

桃園市政府社會局 身心障礙鑑定及需求評估服務介紹

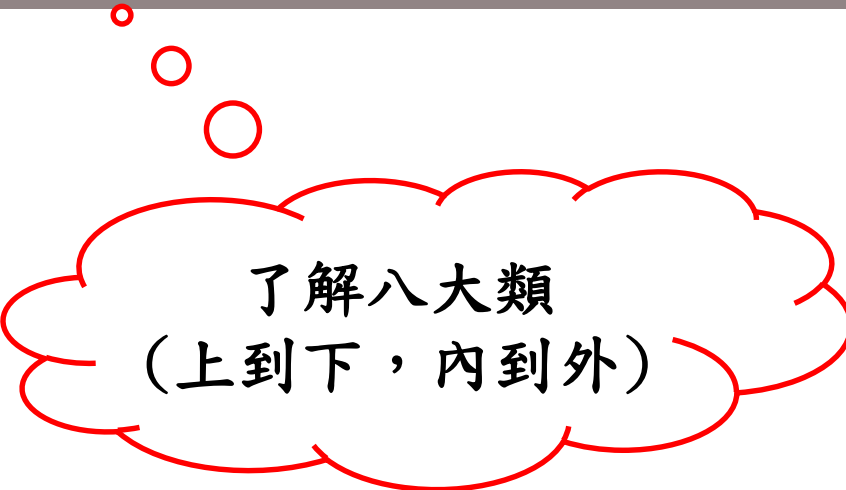
桃園市政府社會局身心障礙福利科

報告大綱

- 一、ICF簡介
- 二、身心障礙鑑定及換證流程說明
- 三、身心障礙證明格式及樣態說明
- 四、身心障礙者需求評估中心介紹
- 五、身心障礙福利服務介紹



一、ICF簡介



了解八大類
(上到下，內到外)

什麼是ICF？



- ▶ ICF為「國際健康功能與身心障礙分類系統」的簡稱，是由聯合國世界衛生組織(WHO)於2001年公佈，是以一個統一的語言來描述身心障礙者的健康情形。

身心障礙分類系統的改變

舊制身心障礙分類

- | | | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 【01】視障 | 【02】聽障 | 【03】平衡機能障 | 【04】聲(語)障 | 【05】肢障 |
| 【06】智障 | 【07】重器障 | 【08】顏損 | 【09】植物人 | 【10】失智症 |
| 【11】自閉症 | 【12】慢性精神病 | 【13】多重障礙 | 【14】頑性癲癇症 | |
| 【15】罕病 | 【16】其他 | | | |



新制身心障礙分類

國際 健康功能與身心障礙 分類系統 (ICF)

International Classification of Functioning, Disability and Health

- 第1類 神經系統構造及精神、心智功能
- 第2類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
- 第3類 涉及聲音與言語構造及其功能
- 第4類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能
- 第5類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
- 第6類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能
- 第7類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
- 第8類 皮膚與相關構造及其功能

16 類
身心障礙
類別

8 類
身心障礙
類別

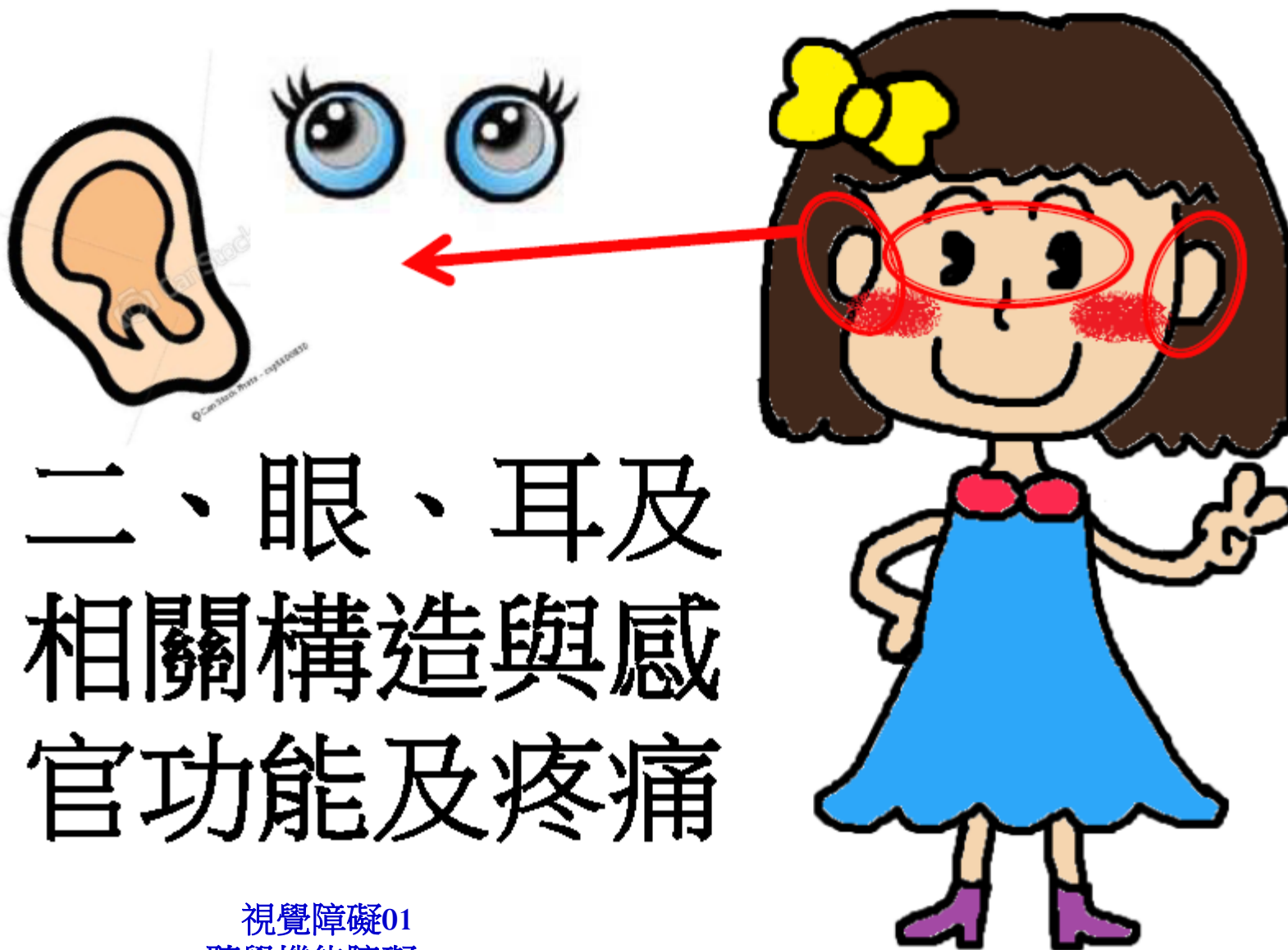
跟著認識身心障礙八大類



一、神經系統 構造及精神、 心智功能

智能障礙06
植物人09
失智症10
自閉症11
慢性精神病12
頑性癲癇14

(摘自桃園市社會局宣導簡介)



