

# 桃園市八德區戶政事務所檔案線上標竿學習心得報告

標竿學習機關	交通部公路總局第三養護工程處
標竿日期	111年7月8日
心得報告人員	陳又菁

## 標竿學習項目/機關特色與作為：

交通部公路總局第三養護工程處檔案應用相關特色及作為如下：

- 一、展覽：跨機關與監理站、工程協力廠商、民俗藝術團、學校、鎮公所等單位合作辦理「三工歷史文物檔案回顧展覽」、「時光迴廊-窺見公路過去與現在聯合檔案展」、「台20線南部橫貫公路檔案特展」等展覽。
- 二、檔案研究或出版品：「埡口之巔-南橫青山在」南橫開拓史專書、退休員工訪談紀錄影片、舊工程處及公路新村紀錄片備忘錄等。
- 三、檔案應用服務設施：設置檔案閱覽區，設有相關流程圖、應用要點、收費標準、申請書、填寫範例等資訊，並提供相關配備，為維護檔案安全，裝設監視錄影存證。

## 心得感想：

- 一、積極辦理跨機關合作宣導及展覽活動，全年度共參與14場宣導及4場展覽活動，宣導檔案應用服務，並進行滿意度調查分析及建議事項彙整，本所辦理活動及展覽時可參考。
- 二、訪談退休同仁如副處長、段長及工程司等，將過去工作經歷整理為口述歷史，蒐集公路工程故事及老照片，製作紀錄影片，創造檔案加值。
- 三、將公路美景照片製作茶杯、對杯、杯墊、月曆、鑰匙圈、資料夾、原子筆等宣導品。
- 四、績效報告將重點以紅字標示，附件以藍色字體標示，相當清楚，本所報告可參考使用。
- 五、檔案閱覽區設置申請書、文具、老花眼鏡、服務意見調查表、口罩、手套、放大鏡、便條紙等相關配備，本所可參考設置。

# 桃園市八德區戶政事務所檔案線上標竿學習心得報告

六、響應檔案管理局檔案月活動辦理檔案特展，可參考以海報、Facebook 串連增加流量及觸及率，宣導檔案展及其他檔案應用。

照片：



▲專訪退休同仁拍攝紀錄片



報告人：課員陳又菁 主管：行政課課長游雅淳 秘書：秘書魏秀珠 主任：桃園市八德區戶政事務所主任林郁亭