

桃園市議會第2屆第4次定期會

桃園市政府地方稅務局  
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國109年7月



## 目 錄

壹、現階段重要工作執行情形	1
一、109 年度稅收執行情形	1
二、抗疫相挺度難關，緩繳稅額減負擔	1
三、跨機關攜手合作，主動減輕業者受疫情衝擊	2
四、宣導桃園市市民卡 E 化繳稅最速 PAY	2
五、輔導申請自用住宅用地優惠稅率最貼心	3
六、落實各項稅務稽徵重點工作	3
(一) 地價稅業務	3
(二) 房屋稅業務	4
(三) 土地增值稅業務	4
(四) 契稅業務	4
(五) 使用牌照稅業務	5
(六) 其他稅目業務	5
七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效	6
(一) 109 年防止新欠	6
(二) 清理舊欠	6
(三) 專案控管鉅額欠稅	6
(四) 欠稅移送桃園分署執行情形	7
(五) 執行憑證清查作業	8
(六) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態	8
(七) 加強與桃園分署聯繫合作	8
(八) 對法拍案件申報租稅債權	9
(九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」	9
(十) 積極推動與桃園分署「以車追人」-聯合查扣車輛專案	9
八、納稅者權利保護業務	10
九、資訊化業務	11
(一) 超前執行財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第 2 期 109 年前瞻補助執行計畫	11
(二) 打造「跨機關查調系統」，稅務查調零時差	11
(三) 防疫超前部署，異地及分區辦公業務不中斷	11
十、優質便民服務	11

(一)	設置肺炎疫情稅捐申辦專區，資訊整合輕鬆辦	11
(二)	率先辦理「不動產移轉一站式服務」便民措施	12
(三)	全時智能客服-i 桃喜結合專屬 LINE@，稅務服務不受限	12
(四)	協助新住民共享稅務資源	13
(五)	全功能櫃臺電子簽名系統全面上線，節紙減碳再升級	13
(六)	不動產移轉直達站-「地政駐點服務」最便利	13
(七)	區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，在地服務真貼心	13
(八)	身障車輛主動免徵，服務揪甘心	14
(九)	積極輔導無車輛之身障者申請免稅，確保身障者權益	14
十一、	租稅教育與宣導活動	14
(一)	市長帶隊訪視國稅局 關心報稅及防疫	14
(二)	跨越服務框架 稅務整合 國地稅不分家	14
(三)	主辦 109 年度全國性房屋稅開徵宣導 運用自媒體觸及破百萬	15
(四)	主動出擊提供服務並加強宣導紓困稅捐措施	15
(五)	辦理「稅創藝」短片創作競賽	15
(六)	加強宣導國稅與地方稅之區別	15
(七)	辦理「租稅美術創作競賽」	16
(八)	辦理「享樂週週送 好禮兌換趣」捐雲端發票換電子票券	16
(九)	辦理「租稅小達人機器人夏令營」	16
(十)	辦理網路租稅闖關遊戲「桃喜愛蜂蜜」	16
貳、	未來努力方向	17
一、	善用資訊科技，賡續加強清查	17
二、	智慧科技 AI 稅務服務經驗，桃竹竹苗區域分享	17
三、	持續加強欠稅清理，密切與桃園分署合作	17
四、	加強賦稅人權保障	17
五、	智慧科技，以使用者服務導向	18
參、	結語	18
附表	各項稅捐實徵淨額統計表(109 年 6 月)	19
	桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表	20

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 2 屆第 4 次定期會，<sup>世昌</sup>今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 109 年截至 6 月底之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

## 壹、現階段重要工作執行情形

### 一、109 年度稅收執行情形

109 年度稅收預算數 385 億 1,320 萬元，截至 6 月底，各項稅捐實徵累計淨額計 234 億 375 萬元，預算達成率 60.77%，較上年度同期 216 億 6,923 萬元，成長 8%（如附表），金額共增加 17 億 3,452 萬元，其中以土地值增稅增加最多，金額達 16 億 2,219 萬元，較去年同期成長 31.67%，主要係因本市社會福利優渥、房價較雙北親民、三心六線軌道路網等重大建設陸續動工，吸引年輕家庭落腳桃園。另市府積極協助企業取得合適工業用地（目前 7 個產業園區也在規劃開發中），並成立單一窗口協助解決相關設廠問題，致使本市成為回台台商及國內企業設立據點的首選，雙雙帶動本市不動產移轉申報件數增加。

### 二、抗疫相挺度難關，緩繳稅額減負擔

（一）因應肺炎疫情對民眾及相關產業造成不小衝擊，為減緩繳稅的壓力，在「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」施行期間（109 年 1 月 15 日至 110 年 6 月 30 日），納稅義務人受肺炎疫情影響，無法於規定繳納期間內 1 次繳清稅捐，不受應納稅額多寡限制，延期繳稅最長 1 年，分期最長 3 年（36 期）。

