽核管控風險並進行策略改善。配合國發會政策，於 111 年 5 月訂定 111 年風險管理及危機處理計畫，每年定期召開年度風險管理及危機處理專案小組會議，進行風險影響程度評量及內部稽核管理風險。



111 年 9 月 26 日召開 111 年度風險管理及危機處理專案小組會議

### 8. 衛生所管理

#### 整建長照衛福據點計畫 (衛生所)

為使衛生所硬體設備符合高齡友善精神及長照專業服務用途，106年輔導13區衛生所積極爭取前瞻基礎建設「公共服務據點整備—整建長照衛福據點計畫」，總經費約1億7,021萬元，進行修繕。



109年六都衛生所整建為長照據點情形

#### 醫療作業基金管理運用與衛生所考核

依據「桃園市醫療作業基金收支保管及運用辦法」設置桃園市醫療作業基金，用以提升衛生所醫療保健服務品質；另為激勵衛生所同仁工作效率，104年9月14日訂定「桃園市政府衛生局所屬衛生所人員獎勵金發給基準」，並於109年9月18日修訂獎勵金發給基準之績效評核原則及審查機制。訂定「衛生所業務綜合考核計畫及指標」，推動年度績效作業，以提升衛生所之公共衛生服務品質及經營管理能力。



109年3月13日鄭市長及王局長視察龜山區衛生所防疫措施



109年4月1日鄭市長及王局長慰勉桃園區衛生所防疫辛勞



蔡總統、陳部長及鄭市長視察復興區衛生所長照服務據點布建



八德區衛生所日間照顧中心布建

#### 衛生局所共識凝聚及橫向聯繫

各業務科主管擔任13所督導並參與所務會議，協助衛生所解決問題。每2個月召開局務會議，增進局所聯繫溝通；並公開表揚衛生所獲獎事蹟及表揚服務績優人員。



109年局所業務聯繫會議~增進局所溝通



111年局務會議暨金所獎薪火傳承聯繫會議 傳承衛生所金所獎實務經驗

#### 公共衛生服務品質策進、再造與發展在地特色服務

輔導各衛生所精進服務流程及品質，協助拓展符合在地需求之特色服務，並鼓勵衛生所參與「金所獎」競賽，聘請專家學者輔導「社區健康評估技巧」及「成效評估」等共通性輔導課程，優化在地衛生保健特色。



111年榮獲第14屆金所獎「督導有方獎」2座



109年龜山所榮獲第13屆金所獎「佳作獎」



111年8月17日市政會議獻獎給市長第14屆金所獎八德所「卓越獎」及龍潭所「佳作獎」

## 9. 國際衛生合作與跨縣市合作議事

### 國際衛生合作

年度	國際合作研討會	活動照片
104	<b>第 23 屆健康促進醫院國際研討會</b>	
	6月8日至14日由時任許景鑫副局長帶隊，到挪威奧斯陸，發表「無菸醫院推動成果」。	
105	<b>中高階衛生福利行政人員工作坊暨臺美衛生福利圓桌會議</b>	
	8月23日至9月2日由時任黃翠咪簡任技正參加，透過實地訪視美國官方各級衛生福利機關，汲取實務經驗，拓展國際視野。	
105	<b>第 7 屆西太平洋健康城市聯盟 AFHC 會議</b>	
	8月29日至9月1日由時任蔡紫君局長帶隊，到韓國原州市參與國際健康城市研討會，藉此與各城市互相觀摩及交流公衛推動經驗。	
106	<b>美國塔夫茨大學醫學院至本局參訪交流</b>	
	7月13日美國塔夫茨大學醫學院夏季實習生，參訪交流健康幸福家庭補助計畫（中醫助孕）及推動經驗分享。	
106	<b>第 49 屆亞太公共衛生學術聯盟國際研討會</b>	
	8月15日至19日由時任蔡紫君局長帶隊，到韓國仁川市，發表「本市健康促進、婦幼健康福利及醫療照護政策執行成果」。	
106	<b>參訪西太平洋健康城市聯盟模範城市</b>	
	12月11日至15日由時任黃翠咪簡任技正帶隊，到日本東京都及千葉縣，觀摩日本在高齡友善政策及長期照護政策。	

年度	國際合作研討會	活動照片
106	<b>湖南省長沙市衛生和計畫生育委員會至本局參訪</b>	
	12月22日湖南省長沙市衛生和計畫生育委員會參訪交流社區醫療小管家和公部門在醫療院所管理之經驗分享。	
107	<b>國際老齡問題聯盟 (IFA) 第 14 屆國際研討會</b>	
	8月6日至12日由時任陳效君科長帶隊，到加拿大多倫多市，本市投稿 11 篇主題全部入圍，顯示桃園各種創新多元的健康政策獲得國際肯定。	
107	<b>第 8 屆西太平洋健康城市聯盟 AFHC 會議</b>	
	10月17至19日由王文彥局長帶隊，到馬來西亞古晉市參與國際健康城市研討會，藉此觀摩各城市健康促進政策及推廣本市健康及高齡友善城市。	

### 跨縣市合作議事

年度	跨縣市合作研討會	活動照片
108	<b>北桃合作交流平臺</b>	
	於2月成立「北桃合作交流平臺」透過本市與新北市跨域治理的合作方式，解決城際問題。設有5個議題小組，本局屬「衛福教育組」，研商合作議題並追蹤辦理情形。	
108	<b>衛政及社政首長聯繫會議</b>	
	108年12月6日主辦全國衛政及社政首長聯繫會議，參訪本市義美食品大廠。	
110	<b>北臺區域發展推動委員會</b>	
	為整合北臺區域資源，加強競爭優勢，由桃園市、臺北市、新北市、基隆市、新竹市、新竹縣、宜蘭縣及苗栗縣8縣市共同組成，設有9個議題小組，本局屬「健康社福組—健康組」，110年由本市主責召開小組會議，討論年度合作議案。	



肆

照護

永安海螺文化體驗園區



13區衛生所

桃園區 中壢區 平鎮區 八德區 大溪區 楊梅區 龜山區  
蘆竹區 龍潭區 大園區 新屋區 觀音區 復興區



# 照護市民健康的第一線

衛生所是公部門設立的衛生醫療單位，各衛生所除了看病照護市民健康外，並負責執行衛生局所交辦的各種公共衛生任務，是臺灣基層醫療的支柱。

本市轄內劃分為 13 個行政區，設立 13 區衛生所，由原桃園縣的 6 個縣轄市（桃園、中壢、八德、平鎮、楊梅、蘆竹）、1 個鎮（大溪）、6 個鄉（龍潭、龜山、大園、觀音、新屋、復興）升格而成。

衛生局所轄 13 區衛生所是本市公共衛生及預防保健的第一線，以推動公共衛生業務為主要任務，肩負照護社區與民眾的健康。依業務類別，服務區分為 3 大項：

- ★ **醫療業務** 門診醫療、健康檢查、巡迴醫療、緊急醫療、檢驗診斷等。
- ★ **衛生保健業務** 公共衛生護理、婦幼衛生、家庭計畫、衛生教育、傳染病防治、疫苗接種、健康社區營造、長照轉介服務、心理健康等。
- ★ **衛生行政業務** 食品衛生、職業與營業衛生管理、醫政、藥政等。



桃園區衛生所



龜山區衛生所



蘆竹區衛生所



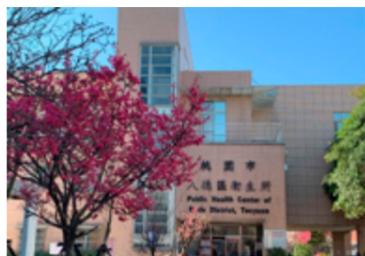
中壢區衛生所



龍潭區衛生所



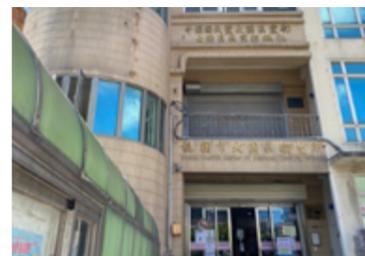
平鎮區衛生所



八德區衛生所



大溪區衛生所



大園區衛生所



新屋區衛生所



觀音區衛生所



楊梅區衛生所



復興衛生所



# 桃園區衛生所

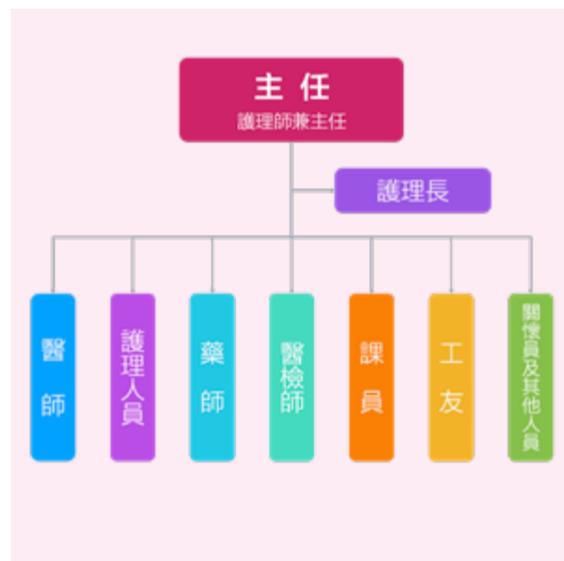


## 》服務宗旨

落實基層醫療業務、衛生保健業務、衛生行政業務

## 》組織架構

人員編制上設有護理師兼主任 1 名、醫師 2 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 23 名、藥師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、工友 1 名、關懷員及其他人員 10 名，共計 41 人。



**主任 李枝樺**

任期 108.06.30 ~ 迄今

**護理長 謝雅惠**

任期 108.06.30 ~ 迄今

**歷任**

主任

許金錫 97.09.15 ~ 108.06.29

護理長

武冬玲 97.09.15 ~ 108.06.29

## 》概況

桃園區位於桃園市之東北方，截至 111 年 9 月，區內人口 45 萬 9,656 人，總面積 33.89 平方公里，依地域不同分為五區，即市中區、中路區、大樹林區、會稽區和埔子區。辦公廳舍位於中路區，為桃園區戶政事務所、地政事務所及衛生所聯合辦公大樓，並於 92 年興建完工啟用，本所於 97 年進駐大樓四樓，為兼具行政及醫療之辦公單位。

