

桃園市八德地政事務所

107 年度第 1 次志工座談會會議紀錄

壹、時間：107 年 6 月 28 日（星期四）下午 14 時

貳、地點：本所 3 樓會議室

參、主席：何主任俊男

記錄：何錫森

肆、出席人員：如簽到簿

伍、主席致詞：

副隊長、各位志工夥伴大家好，今天是本所 107 年度第 1 次志工座談會，首先感謝各位志工夥伴平時協助本所服務民眾的付出，此外，本所今年榮獲第 1 屆政府服務獎，也在此再次感謝各位的協助，除與各位分享此次榮耀外，今天座談會主要有二個目的，首先，各位可藉此座談會提出對本所任何建議或改進方向，其次，會後舉辦地政知識營教育訓練，針對本所相關便民措施及地政專業知識與大家分享，感謝各位繼續支持本所，也讓本所未來便民服務做的更好，謝謝。

陸、志工郭副隊長致詞：

主任、秘書及地所各位同仁與志工夥伴們大家午安，很期待參加每次的志工座談會，同時會後也安排地政知識營等課程，讓志工們獲益良多，在主任用心努力帶領下榮獲第 1 屆政府服務獎，各位志工夥伴們與有榮焉，掌聲鼓勵一下，在此也祝福各位身體健康，萬事如意，謝謝大家。

柒、各課業務宣導：

一、登記課業務：許課長志銘

（一）依據 107 年 5 月 25 日地政局最新修訂跨所土地登記作業要點，本市土地登記案件除有下列各款之一者外，得跨所申請之：

1. 涉及測量之登記。
2. 土地或建物所有權第一次登記。

3. 更正登記(姓名、出生年月日、身分證統一編號、住址或門牌等錯誤經戶政機關更正有案除外)。
 4. 屬祭祀公業條例或地籍清理條例公告清理之標的。
 5. 囑託登記。
 6. 依土地法第三十四條之一規定辦理。
- (二)為防止偽冒不動產抵押貸款或移轉的情形，民眾可上網或持身分證正本至地政事務所免費申請「地籍異動即時通服務」，當名下已登記的不動產受理移轉或設定抵押權案件時，會以手機簡訊或電子郵件通知，讓民眾能隨時掌握不動產權利異動的資訊。
- (三)本所設有「地政視訊諮詢平台」，結合八德區 48 位里長、4 位議員、國稅局、地方稅務局、戶政、區公所、馬祖會館及八德榮民之家等近 60 個據點，藉由跨機關視訊服務，提供民眾整合性一次到位的諮詢，減少民眾奔波往返，如民眾有相關諮詢需求，請各位夥伴協助提供相關訊息予民眾使用。