（二）截至 109 年 7 月 1 日止，核准使用牌照稅、房屋稅及地價稅延期或分期繳稅案件共 1,658 件，稅額 3 億 3,602 萬餘元，前揭核准案件以短期營收驟減最多，占總核准件數 76%，其次為紓困特別條例所

定產業占 23%，且以房屋稅 1,221 件，稅額 3 億 1,799 萬餘元，占總核准件數、稅額比率最高，分別為 73.64%及 94.63%。

### 三、跨機關攜手合作，主動減輕業者受疫情衝擊

#### (一)與市府警察局及經濟發展局

中央流行疫情指揮中心宣布自 4 月 9 日起全國酒店、舞廳停止營業，為即時掌握本市配合停業的娛樂場所名單，與市警局建立單一聯繫窗口，並即時掌握警察局及經濟發展局聯合稽查小組通報清冊，主動出擊輔導轄內配合防疫政策停止營業之業者辦理減免稅捐，共計減輕 147 家業者娛樂稅負擔，減稅金額合計每月約 35 萬元。

#### (二)與市府觀光旅遊局

主動函請觀光旅遊局透過桃園市旅館商業同業公會發送樓層停用申報書，將相關申辦訊息通知會員，積極輔導受疫情影響業者，部分樓層停用可申請減課房屋稅，計減徵 44 件，稅額 611 萬元。

#### (三)與財政部北區國稅局

與北區國稅局聯合推出「稅務關懷包」，藉由互為通報及現場勘查，瞭解業者實際需求，輔導申辦房屋稅適用較低稅率及減徵營業稅，計 132 件，減少稅額 290 萬。

#### (四)主動針對本市經營 KTV、卡拉 OK、網咖、電玩、娃娃機、具娛樂性選物販賣機等業者調減 109 年 4 月至 6 月查定娛樂稅 30%，計有 1,790 家，減稅約 611 萬元。

### 四、宣導桃園市市民卡 E 化繳稅最速 PAY

為提供本市市民更多元便利的繳稅管道，及降低防疫期間外出繳費感染風險，109 年配合市府資訊科技局在桃園市市民卡 APP 創新推出以街口與 LINE Pay Money 繳納桃園市當期開徵地方稅的功能。民眾只要在手機安裝桃園市市民卡 APP，就能掃描繳款書上 QR Code，以行動支付繳納使用牌照稅、房屋稅及地價稅，便捷又防疫。自 109 年 5 月份房屋稅開徵上線，計使用件數 1,736 件，徵起稅額 1,104 萬 1,203

元，持續加強宣導，鼓勵市民多加運用。

## 五、輔導申請自用住宅用地優惠稅率最貼心

本局特別運用資訊系統挑列房屋未供營業使用，但地價稅仍按一般用地稅率課徵，適用自用住宅用地稅率機率較高的 5 大類型案件寄出輔導通知，包含「屋主全國自住房屋僅有一間」、「107 年綜合所得稅有申報自用住宅購屋借款利息」、「新建新取得房屋」、「繼承房屋」及「109 年新成立公寓大廈管理委員會」，提醒市民符合自用住宅用地條件者，於 109 年 9 月 22 日前提出，可按稅率 2% 課徵地價稅，至少可節省 4 倍地價稅。

## 六、落實各項稅務稽徵重點工作

### (一) 地價稅業務

#### 1. 主動辦理「公益出租人及社會住宅包租代管」案件情形

本局採取跨機關聯繫合作，依市府住宅發展處社會住宅興辦清冊及辦理租金補貼機關(住宅發展處、社會局、原住民族行政局)通報名冊，針對住宅所有權人將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人者，主動辦理核定減免地價稅及房屋稅，免由土地及房屋所有權人申請。109 年截至 6 月審理公益出租人為 13,329 件，審理包租代管為 1,043 件。

#### 2. 109 年地價稅稅籍及使用情形清查作業

清查作業期間為 109 年 1 至 9 月，109 年截至 6 月底清查改課 40,251 件，增加稅額 2 億 399 萬元，其中針對減免用地、工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 6,443 件、254 件、12,074 件，增加稅額各為 5,159 萬元、1,705 萬元、1 億 4,378 萬元。

