

# 校園處遇性輔導 轉介流程與服務說明

許蕙竹心理師督導



桃園市學生輔導諮商中心  
個案管理系統教育訓練

第五場：110年8月27日(五)  
大溪區、龍潭區



# 中心簡介

桃園市學生輔導諮商中心

# 法規依據

- 1、因應國民教育法第十條修訂，  
於民國100年8月1日設置桃園市學生輔導諮商中心。
- 2、學校輔導工作法規依據學生輔導法。
- 3、人員規劃：
  - 班級數55班以上的學校，設專輔人員1名。
  - 所屬國中、小學校數合計20校者，置一人，依此類推。
  - 直轄市、縣（市）政府應置專任專業輔導人員，視實際需要統籌調派之。

# 組織架構

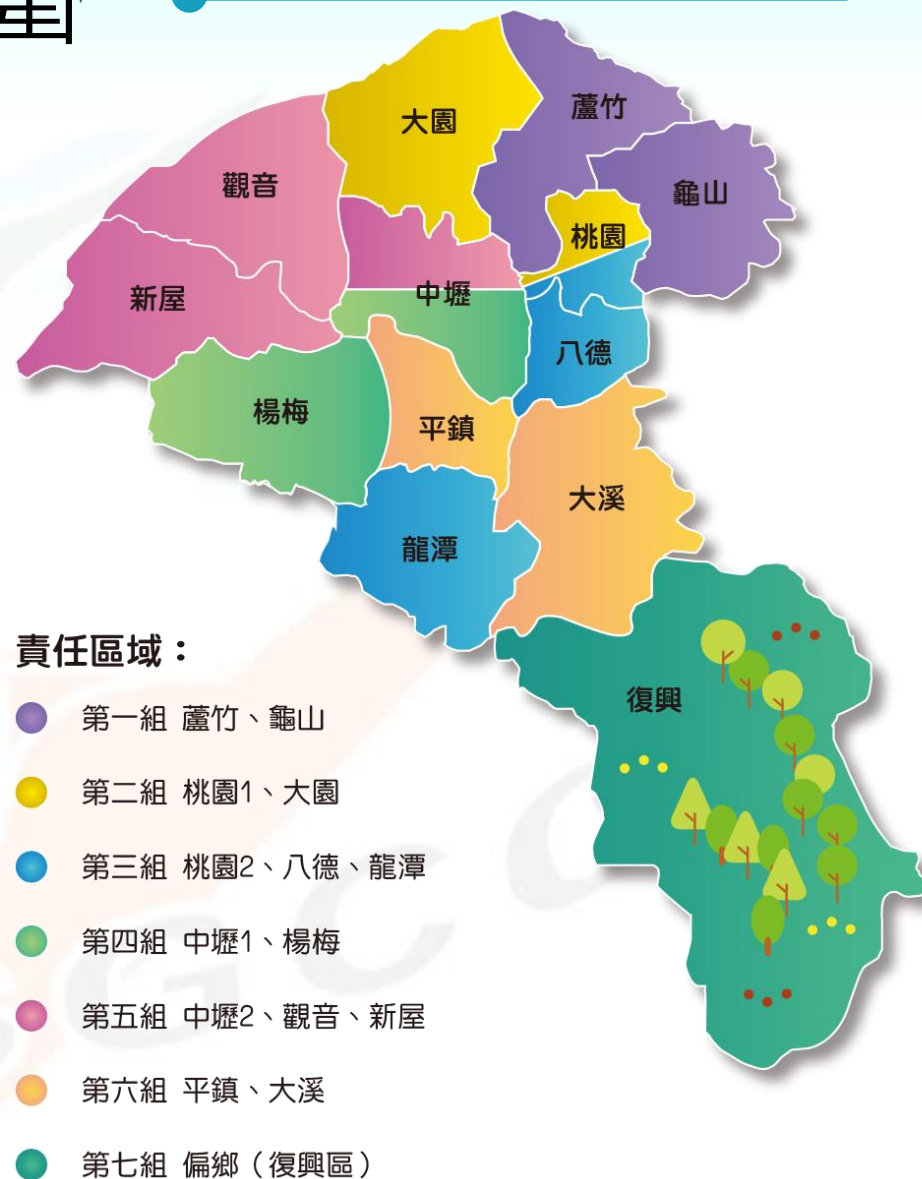


# 服務範圍

中心總部：  
平鎮區東安國中

服務區域：  
分成七大責任區

服務對象：  
本市高中職及國中小學生為主，  
針對相關學生之家長、教師提供  
諮詢服務



An illustration of a hand holding a megaphone, positioned on the left side of the image. The hand is wearing a dark blue sleeve with a yellow cuff and a white glove. The megaphone is light blue with a white handle. There are three curved lines above the megaphone, suggesting sound or vibration. The entire illustration is set against a large, light blue speech bubble background.

