

# 桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

親愛的先生、女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上

1. 請問您洽辦業務類別：（可複選）\*

謄本申請

登記案件

測量案件

實價登錄申報案件

編定案件

服務櫃諮詢

其他： \_\_\_\_\_

填寫日期：111年11月15日  
表單編號：7 10:58

八德地政事務所交付檢核案件		
列管字第	交辦日期	預定完成日期
21/33	111年11月16日	111年11月17日
本案	發文時副本抄發 移交或存文時會	承辦研考業務單位

擬會請：登記課    測量課    答覆  
地價課    資訊課

本案為遺件，請於11/19前處理完畢。  
 回覆表請逕自研考/民意信箱回覆  
 資料夾下載回覆並列印呈核後，  
 交研考彙辦。

登記課    111/11/16 08:35  
  
 511110011773    無附件

## 2. 整體洽公環境：\*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 3. 洽辦案件效率：\*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 4. 洽辦服務人員專業性：\*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務檯人員的專業知識滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 5. 服務人員友善性：\*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務檯人員的服務態度滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 6. 服務設施合宜性：\*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 7. 各項便民服務措施：\*

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
7-1 請問您對專業諮詢服務櫃滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7-2 請問您對多功能櫃檯服務滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

工作效率太差。

※建議事項如需本所回覆，請您留下希望本所回覆的方式：電話號碼、信件（郵寄住址）、電子郵件（E-MAIL信箱）

---

1. 性別: \*

男



2. 年齡: \*

30-39歲



3. 教育程度: \*

大學



4. 身分別: \*

一般民眾



Google 並未認可或建立這項內容。

Google 表單