#### 3. 109 年地價稅開徵作業

109 年地價稅將於 109 年 11 月 1 日開徵，預估本市 109 年期地價稅開徵查定戶數為 84 萬戶，查定稅額 83 億元，目前已積極規劃各項開

徵準備工作，地價稅繳款書將委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。

## （二）房屋稅業務

### 1. 秉持 3 點 3 心原則完成 109 年房屋稅開徵作業

109 年房屋稅於 109 年 5 月 1 日至 5 月 31 日開徵，適逢疫情嚴峻期間，本局充分展現稅務關懷情，以寬一點、快一點、方便一點；用心、關心、同理心協助受疫情影響民眾減輕租稅負擔及申請延分繳，順利完成開徵兼防疫工作，共計查定件數 93 萬 197 件，查定稅額 88 億 473 萬元，至滯納期滿計徵起 82 億 5,425 萬元，徵起率 93.75%。

### 2. 109 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業

(1) 清查作業期間為 109 年 2 至 11 月，109 年截至 6 月底清查改課 20,616 件，增加稅額 1 億 3,507 萬 9,172 元。今年清查重點為工廠違建及租賃資料查核等。

(2) 為提高清查效率，本局逐步補全工廠登記編號，以完備房屋稅籍登載資料，便於管控工廠使用情形及查稽稅式支出正確性，朝向房屋稅籍科技化管理，落實數位科技應用。

## （三）土地增值稅業務

1. 本市 109 年截至 6 月底止土地增值稅實徵淨額 67 億 4,362 萬元，與 108 年同期 51 億 2,144 萬元比較，增加 31.67%；申報移轉件數 59,945 件，較 108 年同期 49,234 件成長 21.76%，其中應稅案件成長 21.28%。

2. 109 年 6 月 1 日至 6 月 30 日辦理 109 年土地增值稅記存列管案件清查，共計清查 2,410 筆，查獲再移轉 100 筆，補徵稅額 2,287 萬元。

## （四）契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，109 年截至 6 月底止共查核 74 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 11 件，稅額 101 萬元。



## (五) 使用牌照稅業務

### 1. 109 年使用牌照稅開徵作業

109 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，於 109 年 4 月 1 日至 109 年 4 月 30 日開徵，開徵車輛數 771,131 輛，查定稅額 65 億 187 萬元，至滯納期滿計徵起 61 億 1,234 萬元，徵起率 94.01%。

### 2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

109 年辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛檢查作業，截至 6 月底裁罰違章案件 4,322 件，補徵稅額 4,432 萬元，裁處罰鍰 1,614 萬元。

## (六) 其他稅目業務

### 1. 印花稅應稅憑證檢查作業

109 年印花稅應稅憑證檢查輔導作業，截至 6 月底計檢查輔導計 2,830 家，增加稅額 7,142 萬元。

### 2. 娛樂稅稅籍清查作業

(1) 109 年娛樂稅全面清查作業期間為 109 年 7 至 9 月，清查對象包含已辦娛樂稅代徵手續登記之營業人，有無於營業後發生與申請事項不符，或擅自停歇業之情事；應辦未辦娛樂稅代徵手續或未申請復業即擅自營業之營業人。

(2) 持續清查具娛樂性之選物販賣機，截至 109 年 6 月底，設籍課徵娛樂稅之業者計 1,041 家(2 萬 5,806 台)，每月查定稅額約 428 萬元。

### 3. 特別稅、臨時稅開徵及特別稅自治條例制定作業

(1) 本市營建剩餘土石方特別稅 109 年截至 6 月底止，計開徵 434 件，稅額 3,214 萬元。

(2) 本市土石採取臨時稅 109 年截至 6 月底止，計開徵 10 件，稅額 1,088 萬元。

(3) 本市土石採取臨時稅自治條例，將於 109 年 10 月 15 日屆滿，為維護景觀及符合環保公益，本局依地方稅法通則第 3 條規定，重新制

定更名為「桃園市土石採取景觀維護特別稅自治條例」，業經貴會 109 年 5 月 22 日第 2 屆第 9 次臨時會審議通過，本局復於 109 年 5 月 27 日報請行政院、財政部及行政院主計總處備查，並於 109 年 7 月 15 日參與財政部召開審查會，會中已獲同意備查。

## 七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，109 年截至 6 月底止清理欠稅 201,519 件，金額 13 億 2,498 萬元，其中徵起以前年度欠稅 71,028 件，金額 4 億 7,431 萬元。

### (一) 109 年防止新欠

109 年截至 6 月底止開徵件數 1,919,176 件，金額 243 億 8,819 萬元，已繳納件數 1,820,994 件，金額 229 億 7,921 萬元，徵起率分別為 94.88%(件數)及 94.22%(金額)。未繳納金額 14 億 898 萬元部分，其中屬土地增值稅及契稅申報或法拍案件金額計 3 億 8,222 萬元，已送達或移送執行欠稅金額計 1 億 4,636 萬元，使用牌照稅及房屋稅因疫情核准延期或分期繳納計 3 億 2,208 萬元，其餘未於使用牌照稅及房屋稅開徵期繳納案件，已分別於 109 年 6 月及 7 月辦理大批催繳中，將賡續積極辦理後續清理作業。