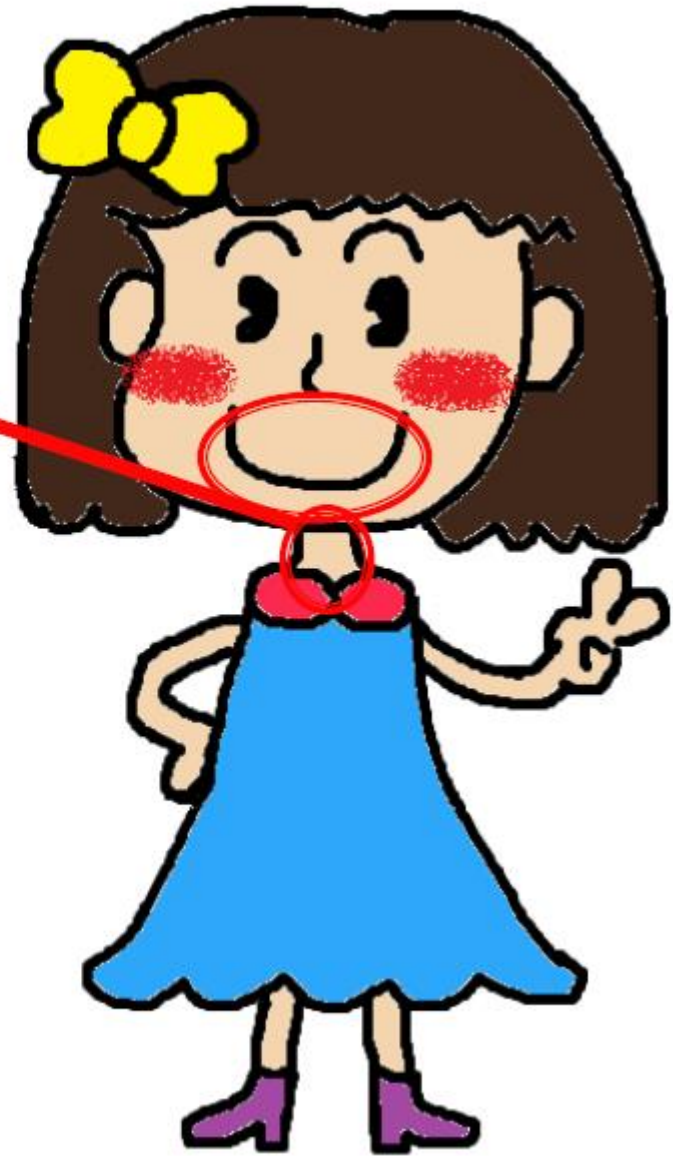
二、眼、耳及 相關構造與感 官功能及疼痛

視覺障礙01
聽覺機能障礙02
平衡機能障礙03

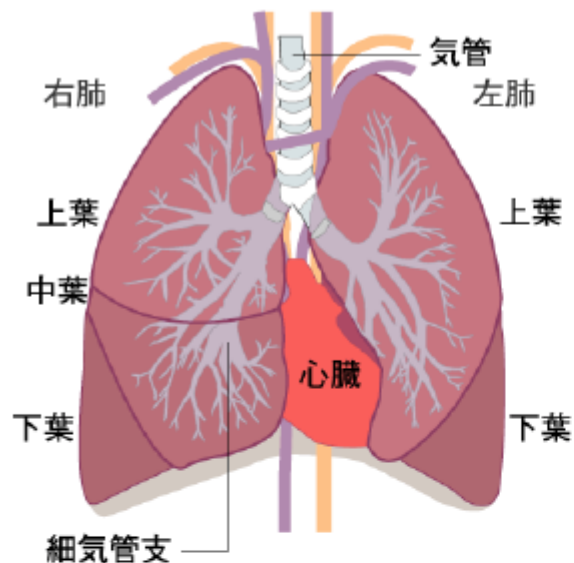
(摘自桃園市社會局宣導簡介)



