

擬合時：☐登記課☐測量課☒地價課☐地籍課

桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

本表為信件，請於 2/6 前處理完畢。

回覆請逕自 研考 / 民意信箱回覆

資料交 研考處 處理。
交研考處。

所需時間：2/7 11:20 11:20 13:21 16:11

填寫日期：112年2月 / 日

親愛的先生/女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫，謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上



一、問卷題項：

1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

☐謄本申請 ☐登記案件 ☐測量案件 ☐實價登錄申報案件 ☐編定案件

☐服務櫃諮詢 ☐其他 房屋全銷

2. 整體洽公環境：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

3. 洽辦案件效率：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

4. 洽辦服務人員專業性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務櫃人員的專業知識滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

5. 服務人員友善性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務櫃人員的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐



6. 服務設施合宜性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐
6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐

7. 各項便民服務措施：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	未使用
7-1 請問您對專業諮詢服務櫃滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐	☐
7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐	☐
7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎?	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

希望新址早日開業 4F 義工服務區等設施!

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

☐ 電話號碼：

☐ 信件（郵寄住址）：

☐ 電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

1. 性別: ☐ 男 ☒ 女 ☐ 其他
2. 年齡: ☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☒ 40-49 歲 ☐ 50-64 歲 ☐ 65 歲以上
3. 教育程度: ☐ 國中以下 ☐ 高中（職） ☐ 專科 ☒ 大學 ☐ 研究所以上
4. 身分別: ☒ 一般民眾 ☐ 地政士 ☐ 其他不動產從業人員 ☐ 其他