

# 勞動局 111 年度施政計畫

## 壹、願景及任務

### 一、願景：福利城市—就業安全·勞工權益保障

提供民眾充足的就業機會及合宜的勞動環境並保障勞工應有的權益，是本府責無旁貸的施政目標，推動各項多元化的就業服務方案，補助市級總工會及各級工會辦理勞工教育、育樂活動及推動會務，以提升勞工知能、紓解工作壓力並增進勞工福祉。另設置勞工權益基金，推動勞工學苑及開辦高中職學生勞動權益課程，以提升民眾對勞工權益的重視。

讓身心障礙者在本市享有平等、尊嚴、人性的就業環境，在工作中培養安全的生活基礎。加強職場勞動條件及職業安全衛生檢查，督促事業單位改善勞動條件、建立友善職場環境，輔導事業單位建立退休制度、推動性別工作平等及職工福利等業務。落實執行各項保障外籍移工工作權益之服務機制，期符合我國重視國際人權及社會公益之期待。

### 二、任務

- (一)和諧勞資關係，促進勞資合作；健全工會業務，保障勞工權益。
- (二)加強勞動檢查，建立合宜的勞動條件。
- (三)提供充足就業機會，強化就業及職業訓練服務。
- (四)加強辦理身障者職業重建，連結各項資源，促進身心障礙者就業。
- (五)落實執行外籍移工訪視、加強查察非法移工，保障合法移工的工作權益。
- (六)加強職業安全衛生宣導，改善事業單位工作環境，減少職業災害發生。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、促進勞資和諧，健全工會業務

- (一)協處勞資爭議調解案件。
- (二)補助工會辦理勞工教育及育樂活動。
- (三)輔導勞資雙方締結團體協約。
- (四)辦理勞工學苑。

### 二、落實改善勞動條件

- (一)加強實施勞動條件宣導及輔導。
- (二)推動性別工作平等及職工福利等業務。

- (三)輔導事業單位建立退休制度。
- (四)建立友善職場環境。
- 三、提升職業訓練訓後就業率及就業媒合數，落實在地就業
  - (一)辦理職業訓練。
  - (二)協助職訓結訓學員就業。
  - (三)協助廠商求才服務，並辦理職缺開發。
  - (四)協助求職者成功就業。
- 四、提供個別化職業重建服務，以促進身心障礙者就業
  - (一)提供職業重建服務。
  - (二)多元身心障礙者職業訓練。
- 五、保障合法外籍移工及雇主的權益
  - (一)加強辦理外籍移工生活訪視及各項查察案件。
  - (二)提供外籍移工勞動法令諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務。
- 六、加強勞動條件檢查，辦理職業安全衛生宣導、檢查與輔導
  - (一)實施勞動條件檢查。
  - (二)職業安全衛生宣導、檢查與輔導。
  - (三)推動職業災害個案管理服務。

### 參、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
一、協處勞資爭議 調解案件計畫	(一)勞資爭議調解人、調解委員出席費用。 (二)補助民間團體辦理勞資爭議調解業務。 (三)補助民間團體辦理勞資爭議調解擴點及服務品質提升等費用。	5,310	勞工權益基金 5,310 千元
二、補助工會團體 辦理勞工教育及 育樂活動計畫	(一)補助工會辦理勞工教育、育樂活動及績優工會獎勵金等相關費用。 (二)補助本市市級總工會會務推展等相關費用。	23,220	

三、勞工學苑計畫	辦理在職勞工課程，強化勞工教育，提供勞工終身學習之機會，以及補助弱勢在職勞工進修學分費，加值勞工職場競爭力。	5,940	勞工權益基金 5,940 千元
四、勞工教育大樓	勞教大樓提供勞工教育場地、及作為就業職訓服務處辦公室、勞資爭議調解室、市級三大總工會會務辦公室、庇護工場等多功能用途，為勞工朋友優質教育環境及洽公場所，並增加身障者就業機會。	10,301	
五、落實改善勞動條件計畫	聘用勞動條件檢查人力，透過勞動條件檢查之實施，督促雇主改善勞動條件，穩定勞雇關係，以促進勞工之就業。	41,950	中央補助款 38,499 千元
六、職業訓練計畫	(一)掌握本市產業及就業、人力需求及各類特定對象需求，規劃辦理職業訓練課程，並協助訓後就業媒合。 (二)結合在地公、私立職訓機構及大專校院在地化產訓及產學職業訓練以符產業所需。 (三)辦理青年證照獎勵及自主學習方案，激勵青年職能提升。	43,355	中央補助款 39,355 千元
七、就業服務	(一)於本市設置 2 處委辦就業中心(桃園、中壢)以及 12 處就業服務臺，提供就業諮詢、就業媒合、廠商求才等各式就業服務。 (二)提供勞雇雙方媒合平台，辦理多元化徵才活動，協助求職民眾就業及	258,536	中央補助款 191,616 千元

