

# 申請 e 化服務系統行動電話認證操作說明

**點擊以下網址進入勞保局 e 化服務系統**

<https://edesk.bli.gov.tw/me/#/na/login>

# ※行動電話認證申請前注意事項※

哪些人適合使用行動電話認證？

- 1 限本國自然人使用
- 2 限月租型門號
- 3 需使用 4G/5G 網路連線
- 4 需使用智慧型手機
- 5 支援中華電信、台灣大哥大、台灣之星、遠傳電信、亞太電信



哪些人不適合使用行動電話認證？

- 1 Wifi 、漫遊連線
- 2 親子卡、預付卡
- 3 外國人(含大陸人)
- 4 企業戶
- 5 虛擬行動網路業者(MVNO)

## 此操作說明適用於以下情況

- ✓ 首次申請行動認證
- ✓ 忘記密碼重新申請
- ✓ 更換瀏覽器   
- ✓ 更換手機

## 步驟1.

至 e 化服務系統，選擇「行動電話認證」，輸入身分證號後點選「驗證」。

The screenshot shows the '勞保局e化服務系統' (e-service system) login interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: '自然人憑證' (Natural Person Certificate), '虛擬勞保憑證' (Virtual Labor Insurance Certificate), '行動自然人憑證' (Mobile Natural Person Certificate), '金融電子憑證' (Financial Electronic Certificate), and '行動電話認證' (Mobile Phone Verification). The '行動電話認證' tab is highlighted with a red border. Below the tabs, there's a section titled '請選擇登入方式' (Please select login method) with a person icon. It lists three options: ① 以行動電話登入，提供查詢功能(含確診COVID-19申辦)，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。 (Log in via mobile phone, providing query functions (including COVID-19 confirmation application), if you need to handle business, please log in via other methods.), ② 行動電話認證操作手冊下載 (Download the mobile phone verification operation manual), and ③ 行動電話認證教學影片 (Mobile phone verification teaching video). A large red speech bubble highlights the instruction '填入本國人身分證字號 做為驗證身分依據' (Enter your national ID number as the basis for verification identity). Below this, there's a text input field labeled '請輸入以下欄位' (Please enter the following fields) with a placeholder '身分證號' (ID number) and a red-bordered '驗證' (Verify) button. At the bottom, there are links for '問題導引' (Problem Guidance) and '行動電話認證 常見問題' (Common questions about mobile phone verification).

## 步驟2.

輸入「個人資料」及「本人持有之電信業者手機門號資料」，並謹記自訂的憑證密碼(綁定成功後每次登入需使用)。

勞保局e化服務系統

請選擇登入方式

個人登入

自然人憑證 虛擬勞保憑證 行動自然人憑證 金融電子憑證 **行動電話認證**

① 以行動電話登入，提供查詢功能(含確診COVID-19申辦)，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。  
① [行動電話認證操作手冊下載](#)  
① [行動電話認證教學影片](#)

限定本人持有的手機門號資料

請輸入以下欄位

\* 身分證號 ..... 驗證

\* 電信業者 請選擇

\* 手機門號 請輸入手機

\* 健保卡號 請輸入健保卡號

\* 出生日期 民國60年1月1日。請輸入0600101

\* 姓名

\* 請輸入下圖中的字  
(不分大小寫) 0000

6 F P C 重新產生驗證碼

首次設定密碼務必謹記

\* 系統將自動建立行動電話憑證 (透過行動電話憑證+密碼方式登入系統，增加便利性。)