### (二) 清理舊欠

成立清理欠稅小組，不定期召開清欠會議。109 年初列管未送達欠稅 47,281 件，金額 1 億 6,987 萬元，多屬去年 11 月開徵之 108 年地價稅，截至 109 年 6 月底已合法送達 45,841 件，金額 1 億 6,568 萬元，送達率分別為 96.95%(件數)及 97.54%(金額)。

### (三) 專案控管鉅額欠稅

#### 1. 專人合法送達

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達，並於合法送達後填列鉅額欠稅管制表，以管控後續稅捐保全及移送執行作業。

## 2. 即時快速移送

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，逾滯納期滿尚未繳納，立即檢附欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送法務部行政執行署桃園分署(以下簡稱桃園分署)執行。109 年截至 6 月底專案移送執行 118 件。

## 3. 稅捐保全

- (1)禁止處分：單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。109 年截至 6 月底辦理 821 件，金額 2 億 9,008 萬元。
- (2)假扣押：為防杜納稅義務人藉隱匿或移轉財產、所得，逃避稅捐執行，於 108 年 12 月 4 日增訂本局「聲請法院實施假扣押作業要點」加強辦理，以確保租稅債權。

## 4. 成立追追追小組

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上且移送執行之納稅義務人，列入追追追小組專案追查之對象，109 年列管追查對象 31 件、金額 2 億 4,927 萬元，109 年截至 6 月底徵起金額 329 萬 8,504 元。

## 5. 公告鉅額欠稅戶

依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定，於 109 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 7 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 1 億 7,170 萬元。積極查調該等欠稅大戶之財產、所得、存款等資料通報桃園分署加強執行及拍賣，並就其有不動產者評估是否具承受實益。

## (四) 欠稅移送桃園分署執行情形

針對各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具回證移送桃園分署執行，並積極配合桃園分署追繳欠稅。109 年截至 6 月底止移送執

行 44,975 件，金額 3 億 1,694 萬元，計徵起件數為 23,993 件、徵起金額為 1 億 5,115 萬元。

#### **(五) 執行憑證清查作業**

1. 109 年 1 月及 5 月挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款累計達 4,000 元以上之納稅義務人，清查後再移送執行各為 4,547 件及 4,631 件。
2. 109 年 1 月挑錄憑證核發後具有拍賣實益財產之納稅義務人，清查後再移送執行 1,619 件。
3. 109 年 3 月及 6 月挑錄憑證核發後欠稅車輛近 3 個月內於本轄有停車紀錄之納稅義務人，清查後再移送執行各為 4,640 件及 112 件。

#### **(六) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態**

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，及運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔、營業稅籍檔等，並向法院函查遺產管理人或清算人、向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達取證。
2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強稅捐徵起。

#### **(七) 加強與桃園分署聯繫合作**

1. 納稅義務人有疑似隱匿、處分財產之情事，積極與桃園分署合作查調義務人銀行帳戶資金流向及親屬間財產變動情形。
2. 對於長久無法拍定不動產，與桃園分署研議評估承受納稅義務人不動產之可行性及承受實益。本局 109 年續與桃園分署合作辦理無法拍定不動產承受，選定欠稅大戶名下所有中壢區新明市場附近供道路使用之土地 2 筆，經重啟拍賣程序後，他人拍定 1 筆，另 1 筆符合本局承受無法拍定不動產作業要點，於 109 年 7 月 13 日向桃園分署聲明承受抵償欠稅，展現本局積極維護租稅債權決心與毅力。

3. 針對惡意隱匿財產、規避稅捐執行之納稅義務人，與桃園分署共同研商向法院聲請拘提管收可能性。

#### **(八) 對法拍案件申報租稅債權**

法院或桃園分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，聲請參與分配，109 年截至 6 月底辦理 722 件，並針對欠稅大戶專案列管拍賣情形，確保租稅債權之徵起。

#### **(九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」**

1. 依稅捐稽徵法第 23 條規定，96 年 3 月 5 日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至 106 年 3 月 4 日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達 1,000 萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，仍得繼續執行至 111 年 3 月 4 日。
2. 本局「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」列管 12 件，金額 1 億 1,908 萬元，配合桃園分署拍賣及拘提管收程序，截至 109 年 6 月底，已全部徵起 2 件，餘部分徵起，徵起金額總計 262 萬元，將持續查調欠稅人有無存款、所得、財產及其他金錢債權等，查察有無隱匿或移轉財產跡象，規避稅捐執行情形；有查得資料即檢送執行分署，辦理查扣所得、追蹤來源及通知欠稅人說明等。
3. 為針對未徵起案件保全租稅債權，本局已辦理財產禁止處分者 6 件（財產多屬老舊車輛、無人應買或拍賣無實益等）、依破產法限制登記 1 件及經執行後已查無其他財產 3 件，且皆已辦理限制納稅義務人或營利事業負責人出境，惟均已逾 5 年限制規定而解除。

