

桃園縣議會第 17 屆第 6 次定期會

桃園縣政府衛生局
工作報告

報告人：劉宜廉局長

中華民國 101 年 10 月

目 錄

壹、現階段重要工作執行情形—年度重要施政作為	1
一、推動「健康飲食減重計畫」，全民一起來減重.....	1
二、推動愛兒健康滿分計畫，守護兒童健康.....	2
三、推動本縣無菸環境營造.....	2
四、健康暨高齡友善城市.....	2
五、強化本縣防疫作為.....	3
六、提升急救教育品質.....	4
貳、現階段重要工作執行情形—各業務科室業務報告	4
一、醫事管理科重點工作執行情形.....	4
二、健康促進科重點工作執行情形.....	8
三、食品藥物管理科重點工作執行情形.....	10
四、疾病管制科重點工作執行情形.....	14
五、衛生檢驗科重點工作執行情形.....	17
六、衛生稽查科重點工作執行情形.....	18
七、長期照護科重點工作執行情形.....	19
八、綜合企劃科重點工作執行情形.....	23
參、未來努力方向	26
一、推動愛兒加值健康滿分計畫，守護兒童健康.....	26
二、宣導健康飲食「一日健康餐盤」計畫.....	26
三、推動健康早餐店認證，從早開始守護民眾健康.....	26
四、社區銀髮族藥事照護巡迴系列.....	27
五、推展長期服務，強化失智症特殊照護周全社區照護網絡.....	27
六、加強護理機構管理，維護住民安全及權益.....	27
七、強化醫療產業效能及服務品質.....	27
八、推動健康高齡友善城市，增加桃園能見度.....	27
肆、結語	28

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 17 屆第 6 次定期會，承蒙 貴會對本局業務的激勵與指導，促使本縣相關公共衛生業務得以順利推展，在此謹真誠向各位議員女士、先生表示由衷感謝！並敬祝本次大會成功，各位議員女士、先生身體健康，萬事如意。

擁有健康與長壽是縣民的權利，本局為完成這樣的使命，所有同仁以「主動、關懷、實務、創新」的態度，透過各項公共衛生政策的推廣，秉持「健康、便民、效率、效能、專業、創新」的理念，為縣民的健康努力。並透過本局所屬 13 鄉鎮市衛生所，建立社區醫療群資源網絡、強化藥事諮詢、疾病管制監控及通報、加強食品稽查與用藥安全宣導等，為桃園縣民打造優質健康照護品質與醫療環境，期使民眾獲得更便利與高品質之健康照護服務。期望各位議員女士、先生能繼續給予本局支持與勉勵，以下謹就本局現階段重要工作執行情形及未來施政重點，逐一扼要報告，敬請各位議員女士、先生不吝指教。

壹、現階段重點工作執行情形--年度重要施政作為

一、推動「健康飲食減重計畫」，全民一起來減重

營造民眾友善的運動及健康飲食環境，養成民眾規律運動及健康飲食的生活型態，至 8 月底成果如下：

- (一) 健康減重據點：成立 509 個健康減重據點，號召 106,504 位民眾參加，總減重量達 94,044.3 公斤。
- (二) 一日健康餐盤：營養師深入社區辦理健康飲食「一日健康餐盤」講座，共 41 場次，計 4,950 人次參加。
- (三) 有氧運動據點：由專業運動員帶領提供 15 個有氧運動據點，共辦理 225 場，計服務 13,260 人次。
- (四) 健走活動：辦理「全民無菸樂活」大型健走活動，共 3 場，計 18,304 人次參加。

二、推動愛兒健康滿分計畫，守護兒童健康

- (一) 兒童免費健康檢查：推動愛兒健康滿分計畫，整合全縣醫療專業人力及村里社區網絡，由兒科及牙科醫師等組成醫療團隊，主動到幼兒園及社區村里定點服務，提供縣內學齡前兒童免費健康檢查服務，包括：視力、聽力及口腔等 12 項全身健康檢查，至 8 月底止，已服務 50,210 名兒童，篩檢率達 81.54%。
- (二) 新生兒髖關節服務：本縣自 8 月 30 日起，提供設籍本縣出生三個月以內疑似髖關節異常之新生兒，接受免費『新生兒髖關節超音波確診服務』，目前由長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院辦理，已協助轉介 3 位疑似髖關節異常兒童接受服務。
- (三) 新生兒聽力篩檢：本縣自 101 年度 3 月 15 日開始，配合行政院衛生署國民健康局推動『免費新生兒聽力篩檢服務』，提供出生 3 個月內新生兒免費聽力篩檢，家長僅需支付各醫院掛號費。至 8 月 28 日出生人數計 11,306 人，已服務 8,992 人，篩檢率達 79.53%。

三、推動本縣無菸環境營造

- (一) 全民無菸樂活健走：為營造本縣無菸健康環境及健康體能運動，辦理全民無菸樂活健走活動共 3 場，無菸健走班共 26 班，計 23,521 人次參與。
- (二) 無菸休閒運動環境：成立無菸支持環境 9 處及新增無菸公園 18 座，並持續營造 26 條無菸健走步道，以營造無菸休閒運動環境。

四、健康暨高齡友善城市

- (一) 世界衛生組織西太平洋健康城市聯盟：本縣於 101 年 8 月底申請副會員獲同意加入，預定 101 年 10 月底於澳洲布里斯本舉辦之第五屆西太平洋健康城市國際研討會暨會員大會頒發副會員證書。
- (二) 第四屆台灣健康城市獎項：本縣參加 2012 年評選，各局處共投稿 22 篇，計 7 篇稿件獲獎。