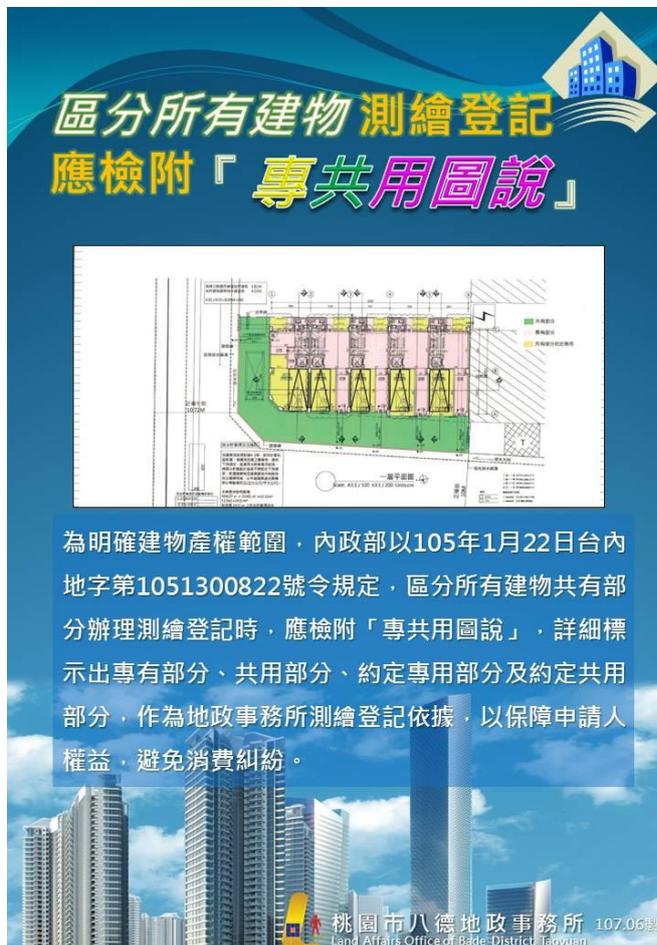
二、測量課業務:戴課長賢祥

- (一)內政部於 107 年修正「土地複丈申請書」、「土地複丈及標示變更登記申請書」、「建物測量申請書」、「建物測量及標示變更登記申請書」及「建物測量申請書附表」，並自 107 年 7 月 1 日生效。修正摘錄重點如下：
1. 申辦建物第一次測量案件，得依地籍測量實施規則第 282 條至第 282 條之 2 規定分別以實地測量、由登記機關轉繪及由申請人委託地政士、測量技師或建築師轉繪等方式辦理測繪，爰增列建物第一次測量選項供註明申辦方式，並利推廣建物簡化措施。
 2. 參照「土地複丈費及建築改良物收費標準」第 3 條附表 2 及登記原因標準用語，建物全部滅失與建物部分滅失之收費及登記原因皆有所不同，故細分申請建物滅失原因，增列「全部滅失」及「部分滅失」細項。
 3. 依本部 89 年 3 月 20 日台內地字第 8972408 號函釋意

旨，修正建物測量相關書表之「基地坐落」欄名稱為「建物坐落」。

4. 建物測量申請書表之「附繳證件」欄位，增列「建物測量成果圖電子檔」選項，以期引導申請人繳交測量成果圖向量電子檔，俾利登記機關推廣宣導檢附電子檔及落實建檔管理，逐步推動全面檢附。
5. 「土地複丈及標示變更登記申請書」及「建物測量及標示變更登記申請書」，依地籍測量實施規則第 207 條第 3 項、第 260 條及土地登記規則第 85 條規定，僅提供涉及原有標示變更者一併申請標示變更登記使用，非全部類型案件均適用前揭申請書。為避免誤解，爰修正前揭申請書「申請標示變更登記事由及登記原因」欄之「回復」、「增建」及「其他」選項。
6. 增修書表中有關聯絡方式、收據、土地面積單位及案件處理經過情形等欄位文字，並檢討修正原格式。

(二)業務宣導：



為明確建物產權範圍，內政部以105年1月22日台內地字第1051300822號令規定，區分所有建物共有部分辦理測繪登記時，應檢附「專共用圖說」，詳細標示出專有部分、共用部分、約定專用部分及約定共用部分，作為地政事務所測繪登記依據，以保障申請人權益，避免消費糾紛。

桃園市八德地政事務所 107.06製
Land Affairs Office of Bade-District, Taoyuan

三、地價課業務：涂課長仙媛

- (一)有關桃園市政府社會局委託桃園市志願服務協會辦理「桃園市 107 年志工嘉年華活動」，感謝吳武誠、黃章行、黃楊瑞真、張廷英、潘淑珍、戴萬吉等 6 位志工夥伴踴躍報名參加，當天活動的啦啦口號及動作已經公告在群組，麻煩自行練習哦，另外報到時間、集合地點及活動內容，會後請何先生提供相關資訊。
- (二)為本所整合志工櫃檯與服務檯，另外也新製志工背心，因志工夥伴反映新背心的尺寸太小，有另外加製大尺寸的背心，需要者請告知。
- (三)確保本所服務品質，於輪值日期排定後，如因故未能到班服務，請自行與本所其他志工調班，並提早與本所志工業務承辦人聯繫，倘未能即時調班時，亦請提早告知本所志工業務承辦人，以利志工服務的安排。

四、資訊課業務：游課長慧伶

- (一)內政部自 107 年即日起開放「全國地籍資料數位服務個人化資訊」(簡稱地籍存摺，網址 <https://my.land.moi.gov.tw/PREIOS>) 查詢服務，建立個人地籍存摺，供政府機關、民眾、公司行號及組織團體透過相關憑證申請即可下載個人化之地籍存摺資料。本系統以「地籍產權所有權人或管理者」查詢個人地籍產權歷程資料；並結合不動產實價「歷次移轉價格」查詢實價申報資料，在個人財產因逕行比對自然人憑證資料，無需申請程序，持自然人憑證即可下載使用，本次開放查詢資料為 107 年 1 月 31 日所轉置之資料，未來每半年（1 月 31 日、7 月 31 日）會更新一次。
- (二)行動應用服務 APP-桃園市地政 e 管家