#### **(十) 積極推動與桃園分署「以車追人」-聯合查扣車輛專案**

1. 主動與桃園分署、桃園市政府交通局跨機關合作執行「以車追人」專案，採階段性挑錄最新欠稅資料，落實通報機制，結合停車管理資訊系統，並與桃園分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，合作加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。

2. 執行「以車追人 2.0」執行憑證清查作業，不定期與桃園市政府交通局停車格資料碰檔勾稽，挑列欠稅達 1 萬元以上且車齡不超過 5 年內之車輛，且近 3 個月內於本轄有停車紀錄清冊，函請桃園分署加強執行。
3. 109 年截至 7 月 3 日，桃園分署共查扣 27 台車輛，其中 15 輛已全數繳清或辦理分期繳納及 1 輛由桃園分署執行拍賣，共計清償 164 萬元欠稅(費)。

## 八、納稅者權利保護業務

- (一) 納稅者權利保護法施行後，本局即設置納稅者權利保護官(下稱納保官)，受理納稅者的申訴或陳情，協助納稅者進行稅捐爭議的溝通與協調，提供納稅者行政救濟的諮詢與協助，以落實納稅者權利保護。107 及 108 年度執行成效均榮獲財政部評定為地方稅稽徵機關甲組優等。
- (二) 為提升納保業務執行的深度及廣度，自 109 年起以任務編組方式，跨科室合作成立「納保組」處理納保綜合業務，除原有納保官及主任納保官外，另於總局、中壢分局及蘆竹分局各增設 1 名納保官，方便民眾就近尋求協助。
- (三) 本局網站設置納稅者權利保護專區，提供納保官姓名、聯絡方式、工作成果及成功案例，並製作「納稅人權益的守護者－納保官」宣導動畫對外宣導。
- (四) 積極執行「稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保護案件行動方案」，以提升納稅者權利保護，109 年截至 6 月底，已受理納保案件計 120 件，較 108 年同期 13 件增加 107 件，納稅者對納保官處理情形均表示滿意。

## 九、資訊化業務

### (一) 超前執行財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第 2 期 109 年前瞻補助執行計畫

1. 本局執行財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第 2 期 109 年計畫，汰換逾年限且高風險個人電腦 76 台，已超前預定進度，向財政部申請第 1 次補助款新臺幣 97 萬 4,608 元撥付。
2. 前揭計畫第 2 次補助內容之汰換逾年限且高風險個人電腦 47 台(含筆電 2 台)、內網虛擬備份用伺服器及儲存系統主機汰換作業等 3 項作業，亦依規劃期程辦理採購，目前驗收中，待完成後即備妥相關文件，向財政部申請撥付第 2 次補助款。

### (二) 打造「跨機關查調系統」，稅務查調零時差

「跨機關查調系統」可提供市府所屬機關，查調民眾最常申辦業務所需之「房屋稅籍證明」及「房屋稅繳納證明」，簡化機關橫向間之作業流程，減少民眾跨地申辦證明文件之不便，節省民眾辦理時間，提升本府各機關服務之行政效能。109 年截至 6 月底申請使用授權機關計有民政局及所屬戶政事務所、環境保護局等 23 個，授權承辦人員計 457 人，查調次數為 2,509 人次。

### (三) 防疫超前部署，異地及分區辦公業務不中斷

考量 COVID-19(武漢肺炎)疫情發展嚴峻，如擴散感染將影響公務機關各項業務之辦理。本局為兼顧同仁健康及確保各項業務之順利推展，自訂資訊作業應變措施，規劃各單位人員採異地及分區辦公方式分散風險，經實地演練及異地實施後，均能有效達成持續辦公不中斷，並於疫情漸趨緩後，恢復原地辦公。

## 十、優質便民服務

### (一) 設置肺炎疫情稅捐申辦專區，資訊整合輕鬆辦

因應肺炎疫情，為讓民眾免出門安心抗疫，109 年 2 月 22 日起於本局網站架設「肺炎疫情稅捐申辦專區」，整合紓困措施、新聞訊息、

線上繳稅、線上申辦等資訊連結，首創線上申辦地方稅延期分期繳稅服務，讓稅務申請 e 化，以網路取代馬路，陪伴民眾在家安心抗疫。截至 109 年 6 月底線上申辦延期分期繳稅案件計 426 件。

