

建構家庭照顧者支持體系

社團法人台灣失智症協會

李會珍 副秘書長

2015.11.13



由實務面來看家庭照顧者

案例一：

- 王太太自照顧罹患漸凍人的先生,從需全日照顧開始共7年的時間
- 插有鼻胃管,氣切及呼吸器使用,每天抽痰無數次,使用尿套到插有尿管
- 前幾年意識皆清楚,慢慢地喪失溝通能力
- 照顧期間僅使用『居家護理』
- 人生的最後的1-2年在護理之家度過
 - 因太太不勝負荷,身體狀況變差,但仍白天都去自己照顧
- 如果是現在……

案例二：

- ◆ 家屬申請家庭訪視：家人疾病的認同、長輩是失智症嗎、到底該如何照顧…
- ◆ 家訪時：長輩約38Kg, 照顧者也才約42kg
 - 由美返台照顧擔任主要照顧者
 - 飲食/營養、行為問題討論、護理、重度照顧、安寧療護與居家安寧、資源轉介、輔助資源申請、提供照顧技巧培訓課程訊息、情緒支持、照顧抉擇
- ◆ 電話聯繫 ⇨ 參加課程 ⇨ 參加支持團體
- ◆ final

-
- ◆ 每一位照顧者的需求都不同
 - ◆ 可以申請-居家式/社區式/機構式照顧(個案)
 - ◆ 那家庭照顧者的需求及服務去那裡尋找
 - ◆ 照顧者
 - 孤單/我的情況不一樣…
 - 想喘息或休息
 - 你不是我
 - ◆ 多元的服務/清楚單一的窗口

- ◆ 台灣失智症協會/流行病學調查(2013)
- ◆ 全國抽樣, 抽樣對象>65歲, N=11306
- ◆ 已婚與配偶同住中, 兩老獨居的有38.7%, 若其中一人失能?
- ◆ 喪偶佔32.9%, 一旦失能, 照顧責任??

婚姻狀況	未婚	離婚	已婚與配偶同住	已婚但配偶不同住	喪偶	同居	其他	合計
人數	173	110	7,053	210	3,716	22	22	11,306
%	1.5%	1.0%	62.4%	1.9%	32.9%	0.2%	0.2%	100.0%

與家人同住狀況	與配偶同住	獨居	與家人同住	其他	住照顧機構	合計
人數	4,378	1,180	5,573	98	77	11,306
%	38.7%	10.4%	49.3%	0.9%	0.7%	100.0%

資料來源: 台灣失智症協會/流行病學調查 102/6/14

失能或失智後，照顧者會是誰？

	配偶	子女	媳婦	孫子媳	其他親友	合計
all	1,766	1,296	154	36	115	3,367
	52.5%	38.5%	4.6%	1.1%	3.4%	
男性 被照顧者	1,025	399	46	9	44	1,523
	67.3%	26.2%	3.0%	0.6%	2.9%	
女性 被照顧者	741	897	108	27	71	1,844
	40.2%	48.6%	5.9%	1.5%	3.9%	

資料來源：台灣失智症協會/流行病學調查 102/6/14

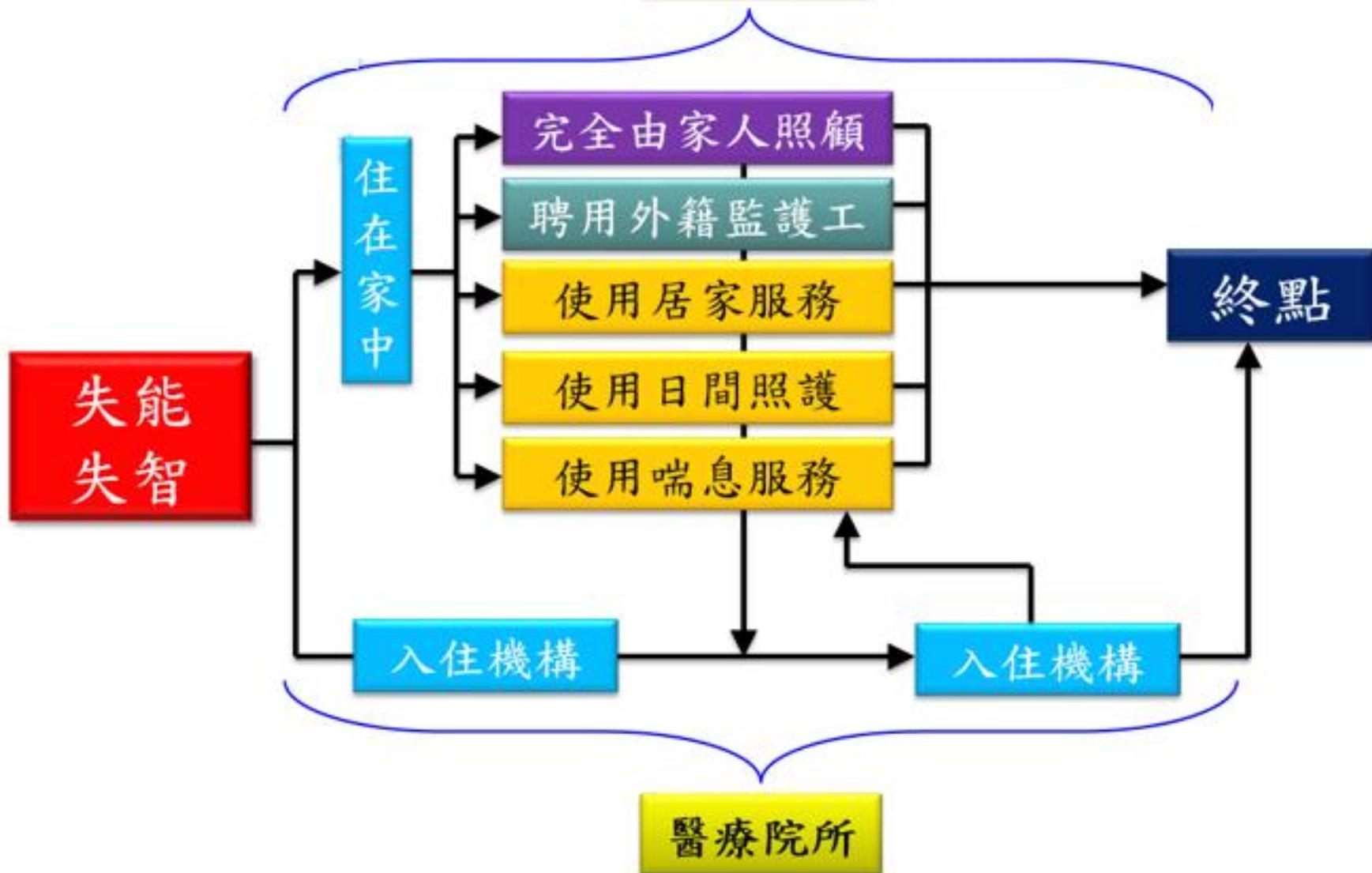
照顧者關係	兒子	女兒	媳婦	配偶(女)	配偶(男)	外勞	女婿	孫女	姐	本勞	無	合計
主要照顧者	6	58	9	50	7	22	0	1	1	5	2	161
	3.7%	36.0%	5.6%	31.1%	4.3%	13.7%	0.0%	0.6%	0.6%	3.1%	1.2%	
次要照顧者	6	20	4	1	0	0	1	2	0	0	0	
	12	78	13	51	7	22	1	3	1	5	2	
	7.5%	48.4%	8.1%	31.7%	4.3%	13.7%	0.6%	1.9%	0.6%	3.1%	1.2%	
早發性失智	1	7	0	26	4	0	0	0	0	0	1	38
	2.6%	18.4%	0.0%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	