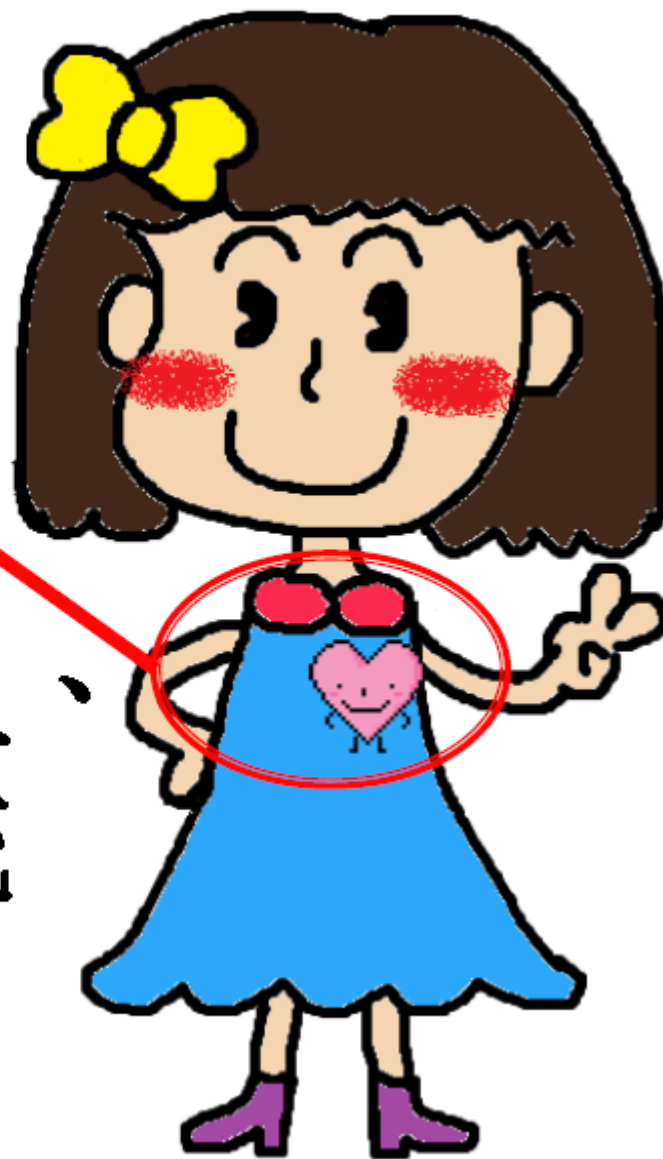
三、涉及聲音 與言語構造及 其功能



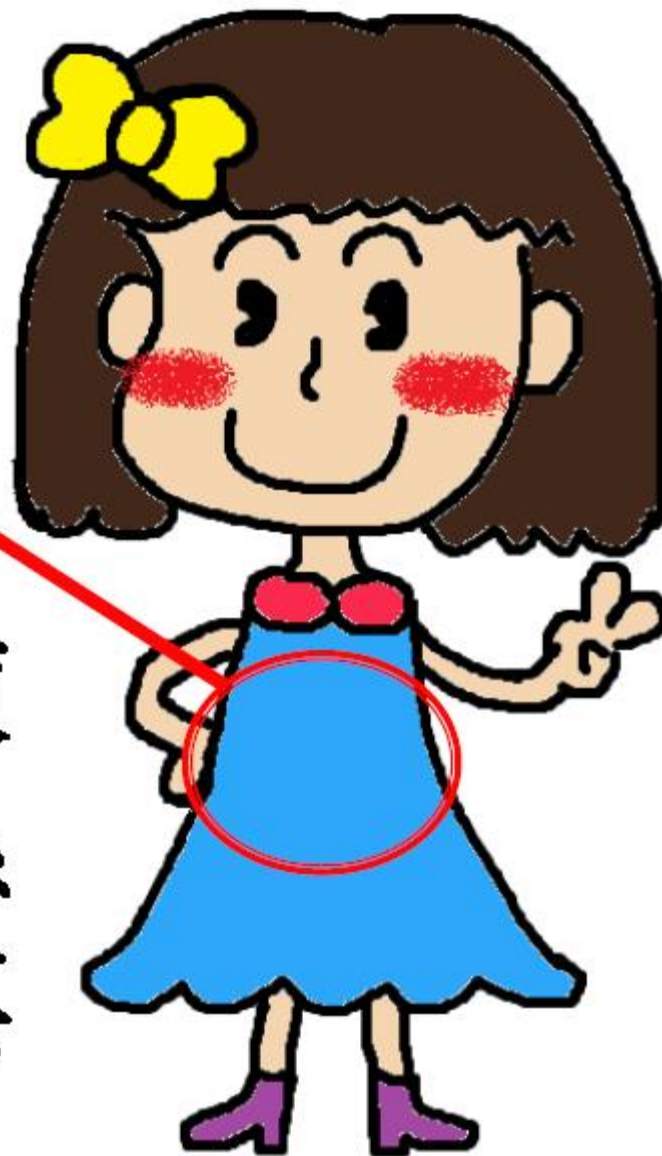
聲音機能或語言機能障礙04



四、循環、造血、 免疫與呼吸系統 構造及其功能



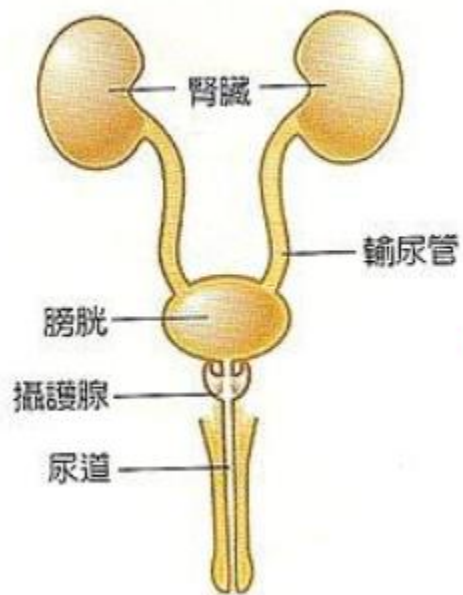
重器障-心臟、造血機能、呼吸器官04



五、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能

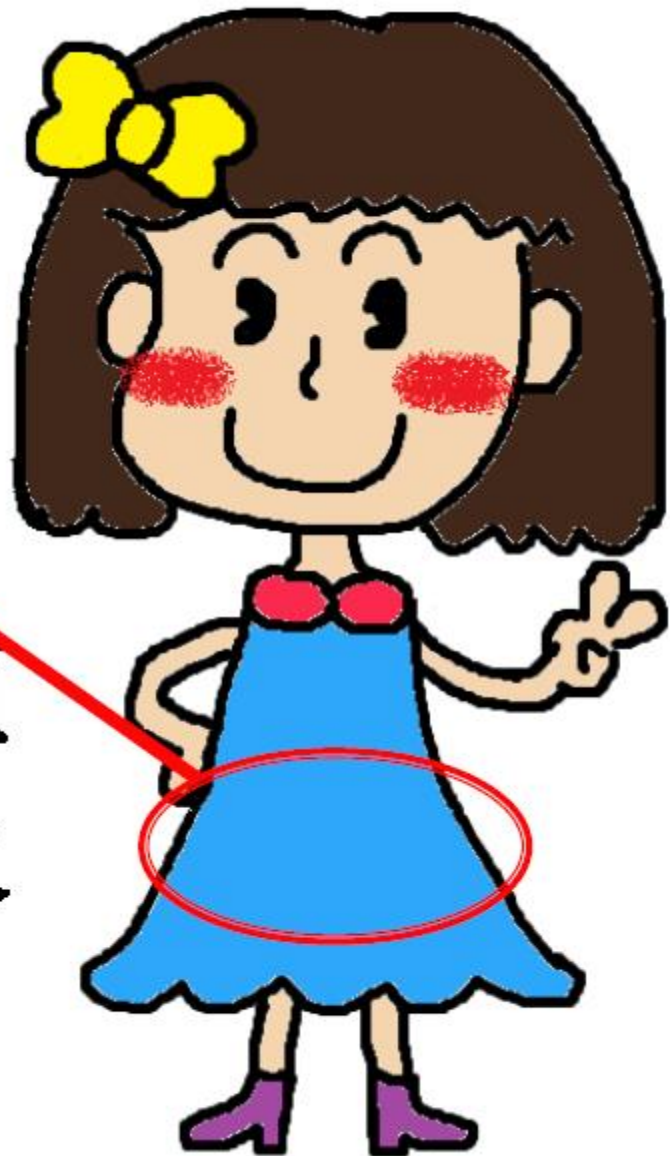
重器障-吞嚥機能、胃構造(全胃切除)、
腸道構造(永久性人工肛門)、肝臟構造 05

(摘自桃園市社會局宣導簡介)