## **(二) 率先辦理「不動產移轉一站式服務」便民措施**

1. 本局與地政局展開跨機關合作，攜手推動「不動產移轉一站式服務」，本項服務辦理期程為 109 年 9 月 1 日全國共同啟動，本局率先於 108 年 3 月起辦理。申報人只須於地方稅網路申報系統上傳申報資料之電子檔，如經審核無誤且查無舊欠稅費，即可直接匯出已查欠完竣帶有職名章之土地增值稅及契稅繳款書電子檔，供申報人下載繳納後，免再至本局辦理查欠，即可持該繳款書收據正本逕行至地政機關辦理不動產移轉登記事宜。
2. 此措施可讓申報人免於奔波稅務及地政機關，大幅節省洽辦時間及交通成本，更可透過跨機關介接系統傳送申報資料至地政機關供運用，達到簡政便民之效。經統計 108 年使用件數計 1,010 件；109 年截至 6 月底止使用件數計 1,505 件。

## **(三) 全時智能客服-i 桃喜結合專屬 LINE@，稅務服務不受限**

1. 民眾經由官網、LINE@等介面即可聯繫上 i 桃喜，可以語音、視訊、文字等方式對各項地方稅問題進行諮詢或申辦。因應肺炎疫情，也新增與疫情有關的稅務問答，讓民眾可隨時隨地詢問，稅務諮詢更方便。自 107 年 11 月 26 日上線至 109 年 6 月止，使用人次 18,005 次，累積問答數量 64,065 則。
2. i 桃喜結合「Live 即時發證系統」，民眾透過智能客服系統勾選申辦事項及填寫個人資訊後，由本局承辦人 Live 視訊確認身分，即可寄送加密檔案至民眾指定 E-mail 信箱，全程只需 5 分鐘，民眾於使用牌照稅、房屋稅及地價稅等三大稅開徵期間線上補單，快速又方便。
3. 透過 LINE@結合 i 桃喜，提供 24 小時不打烊的稅務諮詢、最新稅務訊息及最夯活動即時通知，並透過不定期 LINE@辦理線上問答抽



獎活動，宣導稅務知識更 E 化，更貼近民眾需求。LINE@自 108 年 3 月上線至 109 年 6 月共發布 89 則稅務訊息，辦理 6 場次 LINE@線上問答抽獎活動，計有 5,247 人加入本局 LINE@好友。

#### **(四) 協助新住民共享稅務資源**

隨新住民擁有不動產日益增多，為使新住民能公平共享稅務資源，本局官網提供印尼、越南、泰國及英文新住民服務專屬網頁，以文字進行各稅簡介及連結線上申辦，並結合線上影音說明、申請表格及各地方稅的介紹，輔以本局提供之三方通話服務，期使新住民能快速瞭解地方稅節稅訊息及申辦管道。

#### **(五) 全功能櫃臺電子簽名系統全面上線，節紙減碳再升級**

自 109 年 5 月底起，總局及 4 分局全功能櫃臺、區公所及龜山大坪頂工作站稅務駐點服務櫃臺，全面採用電子簽名系統，民眾到全功能櫃臺申請稅務文件，只需提示身分證件，從申請到資料歸檔，全程無紙化作業，節省民眾填寫表單及申辦時間。109 年截至 6 月底止計 20,440 件。

#### **(六) 不動產移轉直達站-「地政駐點服務」最便利**

於全市 8 個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務，並配合地政事務所跨所登記業務，各駐點櫃臺全面開放受理跨區查欠及完稅案件，109 年截至 6 月底止共受理 28,542 件。另提供臨櫃信用卡刷卡繳稅服務，截至 6 月底止共受理 5,158 件，繳稅金額 8,013 萬元。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政及稅款代收機構間，省時省力。

#### **(七) 區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，在地服務真貼心**

為使民眾減少奔波，在沒有本局或分局所在的 7 個區公所(大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區公所)及龜山大坪頂便民工作站(即龜山區農會公西辦事處 2 樓與地政、戶政設置聯合服務

櫃臺)設置服務櫃臺。每周定時、定點派員服務，提供在地民眾申辦財產清單、所得清單、補發稅單、核發繳納證明及臨櫃刷卡繳稅等服務。109年截至6月底計受理11,772件。

#### **(八) 身障車輛主動免徵，服務揪甘心**

針對身心障礙者本人所有且供其使用的車輛，產列相關清冊，逐件審核，符合使用牌照稅減免規定者，即主動免稅並通知該身心障礙者，並積極宣導，讓民眾有感本項簡政便民措施。109年截至6月底止計辦理706件，核免稅額508萬元。

#### **(九) 積極輔導無車輛之身障者申請免稅，確保身障者權益**

本局除主動辦理身心障礙者車主核免使用牌照稅外，亦主動發函輔導無駕照且無自有車輛之身心障礙者，得以配偶或2親等以內親屬之車輛，辦理免徵使用牌照稅，以維護弱勢者的權益。109年截至6月底止計輔導2,251件。