- (三) 健康城市指標建立：結合各局處及公私部門資源辦理 37 個示範計畫，完成本縣健康城市 143 項指標建置，以健康、樂活、文化、服務、觀光、永續『愛與祥和的健康桃花源』為願景，持續跨局處執行本縣健康城市三大目標：
1. 友善環境(健全地方交通、營造安全環境、穩定生態資源、改善就業環境、行銷地方產業)。
 2. 文化觀光推動(提升藝文氣息、優質文化環境、強化網路資訊、推廣地方文化、促進城市美化)。
 3. 健康福利(加強預防保健、促進心理健康、強化弱勢照顧、加強社區參與、改善教育環境、推廣健康體能)。
- (四) 推動高齡友善城市計畫：辦理世界衛生組織高齡友善城市 8 大面向，持續結合各局處辦理無障礙與安全的公共空間、交通運輸、住宅、社會參與、敬老與社會融入、工作與志願服務、通訊與資訊及社區與健康服務等執行計畫，以打造本縣成為健康暨高齡友善城市。

五、強化本縣防疫作為

(一) 兒童預防接種

1. 辦理嬰幼兒各項預防接種工作，至 8 月底，3 歲以下嬰幼兒預防接種全數完成率達 88.03%。
2. 辦理幼兒免費肺炎鏈球菌疫苗接種，計採購 9,500 劑，於 7 月 10 日起提供本縣年滿 2 歲至 3 歲幼童免費接種，目前已完成 56% 施打率。

(二) 強化重點法定傳染病作為

1. 結核病防治

持續辦理社區民眾及 65 歲以上民眾免費胸部 X 光檢查，共 34 場，計篩檢人次 8,225 人，並推行校園結核病防治工作、潛伏結核感

染預防性治療，有效降低發病風險，亦降低社區傳染風險。

2. 愛滋病防治：

結合財團法人台灣紅絲帶基金會、社團法人台灣露德協會至縣內各級學校，辦理愛滋病防治衛教宣導及感染者現身說法活動，共41場次，計1,733人次參加。

六、提升急救教育品質

結合本縣消防局、各鄉鎮市衛生所及急救責任醫院，積極辦理急救教育訓練，全面提升本縣急救教育品質：

- (一) 全民 CPR 推廣：辦理教育訓練共 724 場，計 12 萬 4,170 人參加。
- (二) CPR 及 AED 推廣：辦理心肺復甦術暨自動體外心臟電擊器課程 (CPR+AED) 共 44 場，計 2,680 人參加，另積極推廣公共場所自動體外心臟電擊器設置，至 8 月底，共完成 42 個單位之設置，計 112 台。
- (三) 救護人員訓練：辦理初級救護技術員及指導員教育訓練 19 場，計 897 人參加，合格率为 100%。

貳、現階段重點工作執行情形--各業務科室業務報告

一、醫事管理科重點工作執行情形

(一) 醫事管理業務

1. 建立單一窗口辦理證照作業

完成執業執照及異動登記5,231件，核發207件開業執照；違反醫療相關規定之處分130件，均依法裁罰並限期改善。

2. 醫療爭議調處作業

受理56件，實際調處46件，調處成立16件，調處達成率34.8%。

3. 違規醫療廣告案件

受理44件，依法裁處計27件。

4. 違法密醫及密護案件稽查

經稽查查獲密醫計4件，皆移送地檢署處辦。

(二) 緊急醫療網業務

1. 辦理急救責任醫院督考

至8月28日止已完成11家督導考核作業，完成率100%。

2. 辦理緊急醫療諮詢委員會會議

於6月26日召開緊急醫療諮詢委員會會議，研議本縣急診品質指標、急救責任醫院督考項目、外縣市跨區轉診責任區劃分等事宜，以提升本縣緊急醫療業務推動及品質。

3. 持續改善本縣大型醫院急診室醫療服務品質

為減緩大型醫院急診室壅塞情形，建立急診轉診品質指標監控機制，至8月底止，經縣內分流及轉出人數計4,918人。

4. 加強救護車管理，提升服務品質

完成民間救護車普查計63輛，其中54輛合格，9輛不合格，合格率为85.7%，預訂9月底辦理複查工作。

(三) 山地醫療業務

1. 山地鄉醫療資訊

透過遠距醫療設備及影像判讀中心即時回傳影像，以積極照護偏鄉民眾就醫權利，醫療服務計5,516人次，與去年同期比較增加230人次。

2. 部落社區健康營造

建置2個部落社區營造中心，推動本縣原住民健康網絡：

(1)辦理「節制飲酒」部落志工教育訓練5場，計20位志工參加。

(2)辦理「節酒戒菸」相關活動及講座14場，計155人次參加。

(3)辦理節制飲酒個案管理及追蹤，收案人數計13人，均定期進行家訪及電訪追蹤。

(4)辦理健康疾病篩檢，共篩檢520人，異常人數計104人，轉介

人數計 104 人。

3. 山地醫療相關設備購置

購置資訊設備4組、隧道式血壓計、身高體重計、簡易型子抹檢查台、簡易型耳鼻喉科台、醫療用空氣濾淨機及巡迴醫療機車2輛，提升偏鄉醫療服務品質。

(四) 北區醫療網業務

1. 醫療資源整合

於6月21日召開區域管理委員會，研議縣市合作及北區醫療網計畫。

2. 北區醫療網資源活動

(1)辦理安寧緩和醫療與器官捐贈勸募宣導活動，共 2 場，計 243 人次參加，滿意度為 99.3%。

(2)辦理醫院風險管理與病人安全、事件分析管理訓練研討會，共 2 場，計 180 人次參加，滿意度為 97.7%。

(3)辦理醫療法規、維護良好醫病關係及醫療隱私研討會，共 3 場，計 493 人次參加，滿意度為 97.7%。

3. 醫院督導考核：辦理醫療服務設施、醫療服務品質、醫療相關法令規定事項、藥事作業規定事項、醫院出院準備服務、病人安全十大目標及預防保健服務等作業查核，至 8 月底止已完成 27 家。