## 》服務特色與亮點

本所積極推動社區健康照護，服務的業務類別包括醫療業務、衛生保健業務、衛生行政業務，主要的策略目標與特色如下：

### 落實衛教推動

透過辦理社區、學校、團體衛生教育宣導，影響個人進而提升對於健康的期待，並且主動採取更健康的生活形態。

### 培養家庭健全

推動家庭健康概念，普及健康於家庭生活，並透過家庭從小的觀念影響，使健康意識深植心中。

### 營造社區健康

由個人影響家庭，由家庭推廣至社區，並透過社區群眾力量，適時影響社區居民，建立健康的生活型態與模式，以健康生活與環境維護為永續健康的基石。

### 龍寶貝萬歲 全國第一

為推動樂齡生活，積極參與相關活動，由本區龍岡社區發展協會關懷據點長輩們所組成的「龍寶貝萬歲歌舞團」，平均年齡為 78 歲，團內 80 歲以上長輩共有 10 位，其中最年長者為 98 歲的曾阿公。團員們平日除了開心練習外，更重要的是秉持活到老學到老的精神，將平日上課所學呈現於舞台上。109 年參加衛福部國健署「2020 阿公阿嬤逗陣來！」競賽活動，透過話劇與歌舞劇的表現形式，榮獲全國總決賽新秀組「全國第一名」。



109 年衛福部國健署「2020 阿公阿嬤逗陣來！」全國總決賽新秀組「全國第一名」

### 鼓勵做癌篩 守護市民

本所人員在推動四合一篩檢上，秉持守護社區市民健康的信念。然而，多數民眾對於「篩檢」總是心存抗拒，往往因不了解而畏懼回診及後續追蹤如何進行而慌張，護理人員耐心衛教，積極協助複診及說明，常會被視為擾民、甚至厭煩，同仁們不辭辛勞，都只是為了能達到早期診斷、早期治療之癌篩任務，守護民眾健康。

### 衛政工作亮點



與環保局做登革熱稽查及宣導



社區整飾與里長辦理失智宣導



社區接種流感疫苗

### 》服務績效

年度	服務績效
105	桃園市優良哺(集)乳室評選活動 衛生所組第 1 名
106	桃園市優良哺(集)乳室評選活動 衛生所組優質獎
107	桃園市癌症防治績優醫療院所 腸癌陽追績優獎
108	全國器官捐贈健保卡登記人數 衛生所組第 1 名
	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎
109	衛福部國健署「2020 阿公阿嬤逗陣來!」全國總決賽新秀組第 1 名
	全國器官捐贈健保卡登記人數 衛生所組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 癌症篩檢與檳榔健康危害防制第一組第 1 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 第 3 名
110	全國器官捐贈健保卡登記人數 衛生所組第 1 名
111	全國器官捐贈健保卡登記人數 衛生所組第 1 名

## 中壢區衛生所

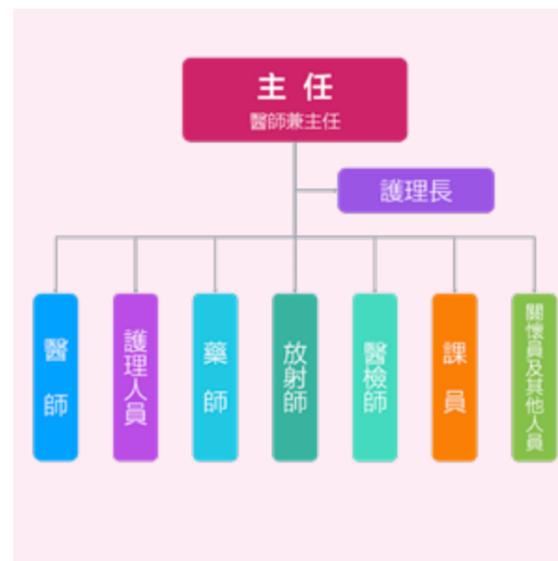


### 》服務宗旨

善用資源，為你我健康加分！

### 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 人、醫師 1 人、護理師兼護理長 1 名、護理人員 22 名、藥師 1 人、放射師 1 人、醫檢師 1 人、課員 1 人、關懷員及其他人員 10 名，共計 39 人。



**主任 謝至剛**

任期 106.05.04 ~ 迄今

**護理長 邱玉玲**

任期 104.11.02 ~ 迄今

**歷任**

主任

梁文洋 100.09.15 ~ 106.05.03

護理長

劉淑惠 99.07.02 ~ 104.11.01

## 》概況

中壢區位於桃園市的中心，截至 111 年 9 月，人口數 42 萬 1,374 人，總面積為 75.39 平方公里，在地形上屬於較平緩的臺地。境內水渠豐沛，老街溪、新街溪蜿蜒市區而過，農作又得桃園與石門大圳灌溉之利，連年豐收。自從石門水庫完工後，耕作、飲水更不虞匱乏，可謂集天時、地利、人和於一區的人間桃源。辦公廳舍位於溪州街，於 97 年搬遷至此，為衛生、戶政、環保共同辦公大樓。

## 》服務特色與亮點

本所是中壢人健康以及公共衛生的守門人，為民眾提供了各項醫療保健與社區公衛服務。服務內容包含了：「成人健檢」、「四癌篩檢」、「公費疫苗注射」、「一般內科與家醫科門診」、「婦幼衛生推廣」、「傳染病防治」、「健康社區營造」等等。

另外，關於「長照服務」、「長者假牙」等本市的重大政策，也可以在這裡得到相關充足的資訊或轉介。

### 衛政工作亮點



中壢區山東里整合式篩檢活動



106 年長者競賽



關懷據點健走班健走活動



自強國中新冠疫苗接種站本所工作同仁合影



111 年 10 月中原里社區流感疫苗設站接種

## 》服務績效

年度	服務績效
105	肥胖防治 全國職場減重 績優獎
106	桃園市優良哺育(集)乳室評選活動 衛生所組第 3 名
107	輔導衛生局、所發展高齡友善議題多元評估計畫 社評金讚獎
	桃園市優良哺育(集)乳室評選活動 衛生所組第 2 名
108	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 特優獎
109	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 癌症篩檢與檳榔健康危害防制第一組第 1 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所業務綜合考核 優等獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 最佳進步獎
110	全國器官捐贈健保卡登記人數 衛生所組第 3 名
111	全國器官捐贈健保卡登記人數 衛生所組第 4 名



# 平鎮區衛生所

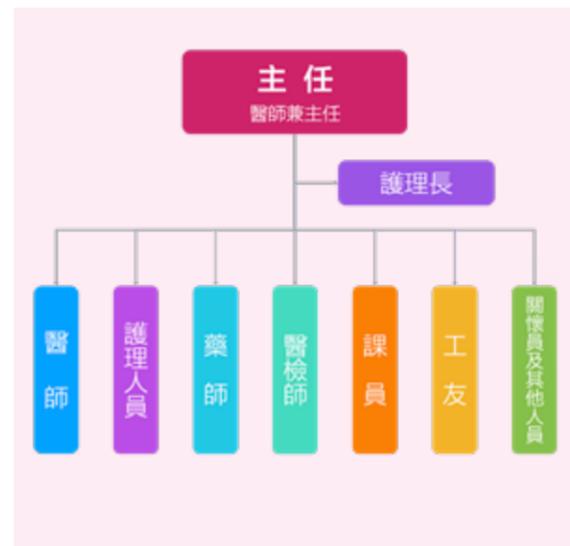


## 》服務宗旨

愛心、關心、用心、善心及真心的五心級服務

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 14 名、藥師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、工友 1 名、關懷員及其他人員 5 名，共計 26 人。



**主任 許柏儒**

任期 101.12.24 ~ 迄今

**護理長 蔡佩芳**

任期 109.08.10 ~ 迄今

**歷任**

護理長  
李淑華 102.09.23 ~ 109.08.09

## 》概況

平鎮區位於桃園市中央偏南，東與八德區及大溪區為鄰，南為龍潭區，西為楊梅區，北毗鄰中壢區；平鎮舊名為「安平鎮」，外形輪廓狀似「麒麟」，截至 111 年 9 月，本區人口數 22 萬 7,244 人，總面積 43.52 平方公里。本所位於平鎮區振興路 1 號，鄰近平鎮區公所。

## 》服務特色與亮點

### 推廣社區志願服務

本所除了公共衛生的執行與服務外，在社區志願服務推廣及醫療照護服務上不遺餘力，在推廣社區志願服務方面，對於志願服務人員經營及宣導方式規劃多元，多年榮獲佳績肯定，103 至 107 年連續五年，蟬聯桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核衛生組優等獎；109 年、110 年再度獲獎。

## 衛政工作亮點



107 年 7 月 1 日 志工參與  
志工嘉年華與局長合影



109 年 12 月 20 日  
獲頒績優志工團隊



110 年衛生保健志願服務運用單位  
績效衛生組最佳特色獎

### 安心典範社區

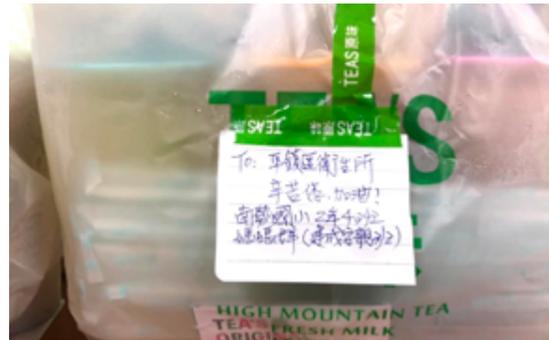
本市衛生局於 109 年以社區推動模式，將平鎮區鎮興里倚翠園社區規劃為「安心典範社區」，倚翠園社區 225 人共計 168 人參訓，達成率 74.67%，且 AED 管理員領有合格證書，符合安心場所認證，是六都第一個以社區住戶認證為安心場所認證的縣市。