### **十一、租稅教育與宣導活動**

#### **(一) 市長帶隊訪視國稅局 關心報稅及防疫**

今年所得稅申報遇到新冠肺炎，本市有63萬戶的申報戶，市長關心市民報稅防疫情形，特別於109年5月4日親自帶隊前往財政部北區國稅局訪視，並製作「防疫報稅5招報給你知」圖卡透過市府臉書大力宣導，呼籲大家「報稅不忘防疫」，最好「在家用網路完成申報」。經由市府資源協助宣傳，今年所得稅申報於6月30日順利圓滿結束。

#### **(二) 跨越服務框架 稅務整合 國地稅不分家**

因應數位時代，中央到地方持續推動稅務便利服務，透過數位化提升作業效率。本局首次與財政部北區國稅局於2020年6月號桃園市刊《桃園誌》「廣角透視」單元，以「網路取代馬路，稅務E化創新便民」為主題進行對談，分享各項稅務政策之目標與交流，打造便民服務。因應疫情影響，本局也與財政部北區國稅局攜手合作，

跨越服務框架，共同派員主動關懷，減輕納稅義務人租稅負擔，提供優質的服務體驗。

### **(三) 主辦 109 年度全國性房屋稅開徵宣導 運用自媒體觸及破百萬**

開徵記者會配合房屋稅開徵為主軸發想內容，首次以製作沙畫透過投影及音效進行開場表演，利用 3D 全彩色動畫光雕特效球展現客製化 LOGO 的啟動儀式，讓與會貴賓及媒體驚艷；有別於以往電視廣告託播宣導占比高的情形，今年增加藝人、網紅及插畫家等自媒體，以製作影片及圖文等方式置入，再透過其自有 Facebook、Youtube 及各地方稅捐稽徵機關網路資源共同分享，加總超過百萬觸及人數，行銷成效佳。

### **(四) 主動出擊提供服務並加強宣導紓困稅捐措施**

本局除於官網設置「肺炎疫情稅捐申辦專區」，彙整有關疫情相關訊息外，更透過主動發布新聞稿、製作圖文運用服務快訊、FB 粉絲專頁、LINE@官方帳號、網站等各類媒體及文宣，向民眾說明各項減稅、分期延期申辦、e 化申請與繳稅、跨機關便民措施等訊息，其中在疫情最嚴峻的 109 年 2 月至 4 月間，本局共發布 28 篇與疫情有關的輔導新聞，頻率為全國之冠。

### **(五) 辦理「稅創藝」短片創作競賽**

為推廣雲端發票的好處、地方稅開徵及優惠稅率申請等稅務訊息、多元繳稅管道、宣導重要稅制、誠實納稅造福社會等租稅議題，109 年特針對學生及一般民眾辦理短片比賽，提升民眾對租稅的瞭解及參與度，活動於 109 年 7 月 30 日截止收件，預計選出 10 件得獎作品，將置放於本局網站及 Youtube 頻道供民眾觀賞。

### **(六) 加強宣導國稅與地方稅之區別**

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於各年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，

截至 109 年 6 月 30 日共計辦理講習 65 場、戶外宣導活動 10 場，計約 2 萬 1,390 人次參與。

**(七) 辦理「租稅美術創作競賽」**

為推廣本市租稅教育，109 年舉辦租稅美術創作競賽，分為國小組、國中組及社會組 3 組辦理競賽，將租稅概念融入圖像中，促使其於競賽中深入了解稅收對建設重要性、誠實納稅、雲端發票優點、多元繳稅管道、稅務常識及相關便民服務措施。共收國小組 559 件、國中組 150 件、社會組 262 件，3 組共 971 件，評選後錄取 59 件得獎作品，並上傳本局網站、辦理美術巡迴展及印製作品集對民眾多層次宣導。

**(八) 辦理「享樂週週送 好禮兌換趣」捐雲端發票換電子票券**

為鼓勵民眾使用雲端發票，並持續推廣做公益，你捐我送，讓愛永續，自 109 年 7 月 1 日起可於官網線上隨時捐贈雲端發票累積點數，並有 10 週不同主題兌換活動，捐雲端發票換電子票券，獎項內容豐富供民眾兌換。

**(九) 辦理「租稅小達人機器人夏令營」**

109 年 7 月 26 日於祥儀機器人夢工場，舉辦暑期夏令營活動，以線上捐出 20 張雲端發票報名參加，計 60 人參加，結合趣味機器人課程，將稅務觀念融入活動中，激發小朋友學習動機，使小朋友從中認識租稅重要性，提升租稅教育宣導成效，將製作活動剪影小短片上傳本局網站及 Youtube 頻道供民眾觀賞。

