

擬會請：☒登記課 ☐測量課
☐地價課 ☐資訊課 答覆

本業為違件，請於4/14前寄回。
 回覆表請逕自研考/民意信箱回覆。
 資料夾下載回覆並列印呈核後，
 交研考彙辦。

桃園市八德地政事務所為民服務滿意度調查表

列 7 112年4月14日 填寫日期：112年4月14日

親愛的先生、女士您好：

首先感謝您百忙之中撥空填寫本份問卷，為使本所各項服務更為精進，同時了解您對於各項便民服務措施的需求及滿意程度，以為日後改進的重要參考依據，期使提供您更優質的服務。

【您所回答的內容僅供本所施政參考，敬請安心填寫。謝謝您！】

桃園市八德地政事務所 敬上



一、問卷題項：

1. 請問您洽辦業務類別：(可複選)

☒ 贍本申請 ☒ 登記案件 ☐ 測量案件 ☐ 實價登錄申報案件 ☐ 編定案件

☐ 服務櫃諮詢 ☐ 其他 _____

2. 整體洽公環境：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
2-1 請問您對洽公環境舒適整潔滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
2-2 請問您對洽公現場申辦動線順暢度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
2-3 請問您對洽公現場標示指引滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

3. 洽辦案件效率：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
3-1 請問您對洽辦業務的服務流程滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
3-2 請問您對洽辦案件的處理效率滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

4. 洽辦服務人員專業性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
4-1 請問您對服務櫃人員的專業知識滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
4-2 請問您對案件承辦人的專業知識滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐

5. 服務人員友善性：

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
5-1 請問您對服務櫃人員的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
5-2 請問您對案件承辦人的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐
5-3 請問您對志工人員的服務態度滿意嗎？	☒	☐	☐	☐	☐



6. 服務設施合宜性：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6-1 請問您對公用硬體設備(如電腦設備、無障礙設施、投幣式影印機等)滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6-2 請問您對申請書表、各類填寫範例滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

7. 各項便民服務措施：

- | | 很滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 很不滿意 | 未使用 |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7-1 請問您對專業諮詢服務櫃滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7-2 請問您對全功能櫃檯服務滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7-3 請問您對地方稅務局駐點服務滿意嗎? | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

8. 請問您以上是否希望我們改進之事項或有其他寶貴意見：

分机 437 的張先生，辦事效率非常迅速，和藹可親，贏得受服務的人士讚許，服務值得表揚。

以上建議事項如需回覆，請您留下聯絡資訊（擇一）：

☐ 電話號碼：

☐ 信件（郵寄住址）：

☐ 電子郵件（E-MAIL 信箱）：

二、基本資料

- 性別：☐ 男 ☒ 女 ☐ 其他
- 年齡：☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲 ☐ 50-64 歲 ☒ 65 歲以上
- 教育程度：☐ 國中以下 ☐ 高中（職） ☐ 專科 ☒ 大學 ☐ 研究所以上
- 身分別：☒ 一般民眾 ☐ 地政士 ☐ 其他不動產從業人員 ☐ 其他