4. 基層醫療診所普查：至 8 月底止已完成 360 家診所初查，針對不合格之基層醫療診所預計於 12 月底完成複查。

(五) 精神衛生業務

1. 促進縣內民眾健康心理

(1)擴大辦理「自殺防治守門人」教育宣導，共 9 場，計 444 人參加。

(2)利用多元宣導管道，加強校園、職場及社區心理衛生宣導：

①運用本縣各局處及醫療院所跑馬燈及戶外大型電子看板，播放自殺防治求助管道，營造本縣友善心理衛生支持環境；配合各局處宣導安心專線計196場。

②結合桃園縣生命線協會及財團法人張老師基金會桃園分事務所等民間資源，針對校園國、高中師生，辦理幸福種子教育訓練及校園心理健康宣導講座共29場次，計4,315人次參加。

2. 強化精神病患關懷訪視

至8月底止關懷訪視計7,514人，訪視服務計12,707人次，並由衛生所公衛護士與社區關懷員定期追蹤。

(1)針對本縣嚴重精神病患因故未設置保護人者，主動協助建立公設保護人名冊，並於第一時間協助嚴重精神個案就醫等相關工作，計服務 24 人次。

(2)針對縣內警政、消防及 13 鄉鎮市村里鄰長辦理精神病患強制送醫教育訓練，共辦理 25 場次，計 1,704 人。

3. 社區精神病患關懷訪視

針對本縣高關懷精神病患特別加強訪視，計270人。

4. 精神病人緊急送醫服務

建立13鄉鎮市衛生所及各醫療院所「到場協助評估」聯絡窗口，協助困難個案之評估與轉介，並提供精神醫師到府評估訪視服務，計43案。

(六) 家庭暴力及性侵害防治業務

1. 犯罪加害人身心治療及輔導教育

性侵害加害人個案管理處遇每月均召開評估小組會議，執行性侵害加害人個案管理及監控計畫。

2. 教育訓練及宣導講座

- (1)辦理本縣家庭暴力及性侵害醫療人員專業訓練，計3場次；另召開家庭暴力相對人個案討論會，計3場次。
- (2)針對學校、婦女團體及外配家庭暴力暨性侵害防治，辦理11場次，計3,582人參加。

二、健康促進科重點工作執行情形

(一) 婦幼及優生保健

1. 先天性異常追蹤管理

結合行政院衛生署國民健康局之出生通報系統，追蹤管理先天性缺陷兒49人及低出生體重兒876人，追蹤、訪視及衛教完成率100%。

2. 發展遲緩追蹤管理

結合轄區醫療院所提供0至6歲兒童發展遲緩篩檢計37,343人，其中通報疑似異常個案計604人，確診個案計191人。

3. 優生保健補助

補助本縣優生保健服務（包含新生兒篩檢、產前遺傳診斷、遺傳性疾病檢查及特殊群體生育調節）計17,921人次。

4. 無健保產檢補助

補助未納健保外籍及大陸配偶產前檢查，計493人次。

(二) 兒童及青少年保健

1. 視力、聽力及口腔保健宣導

辦理兒童視力、聽力及口腔保健宣導，至8月底共265場次，計13,745人次參加。

2. 性教育衛教宣導

辦理校園性教育衛教宣導，至8月底共35場，計3,827人次參加。

(三) 菸害防制管理

1. 推動戒菸服務

結合醫療院所推動戒菸服務，共9家。

2. 無菸醫院認證及無菸校園輔導

輔導本縣無菸醫院認證，共3家，並推廣國、高中職無菸校園，共42校。

3. 醫事人員衛教訓練

辦理菸害防制法宣導與醫事人員戒菸衛教訓練，共8場，計402人參加。

4. 不定期稽查

執行菸害防制稽查，計170,665件，其中裁處計164件。

5. 多元化管道宣導

辦理菸害防制多媒體宣導，藉由公車車體推廣共230條路線，跑馬燈、網站連結及講座等推廣共338次，平面及電子媒體訊息露出共66則。

(四) 成人及中老年保健

1. 落實疾病防治，早期發現、早期預防治療

(1)結合33家醫療院所提供343村里之社區整合性篩檢服務，至8月底止計服務289場次，共篩檢15,458人。

(2)辦理曙光健康巡迴列車活動共25場次，提供成人健康檢查、四癌篩檢及多項健康增值服務，計24,102人次。

2. 據點服務多元化

結合社區關懷據點、村里辦公處及社區發展協會等66處，辦理血壓及腰圍測量服務，血壓服務計83,092人，其中異常個案計18,747人；腰圍服務計49,002人，其中異常個案計14,436人。

(五) 癌症防治與篩檢

1. 子宮頸癌防治

推動婦女子宮頸抹片篩檢服務，計116,644人，其中異常個案計716人，完成追蹤395人，並發現179位子宮頸癌患者，均已協助轉介

就醫治療。

2. 乳癌防治

推動45-69歲婦女乳房X光攝影篩檢服務，計39,765人，其中異常個案3,487人，完成追蹤1,970人，並發現95位乳癌患者，均已協助轉介就醫治療。

3. 口腔癌防治

辦理口腔癌防治篩檢服務，計61,263人，其中異常個案計2,494人，完成追蹤1,214人，並發現54位口腔癌患者，均已協助轉介就醫治療。

4. 大腸直腸癌防治

辦理大腸直腸癌（50至69歲）防治篩檢服務，計66,012人，其中異常個案計3,136人，完成追蹤1,522人，並發現55位大腸癌患者，均已協助轉介就醫治療。

（六）職業衛生

1. 推動本縣職場健康促進計畫，推動菸害防制、健康啟動及健康促進等健康職場認證，至8月底止計125家通過健康職場認證，包含菸害防制61家、健康啟動44家及健康促進活動20家，並輔導20家職場榮獲績優職場認證獎項（2家健康標竿獎、2家戒菸久久獎、1家健康領航獎、5家健康管理獎、7家樂群健康獎及3家活力躍動獎）。
2. 配合本府勞動及人力資源局辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構之查核申請，計10家。