109 年輔導平鎮區倚翠社區認證安心典範社區

### 市民送暖 齊心防疫

COVID-19 疫情爆發，落實防疫作為，基層公衛人員首當其衝，每天接聽不完的電話及絡繹不絕的民眾詢問，而許多送暖行為，鼓勵與支撐著同仁們的辛勞。



平鎮區南勢國小二年 4 班媽媽群自掏腰包送飲料慰勞工作人員

### 》服務績效

年度	服務績效
104	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
105	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 1 名
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
106	桃園市衛生所業務綜合考核 最佳進步獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 乳攝篩檢績優獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
107	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 1 名
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
108	「輔導衛生局所發展高齡友善健康多元評估與服務計畫成果展」護理實證實踐獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 1 名
109	「醫事機構戒菸服務補助計畫—戒菸服務品質改善措施」績優醫事機構
	健康促進機構績優團隊獎 金照獎
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 1 名
110	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生組最佳特色獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
110	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組最佳特色獎



## 八德區衛生所

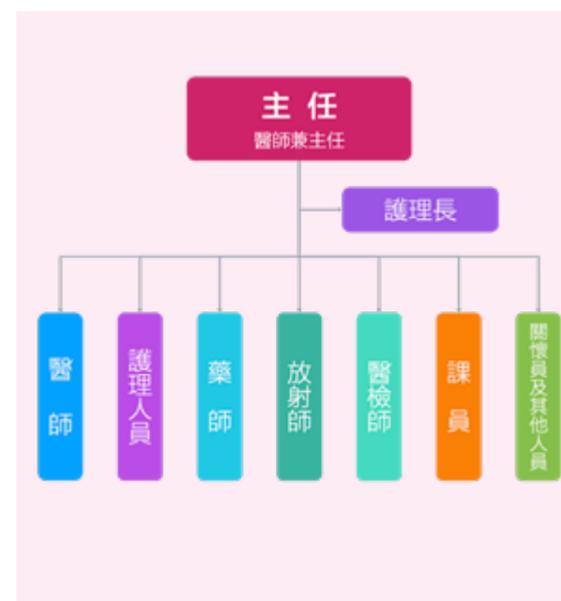


### 》服務宗旨

三心（愛心、貼心、關心）+ 二力（行動力、創造力），守護民眾健康最給力！

### 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 15 名、藥師 1 名、放射師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 10 名，共計 32 人。



**主任 李育霖**

任期 105.10.21 ~ 迄今

**護理長 郭雅苓**

任期 104.11.02 ~ 迄今

#### 歷任

主任	
彭藝修 (代理)	105.09.06 ~ 105.10.20
葉時源	101.12.24 ~ 105.09.05
護理長	
邱玉玲	102.09.23 ~ 104.11.01

## 》概況

八德區位居桃園市之東北側，舊名「八塊厝」，截至 111 年 9 月，本區人口數為 20 萬 9,266 人，土地總面積為 33.22 平方公里，為全市面積最小之行政區域。本所於 41 年成立，因公共衛生業務量逐漸增加，原有辦公廳舍不敷使用，於 91 年興建並設址於介壽路，繼續為八德區民眾提供高品質之診療與衛生保健服務。

## 》服務特色與亮點

### 有效提升糖尿病患眼底鏡檢查率

依據 108 年本市罹患糖尿病人口比例為 7.9%，而糖尿病在八德區十大死因中位居第 6 名，有鑑於糖尿病失明率為一般人的 25 倍，但透過早期檢查早期治療，可減少 50% 失明機率，故早期診斷「糖尿病視網膜病變」為本所公共衛生慢性病防治重要課題。

為了提升糖尿病眼底鏡檢查率，本所執行之策略包括：

1. 運用巧推進行糖尿病視網膜病變衛教宣導，使用阿姆斯特勒方格表及異常視野圖製作簡易自我篩檢表，張貼在明顯處及民眾停留等待區。
2. 購置視網膜病變模擬眼鏡及眼球模型，讓民眾體驗及增加對病變的認知。
3. 啟動糖網團隊，共同照護個案。
4. 提供高齡友善預約單及活動前溫馨電話提醒。
5. 聘請眼科醫師駐點及增置免散瞳彩色眼底照相儀，減少因散瞳劑造成的不適。
6. 結合學校及社區的糖尿病識能教育，強化糖尿病的認知，建立永續經營機制。

### 榮獲衛福部國健署第 14 屆金所獎卓越獎

本所以「甜眼睛，視界不扭曲」榮獲「如何讓民眾主動參與健康照顧」卓越獎全國第一名，運用「健康信念模式」分析八德區民眾糖尿病眼底鏡檢查率低落之原因，配合糖尿病與視網膜病變的衛教宣導，同時聘請眼科醫師駐診，雙管齊下，有效提升八德區民眾的眼底鏡檢查率，從 105 年 21.6% 提高至 109 年 77.1%，執行成效顯著。



110 年 12 月 3 日金所獎實地考核

## 衛政工作亮點



門診醫療服務



社區癌症衛教宣導



幼兒園流感入校接種

## 》服務績效

年度	服務績效
104	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 2 名
105	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 2 名
106	衛福部國健署評鑑「高齡友善健康照護機構」認證
	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 1 名
107	桃園市優良哺（集）乳室評選活動 衛生所組第 2 名
	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 3 名
	桃園市癌症防治績優醫療院所 腸癌篩檢績優獎
108	桃園市癌症防治績優醫療院所 口癌陽追績優獎
	桃園市志願服務獎勵績優志工團隊獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 1 名
109	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 2 名
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 特優獎
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 1 名
110	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液白蛋白檢查率績優獎第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 2 名
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
111	衛福部國健署第 14 屆金所獎 如何讓民眾主動參與健康照顧「卓越獎」

# 大溪區衛生所

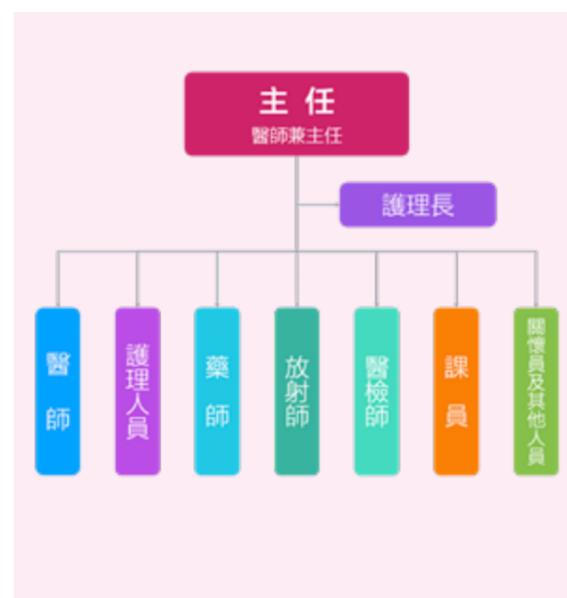


## 》服務宗旨

期望老街豆干飄香不飄菸，延續著大溪老街的風華與樸質

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 10 名、藥師 1 名、放射師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 9 名，共計 26 人。



**主任 林宜秀**

任期 101.08.24 ~ 迄今

**護理長 李淑華**

任期 109.08.10 ~ 迄今

**歷任**

護理長

何湘蔚 103.03.04 ~ 109.08.09

## 》概況

大溪區位於桃園市東南部，截至 111 年 9 月，人口數為 9 萬 4,139 人，全區總面積 99.95 平方公里，為本市境內僅次於復興區之第二大行政區。大溪地名的由來、地理環境和開發過程都和「水」有著深厚淵源，佳山勝水造就大溪的美麗風華。本所於 39 年成立，歷經幾次搬遷，84 年 5 月由縣政府及鎮公所購地，縣政府及衛生處補助經費動工興建辦公大樓，86 年 1 月 30 日正式落成啟用。

## 》服務特色與亮點

### 推廣社區志願服務

本所致力於推動各項衛生業務，配合主管機關政策，推動由出生至終老，提供各年齡層一系列的衛生保健政策，秉持著草根精神、在地醫療、在地老化，無論是維護食品藥物安全、推動疫病防治、完善長照體系、健全醫療服務、營造無菸老街區、深耕部落推動菸檳防制，以促進民眾健康。

## 無菸大溪



與老街形象商圈發展協會共創吉祥代表物—「狻猊」禁菸標誌



大溪廟會一起宣示禁菸遊街活動



商家門口設置「狻猊」禁菸立牌明示本場所禁菸



同仁響應無菸健走



大溪中正公園為無菸公園示範點

## 》服務績效

年度	服務績效
105	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 3 名
	桃園市優良哺（集）乳室評選活動 衛生所組優質獎
106	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 3 名
108	「醫事機構戒菸服務補助計畫 戒菸服務品質改善措施」績優醫事機構
	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 3 名
109	桃園市志願服務獎勵績優志工團隊獎
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎
	衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 2 名



109 年失智園遊會暨社區營造成果展



# 楊梅區衛生所

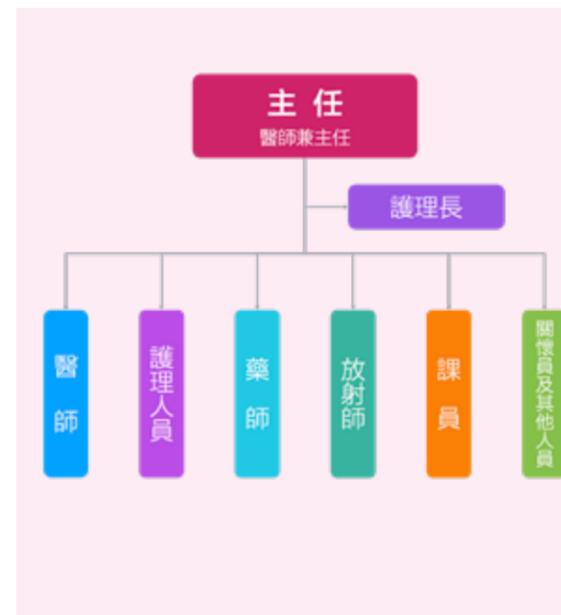


## 》服務宗旨

楊梅有愛、高齡無礙

## 》組織架構

設有醫師兼主任 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 12 名、藥師 1 名、放射師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 6 名，共計 23 人。