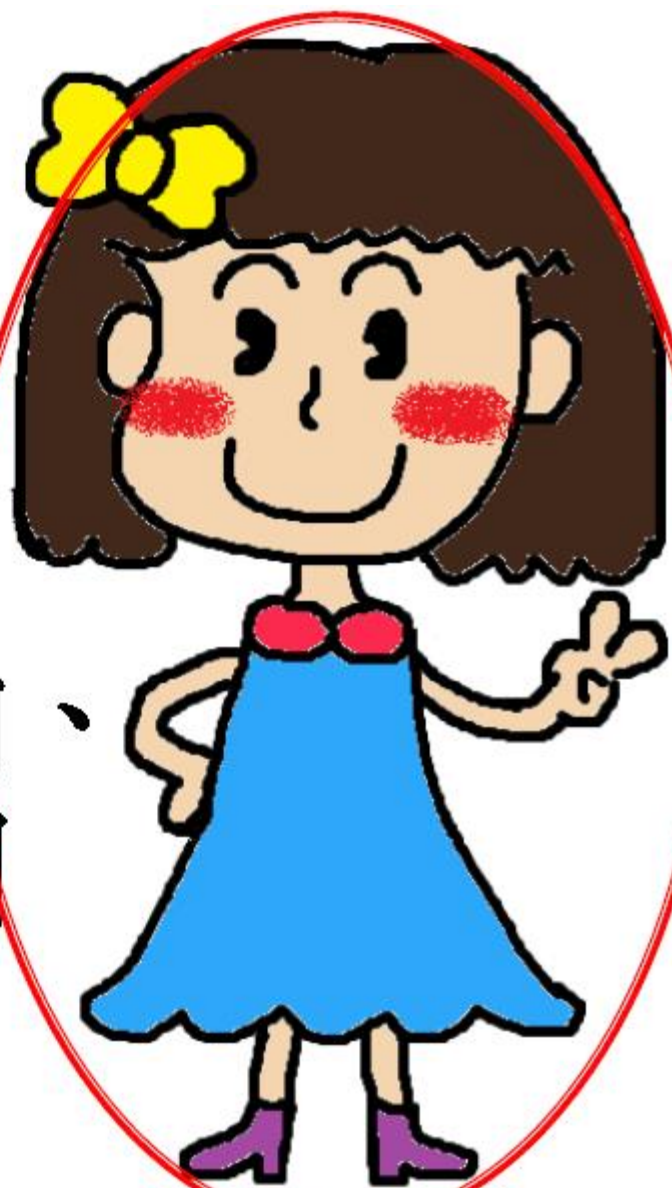


六、泌尿與生殖系統相關構造及其功能

重器障-腎臟、膀胱06

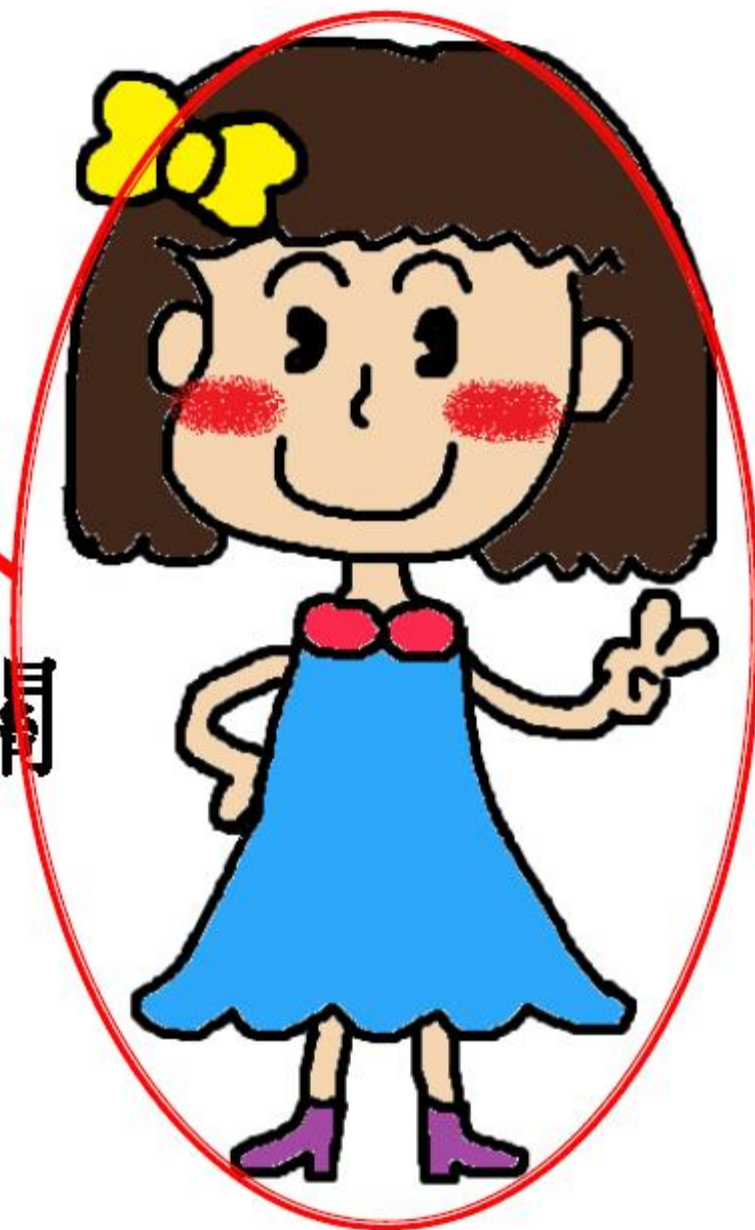
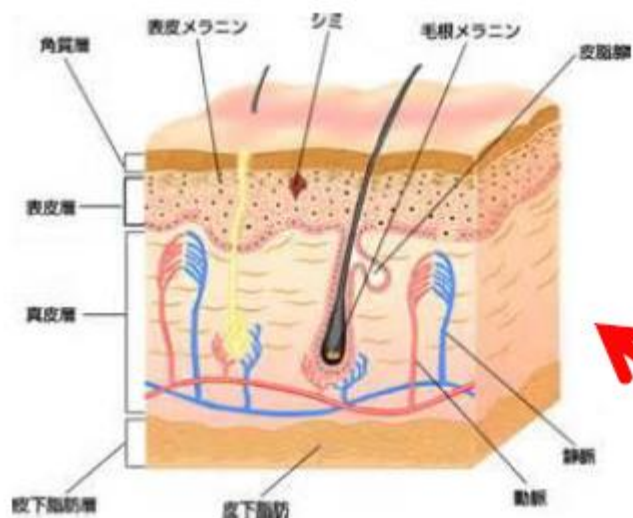


(摘自桃園市社會局宣導簡介)



七、神經、肌肉、 骨骼之移動相關 構造及其功能

肢體障礙07



八、皮膚與相關構造及其功能

顏面損傷08

健康狀況 (疾患/疾病)

身體功能(b) & 構造(s)