三、食品藥物管理科重點工作執行情形

（一）市售食品管理

1. 市售食品之衛生安全與抽驗

有效監控市售食品之衛生安全並加強抽驗調查，至101年8月底計

抽驗米麵製品、端午節食品、冰品飲料、涼麵及豆干產品共346件，其中50件與規定不符，違規業者均依法處辦，並發布5篇新聞稿提供民眾相關資訊。

2. 不定期稽查

依法執行應註明食品標示之稽查業務，共稽查食品標示16,808件，其中合格計16,689件、不合格計119件，不合格率為0.71%。

3. 配合檢調單位辦理逾期及疑慮食品之行政與司法偵查，共6件。

(二) 公共飲食衛生管理

1. 食品販售業管理

辦理食品販售業者衛生環境稽查，提升餐飲業者良好衛生管理，計487家，尚符合食品良好衛生規範465家，衛生不良限期改善22家。

2. 不定期稽查

(1)持續針對連鎖速食業者、自助餐、簡餐店、餐盒業者、國中小自辦午餐、百貨美食街及學校周邊早餐店等餐飲業者進行油品抽查，共稽查82家，全數合格。

(2)辦理餐盒食品工廠、肉品加工業、水產食品業及乳品加工食品業之食品安全管制系統(HACCP)查核，計51家，目前已查核23家，完成率為45%。

(三) 消費者食品衛生保護

1. 加強監控食品違規案件

加強電台、電視台、報章雜誌、食品業者產品說明會等之食品違規廣告監控計268件，其中電台9件、電視71件、報章及雜誌7件、產品說明會1件及網路180件，違規業者均依法處辦。

2. 陳情管道暢通

受理民眾陳情食品衛生案件，共213件。

(四) 進口牛肉安全事件處理

1. 嚴格把關牛肉強制標示

「食品衛生管理法」與牛肉萊克多巴胺殘留有關之安全容許量及強制標示修正案，101年7月26日已在立法院三讀通過，並於101年8月8日以總統令正式公布施行。本縣積極宣導並發出牛肉標示單張逾16,000張，若未標示將依食品衛生管理法可處3萬元以上至15萬元以下罰鍰，若標示不實可處4萬元以上至20萬元以下罰鍰。

2. 加強輔導業者自我管理

為保障民眾食的安全，降低對牛肉疑慮，持續稽查及輔導業者張貼肉品產品來源，若業者提供不正確食品來源報告，致使抽驗紀錄登載有誤，將依據食品衛生管理法35條規定，處該業者新臺幣3-15萬元罰鍰，查核輔導計826家次。

3. 加強校園營養午餐抽驗稽查

加強學童營養午餐、團膳業者稽查抽驗，為學童健康把關，至縣內國中小及團膳公司對校園午餐食材抽驗，目前已抽驗12家團膳及23所學校，共70件，其中不合格4件，均已移請相關單位後續辦理。

(五) 藥品、化粧品、醫療器材及廣告管理

1. 藥品、化粧品查核

例行性稽查及不定期機動性查核，計2,283件，其中不符規定計173件，均依法裁處。

2. 管制藥品查核

稽核512件，其中不符規定計3件，均依法裁處。

3. 醫療器材及廣告查核

查獲684件違規廣告案件，均依法裁處。

4. 不定期抽驗調查

辦理坊間藥品、食品、化粧品抽驗調查，計抽檢102件檢體，其中藥品20件，皆檢驗合格；化粧品31件，其中26件合格、5件不合格；食品43件，其中42件檢驗合格、1件不合格；醫療器材6件，檢驗皆合格；一般商品2件，檢驗均不合格。

(六) 強化民眾用藥安全認知

1. 多元化管道宣導

結合學校、關懷據點及社區宣導、曙光健康列車等大型健康篩檢活動，以多元管道辦理用藥安全講座及宣導共80場，計16,521人次參加。

2. 居家藥事服務

針對具有2位以上醫師所開立之慢性病連續處方箋、目前服用超過5種以上之藥品、最近一個月剛出院帶藥回家、疾病(藥品)控制效果不佳、懷疑出現藥物副作用等項目符合其中1種情形之個案，提供免費的藥事照護到府服務，共訪視225人次。

(七) 毒品危害及藥物濫用防制

1. 提供藥物濫用者及家屬心理支持

針對3,231位輔導在案之藥物濫用者及家屬，提供心理諮商及就醫、就業等服務，其中就業51人。

2. 深入校園進行毒品危害及藥物濫用防制宣導

(1) 針對國小、國中及高中職辦理毒品危害及藥物濫用防制宣導，共127場次，計30,660人次參加。

(2) 針對國小學童以小班制方式辦理藥物濫用及毒品危害防制宣導，共6場次，計643人次參加。

3. 進行社區毒品危害及藥物濫用防制宣導

(1) 結合行政院勞工委員會職業訓練局桃竹苗區就業服務中心等單位，運用青年志工，對縣內社區居民進行毒品危害及藥物濫用

防制宣導 296 場，計 44,680 人次參加。

(2) 針對特種場所或其他高風險場所進行反毒及藥物濫用防制宣導，共 355 場，計 27,207 人次參加。

(3) 針對政府機關及軍事單位進行反毒及藥物濫用防制宣導，共 8 場，計 785 人次參加。

(4) 營造 79 處無毒安全的娛樂場所及 1 處反毒圍籬彩繪。

四、疾病管制科重點工作執行情形

(一) 傳染病(含新興及再浮現傳染病)監測與防治

1. 完善的系統監測

至8月底止，法定傳染病確定病例計572人，其中結核病385例、愛滋病112例、腸病毒重症15例、百日咳2例及登革熱12例等。

2. 登革熱防治

各鄉鎮市衛生所每週執行登革熱病媒蚊密度調查，至8月底止共調查493村里次；布氏指數3級（含）以上計2村里，皆已於一週內完成複查並清除孳生源。

3. 腸病毒防治

(1) 至 8 月底停課共 329 班級，並針對腸病毒重症通報病例已於 24 小時內完成疫調，避免群聚事件衍生重症病例。

(2) 已完成 56 家公共場所查核，其中 3 家初查不合格，皆因消毒頻率未達 2 小時 1 次，複查後皆合格。

(3) 已完成 248 家課後托育機構查核，其中 11 家初查不合格，複查後皆合格。

(4) 已完成 60 家休閒農場及風景區查核，以保障並降低幼童隨家人出遊感染腸病毒的可能性。

(5) 辦理腸病毒病例討論會共 1 場次，並加強輔導轄區長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、行政院衛生署桃園醫院、壠新醫院

