

整合型用藥安全網絡計畫-照護個案性別與年齡的關係

桃園市政府衛生局

藥政管理暨稽查科

112 年 1 月

摘要

本分析係針對 108 年至 110 年度整合型用藥安全網絡計畫中，於桃園市接受藥事照護服務人數之性別統計與分析，期待能夠藉由調查數字呈現出不同性別在接受藥事照相關服務時的差異狀況與處境，作為後續藥事服務規劃之參考。

綜觀本市 108 年至 110 年接受藥事照護服務之男女比例趨近於 1 比 1，社區式藥事照護接受者以男性略多，居家式藥事照護接受者以女性略多。在服務種類的差異上，接受社區式藥事照護服務人數約為接受居家式藥事照護服務人數的 2.43 倍，在社區的藥事服務單位時間內能夠服務更多個案，而在居家式藥事服務的服務對象是相對更有迫切需求的個案，在服務量能的分配及比例上，有討論及提升效益的空間。

透過本次的分析，我們可以得知在藥事照護的服務上，沒有性別上的先後順序，或特別的性別優勢存在，惟在較年輕（60 歲以下）男性接受藥事服務的比例(26%)相較女性(19%)來的高，顯示出男性相對於同年齡之女性更有藥事服務之相關需求，如何透過多元化的管道及藥師的專業技能，提升民眾正確用藥安全知識及針對需求個案提出更加優化的藥事照護服務，是我們未來持續努力的方與目標。

前言

桃園市 65 歲以上人口已超過總人口數 13.2% 以上，屬於高齡化社會，隨著年紀增加，長輩們常需服用多種藥物治療慢性疾病，造成藥物使用頻率上升，藥事照護已成不可或缺的需求，幫助病患獲得更完善的照護與醫療資源。

本市配合衛生福利部食品藥物管理署推動各項藥事照護服務多年，為順利推展相關業務，本市整合公部門及相關公會資源，運用藥局藥師人力，由藥師進入社區辦理用藥安全宣導，並提供適切藥事照護服務，強化民眾用藥安全認知，培養正確用藥態度及行為；此外，透過建立醫療院所與社區藥局之間的雙向溝通平台，便於醫療院所轉介有服務需求之民眾及社區藥局回饋用藥建議，避免民眾發生多重用藥或用藥錯誤之問題，保障民眾用藥安全。

本市針對具有「2 種（含）以上慢性病」、「使用 5 種（含）以上醫師處方藥品」、「領有 2 張（含）以上慢性病連續處方箋」或「不清楚藥物使用方式或其他亟需藥事人員介入照護之情形」情形之一的民眾提供藥事照護服務，包含「居家式藥事照護服務」及「社區式藥事照護服務」。

「社區式藥事照護服務」除了前開條件外，納入「懷疑出現藥物副作用、藥物治療效果不佳」之民眾，並參考衛生福利部食品藥物管理署「藥師執行處方判斷性服務之標準作業流程」及「病人用藥配合度諮詢服務之標準作業流程」執行用藥配合度諮詢服務或判斷性服務等社區式藥事服務。

「居家式藥事照護服務」除了共同條件外，亦提供「50 歲以上有需求之低收入、中低收入獨居或經濟弱勢之中重度失能長者、身心障礙者，並持有證明文件」之民眾，由培訓合格之照護藥事人員參考衛生福利部食品藥物管理署「藥師執行居家照護之標準作業流程」由藥師走入民眾家中進行居家式藥事服務。

現況描述

一、基本資料分析

桃園市 65 歲以上人口已超過總人口數 13.2% 以上，屬於高齡化社會，隨著年紀增加，長輩們常需服用多種藥物治療慢性疾病，造成藥物使用頻率上升，藥事照護服務已成不可或缺的需求，幫助病患獲得更完善的照護與醫療資源。

本市 108 年至今已提供 1,575 位 50 歲以上民眾接受本市專業的藥事照護服務共計 2,340 次，在服務的面向分為居家式藥事照護服務及社區式藥事照護服務，提供多元化及多面向的專業服務，使長者獲得妥善用藥安全照護。

表 1、108 年至 110 年間接受社區式、居家式藥事服務人數

單位：人

年 度	共計人數	社區式	居家式
總計	1,575	1,117	458
108 年	771	515	256
109 年	344	281	63
110 年	460	321	139

資料來源：桃園市政府衛生局

表 2、108 年至 110 年間接受社區式、居家式藥事服務人次

單位：次

年 度	共計人數	社區式	居家式
總計	2,340	1,426	914
108 年	1,118	603	515
109 年	464	350	114
110 年	758	473	231