# 校園輔導

桃園市學生輔導諮商中心

# WISER 2.0 版學校三級輔導工作模式架構



※資料來源：2020.3教育部出版-國民中學學校輔導工作參考手冊(第二版)；國民小學學校輔導工作參考手冊(第二版)

# 中心服務

三級輔導

統籌管理

整合連結

專輔人員  
處遇性服務

危機減壓  
安心服務

心理衛生  
諮詢服務

校安自傷通報  
事件追蹤


偏遠地區  
入校關懷

矯正學校  
專案服務

生涯探索號計畫

18歲以下  
未升學+未就業





各位同協...  
線上測驗嚟

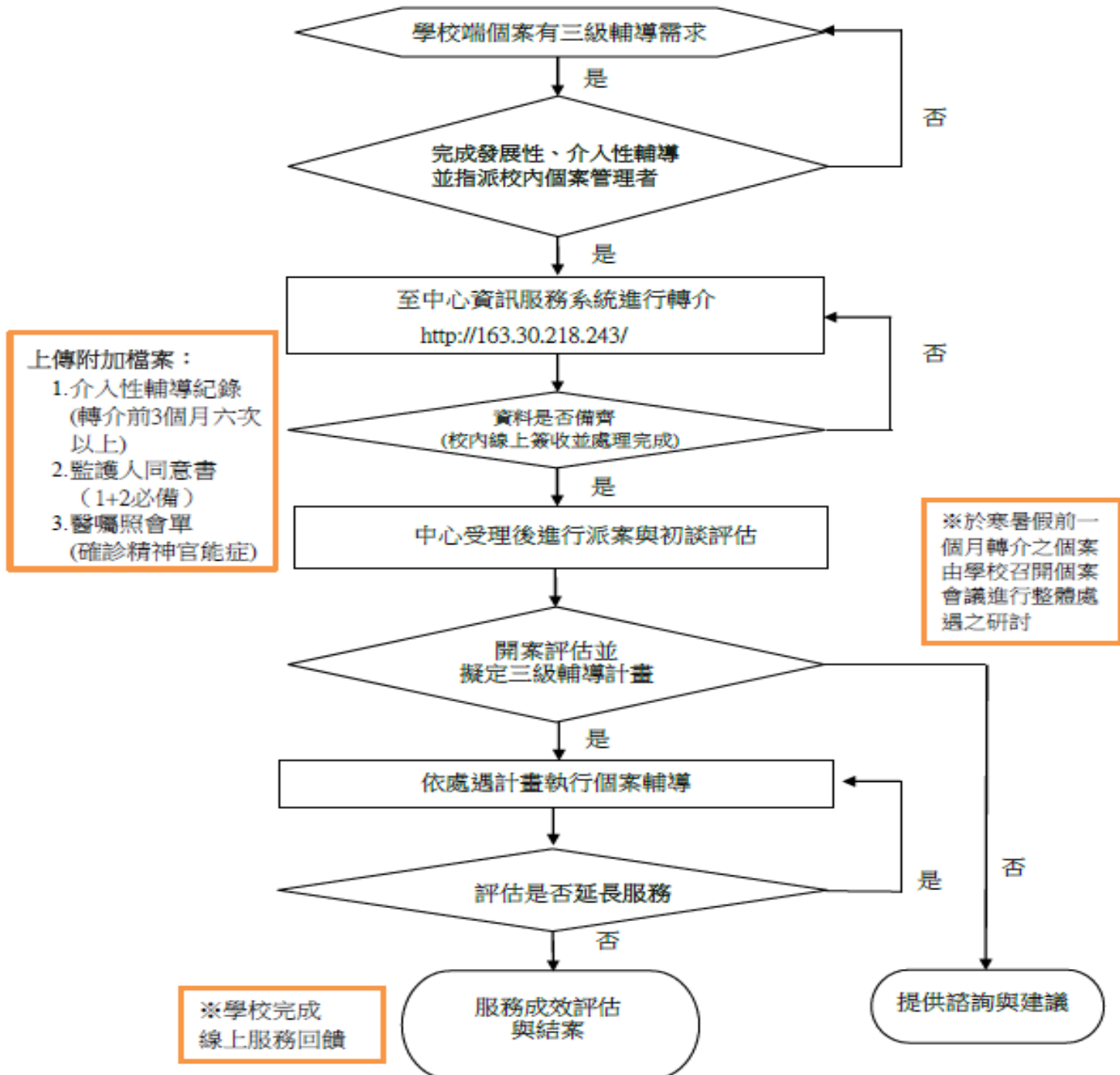
聽到這裡...是不是睡著了！  
還是不在線上？

An illustration of a hand holding a blue megaphone, positioned on the left side of the image. The hand is wearing a dark blue sleeve with a yellow cuff. The megaphone is pointing towards the right. There are three curved lines above the megaphone, suggesting sound or vibration. The entire illustration is set against a large, light blue speech bubble background.

