

抄 本

發文方式：紙本遞送

檔 號：

保存年限：

桃園市政府教育局 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號14、15樓

承辦人：科員 孔科穎

電話：(03)3322101#7459

電子信箱：10034671@ms.tyc.edu.tw

受文者：本局學輔校安室

發文日期：中華民國113年2月29日

發文字號：桃教學字第1130017994號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明五

主旨：有關本局建置「心靈加油站學生心理關懷平臺(網址：<https://care.tyc.edu.tw>)」將於113年3月1日(星期五)正式上線一案，請協助宣導週知並轉知教師及學生知悉，請查照。

說明：

一、依據本局113年1月15日桃教學字第1120130418號函辦理。

二、為提供學生於放學後時段，如有人際相處、課業、生涯規劃等遭遇問題待關懷諮詢，本局建置旨揭平臺，提供關懷人員與學生以純文字即時線上對話，或以信件方式，針對學生各項適應困擾問題，提供關懷資訊，延伸學校輔導功能，全面促進維護學生身心健康。

三、本平臺資訊說明如下：

(一)預約方式：由學生透過學校提供之電子信箱帳號進行申請預約，請學校務必確認學生信箱帳號及密碼，並提供學生使用，以利申請本平臺預約使用。

(二)服務時段：

1、平日星期一至星期五：晚上6時30分至晚上9時30分。

2、假日星期六：下午3時30分至晚上9時30分。年假、國定假日及連假時段不服務，寒暑假期間僅提供平日時段服務。

(三)服務內容：

1、即時線上對話：關懷員運用文字或語音訊息，與學生透

裝

訂

線

過打字或語音方式溝通、陪伴。

2、學生信件回函服務：透過信件往返方式，協助學生探討個人及各項適應困擾，並提供相關求助資訊，收信後預計3天內回覆。

(四)學生於平臺上每次僅限預約1個時段，需於當日關懷後，始可預約下一次服務。

(五)如對本平臺操作、預約相關問題，請撥打0800-060-900免費電話諮詢專線。

四、為利學生平臺操作順利，請貴校轉知本局給同學一封信(分國小版及高國中版)，並務必提醒有使用需求之學生，倘面臨緊急或複雜的心理議題，建議仍應直接聯絡學校導師、輔導老師等校內人員，以利案生獲得即時的協助，本平臺服務僅供關懷及諮詢。

五、檢附宣傳海報、旨案平臺操作教學、給同學一封信（高國中版及國小版）各1份，請貴校協助轉發每位學生，於學校網站公告此平台，並請廣為宣傳。

正本：本市公私立各國中小、本市各市立高中(含特教學校)、本市各私立高中職
副本：

本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行