資料來源：桃園市政府衛生局

1,575 位接受藥事照護服務的對象中，計有 9 人、總計 15 次接受藥事服務的性別年齡蒐集不足致資料遺失，經扣除性別遺失值後，統計接受藥事照護服務之 1,566 人中，男性為 771 位、女性為 795 位（占比分別為 51% 及 49%）。

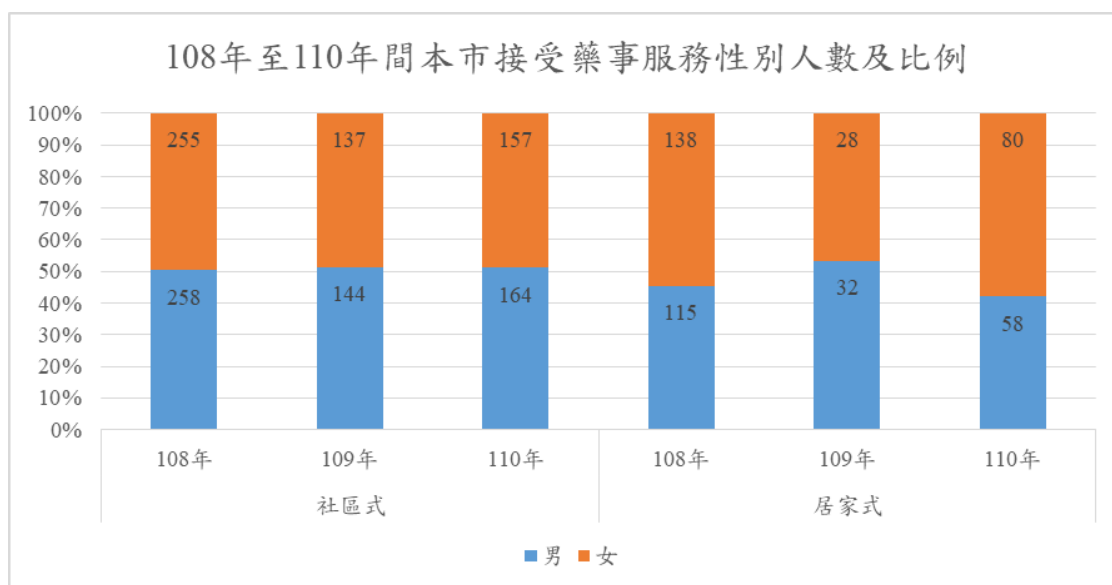
表 3、108 年至 110 年間接受社區式、居家式藥事服務性別人數（扣除性別遺失值）

單位：人

藥事服務類別		社區式			居家式		
性別 \ 年度	年度	108 年	109 年	110 年	108 年	109 年	110 年
男		258	144	164	115	32	58
女		255	137	157	138	28	80
男 占比		50.3%	51.2%	51.1%	45.5%	53.3%	42.0%
女 占比		49.7%	48.8%	48.9%	54.5%	46.7%	58.0%