主任 黃修哲

任期 102.05.01 ~ 迄今

護理長 徐變鳳

任期 97.11.10 ~ 迄今

## 》概況

楊梅區舊名「楊梅壩」，位於桃園市西南方，輪廓略成長方形，境內南北地貌不同，截至 111 年 9 月，本區人口數 17 萬 7,099 人，土地總面積為 89.22 平方公里，近 7 成為客家人。本所成立於 39 年，隨著人口增加、地方發展及因應民眾健康需求變化，於 93 年搬遷至校前路，與戶政事務所與地政事務所一起組成行政園區。

## 》服務特色與亮點

### C 型肝炎篩檢及異常追蹤轉介

106 年因應某診所肝炎群聚事件，本所提供高風險民眾肝炎篩檢服務，加強肝炎防治宣導。



106 年某診所 C 肝風暴應變處置作為



因應某診所 C 肝風暴～提供高風險民眾肝炎篩檢服務

107 年 1 月 13 日配合肝炎防治學術基金會辦理千人大型肝炎篩檢活動，提供市民多項 B、C 型肝炎項目篩檢，活動現場亦提供四癌篩檢服務，為楊梅區民眾的健康把關。

109 年之後持續配合中央消除 C 肝政策，結合成人預防保健服務提供 B、C 型肝炎篩檢及陽性個案治療追蹤轉介，守護民眾健康。



B、C 型肝炎篩檢

### 糖尿病共同照護網

1. 每年安排糖尿病個案視力及眼底檢查。
2. 定期安排糖尿病個案抽血及尿液微量白蛋白檢驗。
3. 成立糖尿病病友會，安排課程及病友交流。

## 衛政工作亮點



糖尿病眼底檢查



糖尿病病友會



榮獲照護率績優獎第三名

## 》服務績效

年度	服務績效
104	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 3 名
	桃園市衛生所業務綜合考核 最佳進步獎
105	健康照護機構 貢獻卓越獎
106	衛福部國健署評鑑「高齡友善健康照護機構」認證
108	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 3 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 3 名
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 優等獎
109	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
110	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組進步獎

# 龜山區衛生所

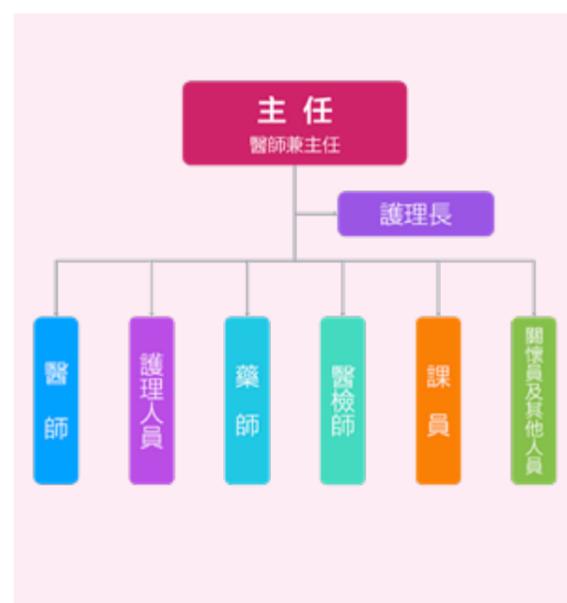


## 》服務宗旨

融入社區，擁抱健康，守護龜山

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 13 名、藥師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 8 名，共計 27 人。



### 主任 陳建安

任期 108.06.30 ~ 迄今

### 護理長 簡卉穎

任期 108.05.24 ~ 迄今

### 歷任

主任	
李枝樺	102.10.25 ~ 108.06.29
護理長	
李枝樺 (代理)	108.02.25 ~ 108.05.23
林若嵐	103.07.30 ~ 108.02.24

## 》概況

龜山區舊稱「龜崙社」，位於桃園市東北方，與新北市毗鄰，是桃園市進出大臺北都會區的門戶。截至 111 年 9 月，全區人口數目前已達 17 萬 765 人，總面積 71.41 平方公里。本所位於自強南路，多年來與周邊醫院（林口長庚醫院）與診所合作，完成各項公衛任務，稱職地扮演在地公衛的角色。

## 》服務特色與亮點

### 敬業推動 衛政業務

本所雖人力有限，但業務推動的敬業態度無限。除了例行業務外，同時亦協助辦理成人健檢、四癌篩檢、流感疫苗、戒菸、長照、食品衛生、失智篩檢、糖尿病衛教、結核都治等相關業務，與執行各種傳染病防治，如肺結核、腸病毒、登革熱等相關工作。

### 衛政工作亮點



辦理整合性篩檢社區篩檢場次



校園流感接種



孕婦接種流感疫苗



市長視察疫情鼓勵同仁

109 年初，COVID-19 疫情延燒，各區衛生所都擔任第一線重要人力協助，本所因與林口長庚醫院具地緣關係，須支援因疫情突發的臨時任務，包括特殊採檢與疫調等。自 109 至 111 年 3 月，辦理相關接觸者事宜，計 2,000 位以上。110 年起，配合中央政策推廣施打 COVID-19 疫苗，估計 3 萬 8,000 以上人次。

除了 COVID-19 疫情，109 年 10 月龜山區發生本土登革熱案例，同仁們不畏辛苦，日夜挨家挨戶聯繫民眾噴藥、設站抽血等應變作為，積極斷絕傳播鏈。

在 COVID-19 疫情下，本所 110 年度推動各項門診、篩檢與預防注射工作人次成效如下表所示：



COVID-19 疫苗接種站受捐贈口罩

工作項目	人次
醫療門診就診人數	9,096 人次
承做成人健康檢查	3,312 人次
推廣四種癌症篩檢	5,301 人次
推廣幼童預防接種	2,980 人次
推廣流感疫苗接種	6,438 人次

## 》服務績效

年度	服務績效
104	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 1 名
105	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 1 名
	桃園市優良哺（集）乳室評選活動 衛生所組第 2 名
106	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 1 名
	桃園市優良哺（集）乳室評選活動 衛生所組優質獎
107	桃園市癌症防治績優醫療院所 口癌篩檢績優獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 子抹篩檢績優獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 1 名
	桃園市優良哺（集）乳室評選活動 衛生所組第 1 名
108	衛福部國健署第 13 屆金所獎 提升婦癌篩檢及陽性個案追蹤轉介服務「佳作獎」
	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
109	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 第 1 名



# 蘆竹區衛生所

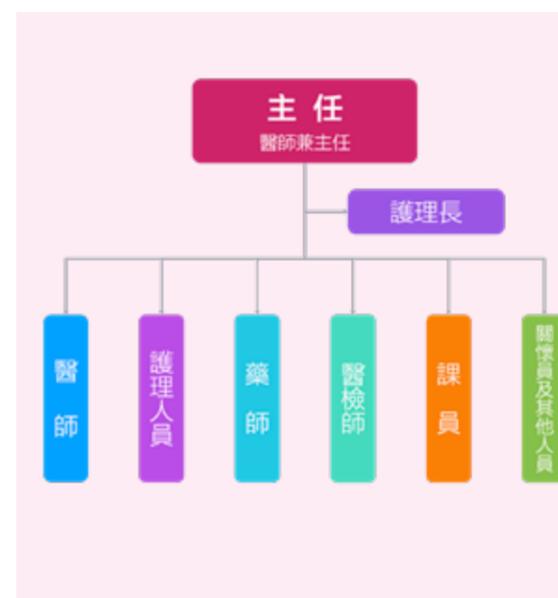


## 》服務宗旨

友善蘆竹、高齡幸福

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 13 人、藥師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 8 名，共計 27 人。



**主任 郭怡辰**

任期 101.10.17 ~ 迄今

**護理長 劉淑惠**

任期 104.11.02 ~ 迄今

**歷任**

護理長

葉潔瑩 99.11.01 ~ 104.11.01

## 》概況

蘆竹區因在蘆竹繁茂之地立村而得名，位處桃園市的最北端，依山傍海，因鄰近桃園國際機場，是臺灣國際航空客、貨運往來之要衝。截至 111 年 9 月，本區人口數為 16 萬 6,292 人，總面積 73.57 平方公里。本所於 39 年成立，早期發展著重於改善公共衛生及推廣家庭計畫，於 96 年 12 月搬遷至現址，與本區戶政事務所和地政事務所共同組成行政園區。

## 》服務特色與亮點

本所服務的核心價值是「蘆竹區民永續健康」，主要的願景「期望達到全民全方位的健康，落實健康生活化、生活健康化的目標」，因此本所自我定位為「蘆竹區民的健康守門員」，推動健康政策以「蘆竹區民擁有身體、心理、社會全方位的健康」為目標，「效率、效能、專業、品質、便民、創新、環保」為理念，有目標性的推動。提供市民五心級專業服務：關心、愛心、用心、熱心、真心。

### 安全社區認證

為推動社區健康促進，自 96 年起至 110 年，已規劃 28 個關懷據點且每個關懷據點都設立血壓站，服務對象以 65 歲以上長者居多，不定期與醫療院所共同舉辦社區健康議題活動。本所於 102 年榮獲「世界衛生組織健康促進醫院及健康照護機構」殊榮，轄區據點亦榮獲內政部考核及通過「安全社區認證」及「長者防跌全國第 3 名」等優良事宜。107 年高齡友善健康照護機構認證通過，力求健康促進及健康照護之角色。

### 推動無菸新生活

由衛生所結合社區，從改善生活環境開始做起，主要作為包括：

#### 1. 訂定菸害防制政策，提供二代戒菸服務

成立菸害防制推動委員會及擬定稽查制度落實無菸環境，由本所主任擔任總召集人。整合醫療機構提供二代戒菸服務，包括戒菸班、戒菸諮詢等，另結合轄內二代戒菸合約醫事機構並運用社區藥局及藥師，提供戒菸者客製化諮詢與支持。