	<p>企業用人需求。</p> <p>(三)辦理就業促進講座、就業促進宣導等活動。</p>		
八、職業重建個案管理服務計畫	<p>(一)依身心障礙者就業意願、能力與需求，透過諮詢評估，以個案管理方式，擬定個別化職業重建服務計畫，以達協助身心障礙者就業之目的。</p> <p>(二)依個案需求追蹤、協調及整合服務資源等個案管理服務角色，開發合適的工作機會，陪同身心障礙者工作面試，以提供身心障礙者更多元職業重建服務。</p>	12,565	<p>身心障礙者就業基金</p> <p>6,770 千元</p> <p>中央補助款</p> <p>5,795 千元</p>
九、身心障礙者職業訓練計畫	<p>(一)以招標方式委託開辦身障者職業訓練課程，提升身障者就業能力。</p> <p>(二)針對參加身心障礙職業訓練學員訓後輔導就業。</p>	20,900	<p>身心障礙者就業基金</p> <p>8,360 千元</p> <p>中央補助款</p> <p>12,540 千元</p>
十、加強查察違法外籍移工業務實施計畫	<p>聘用外籍移工業務訪人力至移工工作或違法工作場所查察，受理民眾檢舉及查察非法移工、雇主及仲介公司，協助受理移工申訴案件，並就申訴案件予以查處，解決勞資爭議，例行訪查時對雇主或移工及民眾給予相關政令宣導。</p>	30,358	<p>中央補助款</p> <p>30,358 千元</p>
十一、外籍移工諮詢服務中心業務實施計畫	<p>(一)提供外籍移工生活資訊、法令諮詢服務及外籍移工宗教信仰必要協助。</p> <p>(二)受理外籍移工陳情申訴案件，協助勞資爭議處理。</p>	11,935	<p>中央補助款</p> <p>11,935 千元</p>

	<p>(三)進行聘僱外籍移工雇主訪視，加強入廠輔導及法令宣導。</p> <p>(四)辦理外籍移工休閒及其他外籍移工管理輔導相關業務等。</p>		
十二、移工服務中心	提供外籍移工及本市市民有關外籍移工勞動權益上各項問題諮詢、外籍移工生活照顧及勞動課程、文化活動等各式服務，預防並減少外籍移工爭議案件之發生，預警解決勞資問題，以達到促進勞資關係和諧穩定、親近關懷移工及提升外籍移工知能之目的。	2,200	勞工權益基金 2,200 千元
十三、職業安全衛生宣導、檢查與輔導計畫	藉由職業安全衛生危害預防監督檢查措施，落實事業單位職業安全衛生自主管理制度，有效降低墜落、火災爆炸及缺氧中毒等高風險、高肇災之職業危害發生。	29,970	中央補助款 18,262 千元 就安基金 3,542 千元
十四、推動職業災害個案管理服務	積極維護職災勞工權益，整合職災勞工及其家庭所需各項資源，提供家庭關懷支持，協助職災勞工及其家庭一臂之力，促進職災勞工早日重返職場，有效降低職災勞工及其家庭所受之衝擊。	4,006	中央補助款 3,830 千元 勞工權益基金 126 千元
十五、南區培力中心	<p>(一)增闢勞工教育訓練空間，推廣勞工政策及法規，提升勞工福祉。</p> <p>(二)規劃技能證照訓練場地及結合多功能電腦教室，提供勞工職業訓練及身障就業培力措施等相關場所。</p>	6,467	權益基金 2,211 千元