

桃園市龍潭區公所統計分析

公共設施損壞即時通

111 年 11 月

壹、前言

早期村里長的轄管範圍內若有公共設施損壞，需透過里辦公處行文至本公所，再分給本公所相關業務同仁派工，程序時間較為冗長，導致一些緊急案件無法做即時處理。本公所藉由工務課與里長建立通訊軟體群組聯繫，里長可透過即時上傳公共設施損壞現況照片及位置分享，使工務課可立即判別危險性，依緊急程度派遣廠商迅速修復，避免民眾暴露危險中。

貳、公共設施損壞發生期間

依本區 111 年 1 月份至 10 月份公共設施損壞通報(如表一及圖一)共計 325 件，通報件數最多為六月份計有 53 件佔 16.3%，九月份計有 50 件佔 15.38%次之，5 月份計有 44 件佔 13.54%再次之，由此可知汛期(每年 5 月至 11 月)公共設施損壞情形較多，應於汛期加強防汛以減少災害發生。

月份	道路坑洞	水溝破損	路樹、除草	交通	崩塌	台電	合計
一月	-	2	-	1	-	1	4
二月	12	1	11	-	2	2	28
三月	15	2	6	2	1	8	34
四月	4	3	3	-	1	4	15
五月	17	-	11	4	4	8	44
六月	18	2	12	6	1	14	53
七月	11	1	11	5	1	12	41
八月	8	2	12	3	-	7	32
九月	13	2	21	4	3	7	50
十月	6	5	6	2	1	4	24