#### 2. 跨部門合作推動「無菸新生活」，創造支持性無菸環境

與區公所、學校、職場訂定「無菸」政策，推動無菸新生活，包含帶領民眾多親近大自然、運動及無菸健走，無菸規律運動、健康飲食知能及行為、健康減重、進而達成健康市民、健康家庭、最後擴大成健康社區、健康鄰里的一個健康網絡。

同時進行無菸校園宣導，清查各年級各班吸菸人數普查，造冊追蹤；培訓無菸種子班帶領民眾走向無菸環境推廣無菸職場、推動建立無菸社區，協助申請認證無菸社區、訂定社區規範、設立無菸空間環境。

### 推動居家醫療照護整合計畫

為協助社區中因疾病或老邁，無法出遠門及不方便出門就醫的長者與病患可以在家中接受照護，於 106 年加入居家醫療照護整合計畫，由醫護人員組成居家整合照護團隊，主動深入社區服務，包括醫護、臨床心理師及社工訪視與藥品處方調劑服務等。

## 》服務績效

年度	服務績效
104	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 1 名
105	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 3 名
106	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 3 名
107	桃園市衛生所業務綜合考核 第一組第 2 名
	桃園市癌症防治績優醫療院所 乳攝篩檢績優獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率進步獎第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 1 名
108	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 3 名
	衛福部國健署評鑑「高齡友善健康照護機構」認證
	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 特優獎
109	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率進步獎第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 癌症篩檢與檳榔健康危害防制第一組第 1 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎
110	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 3 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 2 名
110	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
111	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組最佳特色獎

# 龍潭區衛生所



## 》服務宗旨

樂活龍潭、健康好鄰舍

## 》組織架構

人員編制上設有護理師兼主任 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 10 名、醫師 2 名、藥師 1 名、放射師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 6 名，共計 24 人。



**主任 林慧敏**

任期 111.11.07 ~ 迄今

**護理長 許雅嬪**

任期 111.11.07 ~ 迄今

**歷任**

主任

林慧敏 (代理)	111.09.02 ~ 111.11.06
李桂芬	108.05.24 ~ 111.09.01
李桂芬 (代理)	106.03.10 ~ 108.05.23
陳純燕 (代理)	105.02.26 ~ 106.03.09
楊世文	101.08.24 ~ 105.02.25

護理長

林慧敏	110.01.15 ~ 111.11.06
林慧敏 (代理)	108.06.05 ~ 110.01.14
李桂芬	94.03.07 ~ 108.05.23

## 》概況

龍潭區位於桃園市南部，因中心的龍潭大池而得名，截至 111 年 9 月，本區人口 12 萬 4,553 人，總面積 74.92 平方公里。為照顧全社區民眾之健康需求，市府將原公所舊址重新修繕，並依高齡友善空間規劃建置環境，於 108 年 5 月搬遷至現址。除門診區及辦公區外，更設有長照 B 據點，做為辦理失智及慢性病支持團體活動之用。

## 》服務特色與亮點

### 預防重於治療的推動方針

本所秉持著「預防重於治療」之方針，致力推動各項公共衛生服務，幾十年來深耕地方，結合社區關懷據點活化健康營造，積極輔導銀髮族參與本所推行之「AI 樂齡智造健身房」，以「善用科技導入健康促進服務」為題參加第 14 屆金所獎，並榮獲全國佳作獎項。並且辦理大小型健走活動，鼓勵全民走出戶外參與社區活動，養成健康生活習慣，打造龍潭為樂活之健康生活社區。



109 年參加金所獎入圍委員參訪情形

## 衛政工作亮點



106 年輔導龍潭三和社區參加閃耀年華銀髮秀樂齡桃園動起來活動



2020 逗陣來健走 無菸新生活 無菸龍潭愛你啲!



學齡前兒童健康檢查 牙科醫師到幼兒園幫學童塗氟

### 配合防疫守護市民

109 年 COVID-19 疫情，於 2 月起配合中央政策協助實名制口罩販售，110 年 6 月承接本區大型接種站，為民眾接種 COVID-19 疫苗至 111 年 3 月底共計 5 萬多劑次。



110 年本所與龍潭區公所、警察、巡守隊及校方代表於龍潭國中 COVID-19 疫苗接種站階段性任務完成最後一日大合影

## 》服務績效

年度	服務績效
105	閃耀年華銀髮秀 樂齡桃園動起來 金好幸福獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 2 名
	桃園市優良哺育(集)乳室評選活動 衛生所組第 3 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 1 名
106	不老青春逗陣走 全國總決賽第 1 名
	閃耀年華銀髮秀 樂齡桃園動起來 金好幸福獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 3 名
	桃園市癌症防治績優醫療院所 子抹陽追績優獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 口癌篩檢績優獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 腸癌篩檢績優獎
	桃園市優良哺育(集)乳室評選活動 衛生所組第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率進步獎第 1 名
桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率進步獎第 1 名	
107	閃耀年華銀髮秀 樂齡桃園動起來 金好幸福獎
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 第 2 名
	桃園市優良哺育(集)乳室評選活動 衛生所組第 3 名
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組進步獎
108	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 優等獎
109	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
111	衛福部國健署第 14 屆金所獎 善用科技導入健康促進服務佳作獎



# 大園區衛生所

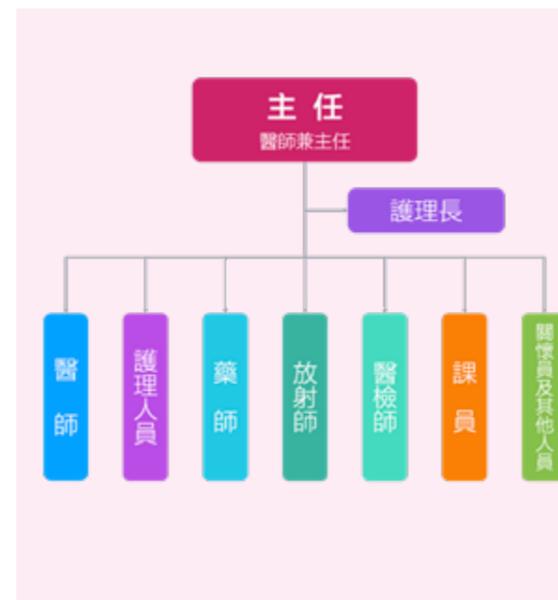


## 》服務宗旨

服務為本、長者為尊

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名，護理人員 12 名、藥師 1 名、放射師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 3 名，共計 22 人。



**主任 黃友亮**

任期 97.09.15 ~ 迄今

**護理長 何佳齡**

任期 107.09.05 ~ 迄今

**歷任**

護理長

謝碧芳(代理) 106.07.02 ~ 107.09.04

王少雲 99.07.02 ~ 106.07.01

## 》概況

大園區舊稱「大坵園」，位於桃園市北部，北濱臺灣海峽，截至 111 年 9 月，人口 8 萬 6,698 人，總面積 85.13 平方公里。本所原位於中正西路綜合大樓，經整建工程修繕廳舍將 1 樓、5 樓及 B1，整併為現今辦公廳舍，提升洽公市民及醫事同仁舒適寬敞的環境。由於桃園國際機場位於本區，109 年起因 COVID-19 疫情侵入，衛政工作以防疫為首要業務。

## 》服務特色與亮點

### 推動健康識能

107 年以「推動健康識能」參加金所獎，透過下列方式推動不同族群之健康識能讓民眾獲得正確健康認知進而更有更健康的生活。

1. 社區醫療群提供整體醫療服務及長期照護及個案服務
2. 結合社區關懷據點推動社區健康營造
3. 轄區之大興高中及大園國際高中辦理青少年族群衛教宣導
4. 利用地段護理師家訪個案，發現個案，並予合宜之照顧諮詢

### 推動提升糖尿病照護品質計畫

本所相當重視長者的健康問題，做為糖尿病共同照護網之醫療機構，積極推動高齡及慢性病照護，藉以提升糖尿病照護品質。

## 衛政工作亮點



糖尿病病友會血糖檢測



糖尿病眼底檢查



糖尿病病友會運動課程

## 通過高齡友善機構認證



失智團體長者輔療

基於本區 65 歲以上老年人口數佔人口總數 12.56%，人口老化且醫療資源不足，在規劃衛福部國健署高齡友善健康照護機構認證作業上，經由同仁共同討論架構，包括：管理政策、資訊介入與溝通、友善環境、健康促進、社區服務與轉介等，藉由分組討論，全員一同動起來，凡事以

長者的角度檢視與推想，期望受到何種照護與對待，全面檢視、修正並提升機構軟硬體設施及人員對高齡友善之概念，以提供長者友善、尊重、與可近的環境為健康最基本之認知與使命，提供長者就醫視病如親的歸屬感，親切與關心之態度服務長者。

## 》服務績效

年度	服務績效
107	衛福部國健署評鑑「高齡友善健康照護機構」認證
	桃園市衛生所業務綜合考核 最佳進步獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率第 3 名
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 第 3 名
108	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率進步獎第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率進步獎第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率進步獎第 1 名
	桃園市癌症防治績優醫療院所 乳攝篩檢績優獎 桃園市癌症防治績優醫療院所 腸癌陽追績優獎
109	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 癌症篩檢與檳榔健康危害防制第一組第 1 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	優秀人員與機構金照獎 衛生所組第 3 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率第 3 名

# 新屋區衛生所

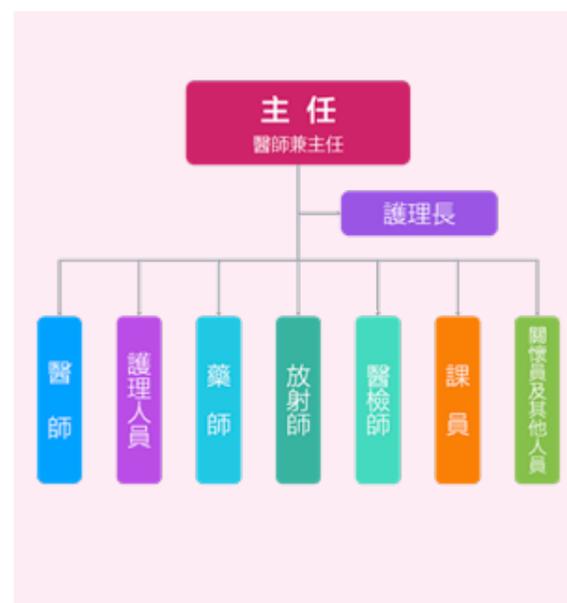


## 》服務宗旨

全民均健、安康老化

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任 1 名、醫師 1 名、護理師兼護理長 1 名、護理人員 7 名、藥師 1 名、放射師 1 名、醫檢師 1 名、課員 1 名、關懷員及其他人員 3 名，共計 17 人。