活動(d)及參與

b1 心智功能	s1 神經系統構造
b2 感官功能與疼痛	s2 眼、耳與有關構造
b3 發聲與言語功能	s3 涉及發聲與言語的構造
b4 心血管、血液、免疫與呼吸系統功能	s4 心血管、免疫與呼吸系統構造
b5 消化、代謝與內分泌系統功能	s5 消化、代謝與內分泌系統有關構造
b6 泌尿生殖與生殖功能	s6 泌尿生殖與生殖系統有關構造
b7 神經肌肉骨骼與動作有關的功能	s7 動作有關構造
b8 皮膚與有關構造功能	s8 皮膚與有關構造

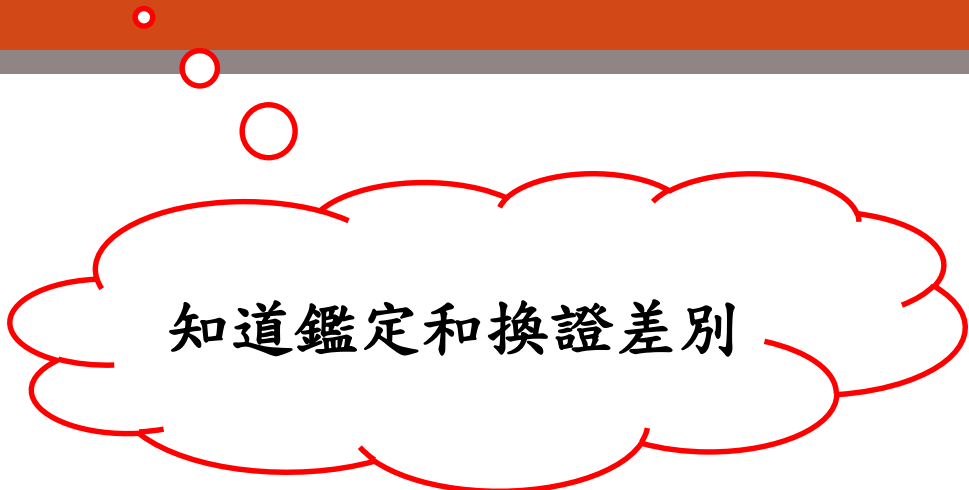
d1 學習與應用知識
d2 一般任務與需求
d3 溝通
d4 行動
d5 自我照護
d6 居家生活
d7 人際互動與關係
d8 主要生活領域
d9 社區、社交與公民生活



e1 產品與科技
e2 自然環境與環境中人為改造
e3 支持與關係
e4 態度
e5 服務、制度與政策

生活型態、個別習慣、教育程度
種族文化、個人經歷、工作經驗
...

二、身心障礙鑑定及換證流程說明



知道鑑定和換證差別

新制鑑定流程 VS. 換證及無須重新鑑定流程

一般流程

公所申請端

公所受理、發給鑑定表

民眾初步表達福利需求

醫院鑑定端

醫師鑑定決定身障資格障別、等級、效期) 及BS碼

鑑定人員鑑定DE碼

社政端

專業團隊審查、印製
發送證明

需求評估與服務輸送

換證及無須重新鑑定流程

社會局公函通知

於該換證期間前寄送通知通知函

公所申請端

民眾備齊文件，由公所
受理

民眾初步表達福利需求

社政端

專業團隊審查、印
製發送證明

需求評估與服務輸送

身權法重要修法公告(110/1/20)

總統公告修正身權法第14條及第106條

➤ 本市符合以下兩種資格對象者約4萬人，將核發無註記有效期限身障證明

① 原執舊制永久效期身心障礙手冊經換發新式證明者

② 新制鑑定後無法減輕或恢復者，免重新鑑定者

(身障者不用每五年換證了!!)

➤ 依照證明到期的先後順序換發!

➤ 請安心等候通知!

三、身心障礙證明格式及樣態說明

👁️看得懂身障證明上
文字及日期代表的意思?!

樣態1:重新鑑定

正面

中華民國身心障礙證明		
身分證統一編號	H000000000	
姓名	小光	
出生日期	104年07月11日	
戶籍地址	桃園市00區00里00鄰00路00號	
聯絡人	小亮	
鑑定日期	105年01月28日	關係 父子/女
障礙等級	輕度	重新鑑定日期 110年01月31日
印製日期:105/02/17 核發		

背面

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
障礙類別	第2類【b230.1】(1100131)					
ICD診斷	H90.5【02】					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施					

具有停車證資格
用蓋章顯示

可申請身心障礙停車證

符合必要陪伴者會有文字註記

樣態2:指定期日換證(修法前證明格式)

正面

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	H222222222		
姓名	黃小花		
出生日期	080年 07月 11日		
戶籍地址	桃園市00區00里00鄰00路00號		
聯絡人	黃媽媽	關係	母子/女
鑑定日期	089年03月15日	重新鑑定日期	
障礙等級	重度	印表日期:101/11/10 核發	

目前身障者領取是自動轉換五年效期

【有效期限】
114年12月14日

呈現空白

背面

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
障礙類別	第3類【04.2】(1141214)、 第7類【06.3】(1141214)					
第X類【舊制類別、等級】(有效期限)						
ICD診斷	【換04.2,換05.3】可申請身心障礙停車證					
必要陪伴者優惠措施	ICD診斷為【換舊制類別、等級】 進入公民風景區、康樂場所與文教設施					

自動轉換五年效期

ICD診斷有換字字樣

樣態2:指定期日換證(修法後證明格式)

領到這張證明後永久不用再換證!!

正面

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	H121212121		
姓名	帥哥		
出生日期	050年07月11日		
戶籍地址	桃園市00區00里00鄰00路00號		
聯絡人	美女	關係	配偶
鑑定日期	090年01月30日	重新鑑定日期	
障礙等級	重度	印製日期	110/02/26 核發

有效期限
呈現空白

重新鑑定日期
呈現空白

背面

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
障礙類別	第2類【02.3】 第X類【舊制類別, 等級】					
ICD診斷	【換02.3】 【換 舊制類別, 等級】					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具 進入公民風景區、康樂場所與文教設施					

無註記
有效期限

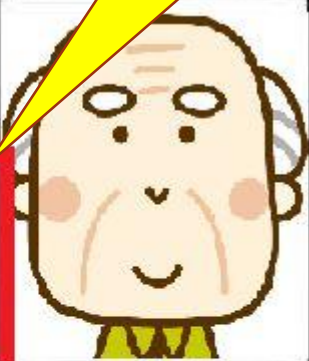
ICD診斷有
換字字樣

樣態3: 重新鑑定+指定期日換證 (修法前證明格式)

正面

顯示最快到期的
有效期限

背面

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	H111111111		
姓名	王大明		
出生日期	020年07月11日		
戶籍地址	桃園市 00區 00里00鄰 000街0號		
聯絡人	王明明		
鑑定日期	107年08月06日	重新鑑定日期	112年08月31日
障礙等級	中度	印製日期	107/01/03 補發