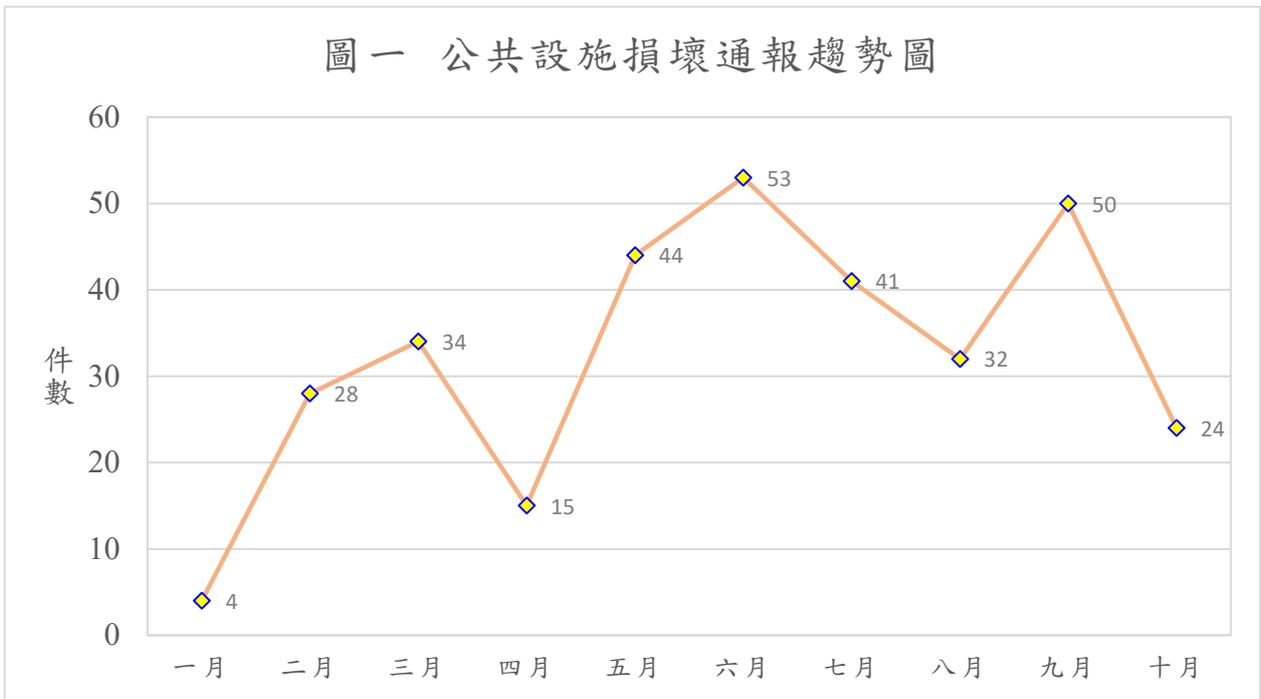
資料來源：本公所工務課

表二 本區1至10月以通訊軟體通報公共設施損壞案件統計表

月份	一月	二月	三月	四月	五月
件數	4	28	34	15	44
通報里(件數) 排名	1.九龍(1) 北興(1) 東興(1) 三坑(1)	1.凌雲(4) 黃唐(4) 2.武漢(2) 三和(2) 北興(2) 三林(2) 佳安(2) 大平(2) 三坑(2)	1.北興(7) 2.中山(4) 黃唐(4) 3.三和(3) 聖德(3) 龍星(3)	1.九龍(3) 2.黃唐(3) 3.龍祥(2)	1.北興(5) 2.烏林(5) 3.聖德(3) 龍祥(3) 中山(3) 黃唐(3) 大平(3)
通報類型排名	1.水溝破損 2.交通 3.台電	1.道路坑洞 2.路樹 3.崩塌 台電 4.水溝破損	1.道路坑洞 2.台電 3.路樹 4.水溝破損 交通 5.崩塌	1.道路坑洞 台電 2.路樹 水溝破損 3.崩塌	1.道路坑洞 2.路樹 3.台電 4.交通 崩塌

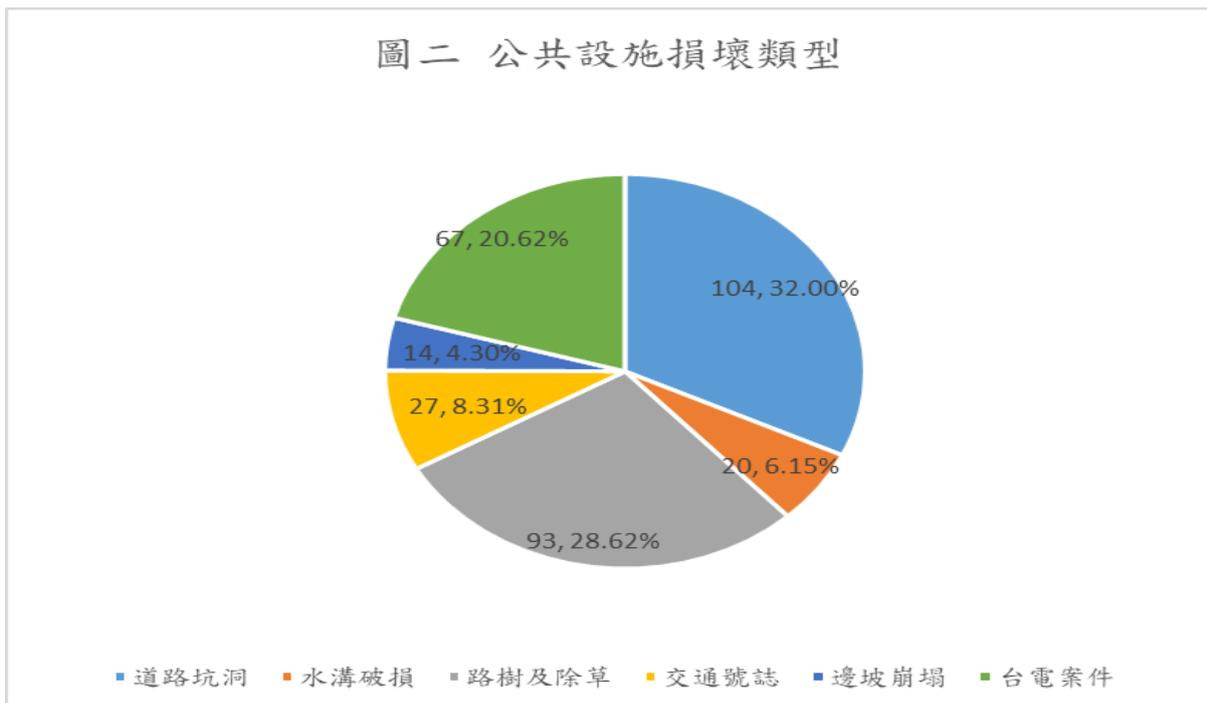
月份	六月	七月	八月	九月	十月
件數	53	41	32	50	24
通報里(件數) 排名	1.龍星(6) 2.富林(4) 北興(4) 龍祥(4) 佳安(4) 3.武漢(3) 上華(3) 聖德(3) 凌雲(3) 東興(3)	1.祥和(4) 2.北興(3) 凌雲(3) 中山(3) 中正(3) 東興(3) 大平(3) 三坑(3) 3.富林(2) 上華(2) 烏林(2) 上林(2)	1.北興(4) 中山(4) 2.三和(3) 烏林(3) 大平(3) 3.富林(2) 上林(2) 三坑(2)	1.三水(8) 三坑(8) 2.上林(4) 大平(4) 3.北興(3) 中正(3)	1.三坑(8) 2.上華(3) 3.東興(2)
通報類型排名	1.道路坑洞 2.台電 3.路樹 4.交通 5.水溝破損 6.崩塌	1.台電 2.道路坑洞 路樹 3.交通 4.水溝破損 崩塌	1.路樹 2.道路坑洞 3.台電 4.交通 5.水溝破損	1.路樹 2.道路坑洞 3.台電 4.交通 5.崩塌 6.水溝破損	1.道路坑洞 路樹 3.水溝破損 4.台電 5.交通 6.崩塌