資料來源：桃園市政府衛生局

圖 1、108 年至 110 年間接受藥事服務性別人數及比例



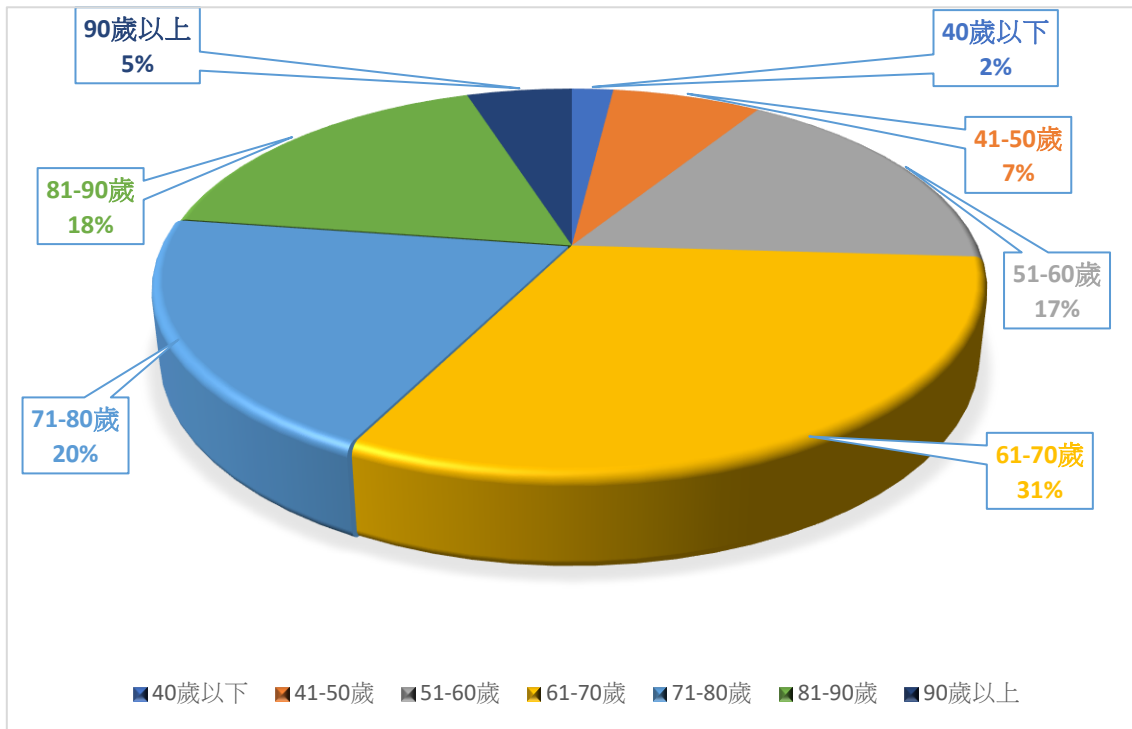
資料來源：桃園市政府衛生局

二、性別影響差異交叉分析

(一)性別年齡層差異分析

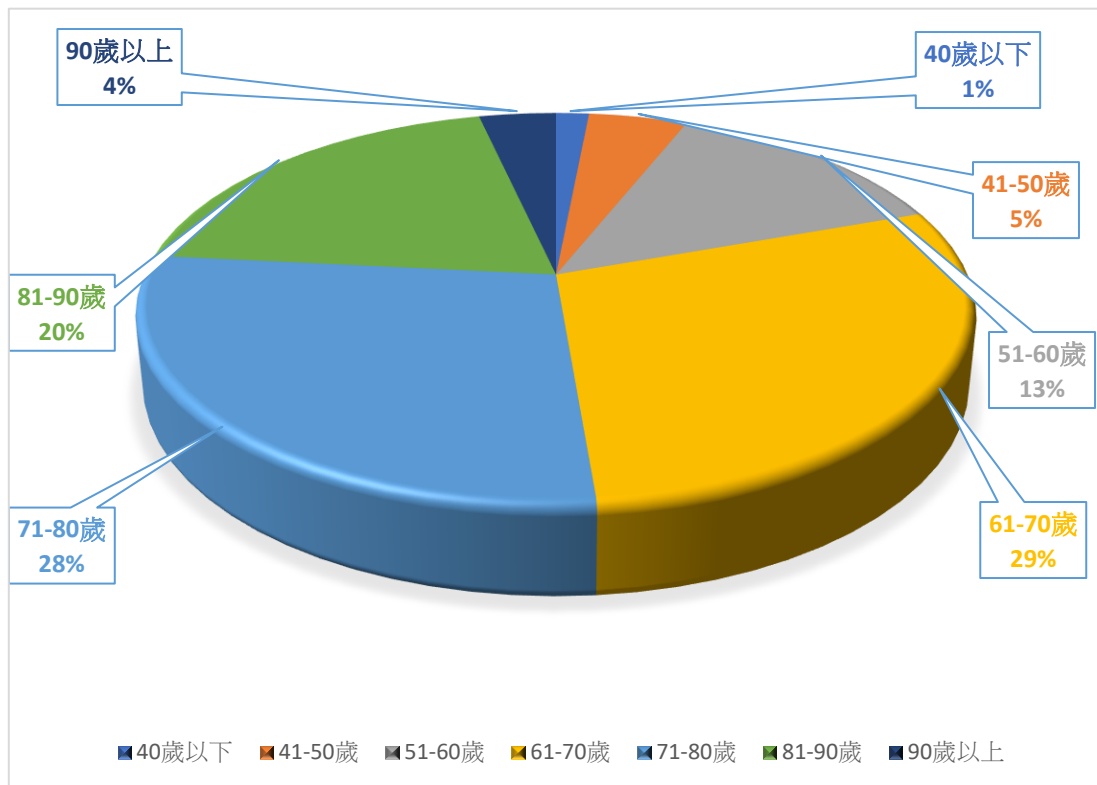
分析近 3 年照護資料，男性以 61-70 歲族群作為主要接受藥事照護之群體，占男性總人數 31%(如圖 2);71-80 歲群體為輔，占男性總人數 20%，兩者合計占男性總人數 51%。女性以 61-70 歲(29%)及 71-80 歲(28%)族群作為主要接受藥事服務之群體(如圖 3)，合計占女性接受藥事照護總人數 57%;81-90 歲族群占女性總人數 20%，三者合計占女性總人數 77%。

