

桃園市中壢地政事務所

標竿學習活動心得回饋單

填寫人	單位：登記課 姓名：鄭怡初 職稱：課員
參訪機關	高雄市稅捐稽徵處
參訪日期	112年11月23日
參訪業務	金檔獎獲獎機關
參訪內容	本次參訪金檔獎獲獎機關高雄市稅捐稽徵處，參訪內容包含檔案庫房、檔案閱覽室、以及卷宗閱覽等。
心得感想	<p>藉由本次參訪金檔獎獲獎機關高雄市稅捐稽徵處的介紹，以往在檢視計畫績效的分析工具，例如 PDCA、SWOT 分析等，亦可用於檔案管理的分析，檢視計畫優勢與弱勢，應用於計畫的發想、管理、檢視，對於計畫執行面有很大的幫助。</p> <p>會後高雄稅捐稽徵處分享如何在眾多機關中脫穎而出，雖然績效報告所占比分不大，其績效報告仍相當重要，展現機關亮點。實地評分如何透過環境設施、故事分享，成功吸引評審目光。於正式送出報告前，或是考評前，亦可請專家學者協助，提供專業意見。參考優良機關的作法，將對本所帶來莫大的幫助。</p>
建議事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議妥善運用 PDCA、SWOT 分析等查核機制進整體規劃及績效管理。 2. 實地考評演練像除考核項目外，同時準備檔案管理過程的故事分享。 3. 檔案展覽參觀人次及填答問卷比例高，建議於民眾參觀時，同時發放問卷，增加參觀人次的可信度。 4. 高雄稅捐稽徵處之環境設施及標示完善，例如供民眾檔案閱覽區之硬體設備完善、費用及流程等資訊公告掛至於牆面供民眾參閱，建議本所能夠設置更清楚明瞭之標示，供民眾於申請檔案時，有更加友善的環境。