資料來源：本公所工務課彙整



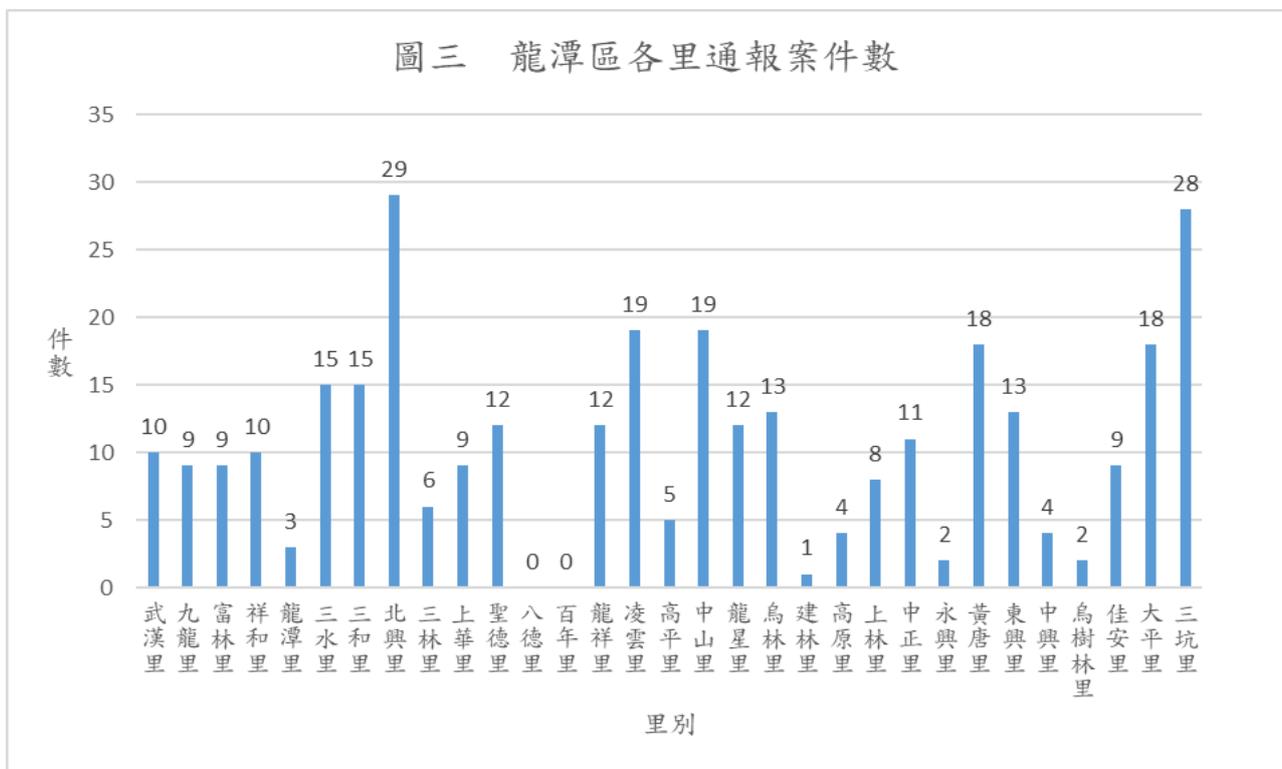
參、公共設施損壞類型

本區公共設施損壞類型(如圖二)分為道路坑洞、水溝破損、路樹及除草、交通號誌、邊坡崩塌及台電案件，其中通報件數最多為道路坑洞 104 件佔 32.00%、路樹及除草次之 93 件佔 28.62%、台電案件再次之 67 件佔 20.62%，故應加強本區道路坑洞修復、路樹及除草之工程開口合約。



肆、公共設施損壞區域分布

本區公共設施損壞各里即時通報(如圖三)所示，北興里通報次數為最多 29 件佔 8.92%，三坑里次之 28 件佔 8.62%，凌雲及中山再次之各 19 件各佔 5.85%。通報類型最多為道路坑洞，路樹及除草次之。依上述資料可請相關工程開口合約廠商加強該區域巡邏及檢修，本公所工務課亦可依據相關統計資料妥適研擬未來相關工程維修範圍及經費配置。



伍、結論

在網路發達的時代，利用通訊軟體及透過即時上傳公共設施損壞狀況及位置分享，使本公所工務課可立即判別危險性，依緊急程度派遣廠商迅速前往修復；另可使工務課要求相關工程開口合約廠商汛期前及連續下雨或豪雨後之期間加強巡邏及檢修，以提升本區防汛量能並減少災害發生，以維護本區市民生命財產安全。