加入金鑽會員 VIP，提供會員專屬的案件辦理進度查詢，案件統計量，案件辦理情形變動時的推播訊息，案件補正、駁回時相關資訊的查閱及案件歸戶查詢，地政資訊即時掌握。預計今年底將推出免下車及線上預約等功能。



桃園地政 e 管家
Android 版



桃園地政 e 管家
iPhone 版

市民卡加值應用服務：app 下載並成為金鑽會員 VIP，利用您的市民卡，卡機感應也可使用金鑽會員功能，本所卡機放在 4 樓圓環區，為配合本市推動智慧城市宣導，辦理推廣期間；現在您用市民卡登入，感應後即登入金鑽會員，並持手機到臨櫃完成線上問卷，還送精美紀念品，歡迎志工朋友們多加宣導利用！

桃園市地政 e 管家

只要加入會員，提供專屬您的案件辦理情形彙整資訊及案件進度更新通知服務

☑ 不需要單筆單筆查詢

☑ 不需要每次都輸入收件字號

☑ 省時又方便

簡單三步驟，馬上體驗

步驟一 連結地政 e 管家網址

<http://www.land.tycg.gov.tw:10024/st/rfid.aspx>

步驟二 感應市民卡 (或悠遊卡)



步驟三 開啟 A P P，點選金鑽 V I P，進行加入會員操作

金鑽會員VIP

請輸入身分證字號
A123456789
下一步

金鑽會員VIP

請輸入E-mail
122061@mail.tycg.gov.tw
請輸入密碼(至少6碼,需英數混合)
密碼確認
下一步

金鑽會員VIP

業務主動通知設定

行政區

所有行政區

- 桃園區
- 龜山區
- 大溪區
- 八德區
- 中壢區
- 龍潭區
- 楊梅區
- 新屋區
- 蘆竹區
- 觀音區

業務種類

- 所有業務種類
- 案件辦理情形通知
- 法令類重大訊息
- 業務類重大訊息

案件狀態通知

- 所有狀態
- (複丈)-補正
- (複丈)-延期複丈

捌、提案討論

- (一) 提案人：陳傳蘭桂
- (二) 案由：豐米便當提供的素食料理。
- (三) 說明：非純素。
- (四) 辦法：可否換現金。
- (五) 主辦課意見：提供餐券確實造成部分素食志工之不便，其他地所亦以核發現金為主，本案擬以核發現金為荷。
- (六) 決議：志工輪值便當自 107 年 8 月 1 日起改以發放現金方式辦理。

玖、意見交流

發言人：潘淑珍

志工服務台常有服務民眾人數太多而讓民眾等待之情形，亦會降低服務品質及滿意度。

主席回應：服務台目前設計有類似請求支援的服務鈴，若有服務人數超出負荷，可請求支援，請業務課加強宣導，避免類似情形發生。

發言人：李中屏

延續潘女士服務櫃台忙議題，民眾不委託地政士而自行辦理案件越來越多，便民服務應是針對大多數而非特定對象，服務是否被濫用或無限上綱，間接亦會影響地政士工作權。

主席回應：政府存在的目的就是服務民眾，且服務對象不宜有差別對待，另外對於偏鄉、弱勢族群的照顧更應加強，如何確保政府的服務不被濫用，並兼顧地政士工作權益，本所將於未來規劃提供相關便民服務時納入考量。此外，本所在推行行動工作站便民措施亦有邀請三大公會參加，除公會可協助提供相關諮詢服務外，亦可藉此宣導民眾委託合法地政士專業代理的重要性，共創三贏的局面。

發言人：張大有

服務要客戶滿意，若非本身業務範圍可視情況委婉說明，
例如：登記案件必先完稅才能辦理登記等等，應對進退也
要達到客戶滿意。

主席回應：面對民眾相關問題，應對進退非常重要，對於申辦案件程
序要清楚，若非本身業務亦應委婉說明其申辦管道，以達
客戶滿意。

拾、散會：下午 17 時 20 分