

## ให้บริการห้าหลักดังนี้ 6大服務項目

### 1. บริการสอบถาม 諮詢服務

หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับสัญญาจ้างงาน ค่าจ้าง ค่าจ้างรายชั่วโมง อุบัติเหตุจากการทำงาน และค่าบริการจัดหางาน เราสามารถให้คำปรึกษาอย่างละเอียดแก่ท่านได้  
如果您有勞動契約、工資、工時、職業災害及仲介公司收費等相關問題，我們將提供您詳細的諮詢服務。

### 2. บริการรับการฟ้องร้อง 申訴服務

หากท่านมีข้อพิพาทระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือถูกล่วงละเมิดทางร่างกายต้องการร้องเรียน เราจะช่วยแจ้งเรื่องต่อกองแรงงานรัฐบาลท้องถิ่นหรือหน่วยงานตำรวจ  
เพื่อเป็นการรับประกันสิทธิประโยชน์ของท่าน  
如果您有勞資爭議、遭受不合理對待或人身侵害等申訴案件，我們將轉介您的申訴案件至地方政府勞工局或司法警察機關依法查處，以保障您的權益。

### 3. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับทนายความ

#### 法律扶助諮詢資訊提供

หากท่านมีปัญหาด้านกฎหมายอันเนื่องมาจากเกิดข้อพิพาทระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง เราสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ท่านได้  
如您因勞資爭議產生相關法律問題，我們可提供相關法律扶助的資訊。

### 4. บริการส่งต่อหน่วยงานที่พิทักษ์คราวที่ปลอดภัย

#### 轉介保護安置服務

หากท่านมีข้อพิพาทระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือถูกล่วงละเมิดทางร่างกาย

เราจะพิจารณาตามความต้องการของท่านแล้วแจ้งต่อกองแรงงานรัฐบาลท้องถิ่นอนุมัติจัดหาสถานที่พำนักชั่วคราวให้

如果您因勞資爭議、遭受不合理對待或人身侵害，我們將視您的需要轉介地方政府勞工局認定後，提供臨時安置服務。

### 5. บริการแปลภาษาทางโทรศัพท์โดยทันที

#### 線上即時通譯服務

ระหว่างที่ทำงานในไต้หวัน

หากต้องการความช่วยเหลือด้านแปลภาษาขณะจะไปพบแพทย์ ติดต่อธุรกิจการทำงานหรือการใช้ชีวิตประจำวัน  
เรายินดีให้บริการแปลภาษาทางโทรศัพท์โดยทันที  
如果您在臺工作期間，有就醫、洽公、工作或生活上的翻譯需要，我們將提供線上即時通譯服務。

### 6. บริการให้ข้อมูลหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### 其他相關政府部門服務資訊

หากปัญหาของท่านเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น

เราสามารถให้บริการด้านข้อมูล

อาทิเช่น

กระทรวงสาธารณสุขและการคุ้มครองสวัสดิการ  
สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและกิจการชาวต่างชาติ

如果您的問題涉及其他相關政府部門，我們將提供您聯絡資訊，如衛生福利部保護服務司、入出國移民署及警察機關等單位。

Foreign Workers' 1955 คุ้มครองคุณ 您有保護  
24h Free Hotline

สายด่วนโทรฟรีให้คำปรึกษา  
และคุ้มครองแรงงานต่างชาติตลอด 24 ชั่วโมง

外籍勞工 24 小時諮詢保護專線簡介



泰文版  
ภาษาไทย



勞動部



勞動部勞動力發展署

www.wda.gov.tw

廣告



## ตัวอย่างเหตุการณ์ 案例故事:

**ตัวอย่างที่ 1 【ข้อพิพาทระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง】:** Lucy ซึ่งมาจากฟิลิปปินส์ทำงานอยู่ในโรงงานย้อมผ้ามาเป็นเวลาครึ่งปีแล้ว แต่เนื่องจากเศรษฐกิจไม่ดี โรงงานมีใบสั่งสินค้าไม่มาก นายจ้างไม่ได้จ่ายค่าจ้างให้ Lucy มาเป็นเวลาสองเดือนแล้ว

