

桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

填寫日期：111年12月21日

親愛的先生、女士您好！请下载回覆並列印呈核後，

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上



一、問卷題項：

1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

- 謄本申請
 登記案件
 測量案件
 實價登錄申報案件
 編定案件
 服務檯諮詢
 其他_____

2. 整體洽公環境：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. 洽辦案件效率：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. 洽辦服務人員專業性：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4-1 請問您對服務檯人員的專業知識滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. 服務人員友善性：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5-1 請問您對服務檯人員的服務態度滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



6. 服務設施合宜性：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. 各項便民服務措施：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 | 未使用 |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7-1 請問您對專業諮詢服務檯滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

簡鳳蓮小姐 志工傅玉玲小姐服務親切熱誠

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

電話號碼：092

信件（郵寄住址）：

電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

1. 性別： 男 女 其他

2. 年齡： 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-64 歲 65 歲以上

3. 教育程度： 國中以下 高中（職） 專科 大學 研究所以上

4. 身分別： 一般民眾 地政士 其他不動產從業人員 其他