圖 2、108 至 110 年男性接受藥事服務年齡占比



資料來源：桃園市政府衛生局

圖 3、108 至 110 年女性接受藥事服務年齡占比



資料來源：桃園市政府衛生局

表 4、本市 108 至 110 年間接受社區式、居家式藥事照護服務者性別年齡分布

單位：人

性別	年齡層	總計	小計	社區式藥事照護			居家式藥事照護		
				108 年	109 年	110 年	108 年	109 年	110 年
		1,566	1,566	513	281	321	253	60	138
男性	40 歲以下	771	15	4	6	3	1	1	0
	41-50 歲		54	23	13	16	1	0	1
	51-60 歲		131	44	34	35	12	2	4
	61-70 歲		243	86	52	56	33	5	11
	71-80 歲		153	55	19	32	31	5	11
	81-90 歲		137	43	20	20	29	9	16
	90 歲以上		38	3	0	2	8	10	15
女性	40 歲以下	795	12	3	4	4	0	1	0
	41-50 歲		36	12	13	9	1	0	1
	51-60 歲		107	43	19	30	12	1	2
	61-70 歲		232	92	39	48	32	7	14
	71-80 歲		222	56	33	49	40	9	35
	81-90 歲		158	44	23	16	49	6	20
	90 歲以上		28	5	6	1	4	4	8

資料來源：桃園市政府衛生局

(二)性別接受藥事服務類別差異分析

居家式藥事服務及社區式藥事服務係針對具有 2 種以上慢性病或使用 5 種以上醫師處分藥品等對象，依據衛生福利部食品藥物管理署相關指引提供藥事照護服務，也因受照護個案用藥問題差異及被服務地點、時間的區別，而有服務量能的差異性，居家式藥事照護服務主要對象針對在家行動不便的長者，由藥師到宅進行藥事服務，而社區式的藥事服務可近性較高，長者可在社區藥局接受藥師提供的藥事服務，根據藥事服務類別分別統計，男性在 108 至 110 年間接受社區式藥事人數均稍較女性高，而在接受居家式藥事服務的比例上，108 年及 110 年女性均較男性來的高，整體服務人數隨當年度服務量能起伏，未見服務的不同與性別差異有相關性。