**案例 1 【勞資爭議】:** 菲律賓來的 Lucy 在染布廠裡工作半年，但因為經濟不景氣、工廠訂單慘淡，雇主已經兩個月沒有發工資給 Lucy 了……

**ตัวอย่างที่ 2 【ทำงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในใบอนุญาต】:** Siti มาจากประเทศอินโดนีเซียได้วันในตำแหน่งผู้ดูแลแต่ถูกภรรยา นายจ้างสั่งให้ไปช่วยล้างจานและเสิร์ฟอาหารในร้านอาหาร

**案例 2 【從事許可以外工作】:** Siti 從印尼來到臺灣從事看護工作，卻常被雇主太太帶到小吃店裡幫忙洗碗端菜……

**ตัวอย่างที่ 3 【ยึดเอกสารสำคัญประจำตัว】:** TRẦN VĂN DŨNG เป็นชาวเวียดนาม เพิ่งเดินทางมาถึงได้วันพร้อมกับเพื่อนบ้านกลุ่มหนึ่ง ยังไม่ทันได้ทำงานก็ถูกนายจ้างยึดหนังสือเดินทางและใบถิ่นที่อยู่ทั้งหมด โดยให้เหตุผลว่าจะช่วยเก็บรักษาให้

**案例 3 【扣留證件】:** 越南籍的 TRẦN VĂN DŨNG，和一群同鄉的夥伴剛來到臺灣，還沒上工就被雇主以統一保管為由，收走大家的居留證和護照……

พวกเขาโทรศัพท์ร้องเรียนต่อ 1955 สายด่วนบริการให้คำปรึกษาและคุ้มครองแรงงานต่างชาติ หลังผ่านการช่วยเหลือจากกองแรงงานรัฐบาลท้องถิ่น ทำให้ได้รับเงินค่าจ้างค้างจ่ายและเอกสารสำคัญประจำตัวที่ถูกนายจ้างยึดไปกลับคืนมา นอกจากนี้กองแรงงานยังสั่งให้นายจ้างปรับปรุงแรงงานต่างชาติสามารถกลับไปทำงานตามปกติได้ 他們，撥打了 1955 外籍勞工諮詢保護專線申訴，透過地方政府勞工局的協助，取回雇主積欠的薪水和扣留的證件，外籍勞工也回到原來規定從事的工作。

## กลุ่มเป้าหมายที่ให้บริการ 服務對象

บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการว่าจ้างแรงงานต่างชาติ แรงงานต่างชาติและนายจ้างล้วนเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เรายินดีให้บริการ 1955 提供聘僱外籍勞工有關的諮詢服務，凡外籍勞工、雇主都是我們的服務對象

## บริการที่เด่นพิเศษมี 3 ประการดังนี้ 3大服務特色

**24H ให้บริการ 24 ชั่วโมง ทั้งปีไม่มีวันหยุดราชการ**

24小時全年無休服務  
เราไม่แบ่งว่าเป็นวันทำงาน  
วันหยุดหรือเวลาค่าคืน  
ให้บริการระดับมืออาชีพตลอด 24 ชั่วโมง  
我們不分上班、假日或夜間  
提供24小時無間斷的專業服務

**มีบริการหลายภาษา 雙語接聽**

พนักงานรับโทรศัพท์นอกจากจะใช้ภาษาจีนแล้ว  
เรายังให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ ภาษาไทย  
อินโดนีเซีย และเวียดนาม  
我們的接聽人員除了中文外，並提供  
英語、泰國語、印尼語、越南語的諮詢服務

**โทรฟรี 免付費**

สายด่วนของเราเป็นบริการโทรฟรี  
ไม่ว่าโทรโดยใช้มือถือ  
หรือโทรศัพท์สาธารณะ เพียงกด  
1955 ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ  
มีปัญหาเมื่อไหร่โทรได้ทุกเวลา  
我們的專線為公益性質，不論透過手機、市話或  
公共電話服務，撥打 1955 專線，  
不用負擔任何費用，讓您有話就說