### 主任 葉時源

任期 105.09.06 ~ 迄今

### 護理長 趙志芬

任期 108.05.24 ~ 迄今

### 歷任

主任	
葛 誠	97.09.15 ~ 105.09.05
護理長	
吳師勇 (代理)	108.03.04 ~ 108.05.23
陳孟冠	99.09.10 ~ 108.03.03

## 》概況

新屋區位於桃園市最西端，截至 111 年 9 月，人口數 4 萬 9,117 人，總面積 83.63 平方公里。以客家籍為眾，且多以務農為主，本區所產的稻米，是全國重要的供應來源。老年人口約占 14.4%，屬最高齡化的行政區，故本所極力推動高齡友善服務，運用社區健康營造推動模式，活躍老化、深化健康高齡。

## 》服務特色與亮點

對於公共衛生、預防保健日益殷切需求下，本所同仁群策群力、戮力推動公共衛生保健、防疫工作，貼心的優質服務團隊，營造整個新屋區市民「全民均健、安康老化」健康幸福城。

### 高齡友善健康照護機構認證

106 年本所通過衛福部國健署高齡友善健康照護機構認證，配合相關服務政策在動線規劃上做明確指標及流程圖，並設置無障礙空間，建立一個適宜「安全、安心、安適」體貼長輩友善的就診環境。

### 建置「慢性病共同照護」

新屋區十大死因中以惡性腫瘤居首，其次依序為腦血管疾病、心臟疾病、糖尿病、事故傷害，其中糖尿病及事故傷害，排序高於臺灣、桃園地區。

分析可能原因為新屋區民 90% 為客家人，傳統客家人過油、過鹹、過甜的飲食習慣，易造成三高危害；另老化原因使身體機能衰退及柔軟度、肌耐力與平衡能力欠佳，加上慢性病控制不佳合併症發生，更增加長者跌倒意外的風險，亦是長者罹病與死亡重要原因。基於社區高度老化，針對長者健康問題，投入社區做好健康評估，制定因地制宜的介入策略並執行，主要的改善策略及方法：

#### 1. 優化社區整合性預防保健篩檢活動

為了有效推廣社區整篩成效，本所每年召開前一年度整合性篩檢檢討會，凝聚活動行銷策略，亦會以電話詢問里長，避開里民集體活動或農忙時間。同時，所內同仁於活動後檢討活動優缺點，以提升整合性預防保健篩檢的服務品質，嘉惠更多居民。

## 2. 建置「慢性病共同照護」

本所建置「慢性病共同照護」，民眾於醫療機構進行治療照護，連結社區關懷據點，協助三高慢性病患建立健康生活型態，以「營造安心健康環境、高齡友善服務」作為願景，提供可近、支持的全人照護環境。

### 衛政工作亮點



員工參加高齡體驗營



109年榮獲衛生所業務綜合考核優良獎



110年6月新冠疫苗接種站

### 》服務績效

年度	服務績效
105	健康照護機構 貢獻卓越獎
	千歲志工團績優團隊 志慧傳承獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組進步獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底鏡檢查率第1名
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第3名
106	衛福部國健署評核「高齡友善健康照護機構」認證
107	桃園市癌症防治績優醫療院所 子抹陽追績優獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 乳攝陽追績優獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第3名
108	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 最佳進步獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 口癌陽追績優獎
109	桃園市癌症防治績優醫療院所 子抹陽追績優獎
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 癌症篩檢與檳榔健康危害防制第一組第1名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第2名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第2名
	桃園市衛生所業務綜合考核 優良獎



# 觀音區衛生所

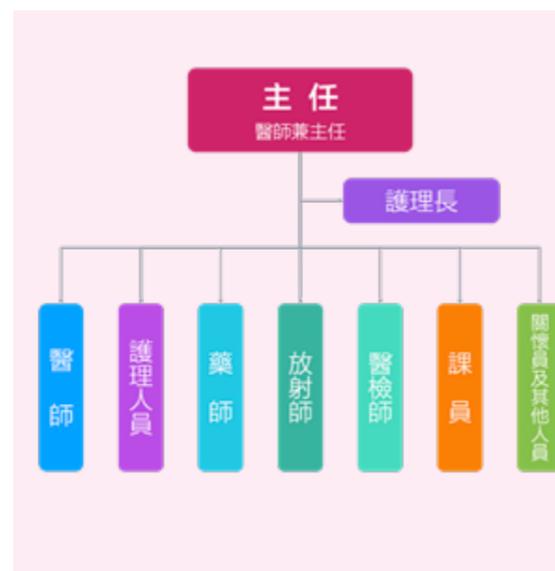


### 》服務宗旨

觀懷、觀愛、觀音心，高齡長者永無礙

### 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任1名、護理師兼護理長1名、護理人員11名、藥師1名、放射師1名、醫檢師1名、課員1名、關懷員及其他人員3名，共計20人。



**主任 呂忠祐**

任期 102.07.01 ~ 迄今

**護理長 吳雪玲**

任期 103.06.25 ~ 迄今

## 》概況

觀音區舊稱「石觀音」，位於桃園市西部沿海，截至 111 年 9 月，區內人口 7 萬 2,315 人，總面積 99.82 平方公里，多數為客家族群。本所與本區區公所、戶政事務所等機關共同組成行政園區，擁有優質衛生保健團隊，來自區內長者、退休公務員及新住民等組成保健志工，參與在地服務，整合運用社區資源，建構完善的高齡者全照顧系統。

## 》服務特色與亮點

### 推動觀音區安全社區認證

為了營造安和融洽和團結互助的現代社區，102 年設立「桃園市觀音區安全社區推動中心」由觀音區區長擔任計畫召集人，於區內推動各項安全促進與傷害防制工作，105 年度榮獲安全社區認證通過。

### 強化偏鄉醫療資源

#### ◎牙科醫療站就近服務

本區牙科資源較為不足，為了縮短城鄉醫療資源差異，110 年首次以公、私部門合作理念，結合本所現有空間增建置「觀音牙科醫療站」，自 110 年 2 月開始施行截至 111 年 9 月共開設 330 診次，接受醫療服務計 1,159 人次、衛教諮詢計 2,653 人次。藉主動帶入醫療資源方式，提供在地長者就近服務。

#### ◎中醫巡迴復健站專業調理

本市衛生局與扶輪社簽署合作備忘錄，補助購置醫療設備，並協調由中醫師公會組成醫療團隊，於本所附設居家護理所巡迴提供中醫醫療服務。包含針灸、推拿、中醫調理、皮膚診療、內婦兒科等專業服務，於 111 年 4 月 25 日揭牌啟用。

## 衛政工作亮點



設立中醫復健站



中醫復健站提供專業中醫服務



建置觀音牙科醫療站

## 》服務績效

年度	服務績效
104	健康照護機構 貢獻卓越獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 3 名
105	桃園市優良哺（集）乳室評選活動 衛生所組優質獎
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 3 名
106	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 1 名
	桃園市癌症防治績優醫療院所 腸篩陽追績優獎、乳攝陽追績優獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎
107	桃園市志工嘉年華活動啦啦隊進場展演 活力團隊獎、趣味競賽組團體優勝獎、趣味競賽組丟沙包項目優勝獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 2 名
	桃園市衛生所流感疫苗接種獎勵計畫 第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率進步獎第 1 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 眼底檢查率績優獎第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 尿液微量白蛋白檢查率績優獎第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 3 名
108	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 腸癌篩檢績優獎
	桃園市癌症防治績優醫療院所 子抹篩檢績優獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組最佳特色獎
109	大專學生公部門暑期工讀成果發表競賽 第 1 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	桃園市衛生所糖尿病照護品質評比 照護率績優獎第 3 名
	桃園市癌症防治績優醫療院所 乳攝陽追績優獎
111	桃園市志願服務獎勵績優志工團隊獎
	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組優等獎

# 復興區衛生所



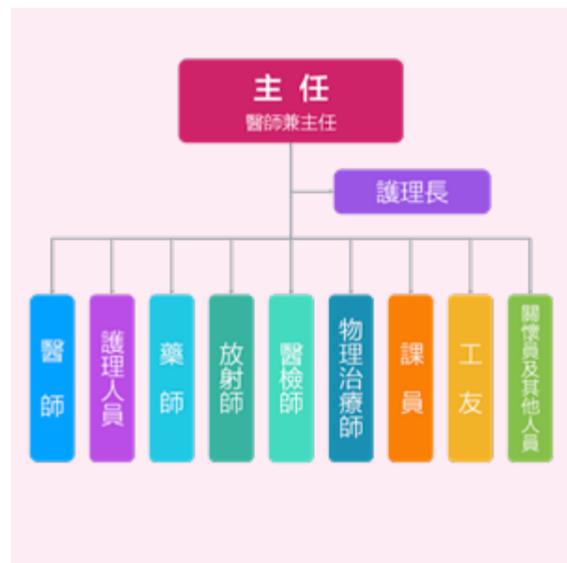
## 》服務宗旨

### 「部落裡的ANGEL」

A(AGING IN PLACE)在地老化 N(NEARLY)服務可近 G(GROUP WORK)跨領域合作  
E(EMPOWERMENT)賦權 L(LOVE & CARE)愛與關懷

## 》組織架構

人員編制上設有醫師兼主任1名、醫師1名、護理師兼護理長1名、護理人員13名、藥師1名、放射師1名、醫檢師1名、物理治療師1名、課員1名、工友1名、關懷員及其他人員6名，共計28人，其中原住民族佔12人。