圖 4、社區式藥事服務性別差異

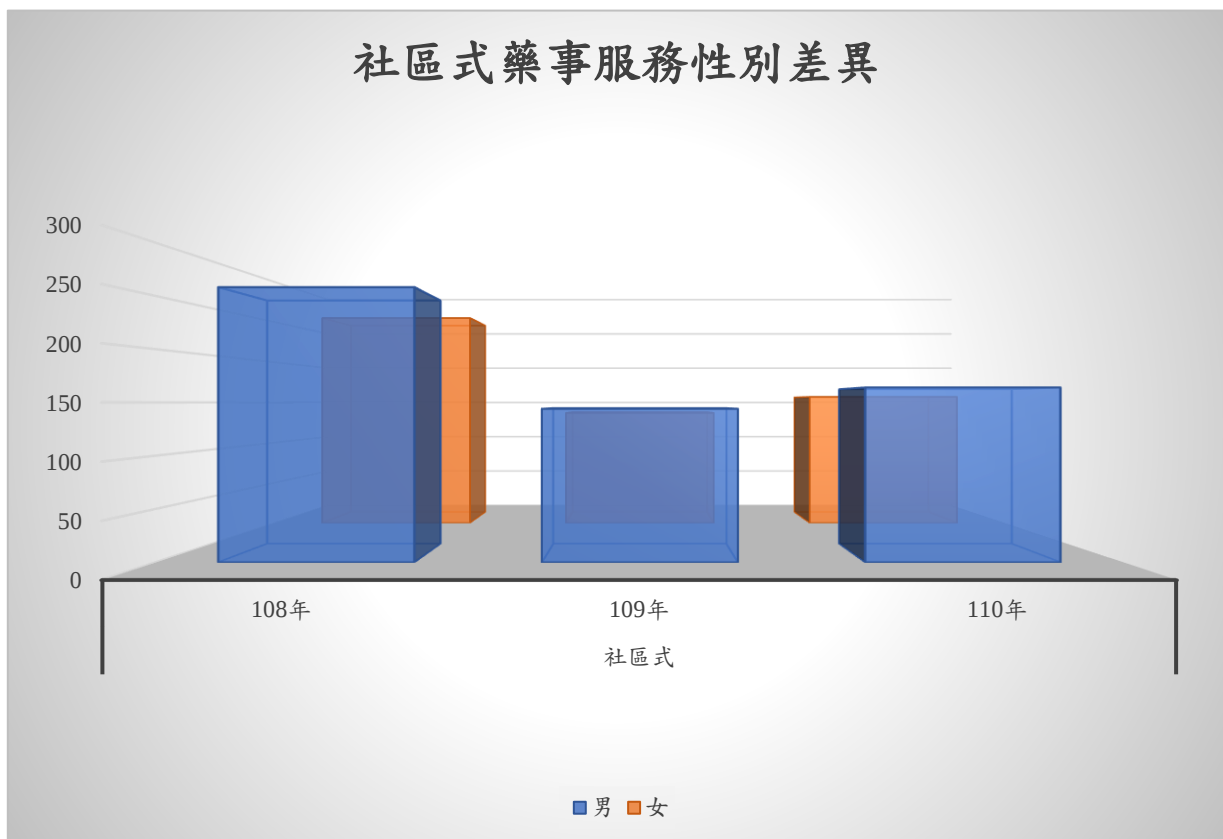
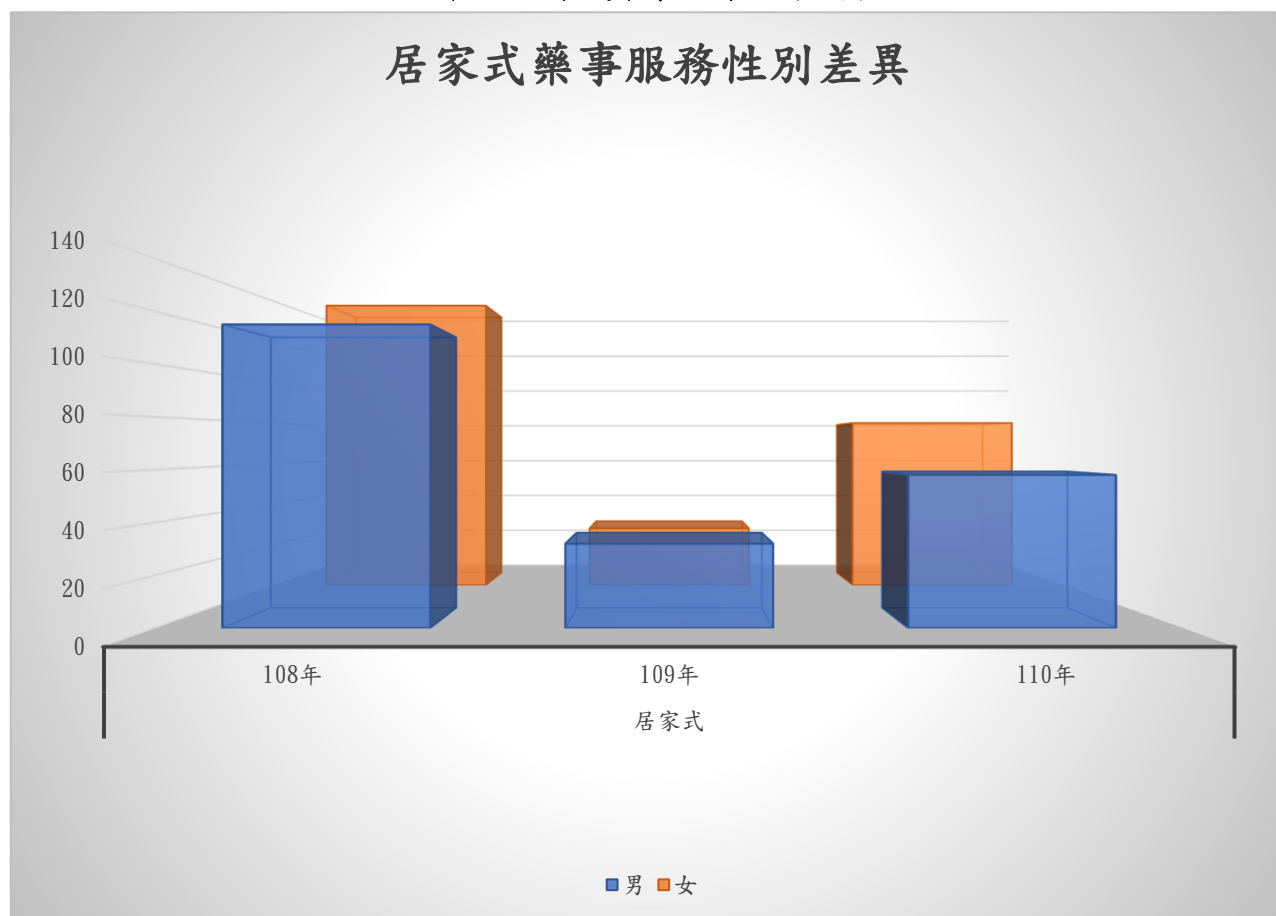