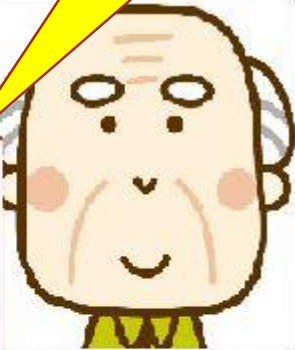
日期顯示
需重新鑑定的日期

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
第X類【小寫英文字母+數字編碼】(重新鑑定日期)						
障礙類別	第1類【b122.2】(1120831)【b144.2】(1120831)【 1120831】					
	第2類【02.1】(1090930)					
第X類【數字編碼】(換證日期)						
ICD診斷	F03.90【02,10】 可申請身心障礙停車證					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施					

樣態3: 重新鑑定+指定期日換證 (修法後證明格式)

正面

顯示重新鑑定日期

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	H111111111		
姓名	王大明		
出生日期	102年07月11日		
戶籍地址	桃園市 00 區 00里00 鄰 000 街 0 號		
聯絡人	王明明		關係
鑑定日期	107年08月06日	重新鑑定日期	112年08月31日
障礙等級	中度	印製日期: 109/01/03 補發	

背面

顯示重新鑑定日期

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路牌	遷入日期	承辦人核章
第X類【小寫英文字母、數字編碼】(重新鑑定日期)						
障礙類別	第1類【b122.2】(1120831)【b144.2】(1120831)【					
	第2類【02.1】					
第X類【數字編碼】						
ICD診斷	F03.90【02,10】 可申請身心障礙停車證					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施					

樣態4: 無須重新鑑定 (修法前證明格式)

正面

背面

目前是自動轉換
五年效期，

中華民國身心障礙證明				
身分證統一編號	H121212121		【有效期限】 114年11月30日	
姓名	帥哥			
出生日期	050年 07月 11日			
戶籍地址	桃園市00區00里00鄰00路00號			
聯絡人	美女	關係	配偶	
鑑定日期	104年11月06日	重新鑑定日期	無須重新鑑定	
障礙等級	輕度			

印製日期: 109/11/18 核發

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
障礙類別	第7類【b730a.1】(無須重新鑑定) 【b730a.1】(無須重新鑑定)					
ICD診斷	953.4【05】					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施					

顯示
無須重新鑑定

重新鑑定日期
顯示無須重新鑑定

樣態4: 無須重新鑑定 (修法後證明格式)

正面

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	H222222222		
姓名	黃小花		
出生日期	080年01月17日		
戶籍地址	桃園市00區00里00鄰00路00號		
聯絡人	黃媽媽	關係	母子/女
鑑定日期	105年02月06日	重新鑑定日期	
障礙等級	重度	印製日期	10/02/17 核發

有效期限
呈現空白

【有效期限】

重新鑑定日期
顯示空白

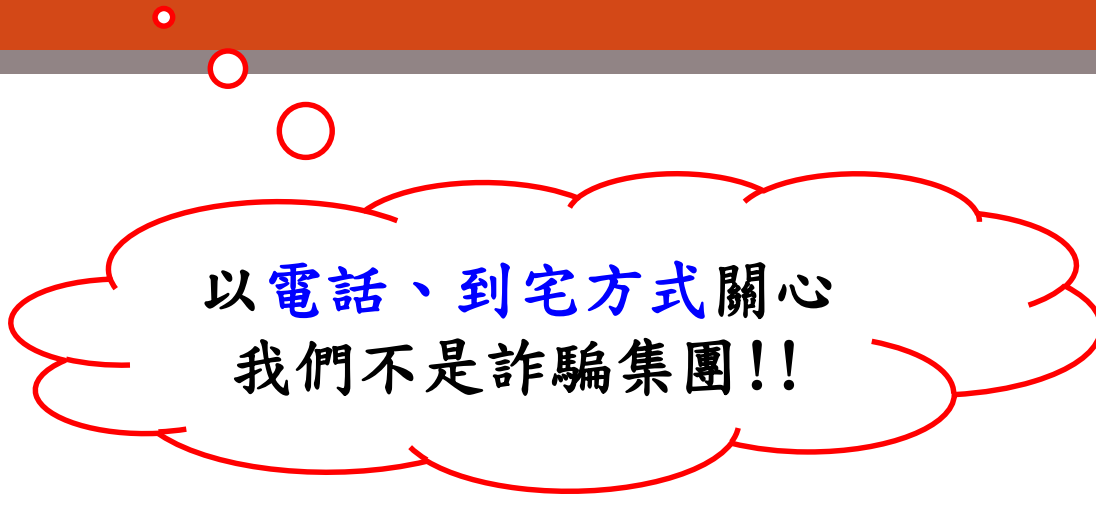
背面

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人核章
障礙類別	第X類【小寫英文字母+數字編碼】					
	第7類【b730b.3】					
ICD診斷	M86.09【05】					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具、進出民營風景區、康樂場所					

無註記
無須重新鑑定

有ICD診斷碼
【舊制代碼】

四、身心障礙者需求評估中心介紹



以電話、到宅方式關心
我們不是詐騙集團!!

身心障礙者需求評估中心成立

依據身心障礙者權益保障法第7條、第14條、第50條、第51條辦理新制身心障礙鑑定及需求評估。

身心障礙鑑定與需求評估新制(以下簡稱ICF)於民國101年7月11日正式實施，本市特成立單一諮詢窗口「**身心障礙者需求評估中心**」，提供身障者及其家庭全面性、完整性的評估及服務。

