

資訊科技局 111 年度施政計畫

壹、願景及任務

一、願景

本局身為本市推動智慧城市發展、資訊科技生活應用，以及資訊發展、政策與規劃的主要推手，在人員、資源和預算相當有限的情況下，無論是在推動市民卡一卡多用與多元管道結合、智慧城市發展與國際交流，或是運用數據分析深化市政服務、爭取智慧城鄉生活應用補助計畫等方面，以及在建置防疫資訊專網、線上預約平台、市民卡防疫應援團等防疫及紓困工作，都已初見成效。

未來將繼續秉持落實市長施政理念及政策的原則，精益求精、創新求變的精神，積極爭取中央資訊科技類計畫補助經費，統整協調本市資訊發展與規劃以及跨局處資訊科技應用需求外，持續推動「桃園市智慧城市躍升計畫」、「大數據平台資料串接服務與驗證」、「規劃建置 3D GIS 平台和資料開放平台」及「數位平權之女力提升計畫」等四大計畫，提供更貼近市民生活需求的應用服務，加強與產、官、學、研緊密合作，以更有效的方式導入創新科技或應用服務來解決市民關心的問題，期望藉由推動各項資訊計畫與建置服務，以符合市民所需為最高指導原則，創造出真正符合市民需求的智慧城市。

二、任務

- (一) 推動資訊科技生活服務及應用：持續推動市民卡多元服務，提升市民卡使用便利性，並持續與特約商店等外部管道結合擴大運用範疇。此外，精進智慧機器人 24 小時市民諮詢服務，持續增修「福利智慧雲」及「網路 e 指通」系統，提供民眾個人化福利資訊查詢與線上申辦功能，最後透過推動城市程式培力計畫提升本市資訊女力能量與市民資訊素養，降低本市數位落差。
- (二) 跨局處整合推動智慧城市：擴大本府數據資料應用範圍，爭取中央補助經費，執行「大數據平台資料串接服務與驗證」。配合經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」，以政策引導鼓勵國內業者與本府共同投入，依桃園各區域需求與特性，提出適性的解決方案，帶動相關產業發展。此外，持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動會」統合協調市府各機關，盤點本市智慧城市成果與能量，深化國際智慧城市交流及合作，導入前瞻應

用服務試煉，進行本市亮點應用成果宣傳，讓桃園智慧城市躍升。

- (三) 府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置：優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量，以提供民眾更優質便利的上網環境。持續彙整本府各機關二維及三維地理圖資及社會經濟資料，並精進本府地理空間資訊決策分析平台。此外，持續提升資料開放平台資料集數量、品質及擴充系統服務，使各機關及民間單位可善用政府資料進行創新加值。

貳、年度施政目標及策略

一、資訊科技生活服務及應用：

- (一) 強化市民卡虛實整合，持續推動市民卡新服務，提升市民卡使用便利性及市民服務專屬性，並與外部管道之結合，持續加值及創新市民卡多元應用。
- (二) 精進智慧機器人 24 小時市民諮詢服務，提供民眾諮詢市政多元交流管道。
- (三) 「福利智慧雲」整合戶政、市民卡等資料及平台，主動推薦及試算補助服務，使民眾能更精確獲得福利補助資訊，並提供貼心個人化福利補助資訊通知，主動送達福利服務。
- (四) 行銷虛擬實境共通平台，提供市民與本府各局處平台資源分享及創新服務
- (五) 推動城市程式培力，藉由資訊培力營提升市民資訊知能，並推廣資訊女力打造多元化發展，辦理黑客松及競賽活動提煉群眾智慧，發展資訊服務志工隊厚植智慧城市實力。

二、跨局處整合推動智慧城市：

- (一) 擴大本府數據資料應用範圍，利用新興資通訊技術創新再造，串聯市府既有數據資源，本局已爭取國家發展委員會「亞洲·矽谷 5G 創新應用計畫」經費 4,600 萬元，預計執行「大數據平台資料串接服務與驗證」，其內容包括：「市政資料治理平臺」、「Open Data 平臺」、「地理空間決策平臺」與「數位市民生態圈」等相關資料串接服務與驗證，打造以資料驅動決策的智慧政府，提供更貼近市民生活需求的應用服務，達成智慧治理，創造更多加值效益，未來甚至能讓其他縣市將本計畫的成功經驗複製。
- (二) 配合經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」智慧城鄉應用計畫，以政策引導鼓勵國內業者結合地方政府共同投入，以「產業提案，中央補助，地方參與，國際輸出」的精進作法，跨縣市共同生活圈的概念，依

各區域不同的需求與特性，提出適性的解決方案，共同推動智慧城鄉應用服務，促成智慧生活普及與優化產業鏈結構，帶動相關產業發展。

- (三) 持續推動桃園智慧城市，透過「桃園市智慧城市推動會」統合協調市府各機關，從「智慧治理」、「智慧生活」、「智慧產業」3大面向推動各項智慧城市科技應用計畫，以智慧化的治理思維從各面向呼應民眾需求與聯結產業發展。為進一步深化智慧城市建設與發展，深入盤點本市智慧城市成果與能量，深化國際智慧城市交流及合作，導入前瞻應用服務試煉，進行亮點應用成果宣傳，共同推動本市智慧城市發展願景，讓桃園智慧城市再次成長及躍升。
- (四) 推動國際智慧城市交流，率領桃園智慧城市相關產業參加經濟媒合，連結國際資源，透過相互學習與交流，將桃園經驗推向國際，更讓國際看見桃園智慧城市發展成果。