圖 5、居家式藥事服務性別差異



三、結論與建議

(一) 整體藥事服務發展面向

桃園市所提供的多元化藥事服務，在男性及女性的接受上沒有顯著的差異性，在 108 年到 110 年間的藥事服務量能差異，主要受到疫情影響及社區藥師配合政府執行相關防疫的政策，以至於服務量能因應疫情而有所調整，在藥事照護的服務上，沒有性別上的先後順序，或特別的性別優勢存在，男女性受照護比例未有顯著差異，而背後之原因亦需考量特定年齡層男女性健康狀況之比較（如調查符合收案條件下之男女性群體母數和實際接獲藥事服務男女人數進行分析），以利有效分析實際取得服務之比例，可做為未來收集數據之參考方向。當長者有相關的服務需求，只需洽各社區藥局藥師進行詢問或透過本市藥師公會的協助得到相關服務。

(二) 桃園市 108 年至 110 年居家式及社區式藥事服務分析

1. 以性別基礎差異分析而言：

108 年至 110 年間接受藥事照護服務的人數在性別比例上各年度均趨近於 1 比 1 的情況，以男性略較女性來的高，顯示出男性女性接受藥事照護服務的占比上，已具有相當的性別平等。

2. 以年齡層差異分析而言：

在年齡層的分布上，不論男性，女性均是以 61-70 歲的區間作為最高比例接受相關藥事照護的對象，表示藥事照護的需求多數集中在步入老年生活的個案當中，在年齡差異分析中，較年輕（60 歲以下）男性接受藥事服務的比例(26%)相較女性(19%)來的高，顯示出男性相對於同年齡之女性更有藥事服務之相關需求。

3. 以藥事服務種類差異分析而言：

在藥事服務類別分析上可以明顯看得出社區式藥事服務占比相較居家式藥事服務來的高許多，在藥事服務的執行上針對不同需求的民眾提供多樣化的藥事服務，在服務種類的差異上，接受社區式藥事照護服務人數約為接受居家式藥事照護服務人數的 2.43 倍，在社區的藥事服

務單位時間內能夠服務更多個案，而在居家式藥事服務的服務對象是相對更有迫切需求的個案，在服務量能的分配及比例上，有討論及提升效益的空間。

四、促進性別平等政策措施或方案執行

(一)促進性別平等方案提報：

1、方案 1：「推動多元藥事服務計畫」，將藥事照護相關資訊在各社區藥局及民眾聚集場所進行推廣，並結合社區辦理用藥安全講座，讓更多民眾能夠認識到藥事照護服務，亦提升民眾用藥安全，不僅讓藥師能夠更多元的進行藥事服務，更能讓民眾透過與社區藥師的連結，提升用藥安全相關的知識。

2、方案 2：「整合型用藥安全網絡計畫」，結合本市藥師公會及社區關懷的量能，透過藥師關懷長期用藥的長輩，提供專業藥事照護服務，並辦理寓教於樂之長者用藥安全知識競賽活動，提升正確用藥知識。

(二)促進性別平等方案分析與選擇：

1、方案 1：辦理「推動多元藥事服務計畫」，藥事服務計劃維運及推動，持續多元的進行各項藥事照護服務，納采照護藥師之實地經驗，滾動調整照護量能及內容，提升民眾用藥安全及正確用藥相關知識。

2、方案 2：辦理「整合型用藥安全網絡計畫」，強化與藥師公會的合作，鼓勵藥師主動投入關懷長期用藥的長輩，提供藥事服務，另透過建立醫療院所與社區藥局之間的雙向溝通平台，便於醫療院所轉介有服務需求之民眾及社區藥局回饋用藥建議，避免民眾發生多重用藥或用藥錯誤之問題。

五、參考資料

- (一) 桃園市政府衛生局 108 年整合型用藥安全網絡計畫成果報告書。
- (二) 桃園市政府衛生局 109 年整合型用藥安全網絡計畫成果報告書。
- (三) 桃園市政府衛生局 110 年整合型用藥安全網絡計畫成果報告書。