**(十) 辦理網路租稅闖關遊戲「桃喜愛蜂蜜」**

透過網路快速傳達訊息特性，設計趣味網路闖關遊戲，以活潑方式傳達稅務知識，並針對民眾在稅務上易誤解、疏忽的法規設計題目，帶給本市市民好玩有趣的新鮮感，活動期間 109 年 7 月至 8 月，完成闖關遊戲即可參加抽獎。

## 貳、未來努力方向

### 一、善用資訊科技，賡續加強清查

積極規劃訂定各項清查作業計畫，善用各年度圖資比較差異、蒐集跨機關各類課稅資料、運用地理資訊系統(QGIS)套疊農地及商業圖資篩選案件，藉以省力查核房屋有無增改建及土地使用有無變動，達科技化清查效率，並將非自住房屋、工廠、違章建築及工業用地、課徵田賦土地、減免用地案件，列為優先清查重點，健全稅籍防杜逃漏。

### 二、智慧科技 AI 稅務服務經驗，桃竹竹苗區域分享

本局持續精進「智能客服-i 桃喜」系統功能，除規劃新增 Google 雲端助理、擴大視訊發證及介接線上繳稅等功能外，並將本局推動經驗擴散導入至新竹市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府之地方稅務機關，目前已通過經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫審查並積極辦理中，預計 109 年 7 月 31 日前完成，以全方位提升服務效益。

### 三、持續加強欠稅清理，密切與桃園分署合作

加強與桃園分署及市府管理機關三方合作，就長期無法拍定不動產評估承受可行性及實益，以加速欠稅之執行；賡續與桃園分署及本府交通局跨機關合作執行「以車追人」專案，運用停車管理資訊系統即時停車資訊追蹤欠稅人車輛，藉由桃園分署強制執行公權力，查扣欠稅人車輛，有效徵起欠稅。

### 四、加強賦稅人權保障

對內透過舉辦講習課程或召開會議，加強內部同仁教育訓練，提升本局同仁任事用法的正確性與客觀性。對外透過本局網站、多元場域及媒體宣導納保法上路，納稅者不可不知的權利，積極執行稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保護案件行動方案，適時輔導民眾申請納保官協助。另強化納保官維護納稅者權益之效能，在協助處理納保案件過程中檢視現行法令有無適用疑義及行政程序是否妥適，並提出相關建議以健全稅制，建立優質賦稅環境，達到保障賦稅人權的目的。

## 五、智慧科技，以使用者服務導向

從市民的需求做發想，持續透過智慧創新，以電子E化提升效率，在保障市民個人資訊安全下，運用大數據、人工智慧整合，加強跨機關合作，跨越服務框架，共同為民服務，以提升服務品質與效率。

## 叁、結語

隨著國內疫情解封，本市振興經濟復甦措施、各項重大工程建設及產業發展正全力積極推動，稅捐收入是政策推動的重要財源，本局將賡續致力於維護租稅公平及營造完善的租稅環境，秉持廉能、公正、透明等辦稅原則，落實賦稅人權，常保服務熱誠，期許能不斷超越服務框架，以跨機關合作及智慧E化提供更多元、快捷、便捷的優質服務，達成財政支援建設，建設培養財政的良性循環，讓整體財政得以穩健永續成長。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 各項稅捐實徵淨額統計表(109年6月)

桃園市政府地方稅務局  
109年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔109年6月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減%
總計	234億5,132萬	385億8,920萬	60.77	217億1,452萬	8.00
稅捐收入	234億375萬	385億1,320萬	60.77	216億6,923萬	8.00
地價稅	2億186萬	82億2,000萬	2.46	2億279萬	-0.46
土地增值稅	67億4,362萬	111億5,000萬	60.48	51億2,144萬	31.67
房屋稅	82億6,049萬	91億1,000萬	90.67	84億6,030萬	-2.36
使用牌照稅	64億8,317萬	68億7,000萬	94.37	63億5,133萬	2.08
契稅	9億4,159萬	18億4,000萬	51.17	8億1,810萬	15.10
印花稅	5億9,611萬	10億5,000萬	56.77	5億5,069萬	8.25
娛樂稅	1億3,407萬	2億2,090萬	60.69	1億2,619萬	6.24
營建剩餘土石方	3,194萬	5,000萬	63.88	3,132萬	2.01
土石採取	1,088萬	230萬	473.04	709萬	53.46

資料來源：依據本局109年6月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：4,756萬

全年預算數：7,600萬

達成率%：62.58

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	蘇蔚芳	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	許瑜玲	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	封秀娟	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	趙嘉齡	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	曾靜雯	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	科長	周芝瑜	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	羅金榮	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	張秋紅	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	白自強	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	黃秀勤	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	吳素珍	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670