# 轉介流程

桃園市學生輔導諮商中心

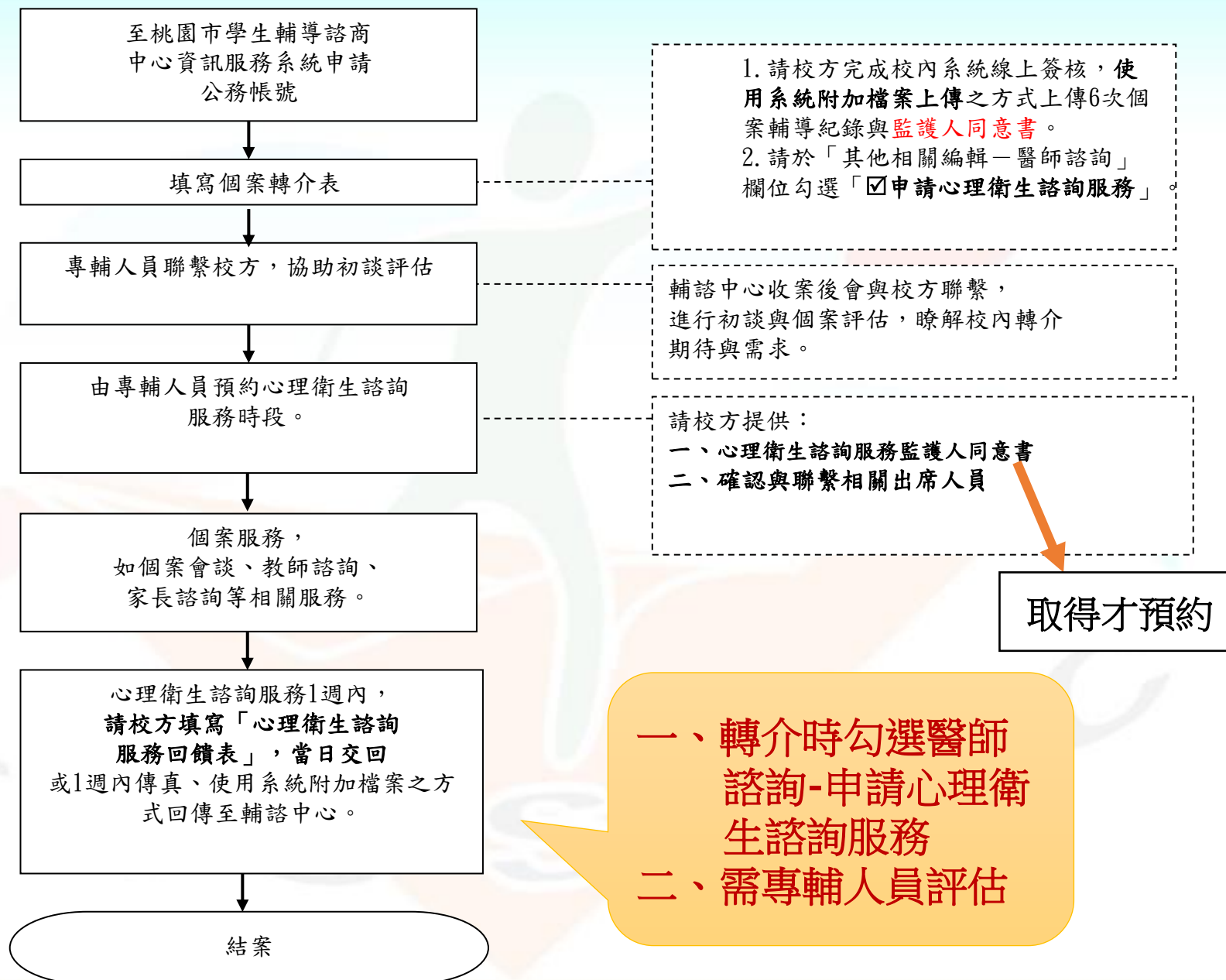
# 處遇性輔導措施轉介流程



# 危機減壓安心服務流程



# 心衛諮詢服務流程





各位的聲音...