及敏盛綜合醫院等四家腸病毒重症治療專責醫院，以提供完善醫療照護。

4. 愛滋病防治

- (1)至 8 月底止，辦理警方查獲毒癮者、性工作者、監所受刑人、八大行業及同志等高危險族群之篩檢及衛教宣導，共 30,445 人，其中陽性個案 3 例；另提供無健保孕婦免費產前檢查及愛滋篩檢，共 61 人次。
- (2)辦理清潔針具衛材及衛教諮詢轉介，共發出 56,380 支清潔針具，回收 56,184 支，回收率為 99.65%。
- (3)辦理矯正機關受刑人衛生教育，共 22 場次，計 1,881 人次參加；愛滋感染者衛教訪談計 270 人次。
- (4)辦理警察、教職員及醫護人員教育訓練 15 場，計 1,094 人次參加。
- (5)辦理職場勞工、外籍配偶、青少年及學生族群等團體衛教 157 場，計 19,886 人次參加。

5. 結核病防治

- (1)本縣至 8 月底確診 385 例，已藉由 56 位關懷員每日到府送藥關懷，協助患者規則服藥；並召開 11 次「結核病諮詢小組」會議，審查有診斷、用藥、治療等疑慮之病例，計 251 例。
- (2)辦理社區民眾免費 X 光篩檢共 34 場，計篩檢人次 8,225 人，其中異常 979 例，確診肺結核 4 例；針對高危險族群辦理山地鄉 X 光巡迴檢查共 10 場次，計篩檢 596 人，確診 11 例；辦理本縣 65 歲以上老人免費胸部 X 光篩檢，共 669 人次，異常轉介個案 82 人。

6. 肝炎防治

- (1)辦理山地鄉嬰幼兒免費 A 型肝炎疫苗接種，至 8 月底共 3,251

人次受惠。

(2)辦理新生兒B型肝炎疫苗接種，至8月底共43,340人次受惠。

(3)辦理肝炎防治衛教宣導，共13場次，計880人參加。

7. 三麻一風防治

(1)三麻一風防治為機構內感染控制的重要指標，由衛生所每週訪視轄內260家醫院診所，計5,722家次。

(2)麻疹通報疑似病例4例，德國麻疹通報疑似病例3例，德國麻疹確定病例1例，完成接觸者追蹤209人。

8. 因應風災水患等天然災害，至8月底共發放漂白水32,351瓶，供淹水地區民眾消毒使用，以減少災後傳染病疫情發生之風險。

(二) 24小時防疫專線及疑似傳染病入境旅客追蹤管理

至8月底，接獲124通專線諮詢，均予衛教及完成防疫程序；另已完成追蹤管理211位疑似法定傳染病的入境民眾。

(三) 落實醫院(機構)內感染控制稽核、防疫物資整備及傳染病緊急應變演練

1. 感染控制稽核與管理

辦理18家地區級以上醫療院所的感染控制稽核，加強多重抗藥性細菌監測；並列管155家人口密集機構的感染控制與疫病通報。

2. 防疫物資整備與管理

儲備防疫物資N95口罩21,500個、外科口罩108,000個及防護衣1,737件，皆高於中央規範之安全儲備量。

(四) 預防接種業務

1. 提升出生世代各種疫苗接種完成率

至8月底辦理各項預防接種計59,211人次，98年出生幼童接種完成率達98.12%；持續推展99年、100年、101年出生接種率。

2. 推廣幼兒免費肺炎鏈球菌疫苗接種計畫

辦理幼兒免費肺炎鏈球菌疫苗接種，計採購9,500劑，於7月10日起提供本縣年滿2歲至3歲幼童免費接種，至8月底計完成4,520劑。

3. 提供多元化管道接種服務

季節流感疫苗接種作業於101年10月1日開始接種，約200家合約院所及400次以上社區接種站，提供民眾便利之疫苗接種服務。

(五) 營業衛生管理

1. 衛生管理與稽查

辦理縣內營業衛生場所衛生稽查、游泳池及三溫暖（浴室）業水質監測，計1,283家次，輔導改善626家次，經輔導仍不符規定6家次，均依法處以罰鍰。

2. 衛生管理人員教育訓練

至8月底止辦理各類營業場所衛生管理人員教育訓練，共5場次，計334人次參加。

(六) 外籍勞工健康管理

1. 外籍勞工健康檢查核備

至8月底止受理健康檢查報備計18,271件，補發54件。

五、衛生檢驗科重點工作執行情形

(一) 加強辦理食品衛生檢驗

1. 至8月底止共檢驗食品4,461件，其中不合格50件，不合格率為1.1%。
2. 101年向行政院衛生署食品藥物管理局(FDA)申請優良實驗室GLP及全國認證基金會(TAF)ISO17025之認證，認證檢驗項目分別為25項，以確保各項公共衛生檢驗執法之正當性及符合國際標準。
3. 101年自提辦理「學校營養午餐食材自主管理簡易DIY檢測計畫」及「推動民眾自我檢測食材計畫」：至8月底止共發放食品簡易試劑共7,989份。

(二) 營業衛生游泳池水質檢驗監控

辦理游泳池水質衛生檢驗計 697 件，其中不合格 37 件，不合格率為 5.3%。

(三) 辦理梅毒、愛滋病、淋病等性病檢驗

1. 辦理梅毒防治篩檢計 2,685 件，其中陽性 32 件，陽性率 1.2%；愛滋病防治篩檢計 3,449 件，其中陽性 71 件，陽性率 2.1%；淋病/披衣菌防治篩檢計 51 件，無陽性件數。
2. 實驗室參加愛滋病及梅毒能力試驗，測試結果正確率 100%。