女性：73.9%；90.7%

資料來源：台灣失智症協會/瑞智學堂 102/6/14

照顧者的課題

安寧療護



醫療院所

照顧者的支持服務

◆ 情緒性

- 照顧者支持團體
- 家屬支持團體, 互助團體

◆ 工具性

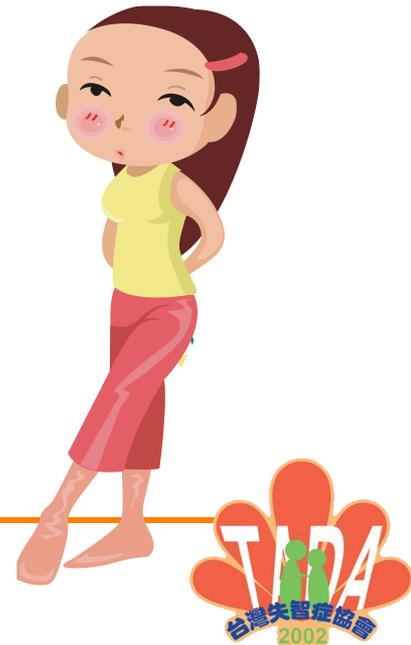
- 長照之服務
- 非正式服務
- 喘息服務

◆ 資訊性

- 諮詢服務：諮詢專線、網路諮詢…
 - 女性佔 77.6%
- 照顧訓練課程、自我成長課程

照顧者面臨的挑戰-回應的面向

1. 對疾病不了解
2. 對醫療系統不熟悉
3. 對社會資源不了解
4. 家人對疾病治療、照顧方式看法不一
5. 照顧責任的分擔不均
6. 家人財產分配衝突
7. 對工作的衝擊
8. 對家庭及婚姻生活的衝擊
9. 角色間衝突



照顧者面臨的挑戰-回應的面向

10. 失落與哀傷
11. 患者的情緒反應
12. 角色的反轉
13. 對自己性格的挑戰
14. 體力的耗損
15. 心力的耗損
16. 社會壓力
17. 經濟壓力

照顧者的負荷

◆個人時間受限

- 活動減少、社交退縮

◆身體負荷

- 體重改變、睡眠問題、筋疲力盡、疾病

◆財務負荷

◆情緒負荷

- 情緒低落、憂鬱、挫折與憤怒、拒絕建議
- 家庭關係負荷
- 照顧的歷程不知道要多久才會結束
 - 一點一滴的失去家人，但無法預測何時到來
 - 無止境的付出與透支

隱形病人

未來長照險可能與家庭照顧者相關的服務

◆第四章 保險給付及支付

- 依長照需要等級及照顧計畫提供給付，並得依保險對象之需要，以居家式、社區式或機構收住式等方式提供服務。
- 保險給付項目—13+1類

1. 身體照顧服務
2. 日常生活照顧及家事服務
3. 安全看視服務
4. 護理服務
5. 自我照顧能力或復健訓練服務
6. 輔具服務
7. 居家無障礙空間規劃或修繕服務
8. 交通接送服務
9. 喘息服務
10. 照顧訓練服務
11. 照顧諮詢服務
12. 關懷訪視服務
13. 照顧者現金給付
14. 其他經主管機關公告之服務

資料來源:長照保險規劃現況,衛生福利部社會保險司, 103年5月

謝謝聆聽



0800-474-580

全國失智症關懷專線