身心障礙者需求評估中心



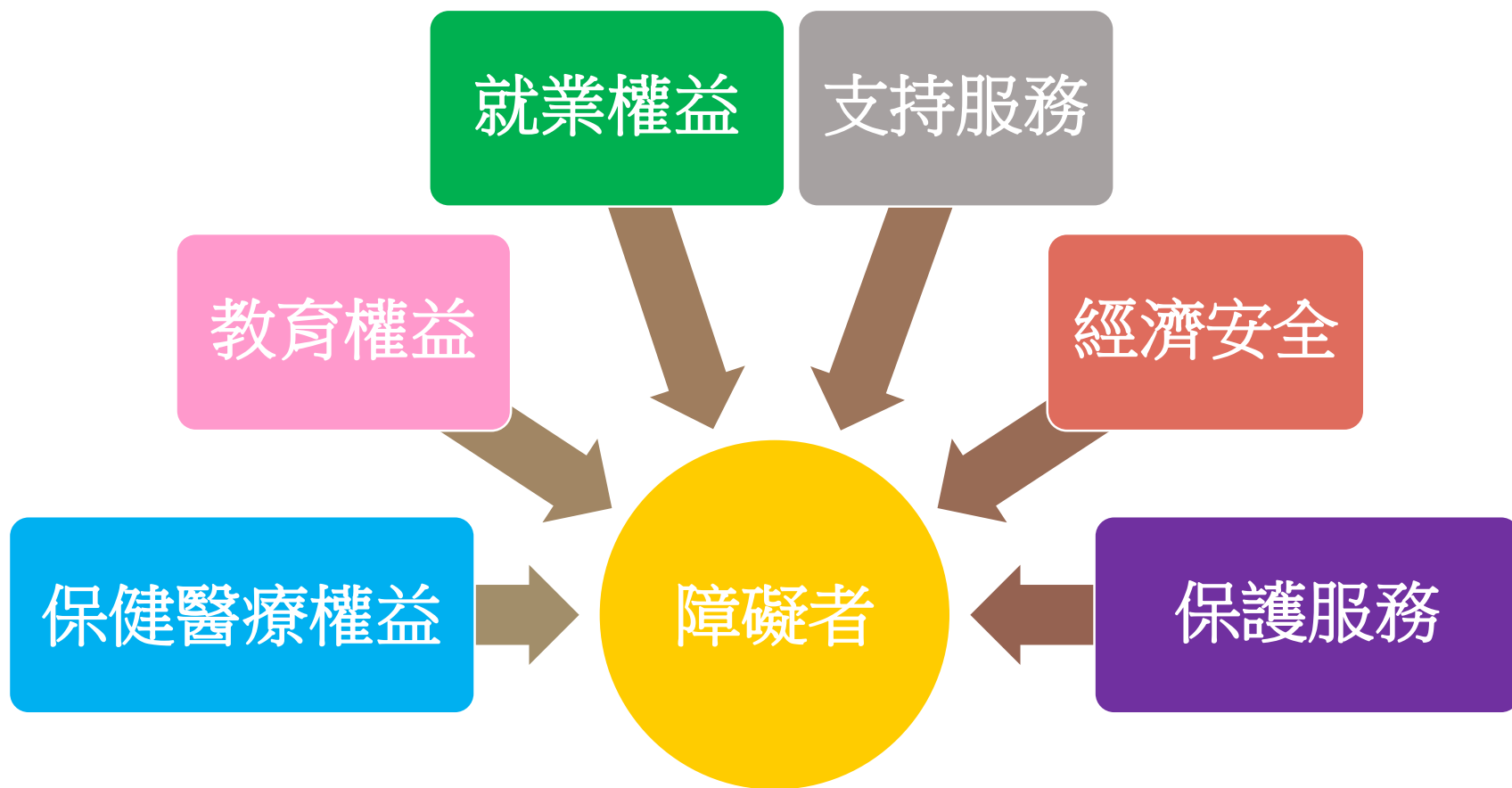
▣ 身心障礙者需求評估、福利服務諮詢及轉介服務。

「中心」就像是**身障者的福利諮詢站**。

▣ 民眾取得身心障礙證明後，會有社工以**電話諮詢、到宅關心方式**，清楚介紹最新的福利服務資訊，讓身障者能因不同的家庭情形或是障礙狀況而有量身訂做的福利服務建議。

~讓服務使用者獲得所需福利服務~

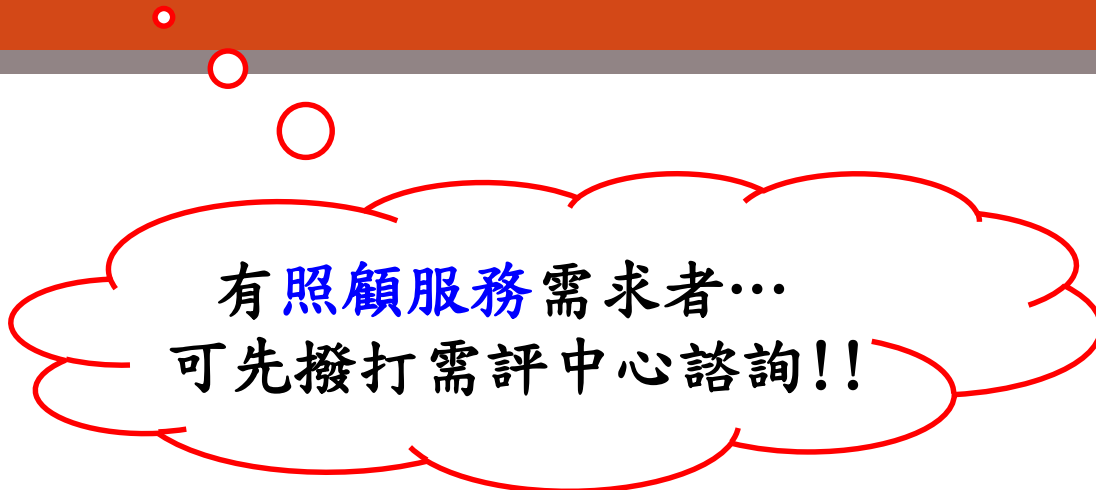
更完整的提供全面性的服務



針對福利服務增加需求評估

- 個人照顧服務（身權法第50條）
- 家庭支持服務（身權法第51條）
- 專用停車位識別證明（身權法第56條）
- 搭乘國內大眾運輸工具陪伴者半價優待（身權法第58條）
- 進入收費風景區、康樂場所或文教設施陪伴者免費或半價優待（身權法第59條）
- 各項經費補助（身權法第71條）

五、身心障礙福利服務介紹



有**照顧服務**需求者…
可先撥打需評中心諮詢!!

分流一的福利服務 (取得身障資格且符合申請條件即可申請/使用)

項目	服務介紹
身心障礙者專用停車位識別證	經需求評估為行動不便之身心障礙者，本人及同一戶籍家屬(含同址分戶)一人申辦此證後，於搭載身障者時可使用專用停車位。
搭乘國內大眾運輸工具、進入公、民營風景區、康樂場所或文教設施必要陪伴者優惠	經需求評估結果，確認需人陪伴者，其必要陪伴者一人享有交通及文康休閒設施票價優待。
市內身心障礙者停車優惠(交通局)	本人持相關證件正本，每日最多提供4小時停車優惠。
復康巴士	可搭乘復康巴士外出或就醫，以計程車1/3收費。
敬老愛心卡	每人每月補助800點乘車點數(復興區1,000點)
牌照稅減免(稅務局)	身心障礙者本人或同一地址之二親等親屬，一戶以1 輛為限，以總排氣量2400立方公分為限。

分流一的福利服務

(取得身障資格且符合申請條件即可申請/使用)