(四) 加強醫療檢驗機構品質管理

1. 辦理醫療檢驗機構實地訪查計 42 家。
2. 辦理外勞健檢醫院檢驗品質查核計 7 家。
3. 辦理勞工健檢醫院審查及抽查共 16 件。
4. 本縣通過行政院衛生署疾病管制局傳染病認可共 20 家計 83 項，針對通過傳染病認可機構檢驗品保符合性查核，至 8 月底止共查核 5 家。
5. 加強醫療檢驗機構對認可傳染病檢驗認知，辦理研討會計 3 場。
6. 新增 539 家診所檢驗業務訪查，至 8 月底止共訪查 198 家。

(五) 衛生所委外實驗室查核

1. 每月針對委外實驗室執行盲檢測試，如有不合格則即時處理。
2. 委外實驗室現場查核已辦理 3 場次，以維護本縣民眾就醫安全。

六、衛生稽查科重點工作執行情形

(一) 衛生稽查業務辦理成效

積極辦理各業別例行或計畫性稽查、抽驗及輔導，與人民陳情檢舉、申請案件稽查與履勘等業務，至 8 月底共稽查 87,442 件，包括各類機構開歇業變更、市售年節、元宵節及公共餐飲食品抽驗、藥物化粧品抽驗、菸害防制、營業衛生等，計 82,801 件，其中檢

舉案件 460 件、中央交辦案件 1,362 件、藥局、不法藥物、化粧品、營業衛生及診所普查 1,685 件、配合縣府相關單位聯合稽查 976 件及臨時派案 158 件。

七、長期照護科重點工作執行情形

(一) 建立長期照顧服務及個案管理制度

1. 流程簡化

訂定長期照顧服務流程及工作手冊，簡化個案通報程序，迅速提供個案評估，擬訂適切照護計畫，轉介相關服務，並進行個案追蹤管理。

- (1) 至 8 月底計收案 1,070 人，其中完成到宅評估訪視 1,055 人，開案 897 人，開案率達 85.02%，並針對未開案者予以協助轉介其他照護資源。
- (2) 為提升各照管專員服務之技能，針對疑義個案、中心營運狀況及待解決事項，每月召開個案討論會進行討論，至 8 月底止共辦理 8 場，計 138 人次參加。
- (3) 辦理居家護理初階及進階服務訓練各 1 場，透過加強居家護理師及公共衛生護理人員的服務專業性及多元性，提供個案安全及更有效率的照護品質，計 177 人次參加。
- (4) 101 年度已簽約居家護理 36 家、居家復健簽約單位 8 家及喘息服務 35 家。

2. 充足長期照護資源，提供免費加值服務

- (1) 居家護理：至 8 月底止完成 36 家居家護理所簽約，其中免收民眾自付服務費之居家護理所 27 家，共服務 3,968 人，計 4,918 人次。
- (2) 居家復健：至 8 月底止完成 8 家居家復健機構簽約，其中免收民眾自付服務費之居家復健機構 4 家，共服務 1,618 人，計

2,596 人次。

(3)喘息服務：至 8 月底止完成 35 家喘息服務機構簽約，其中免收民眾自付服務費 15 家，共服務 158 人，計 1,621 人日。

3. 強化長期照護宣導

(1)配合節日或長照相關政策，辦理各項長照活動或發布相關新聞稿，至 8 月底止共發佈新聞稿 6 則，計 2,128 人次瀏覽相關訊息。

(2)定期更新長期照護網頁資訊，使民眾獲取服務訊息更加便利，至 8 月底止，計 44,540 人次瀏覽。

4. 本縣失智症長期照護推動

(1)針對失智症個案及家屬辦理支持團體及照顧技巧訓練課程，本年度預計於南、北二區各辦理 24 場，共計 48 場次；至 8 月底止共計辦理 43 場次。

(2)針對本縣 65 歲以上長者及 55 歲以上之原住民進行 AD-8 早期失智症社區篩檢，預計完成 46,000 篩檢人次，自 3 月 1 日至 10 月 31 日止，分二階段辦理，第一階段將委託本縣各衛生所配合大型整合篩檢計畫進行社區失智症初篩，第二階段配合整合性社區健康照護網絡及縣內醫療院所門診進行社區失智症初篩，至 8 月底止共完成 23,166 件篩檢量，目標達成率為 50.4%。

(3)針對篩檢單位及人員分別於 2 月 22 日、5 月 3 日及 8 月 1 日辦理 3 場教育訓練課程，並於課程後進行學後測驗，總分達 70 分以上者授予「失智症篩檢關懷員」徽章，計 290 人參訓，合格人數為 258 人，合格率 88.9%。

(4)委託國立台北護理健康大學長期照護研究所，針對社區篩檢結果，進行本縣失智症流行病學相關研究，以期發展本縣失智症照護模式。

(5)獎勵計畫：為鼓勵本縣護理之家利用機構內現有空間轉型設置失智症老人照顧專區，建構適宜的機構照護環境以延緩或縮短住民病程變化的影響，滿足社區之多元化服務需求，業已完成獎勵縣內2家績優護理之家功能改造計畫審查，刻正進行改造作業，並已於8月24日函文本縣護理之家辦理第二次申請公告。

(二) 護理機構品質管理

1. 提升護理機構品質，健全完善照護模式

(1)護理之家稽查及配合社會局老人福利機構查核：針對民眾陳情案件共實地稽查11家次，查核結果計7件違反護理人員法，均已依規裁處。

(2)機構輔導：邀集長照專家學者於5月辦理年度考評指標之訂定，並對縣內100年度新設立及評鑑不合格之11家護理之家進行輔導作業。

(3)機構督導考核：邀集長照專家學者至縣內35家居家護理所、18家護理之家與3家產後護理之家，於7月至9月進行督導考核，至8月底止共完成27家；另配合中央於7月至8月進行本縣23家一般護理之家評鑑，預定於10月辦理督導考評檢討會議，以提升機構照護品質。