**主任 林德文**

任期 95.08.01 ~ 迄今

**護理長 吳秋蘭**

任期 95.12.01 ~ 迄今

## 》概況

復興區(泰雅語:Pyasan)位於桃園市東南端,截至111年9月,人口1萬2,946人,多數為泰雅族。本區總面積330.47平方公里,屬直轄市山地原住民區,亦是全市面積最大的行政區。本所最早於36年7月建立,88年歷經921大地震後,於95年提出重建計畫,97年遷入新大樓至今。

## 》服務特色與亮點

本所各項服務結合「ANGEL」理念,將所有服務具體落實在各個業務中,每位同仁盡心盡力,如同在部落裡看顧與守護著居民的天使們,屢屢為衛生所締造特殊的成就。

### 從搖籃到彩虹橋

「搖籃」代表著出生,而因泰雅族人相信死後通往天堂必須要經過彩虹橋,「彩虹橋」(泰雅語:Hongu utux)代表著臨終。自新生兒開始的預防接種至臨終者的安寧關懷,本所同仁始終如同部落裡的天使一般,以愛與關懷及專業的醫護服務,持續守護照看民眾的健康。



### 照護老者 挹注長照資源

本區於108年12月底已建置1A-7B-12C共計20個據點,由A單位進行個案管理及連結長照服務,再由B及C單位提供多項長照服務。本區在市府挹注許多資源下,設置後山醫療服務站、辦理巡迴醫療、聘請在地原鄉照管專員及推動社區整體照顧服務等,讓許多長者受惠。目前本區之居家服務提供單位計6家,截至110年12月底,服務人數共計317人。

### 善用資源 落實社區照護

104	執行「山地離島偏遠地區電子病歷先導計畫」,成為全國第一個示範衛生所。
104	爭取擴編「全國衛生所第一位物理治療師」。
105	全國第一個第一階段通過衛福部社區整體照顧模式試辦計畫之衛生所。
105	加入全民健保居家醫療照護整合計畫,到宅提供專業居家醫療及護理服務。

## 衛政工作亮點



肝癌腹超整篩合影



COVID-19 疫苗設站施打



榮獲第一屆政府服務獎  
「整體服務獎類」

## 》服務績效

年度	服務績效
104	全國原住民部落社區健康營造 績優營造中心
	桃園市護理機構督導考核 優等獎
	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 2 名
105	實施電子病歷及互通應用績優醫院 銅獎
	全國原住民部落社區健康營造 績優營造中心
	桃園市推動居家護理服務 貢獻獎
106	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 1 名
	衛福部國健署評鑑「高齡友善健康照護機構」認證
	全國原住民部落社區健康營造 績優營造中心
107	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 2 名
	第一屆政府服務獎 整體服務獎類
	全國原住民部落社區健康營造 績優營造中心
108	桃園市衛生所業務綜合考核 第二組第 1 名
	第一屆政府服務獎 整體服務獎類
	全國原住民部落社區健康營造 績優營造中心
109	桃園市衛生所業務綜合考核 特優獎
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 癌症篩檢與檳榔健康危害防制第一組第 1 名
	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 婦幼健康促進第一組第 2 名
110	地方衛生機關保健業務考評績優單位 績優獎 衛生所成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大篩檢服務典範獎第一組第 2 名
	原住民族委員會第 15 屆原曙獎 原住民有功團體 健康醫療照護類「傑出成就獎」
111	桃園市政府衛生局衛生保健志願服務運用單位績效評核 衛生服務組進步獎

## 溫馨小故事

### ★ 其實我很幸運

### 【大溪區】

退休後投入衛生所志工行列的蕭女士，因為大溪區衛生所固定安排乳房攝影車至衛生所服務民眾，就進行每兩年一次的乳房攝影篩檢。檢查結果卻讓自己嚇傻了，她從沒想過自己也會搭上癌症確診的班車。

「其實我覺得我自己很幸運。」蕭女士笑笑的說出這句話。在發現腫瘤的當下，公衛護理師馬上協助轉到大醫院去看診，隔沒幾天隨即安排開刀。休養近半年後，決定加入癌症小尖兵的行列，幫忙說服民眾接受癌症篩檢，若遇到不願意接受篩檢的民眾，藉由自身的經驗來遊說民眾，比其他人講一個小時還有效果。

### ★ 早療的路上不孤單

### 【大園區】

孩子才 3 個月就被診斷出重度失聰，一位憂慮的媽媽來電詢問未來該怎麼辦？何時可以介入早期療育課程？擔心未來將面對一連串處置，包括開刀裝置電子耳、語言學習、孩子是否能同步與同儕共同學習等，從電話的那頭可以感受到媽媽內心真的非常徬徨、焦慮、擔心，不知未來該如何走下去？

除了傾聽、給予支持及關懷外，我們積極詢問早期療育的專家老師，給予意見，提供連結社福資源，並主動徵求另一位同為失聰孩童的媽媽同意，以過來人的角色給予協助，就醫諮詢、照護注意事項與經驗分享，並不定時主動關心孩童及案母的狀況並給予最大支持。

※ 事實說明：系有特殊的啟事，每個父母一開始都是茫然無助的。  
 ※ 謝謝小園區衛生所同仁的關心與協助，讓我們在早期療育的路上不孤單。  
 ※ 三、填寫日期：( ) 年 ( ) 月 ( ) 日 ( ) 上午 ( ) 下午 ( ) 點 ( ) 分  
 ※ 四、若您希望我們回覆，請填寫以下基本資料資料：  
 姓名：\_\_\_\_\_  
 電話：\_\_\_\_\_  
 聯絡住址：\_\_\_\_\_

### ★ 小美的蛻變

### 【復興區】

從小由舅舅及舅媽帶大的小美（化名），因為沒有辦法感受家庭的幸福滋味，小美在 105 年翹家，沉溺在五光十色的夜生活。經轉介及持續關心，小美第一次到復興區衛生所精神科專科門診就診，和專科醫師諮商長談，她終於卸下心防，娓娓道出經歷及懊悔，並且瞭解到自己讓長輩親友擔心，備感焦慮自責。

接連 3 個月的精神科專科門診，小美總是第一位到衛生所掛號報到的，專科醫師總是給予她信心及正面能量，從勵志真實故事提醒她人生充滿希望與機會！幾個月諮商後，小美開朗許多，雖然療程緩慢，她卻在支持的環境下慢慢蛻變。7 月時，復興區衛生所結合原民局資源，提供照服員課程資訊，在護理人員鼓勵下，小美順利參加訓練，為自己的人生開創一條新的道路。



# 伍

# 卓越



104 年地方衛生機關業務考評  
長期照護業務執行績效六都第 1 名



105 年自殺防治成效績優獎



105 年國家生技醫療產業策進會  
「2016SNO 國家品質標章」



108 年地方衛生機關業務考評  
醫政業務執行績效六都第 1 名



108 年地方衛生機關業務考評  
心理、衛教及綜合執行三項績優獎



109 年地方衛生機關業務考評  
綜合執行績效六都第 2 名



109 年地方衛生機關業務考評  
衛教宣導類六都第 1 名



110 年臺灣健康城市暨高齡友善城市  
—健康城市縣市組卓越獎



111 年第 14 屆金所獎  
八德所「卓越獎」、龍潭所「佳作獎」

8 年榮耀佳績





104 年		
亮點績效	成績	規模
第七屆臺灣健康城市暨高齡友善城市—健康城市類創新成果獎【保障消費者權益—全國首創食安保護基金並成立「桃園市食品安全保護基金補助辦法」】	政策獎	全國性
第七屆臺灣健康城市暨高齡友善城市—健康城市類創新成果獎【結核止步 健康復興】	平等獎	全國性
第七屆臺灣健康城市暨高齡友善城市—高齡友善城市類創新成果獎【桃園培育專業志工與技藝發展】	不老獎	全國性
地方衛生機關業務考評—防疫類	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關業務考評—醫政類	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關業務考評—長期照護類	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關業務考評—心理口腔類	六都第 1 名	全國性
獎勵地方政府強化食品安全管理方案試辦計畫—基礎築底計畫	特優獎	全國性
推動自殺防治工作成效	績優獎	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感計畫完成績優獎	優等獎	全國性
加強結核病防治競賽獎勵計畫	六都第 3 名	全國性
桃園市政府創新提案【智慧衛生所】	點子獎	地方性
公文績效評核成績	優等	地方性
本市一般戶 65 歲以上長者裝置活動假牙補助計畫	績效良好	地方性
105 年		
亮點績效	成績	規模
第七屆西太平洋健康城市聯盟 (AFHC) —健康城市創新發展大獎【桃園市民醫療小管家—打造醫療服務到家】	創新發展獎	國際性
第七屆西太平洋健康城市聯盟 (AFHC) —健康城市創新發展大獎【運動飲食雙邊顧 健康體位腰瘦讚】	創新發展獎	國際性
觀音區公開認證為國際安全社區 (衛生局及觀音區衛生所共同協力)	國際安全社區認證	國際性
SNQ 國家品質標章生物技術服務類認證	SNQ 國家品質標章	全國性
第八屆臺灣健康城市暨高齡友善城市—健康城市類創新成果獎【運動飲食雙邊顧 健康體位腰瘦讚】	健康生活獎	全國性
地方衛生機關業務考評—照護類	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關業務考評—醫政類	六都第 1 名	全國性