項目	服務介紹
生活補助費	依據家庭經濟條件，可領取3772~5065元不等金額之生活費用補助。
房屋租金補助	依據家庭經濟條件，身心障礙者本人、配偶及其戶籍內之直系親屬均無自有住宅，租賃房屋座落本市行政區域內者，依家戶人口提供租金補助。
購屋貸款利息補貼	貸款補助申請日前5年內首次購買且辦有貸款者，其房屋所有權人及貸款人須為身心障礙者，每年限10名。
購買停車位貸款利息補貼、承租停車位補助(二擇一)	符合低收、中低收或領有身障生活補助者，其車輛所有人或承租人為身心障礙者，已貸款購買停車位或承租停車位逾3個月，可申請補貼。
市民醫療補助(低收/中低收)	最近3個月自行負擔醫療費用達3萬以上，扣除健保不補助項目後，補助餘額之80%~全額補助(部分自費項目不補助)。
社會保險費補助	依據障礙程度，補助全民健保、勞保、就保、農保、公保、軍保、退休人員保險1/4~全額之自付保費
³³ 國民年金保險費補助	依據障礙程度，補助55%~全額之保費

身心障礙者各項福利及服務措施簡介

身心障礙者專用停車位識別證明

- ✓ 申請資格：身心障礙者**本人、配偶、同一戶籍之親屬1人**。
- ✓ 使用方式：放置於擋風玻璃處，方便管理人員查核驗證。
- ✓ 使用限制：家屬若**未乘載**身心障礙者本人時，**不得使用**專用停車位識別證。



身心障礙者專用 停車位識別證

有效期限：

車號：

編號：

發證單位：



如果判定不符停車證或是必要陪伴者申請資格怎麼辦？

1. 至區公所社會課或向本局需求評估中心提出重新需求評估或申復，社會局將派社工前往訪視，再次評估是否具申請資格。
2. 搭載身障者時，路邊停車仍享有4小時優惠。
需帶著身障證明、行照、駕照，身障者，向路邊開單員、各區服務中心、市府1樓繳費櫃檯「銷單」。
※桃園市交通處停管科服務電話：0800-518-666

身心障礙者搭乘國內大眾運輸工具之必要陪伴者優惠措施

- ✓ 身心障礙者**本人**搭乘國內大眾運輸工具(如公車、火車、高鐵、捷運等)，憑身心障礙證明，應予**半價**優待。
- ✓ 符合**必要陪伴者**優惠時，必要陪伴者1人也可以享有**半價**。

身心障礙者出入收費公、民營風景區、康樂場所或文教設施 之必要陪伴者優惠措施

- ✓ 身心障礙者**本人**進入收費之公營風景區(如溪頭)、康樂場所(遊樂場)或文教設施(如科學博物館)，憑身心障礙證明應予免費。
- ✓ 符合**必要陪伴者**優惠時，必要陪伴者1人也可以享有**半價**。

復康巴士服務

以使用輪椅之身心障礙者為主，協助身心障礙者就醫、就業、就學、就養及社會參與。

● 服務範圍：

1. 本市身心障礙者：北至基隆市，南至新竹縣，起點或訖點其中之一必須在桃園市境內，例如中壢→竹北，或板橋到桃園等等。
2. 非本市身心障礙者：起點及訖點均須在桃園市境內。

● 服務費用：

1. 以計程車費率三分之一計算，按錶收費。（可於下車時索取車租證明單。）
2. 提供低收、中低收入戶證明之乘客，可享每月前八趟次免費。

愛心計程車隊

身心障礙者可利用敬老愛心卡

每月800點(復興區1000點)刷卡搭計程車享有優惠補助

補助額度

車資100元以下補助36元(點)

車資101元以上補助72元(點)

由敬老愛心卡補助額度內扣點，其餘車資由卡片內現金儲值金額扣除

訂車專線：0800-018-550
(您一撥，服務您)

分流二的福利服務 (需接受照顧管理評估量表評估、輔具評估)

項目	服務內容
輔具服務、輔具費用補助及居家無障礙環境改善	1. 協助身心障礙者輔具諮詢、評估、取得、使用訓練、追蹤、維修、調整等服務及相關輔具費用補助。 2. 派專業人員到家裡評估、建議環境的改善，讓身障者在家裡活動不會受到阻礙。
照顧管理中心長照服務 (1966長照專線)	居家護理、居家復健、居家照顧服務、送餐、到宅評估居家無障礙環境改善等。

分流三的福利服務（需接受需求評估）

項目	服務介紹
視障生活重建	提供視覺障礙者，定向行動訓練、生活自理能力訓練、盲用電腦與文書訓練、輔具評估訓練、社會暨心理評估、社交活動與人際關係訓練及資源連結服務。
心理重建	由專業人員協助處理心理適應問題，重建其環境適應能力，提供心理衛生教育宣導、心理諮商及輔導等服務。
社區居住	提供非機構式之居住服務。服務對象享有自主規劃生活的權利，由專業服務團隊提供適當的支持，包括協助規劃居住環境、休閒與社會參與等。
婚姻及生育輔導	由專業人員提供有關兩性交往、性教育、性諮詢之諮商輔導；親職、婚前及婚姻教育與諮詢輔導措施；生育諮詢、產前、產期、產後及嬰幼兒健康服務之必要協助等諮商輔導及協助服務。
日間照顧服務及日間照顧費用補助	日間照顧服務提供：生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務等。
社區日間作業設施服務	有意願、且經作業設施評估能參與作業活動每日持續4小時以上，每週至少20小時以上者（以作業活動為主，休閒文康相關活動為輔）。
住宿式照顧及住宿式照顧費用補助	提供夜間或全日型住宿式安置服務，接受復健服務、生活自理能力增進、膳食服務、休閒活動服務、社交活動服務等

分流三的福利服務（需接受需求評估）

項目	服務介紹
自立生活支持服務	以身心障礙者為主體，與同儕支持員共同擬定自立生活計畫，協助其居住處所空間規劃與安排、個人助理安排、社會參與活動協助、參與同儕組織/充權計畫、社會資源連結。
行為輔導	針對長期有行為問題，嚴重影響生活適應之身心障礙者，提供行為輔導，協助改善行為問題以適應社會生活。
情緒支持	包括情緒支持及疏導、社會心理與家庭評估及服務、社會福利服務諮詢、連結及轉介。
臨時及短期照顧	為減輕照顧者負擔，提供臨時性或短期性之照顧服務，如協助膳食、協助生活自理、在宅安全照顧、陪同從事休閒活動、陪同就醫
照顧者支持與訓練及研習	提供身心障礙家庭之主要照顧者心理情緒支持、照顧者教育、成長團體、諮詢服務或訓練及研習等支持服務。
家庭托顧	由家庭托顧服務員於其住所內，提供身心障礙者身體照顧服務、日常生活照顧服務及安全性照顧。
家庭關懷訪視及服務	到宅關懷支持身心障礙者家庭，提供心理支持及資訊，並結合民間社會福利資源協助解決問題。
友善服務	到宅關懷身心障礙者並支持其社會參與。

謝謝聆聽
敬請指教



如有身心障礙者需求評估相關問題
請撥打專線 ☎：03-3680711