(三) 外籍看護工申審暨媒合業務

1. 外籍看護工媒合

辦理外籍看護工申審暨媒合本國籍照顧服務員，計受理4,061件。

2. 巴氏量表到宅評估服務

本縣10家醫療院所提供巴氏量表到宅評估服務，計33人受惠。

(四) 身心障礙鑑定業務

1. 身心障礙鑑定

至8月底止完成10,772件身心障礙鑑定申請服務，其中到宅鑑定服務計83件。

2. 身心障礙輔具評估服務

至8月底止申請身心障礙輔具評估計819人次，並已核發輔具評估費409,500元。

3. 新制身心障礙鑑定服務與宣導

配合中央於7月11日全面施行新制身心障礙鑑定及需求評估制度，指定8家醫療機構進行新制身障鑑定與需求評估整合：轄內7家鑑定機構同時辦理服務，並透過多元管道辦理各項宣導活動。

(1)於5月29日辦理一場「101年新制身心障礙鑑定制度推廣宣導說明會」，共113人參加，另印製新制身心障礙宣導說明單張4,000份，放置醫院及衛生所服務台供民眾查詢，預定10月辦理第2場說明會，以提供民眾各項最新訊息。

(2)提供新制身障鑑定民眾服務諮詢專線：設置新制身心障礙鑑定民眾服務諮詢專線電話(338-3873)，並設專責人員以提供民眾新制身心障礙之疑義回覆服務，另製作問答集放置長期照護網站供民眾查閱。

(3)辦理鑑定醫院鑑定人員教育訓練：於5月2日辦理「101年度新制身心障礙鑑定教育訓練課程」共1場，計106人參訓，及格者計93人。

(4)身心障礙鑑定新制試辦醫院執行成效：配合行政院衛生署輔導縣內15家醫院加入試辦轉銜計畫，並由各鑑定醫院製定「新制身心障礙鑑定流程圖」送本局備查；各試辦醫院執行率100%。

(五) 早期療育業務推動

於本縣13鄉鎮市設立13個兒童發展復健站，由復健醫師、職能治療師、物理治療師及語言治療師提供每週一次之免費復健評

估、衛教諮詢等服務；至8月底止計服務4,477人次，另辦理早療團隊會議21場次，家長宣導親職教育30場次，計411人次參加。另於8月辦理早療復健站實地輔導行程，以提升早療復健服務品質。

八、綜合企劃科重點工作執行情形

(一) 推動服務品質業務

1. 為民服務提升計畫

(1)於4月7日參加行政院「第四屆政府服務品質獎」第一線服務機關類獲獎，將秉持不斷追求進步及創新的理念，賡續為民眾進行優質的服務，並努力提升為民服務品質。

(2)另於8月提報「桃園腰動動健康大躍進」參加「國家永續發展獎」獲初評入圍，將持續強化健康永續性。

2. 提升各鄉鎮市衛生所醫療儀器品質計畫

為提供縣民更完善的醫療保健服務品質，汰舊換新X光機設備計5台、婦科檢查椅(含燈)計8台、心電圖機計2台、新型嬰兒體重測量計12台、全自動電子血壓計11台，為民眾的健康把關。

(二) 提升管制考核業務效能

1. 公文品質提升與管考

督導公文處理流程提升公文品質，辦理新進同仁及主管公文製作教育訓練共2場，計151人參加。另自行辦理公文品質檢核作業2場次，就檢核缺失提出具體改善方案。

2. 民眾陳情管道暢通

民眾陳情案件共1,069件，結案率91.3%，平均處理天數為4.7天，無逾期辦理案件。

(三) 建構周延志工服務網

1. 善用社會資源

善用衛生保健志工，有效肯定志願服務精神，本縣衛生保健志工團隊，於8月新增桃園捐血中心1個團隊，共計37個運用單位，成長率為2.8%，志工總人數3,806人，較100年增加154人，成長率為4.2%。

2. 強化專業知能及經驗交流

接受行政院衛生署委託辦理全國衛生保健志願服務業務聯繫會議，邀請全國志工業務負責及管理人員，進行經驗交流及心得分享。

3. 鼓勵參與及表揚

輔導轄內志願服務運用單位參加全國性衛生保健績優志工選拔，其中團隊部分，輔導桃園縣八德市衛生所保健志工隊，榮獲全國衛生組績優志工團隊優勝，另醫療組及衛生組個人部分，共7位志工獲獎，分別為德馨獎2人，愛馨獎4人，慈馨獎1人。

(四) 資訊管理業務

1. 網站維護暨資訊安全計畫

辦理資訊安全演練及網路服務故障預防實地演練共2場次，以加強機關資訊安全維護。

2. 網路建置友善性

- (1)全球無障礙雙語、公文系統遠距多點視訊會議及衛生稽查系統等教育訓練及管理，共5場計300人次參加
- (2)建置局長信箱網路版，並強化網站民眾討論區服務，計306件。
- (3)新建置2處 iTaiwan 免費無線上網點，提供民眾洽公時使用。
- (4)全國衛生首創「就是 i 健康」手機 APP 程式服務，提供民眾最新醫療健康資訊查詢，以及線上檢舉功能。

3. 稽查業務資訊化

新建置衛生稽查管理資訊系統，自6月1日起啟用，計677件稽查案

件登入管理。

(五) 營造雙語環境

1. 雙語營造環境計畫

逐步輔導縣內衛生所進行雙語環境建置，目前已加強八德市、復興鄉衛生所雙語看版標示、平面配置圖及衛教用雙語海報等，以提升縣內專業英語服務能力。

2. 英文饗宴學習

至101年8月結合公共衛生、健康暨高齡友善城市、國際衛生合作及時令宣導等議題，共辦理23場，計132人次參與。

(六) 國際衛生合作

1. 積極辦理各項國際衛生外交

行政院衛生署委託美國杜克大學辦理101年度中高階衛生行政人員工作坊暨台美公共衛生圓桌會議，會議主軸含括健康城市與國際健康網絡建置等議題，由本局劉局長代表出席，與美國資深衛生官員、專家、各州領袖等進行討論及意見交流，積極建立與美國衛政高層互動交流機制及經驗分享。