三、府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置：

- (一) 穩定並優化免費無線上網服務品質，定期檢討各熱點使用人次及使用量並作適當增加或遷移調整，以服務更多民眾，並提供民眾更優質便利的上網環境。
- (二) 持續彙整本府各機關地理圖資及社會經濟資料，精進本府地理空間資訊決策分析平台，發揮地理圖資最大使用效益，輔助市府施政決策支援，提升各局處行政作業效率。
- (三) 持續提升資料開放平台資料品質服務，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值應用，發揮資料價值。

參、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
一、市民卡共通資訊平台應用功能維護優化	(一)持續優化市民卡 APP 多元應用功能及下載率。 (二)持續發行行動市民卡，提供市民多元辦卡選擇，並維運行動市民卡系統。 (三)卡片管理系統平台(包含國民運動卡、活動管理系統)軟硬體維護工作。 (四)市民卡紅利桃子、特店集章系統環境建置維運	16,596	

<p>二、市民卡服務推動與整合</p>	<p>(一)辦理市民卡整合優惠活動宣傳與特約商店維運。</p> <p>(二)配合本府局處活動，行銷宣傳市民卡應用及提供辦卡服務。</p>	<p>4,050</p>	
<p>三、桃園市智慧城市躍升計畫</p>	<p>(一)盤點桃園市現行智慧城市政策及建設成果，進行本市智慧城市發展優劣勢分析，提供未來發展藍圖。</p> <p>(二)研提本市智慧城市國際宣傳交流策略，推廣智慧城市應用服務成果，提升國際地位。</p> <p>(三)掌握智慧城市前瞻應用發展趨勢，公私協力合作導入 PoC (Proof Of Concept, 概念驗證) 實證服務。</p> <p>(四)宣傳本市智慧城市建設成果與願景，提升本市智慧城市建設知曉度與成果。</p>	<p>3,432</p>	
<p>四、「亞洲·矽谷創新研發中心智慧運籌管理平臺」大數據平台資料串接服務與驗證</p>	<p>(一)大數據平台資料串接服務與驗證委託設計監造服務案：進行以下平臺之系統設計、監造並協助發包、驗收及專業諮詢服務。</p> <p>(二)市政資料治理平臺：包含智慧運籌管理中心、資料倉儲、私有雲之建立，並整合相關平台。</p> <p>(三)Open Data 資料平臺：包含城市儀表板建置、開放資料 api 管理及資料集共享。</p> <p>(四)地理空間決策平臺：包含 3D 圖臺服務，地理圖資 api 共享，擴大地理資訊增值應用。</p> <p>(五)數位市民生態圈：以市民卡為根基，打通市民與政府部門間的通道，利用虛實整</p>	<p>46,000</p>	<p>國發會補助款</p>

	合進行串聯，達到智慧生活與智慧產業的循環。		
五、智慧機器人 24 小時市民諮詢 服務擴充維運	(一)24 小時市民諮詢服務：於桃園市政府官網、市民卡官網或市民卡 APP 點選連結進入文字服務頁面。 (二)維運智慧機器人服務：實體及系統維運、增加語意精準度及對話回答正確率。 (三)提供智能客服多元渠道：Web、APP、數位觸控看板、智慧音箱、Google 語音助理連接智能客服等。	1,200	
六、福利智慧雲 系統運作及維護	(一)維護市民福利互動諮詢、福利補助資料庫、線上申辦機制、市民福利主動健診、市民福利主動通知等系統功能之正常運作。 (二)與其他應用系統介接（包括：公務雲、市民卡卡務平台、.....等），資料互通有無，免去民眾重複提供資料困擾。 (三)定期更新本府各機關福利項目內容，提供民眾正確精準之福利資訊。	1,500	
七、AR/VR 服務 維護	(一)系統(包含網頁、APP)維護工作。 (二)針對既有功能進行改良、擴充數位內容，提供沉浸式之施政成果體驗或政策宣導。	847	
八、城市程式培 力計畫	(一)為提升全民科技素養，提供學習機會，舉辦市民資訊培力營，協助培育資訊人才。 (二)辦理女力高峰會、工作坊、主題論壇等資訊女力相關推廣活動，打造女力新視野，使桃園智慧城市朝向多元化發展。 (三)辦理黑客松及競賽活動，藉由討論及交流，同時結合市府資源、整合在地需求、提	3,000	

	<p>煉群眾智慧。</p> <p>(四)籌組資訊服務志工隊，打造在地志工服務，針對桃園智慧城市發展進行推廣及培訓，讓市民了解智慧城市是進行式，每個人都是不可或缺的一員，提升市民的認同和參與。</p>		
九、地理空間決策分析平台維運及衛星影像服務	<p>(一)維護地理空間資訊決策分析平台及社會經濟資料庫正常運作，更新本市全區衛星影像圖、各種人口分布、經濟結構、區域地理、水利交通等社會經濟資料與地理圖資，提供府內各機關介接使用，以充分發揮資料互通、共享與多目標增值應用效益。</p> <p>(二)持續蒐集各局處地理圖資與系統發展情形，將收納之圖資整理以擴充平台成果。</p>	4,500	
十、資料開放與服務匯流整合平台之維運及擴充	<p>(一)資料開放平台之維運。</p> <p>(二)針對現有開放資料集之品質進行盤點清查，並協助本府各業務機關辦理資料品質提昇作業。</p>	2,300	
十一、推動本市免費無線上網服務	<p>(一)維持本市現有免費無線上網熱點，並於人潮眾多或弱勢偏鄉地區建置新熱點。</p> <p>(二)監測各熱點服務流量，確保無線上網之穩定性，並視民眾使用需求及地區特性，適度調整熱點分布。</p> <p>(三)建構本市免費無線上網之優質服務環境，強化資訊基礎設施。</p>	10,000	