\* 設定憑證密碼 請輸入 6-14 碼英數字resr

\* 確認憑證密碼 請輸入 6-14 碼英數字resr

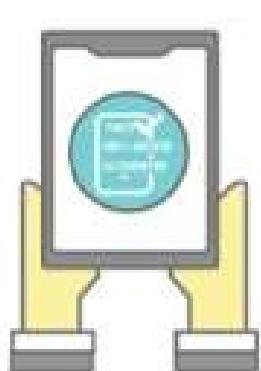
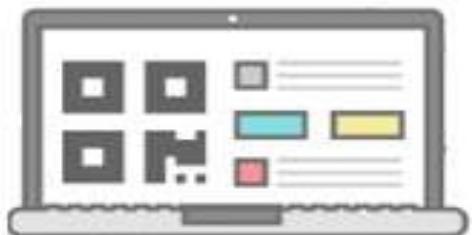
清空輸入區 送出

## 步驟3.

請依據您的操作裝置選擇適用步驟：

◆ 使用「**桌上型電腦**」，點選

「送出」後前往「**步驟 4**」。



◆ 使用「**平板電腦**」，請判斷「有無 SIM 卡」



◆ 有插 SIM 卡選擇「有」，點選「送出」後前往「**步驟 5**」。

◆ 沒有插 SIM 卡選擇「無」，請前往「**步驟 4**」。

◆ 使用「**手機**」，點選「送出」後前往

「**步驟 5**」。



## 步驟4.

使用可拍照智慧型手機「掃描 QRcode」進行驗證，「請確認已關閉 WIFI 網路，開啟 4G/5G 網路連線」。



勞保局e化服務系統



請選擇登入方式



個人登入

自然人憑證

虛擬勞保憑證

行動自然人憑證

金融電子憑證

行動電話認證

- ① 以行動電話登入，提供查詢功能(含確診COVID-19申辦)，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。
- ① [行動電話認證操作手冊下載](#)
- ① [行動電話認證教學影片](#)

使用手機掃QRcode

驗證有效時間：04:44



[重新產生QRCode](#)

[重新申請行動認證](#)

## 步驟5.

請「核對資料」及「閱讀條款」，勾選同意並點選「開始驗證」，驗證成功後請回到申請裝置上操作。

勞保局 e 化服務系統 (?)

請檢查下方之待驗證資料正確，閱讀並同意[使用者約定條款](#)後，點選開始驗證。

**驗證類別**

行動電話驗證

**驗證單位**

[REDACTED]

電信業者

台灣之星

門號資訊

09 [REDACTED] 27

**身分證號**

A2 [REDACTED] \*\*

**閱讀完成  
請勾選**

我已閱讀並同意 [使用者約定條款](#)

**開始驗證**

使用桌機與平板電腦

請回到您的電腦確認認證結果。

使用手機版請至下頁  
步驟 6

e 化服務系統-行動電話認證操作說明

8

## 步驟6.

成功登入 e 化服務系統，請下拉閱讀完成後可開始使用系統。



## 步驟7.

行動電話認證申請成功後，會綁定於申請裝置及瀏覽器中，下一次使用僅需認證四個欄位「身分證號、出生日期、姓名、憑證密碼」。

The screenshot shows the 'Workforce Bureau e-service system' login page. At the top, there are tabs for 'Natural Person Verification', 'Virtual Workforce Bureau Verification', 'Action Natural Person Verification', 'Financial Electronic Verification', and 'Action Phone Verification' (which is highlighted in orange). Below the tabs, there is a message in Chinese: '以行動電話登入，提供查詢功能(含確診COVID-19申辦)，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。' (Log in via mobile phone, provide query function (including COVID-19 confirmation), if you need to handle business, please log in via other methods). There are three links: 'Action Phone Verification Operation Manual Download', 'Action Phone Verification Tutorial Video', and 'Action Phone Verification'. A speech bubble on the left says: '註冊成功後，下一次登入僅需驗證四個欄位' (After registration is successful, log in next time only need to verify four fields). The input fields for 'Identity Number', 'Date of Birth', 'Name', and 'Verification Password' are highlighted with a red border. At the bottom right, there are buttons for 'Clear Input Area' and 'Submit'.

## 行動電話認證 Q&A

<https://qa.twca.com.tw/midqa/>