我們聽見了

轉介給中心...超麻煩的  
還要列印出來核章上傳  
根本不知誰來服務  
也不知道他們服務什麼  
新任組長不知道以前轉介過的個案啊  
網站上根本找不到要下載的文件  
想要申請中心的服務，實在一頭霧水  
想諮詢，不知道找誰比較好



中心服務個管系統2.0

COMING SOON

## 重大變革

關懷諮詢



關心時刻求平安  
即時諮詢保安心

專業分享



輔導不分你我他  
提昇專業求共好

資訊安全



系統十年磨一劍  
資訊保密更周全



中心服務個管系統2.0

COMING SOON

## 重大變革

簡化程序



一人一號設定好  
轉介不須核章頁

溫馨提醒



附件齊全才能送  
系統提醒不缺件

歷程透明



簽核流程看得見  
層層負責不漏接



# 校內帳號設定

## 學校帳號管理者





案件簽核階段	簽辦單位	職稱	承(簽)辦人	意見	簽辦時間(起訖)
學校送件	○○國中	輔導教師	許老師		2021-08-06 11:14:47 2021-08-06 11:21:50
學校送件	○○國中	輔導組長	王組長		2021-08-06 11:25:42 2021-08-06 11:31:40
學校送件	○○國中	輔導主任	張主任	(退回承辦人)原因：資料不完整	2021-08-06 11:34:48 2021-08-06 11:37:23
學校退件處理	○○國中	輔導教師	許老師		2021-08-06 11:39:36 2021-08-06 11:42:48
學校送件	○○國中	輔導主任	張主任	(退回承辦人)原因：資料不完整	2021-08-06 11:44:19 2021-08-06 14:53:28
學校退件處理	○○國中	輔導教師	許老師		2021-08-06 14:53:37 2021-08-06 15:52:45
學校送件	○○國中	輔導主任	張主任		2021-08-06 15:54:31 2021-08-06 15:54:49
學校送件	○○國中	校長	吳校長		2021-08-06 15:55:18 2021-08-06 15:56:10
中心初篩	中心總部	社工師/心理師	陳社工	初篩測試送出	2021-08-06 16:32:34 2021-08-06 16:51:21
中心初篩	中心總部	督導	王督導	說說測試初篩完督導送出	2021-08-06 16:58:04 2021-08-06 16:59:51
中心初篩	中心總部	主任	主任	說說中心主任送出	2021-08-06 17:01:14 2021-08-06 17:02:23
開案輔導	中心總部	督導	王督導	說說督導派案	2021-08-06 17:10:53 2021-08-11 17:21:45
開案輔導	中心總部	心理師	張輔導	主責張輔導結案意見	2021-08-11 17:23:11 2021-08-11 17:55:11
結案評估	中心總部		王督導	王督導結案陳核意見測試文字	2021-08-11 17:59:25 2021-08-11 18:00:41
結案評估	中心總部	主任	主任	說說測試中心主任結案執行意見	2021-08-11 18:03:56 2021-08-11 18:07:14

# 服務四部曲

## 轉介之前

學校處遇性輔導需求

1. 介入性輔導紀錄  
(轉介前3個月六次以上)
2. 監護人同意書  
(1+2必備)
3. 醫囑照會單  
(確診精神官能症)

## 受理

1. 中心初篩審核受理
2. 中心督導派案
3. 專輔人員評估

※於寒暑假前一個月  
轉介之個案  
由學校召開個案會議  
進行整體處遇之研討

## 延長

延長處遇性服務

由學校召開個案會議  
進行整體處遇之研討

## 結案

1. 服務成效評估  
中心完成結案紀錄
2. 學校完成  
線上服務回饋

# 簡單來說.....

## 關於系統

- 優化轉介流程
- 維護資訊安全
- 節省資源
- 就像公文系統一樣，層層簽核到最高長官

## 關於帳號管理者

- 管理此系統學校有帳號的人(可兼承辦人)
- 只有一位
- 有權限新增修改校內帳號
- 若是職位異動，需要向中心提出重新申請

## 關於承辦人(轉介者)

- 就是校內轉介個案的人
- 可以多位
- 異動權限在校內帳號管理者
- 擁有修改個案資料的權限

# 您可能會有的疑問……

- 帳號設定原則?
  - 英數參雜，不能中文
- 系統操作影片與手冊哪裡可以下載?
  - 填寫申請帳號表單，到時發認證信到您的信箱時，點選連結可以到系統平台，然後看到相關資訊。
- 帳號密碼忘記怎麼辦?
  - 密碼忘記可以點選忘記密碼功能，帳號忘記只能找管理者了
- 由誰擔任帳號管理者?
  - 各校的編制以及校務運作不同，這部分沒有標準答案喔！



Thank You

桃園市學生輔導諮商中心