性別分析指引表

一、確認識題及問題

(一)主題	整合型用藥安全網絡計畫－照護個案性別與年齡的關係																																										
(二)領域 (可複選)	☐ 權力、決策、影響力領域 ☐ 人身安全、司法領域 ☐ 就業、經濟、福利領域 ☒ 健康、醫療、照顧領域 ☐ 人口、婚姻、家庭領域 ☐ 環境、能源、科技領域 ☐ 教育、文化、媒體領域 ☐ 其他：_____																																										
(三)問題、現況 或性別不平等情 形之描述	桃園市 65 歲以上人口已超過總人口數 13.2% 以上，屬於高齡化社會，隨著年紀增加，長輩們常需服用多種藥物治療慢性疾病，造成藥物使用頻率上升，藥事照護服務已成不可或缺的需求，幫助病患獲得更完善的照護與醫療資源。																																										
(四)融入性別觀點，就議題進行分析																																											
指標分析 1： 性別差異分析	文字說明																																										
	108 年至 110 年間接受藥事照護服務的人數在性別比例上各年度均趨近於 1 比 1 的情況，以男性略較女性來的高，顯示出男性女性接受藥事照護服務的占比上，已具有相當的性別平等																																										
	圖表說明																																										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">藥事服務類別</th><th colspan="3">社區式</th><th colspan="3">居家式</th></tr> <tr> <th style="text-align: left;">性別 \ 年度</th><th>108 年</th><th>109 年</th><th>110 年</th><th>108 年</th><th>109 年</th><th>110 年</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男</td><td>258</td><td>144</td><td>164</td><td>115</td><td>32</td><td>58</td></tr> <tr> <td>女</td><td>255</td><td>137</td><td>157</td><td>138</td><td>28</td><td>80</td></tr> <tr> <td>男占比</td><td>50.3%</td><td>51.2%</td><td>51.1%</td><td>45.5%</td><td>53.3%</td><td>42.0%</td></tr> <tr> <td>女占比</td><td>49.7%</td><td>48.8%</td><td>48.9%</td><td>54.5%</td><td>46.7%</td><td>58.0%</td></tr> </tbody> </table>	藥事服務類別	社區式			居家式			性別 \ 年度	108 年	109 年	110 年	108 年	109 年	110 年	男	258	144	164	115	32	58	女	255	137	157	138	28	80	男占比	50.3%	51.2%	51.1%	45.5%	53.3%	42.0%	女占比	49.7%	48.8%	48.9%	54.5%	46.7%	58.0%
	藥事服務類別	社區式			居家式																																						
性別 \ 年度	108 年	109 年	110 年	108 年	109 年	110 年																																					
男	258	144	164	115	32	58																																					
女	255	137	157	138	28	80																																					
男占比	50.3%	51.2%	51.1%	45.5%	53.3%	42.0%																																					
女占比	49.7%	48.8%	48.9%	54.5%	46.7%	58.0%																																					
資料來源：桃園市政府衛生局 單位：人																																											
108年至110年間本市接受藥事服務性別人數及比例 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>服務類型</th> <th>年份</th> <th>男 (人數)</th> <th>女 (人數)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">社區式</td> <td>108年</td> <td>258</td> <td>255</td> </tr> <tr> <td>109年</td> <td>144</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>164</td> <td>157</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">居家式</td> <td>108年</td> <td>115</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>109年</td> <td>32</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>110年</td> <td>58</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>		服務類型	年份	男 (人數)	女 (人數)	社區式	108年	258	255	109年	144	137	110年	164	157	居家式	108年	115	138	109年	32	28	110年	58	80																		
服務類型	年份	男 (人數)	女 (人數)																																								
社區式	108年	258	255																																								
	109年	144	137																																								
	110年	164	157																																								
居家式	108年	115	138																																								
	109年	32	28																																								
	110年	58	80																																								

指標分析 2：
性別年齡層差異
分析

文字說明

在年齡層的分布上，不論男性女性均是以 61-70 歲的區間作為最高比例接受相關藥事照護的對象，表示藥事照護的需求多數集中在步入老年生活的個案當中，在年齡差異分析中，較年輕（60 歲以下）男性接受藥事服務的比例(26%)相較女性(19%)來的高，顯示出中年男性相對於同年齡之女性更有藥事服務之相關需求。

圖表說明

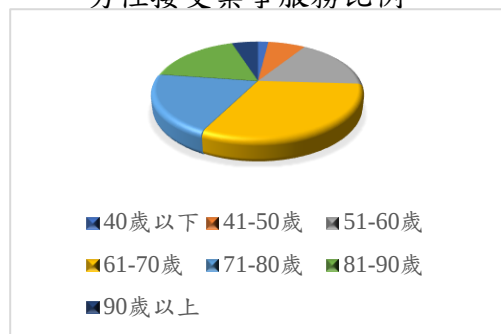
性別	年齡層	總計	小計	社區式藥事照護			居家式藥事照護		
				108 年	109 年	110 年	108 年	109 年	110 年
		1,566	1,566	513	281	321	253	60	138
男性	40 歲以下	771	15	4	6	3	1	1	0
	41-50 歲		54	23	13	16	1	0	1
	51-60 歲		131	44	34	35	12	2	4
	61-70 歲		243	86	52	56	33	5	11
	71-80 歲		153	55	19	32	31	5	11
	81-90 歲		137	43	20	20	29	9	16
	90 歲以上		38	3	0	2	8	10	15
女性	40 歲以下	795	12	3	4	4	0	1	0
	41-50 歲		36	12	13	9	1	0	1
	51-60 歲		107	43	19	30	12	1	2
	61-70 歲		232	92	39	48	32	7	14
	71-80 歲		222	56	33	49	40	9	35
	81-90 歲		158	44	23	16	49	6	20
	90 歲以上		28	5	6	1	4	4	8