105 年		
亮點績效	成績	規模
地方衛生機關業務考評—心理口腔類	六都第 2 名	全國性
地方衛生機關業務考評—防疫類	六都第 3 名	全國性
地方衛生機關業務考評—綜合獎	六都第 3 名	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感計畫完成績優獎	特優獎	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感防護績優獎	優等獎	全國性
地方衛生機關業務考評—檢驗業務	優等獎	全國性
推動自殺防治工作成效	績優獎	全國性
毒品危害防制中心中央聯合視導考評	優良	全國性
106 年		
亮點績效	成績	規模
第九屆臺灣健康城市暨高齡友善城市—健康城市類創新成果獎【菸煙一熄 健康無敵】	健康環境獎	全國性
第九屆臺灣健康城市暨高齡友善城市—健康城市類創新成果獎【輕食律動好人生 桃園瘦桃子計畫】	健康生活獎	全國性
內政部新住民發展基金接受補助案件「新住民生育保健通譯員服務計畫」	優等	全國性
食品衛生檢驗科技研討會口頭論文評選	優秀口頭論文獎	全國性
地方衛生機關業務考評—醫政類	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關業務考評—心理及口腔健康類	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關業務考評—食品藥物類	六都第 2 名	全國性
地方衛生機關業務考評—防疫類	六都第 2 名	全國性
地方衛生機關業務考評—保健類	六都第 3 名	全國性
地方衛生機關業務考評—衛教宣導業務	六都第 3 名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—大腸癌首次篩檢目標達成率	六都第 1 名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—癌症篩檢與檳榔健康危害防制	六都第 2 名	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感防護績優獎	優等獎	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感特殊績優獎	優等獎	全國性
中央聯合視導考評地方毒品危害防制中心	優良獎	全國性
檢驗行政委託計畫	貢獻殊偉獎	全國性
食品檢驗技術交流平臺評比	最佳參與貢獻獎	全國性
暑期保護青少年—青春專案	甲組特優獎	全國性
桃園市政府創新提案「中醫助孕養胎調理線上申辦」	點子獎	地方性
桃園市政府創新提案「線上申辦醫療機構及醫事人員異動」	點子獎	地方性

107年		
亮點績效	成績	規模
第一屆政府服務獎—復興區衛生所 【以「ANGEL」(天使)為理念,發展在地老化(A)、可近性服務(N)、跨領域合作(G)、賦權(E)及愛與關懷(L)的原鄉特色服務】	整體服務獎	全國性
第十屆臺灣健康城市暨高齡友善城市 健康城市類創新成果獎【好「孕」連連 幸福加倍】	健康政策獎	全國性
重大建設計畫年終考核—強化衛生單位食安稽查及檢驗 量能第1期計畫(前瞻)	特優獎	全國性
生物病原重大人為危安事件或恐怖攻擊兵棋推演 全國績優單位	績優獎	全國性
全國 Nudge 保健大賽【減糖好棒棒 實在好健康】	佳作	全國性
地方衛生機關業務考評—心理及口腔健康類	六都第1名	全國性
地方衛生機關業務考評—醫政類	六都第2名	全國性
地方衛生機關業務考評—衛教宣導類	六都第3名	全國性
地方衛生機關業務考評—防疫類	六都第3名	全國性
地方衛生機關業務考評—防疫類	精進獎	全國性
地方衛生機關保健業務考評—乳癌首次篩檢目標達成率 績優成績獎	六都第1名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—中老年健康促進	六都第2名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—提升轄區糖尿病品質支付 服務照護率	六都第2名	全國性
長照機構潛伏結核感染評估及治療計畫	特優獎	全國性
縣市口腔癌防治力調查(高嚼組)	績優獎	全國性
毒品危害防制中心中央聯合視導考評	優良獎	全國性
暑期保護青少年青春專案	甲組特優獎	全國性
執行強化藥品流通管理政策	績效良好	全國性
中藥稽查計畫	績效良好	全國性
志願服務目的事業主管機關績效評鑑	甲等	地方性
108年		
亮點績效	成績	規模
獎勵地方政府落實食安五環政策改革計畫 地方亮點【食蔬桃園、有機可循】	特等	全國性

108年		
亮點績效	成績	規模
地方衛生機關業務考評—長期照護類	六都第1名	全國性
地方衛生機關業務考評—醫政類	六都第1名	全國性
地方衛生機關業務考評—照護類	六都第2名	全國性
地方衛生機關業務考評—衛教宣導類	六都第2名	全國性
地方衛生機關業務考評—心理及口腔健康類	六都第2名	全國性
地方衛生機關業務考評—防疫類	六都第3名	全國性
地方衛生機關業務考評—綜合獎	六都第3名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—中老年健康促進	六都第1名	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感計畫完成績優獎	特優獎	全國性
流感疫苗接種計畫考評—流感防護績優獎	特優獎	全國性
推動自殺防治工作成效	績優獎	全國性
執行強化藥品流通管理政策	績效良好	全國性
中藥稽查計畫	績效良好	全國性
桃園市政府創新提案 【布建新屋、觀音沿海醫療照護零距離】	創新獎	地方性
桃園市政府創新提案 【疫苗宅配及桃園疫苗小巴特諮詢服務】	點子獎	地方性
公文品質檢核成績	甲等	地方性
109年		
亮點績效	成績	規模
COVID-19 疫調辛勞獎	辛勞獎	全國性
COVID-19 貢獻獎	貢獻獎	全國性
第13屆金所獎—龜山區衛生所 【提升婦癌篩檢及陽性個案追蹤轉介服務】	佳作獎	全國性
第13屆金所獎 督導衛生所辦理提升婦癌篩檢及陽性個案追蹤轉介服務	督導有方	全國性
「2020阿公阿嬤鬥陣來」長者活躍老化競賽—桃園市 桃園區龍寶貝萬歲歌舞團	金獎	全國性
食品衛生管理業務大會海報展覽	第1名	全國性
地方衛生機關業務考評—衛教宣導類	六都第1名	全國性
地方衛生機關業務考評—照護類	六都第1名	全國性
地方衛生機關業務考評—長期照護類	六都第2名	全國性

109年		
亮點績效	成績	規模
地方衛生機關業務考評—心理口腔類	六都第2名	全國性
地方衛生機關業務考評—綜合獎	六都第2名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—癌症篩檢與檳榔健康危害防制績優獎	六都第1名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—戒菸服務績優獎	六都第1名	全國性
地方衛生機關保健業務考評—衛生局成人預防保健服務B、C型肝炎擴大篩檢服務典範績優獎	六都第1名	全國性
推動藥事照護服務計畫	績效良好	全國性
協助把關藥品流通管理政策	績效良好	全國性
西藥藥政考評及醫用口罩稽查	績效良好	全國性
桃園市政府創新提案 「全國首創桃園市AI樂齡智造健身房」	點子獎	地方性
志願服務目的事業主管機關績效評鑑	優等獎	地方性
桃園市政府行動應用軟體(App)維運績效評比 「桃園醫療小管家」	第1名	地方性
110年		
亮點績效	成績	規模
第十三屆臺灣健康城市暨高齡友善城市 健康城市縣市組【友善共好 永續樂活 桃花園】	卓越獎	全國性
第十三屆健康城市暨高齡友善城市成果海報評選 高齡友善城市類【AI樂齡健康老化】	海報獎	全國性
第十五屆原曙獎—復興區衛生所 【原住民有功團體—健康醫療照護類】	傑出成就獎	全國性
健康傳播素材徵選活動飲食營養主題 單張類 【上學的一天 你都吃什麼？學生飲食篇】	金獎	全國性
健康傳播素材徵選活動飲食營養主題 單張類 【從飲食均衡出發 成年人正確飲食指南】	佳作	全國性
健康傳播素材徵選活動飲食營養主題 影片類 【一起跟著「我的餐盤」超級任務—成人飲食篇】	銀獎	全國性
食品衛生管理大會海報展覽	第1名	全國性
COVID-19 醫政類業務守護醫療	績效良好	全國性
流感疫苗接種計畫〈65歲長者〉	績優獎	全國性

110年		
亮點績效	成績	規模
流感疫苗接種計畫〈6個月至3歲未曾接種幼兒〉	績優獎	全國性
推動藥事照護服務計畫	績效良好	全國性
推動上市中藥監測計畫	績效良好	全國性
桃園市政府金桃獎—CEDAW 旗艦獎 【孕育好心情，孕期好安心】局處組	第1名	地方性
桃園市政府金桃獎—性別平等故事獎 桃園市政府推動性別平等業務獎勵計畫【萬紅叢中的一點綠—桃園99歲曾爺舞動全國！】局處組	第2名	地方性
衛生保健志工隊桃園市志願服務獎勵	績優團隊獎	地方性
公文績效評核成績	甲等	地方性
111年		
亮點績效	成績	規模
第14屆金所獎—八德區衛生所 【如何讓民眾主動參與健康照顧（主動參與篩檢、慢性病防治）】	卓越獎	全國性
第14屆金所獎—龍潭區衛生所 【善用科技導入健康促進服務】	佳作獎	全國性
第14屆金所獎 督導衛生所辦理如何讓民眾主動參與健康照顧（主動參與篩檢、慢性病防治）	督導有方	全國性
第14屆金所獎 督導衛生所辦理善用科技導入健康促進服務	督導有方	全國性
食品衛生管理大會海報競賽	第1名	全國性
衛生福利部醫療事故關懷服務	公務績優獎	全國性
衛生福利部「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」健保卡註記宣導	優良團體獎	全國性



# 桃園市公衛政策發展與績效8週年專刊

## 安心感動 健康樂活

書名：桃園市公衛政策發展與績效 8 週年專刊—安心感動 健康樂活

紙本書發行機關：桃園市政府衛生局

紙本書發行人：王文彥

電子書發行機關：桃園市政府衛生局

電子書發行人：王文彥

出版單位：桃園市政府衛生局

地址：桃園市桃園區縣府路 55 號

電話：03-3340935

傳真：03-3373605

總編輯：蘇柏文

總策劃：黃翠咪、陳效君、葉潔瑩

編著：桃園市政府衛生局

主編：林香瑩、蕭湘文

執行編輯：吳美玲、黃琬茹、劉驊興

企劃：陳牟美玲、薛惠文、張敬崴、吳家豪、余正麗、林幸慧、洪健翔、  
謝璧如、袁倫淇、薛家麟、沈朋岳

校對：王曉梅、方榕

圖文提供：桃園市政府衛生局、桃園市政府新聞處

美術編排：日光啓藝股份有限公司

出版日期：2022 年 12 月初版

非賣品 版權所有 翻印必究

ISBN：978-626-7159-98-9 (EPUB)

GPN：1011101719

### 其他類型版本

2022 年 12 月 ISBN：978-626-7159-59-0 (精裝)

2022 年 12 月 GPN：1011101719

安心感動 · 健康樂活



桃園市政府衛生局