2. 南非參訪本縣偏鄉基層醫療

南非政府正參照我國全民健康保險成功典範，積極籌劃建立該國健保制度，透過參訪桃園縣基層醫療單位，了解全民健康保險和醫療體系改革等經驗，南非衛生部總司長Mrs. Matasu夫婦於8月21日參訪復興鄉衛生所，就偏遠地區「遠距醫療」及「基層醫療(預防注射門診)等」，公共衛生推動經驗作交流研討，有助於提升桃園縣醫療衛生合作之能見度。

(七) 綜合業務

結合行政院勞委會公部門短期「多元就業開發方案」計畫人力資源，協助推動癌症篩檢暨無菸樂活-健康無限計畫、發掘潛藏個案

提供長照服務計畫、防疫總動員-預防注射計畫、食品安全檢驗服務計畫、違規醫療廣告查緝計畫及健康暨跨齡友善城市計畫，藉由在地多元就業人員的服務強化公共衛生服務事務。

參、未來努力方向

面對全球化的趨勢，公共衛生政策需要從個人、家庭、社區、國家及全球等不同角度，找出影響健康的因素，以期在未來的世紀能更有效地改善全民生活品質。面對社會快速變遷與生活方式改變，本縣如何在整體資源有限下作最有效率的分配，建立整體性的醫療保健體系，提供縣民完善適切的醫療保健服務，延長健康餘命，提升生活品質，遠離疾病的威脅，乃是本局面對公共衛生未來的挑戰。

目前本局積極推動各項優質便民健康服務，採取積極有效因應作為與後續處理措施，找出造成縣民不健康的原因，排除致病因子，期能建立「衛生安全健康網絡」，讓縣民實在安心，以下對未來將進行的議題簡述說明如下：

一、推動愛兒加值健康滿分計畫，守護兒童健康

針對設籍本縣 6 歲以下的學齡前兒童進行 12 項免費健康檢查，並於 101 年度擴大辦理新生兒聽力及新生兒髖關節篩檢，102 年度將規劃擴大辦理學齡前兒童牙齒塗氟及國小一、二年級學童牙齒塗氟或白齒窩溝封劑口腔保健服務，以周全兒童健康照護。

二、宣導健康飲食「一日健康餐盤」計畫

為培養民眾正確熱量營養份數攝取觀念，建立良好飲食行為習慣，維持健康體位，預防三高代謝症候群及慢性病等相關疾病發生率，本縣領先全國開發出適合國人的「一日健康餐盤」，取代複雜的卡路里計算與飲食金字塔，藉由餐墊貼紙簡單圖示，幫助民眾從遊戲中學習如何正確選擇食物種類與份數。

三、推動健康早餐店認證，從早開始守護民眾健康

推動健康早餐店認證，除食材品質須符合標準，並能以低卡、低糖及低碳為主，環境需符合食品良好衛生規範，清楚標示熱量，讓縣民能選擇營養、均衡、健康的早餐，才得以有健康的身體。

四、社區銀髮族藥事照護巡迴系列

以「藥事照護 全縣走透透」服務列車概念，關懷社區藥事照護、銀髮族及高藥品使用者，結合社區關懷據點、樂齡學院，藉由藥事人員專業服務功能，主動走入社區提供藥事照護服務，以減少重複用藥及不對症服藥等情形，期延緩及控制疾病惡化、減少健保資源的浪費，並提升民眾用藥安全觀念。

五、推展長期服務，強化失智症特殊照護周全社區照護網絡

組織專業團隊到宅進行 10 項評估服務作業，提供個別性照護計畫，持續推動極早期失智症社區篩檢，整合社區資源，建構多元化失智症社區照護網絡。

六、加強護理機構管理，維護住民安全及權益

遴聘長期照護相關之專家學者，擔任輔導委員至機構進行實地輔導，辦理相關人員專業訓練課程，提高護理機構工作者之專業知能，進而提升本縣護理機構照護品質。

七、強化醫療產業效能及服務品質

透過行政院衛生署雲端科技系統，共享縣內醫療設備及人力，藉由遠距醫療系統將病歷資料傳送至雲端系統，以減少病患重複就診，提供民眾完善就醫資源。另針對弱勢族群及縣內醫療資源相對不足的地區，提供醫療照護補助，減少就醫負擔，並聯結社區資源，發展在地化就醫服務網絡，以充足醫療服務資源，保障民眾就醫公平性。

八、推動健康高齡友善城市，增加桃園能見度

繼 100 年簽署「打造世界衛生組織(簡稱 WHO)高齡友善城市全球聯

盟」宣言，並加入 WHO 高齡友善城市後，本縣於今(101)年向 WHO 西太平洋健康城市聯盟申請加入副會員資格，亦獲同意未來將與國際衛生同步，以全人健康為理念，透過國際指標與地方性指標，建構本縣成為「愛與祥和」的健康暨高齡友善城市，整合社區健康照護網絡提升醫療服務品質、打造要活就要動的風氣及支持環境、促進心理健康、提供特殊族群健康與安心的環境，期許「健康」成為桃園縣的城市特色！

肆、結語

創造完善的公衛與醫療環境，提升優質的健康照護與安全生活品質，是民眾對衛生團隊期待。本局面對公共衛生的挑戰與升格等變化，必須積極整合公、私部門及社區的力量，一起注重都市化對人類健康所帶來的影響，未來本局將持續從公共衛生與預防醫學角度出發，建立「健康與安全的桃花源地」為願景，透過縣民健康需求評估、公共衛生政策的建立，增進民眾健康的永續發展福祉，強化跨機關的合作與社區資源整合，讓民眾享有健康、活力、安全、關懷、便捷、減碳及友善的健康城市。