資料來源：桃園市政府衛生局

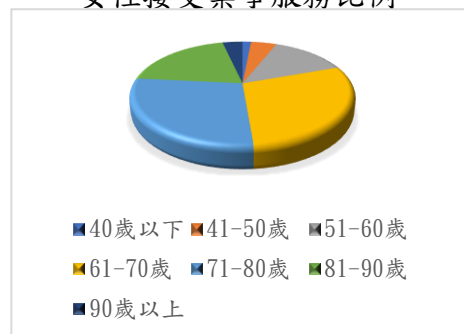
單位：人

108 年至 110 年期間

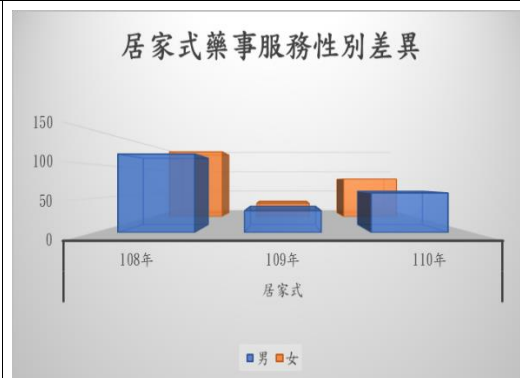
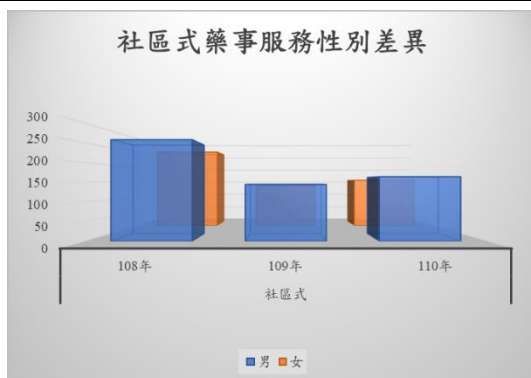
男性接受藥事服務比例



女性接受藥事服務比例



指標分析 3： 藥事服務種類 差異分析	文字說明	
	居家式藥事服務及社區式藥事服務因提供服務場所及鎖定的對象不同，故存在著服務量能的差異性，居家式藥事照護服務主要對象針對在家行動不便的長者，由藥師到宅進行藥事服務，而社區式的藥事服務可近性較高，長者可在社區藥局接受藥師提供的藥事服務，根據藥事服務類別分別統計，男性在 108 至 110 年間接受社區式藥事人數均較女性高，而在接受居家式藥事服務的比例上，108 年及 110 年女性均較男性來的高。	
	圖表說明	
	社區式藥事服務性別差異	居家式藥事服務性別差異



二、確定預期成果

(一)訴求	透過多元管道提供平等的藥事照護服務
(二)達成目標之指標訂定	維持男女接受藥事照護服務之性別比例
(三)相關法規	無

三、發展並選擇方案

(一)方案名稱及內容說明	方案 1：「推動多元藥事服務計畫」 ，將藥事照護相關資訊在各社區藥局及民眾聚集場所進行推廣，並結合社區辦理用藥安全講座，讓更多民眾能夠認識到藥事照護服務，亦提升民眾用藥安全，不僅讓藥師能夠更多元的進行藥事服務，更能讓民眾透過與社區藥師的連結，提升用
--------------	---

	藥安全相關的知識。 方案 2：「整合型用藥安全網絡計畫」，結合本市藥師公會及社區關懷的量能，透過藥師關懷長期用藥的長輩，提供專業藥事照護服務，並辦理寓教於樂之長者用藥安全知识競賽活動，提升正確用藥知識。
(二)延伸議題	無

四、分析並提出意見

(一)分析並比較方案	方案 1：辦理「推動多元藥事服務計畫」，藥事服務計劃維運及推動，持續多元的進行各項藥事照護服務，納采照護藥師之實地經驗，滾動調整照護量能及內容，提升民眾用藥安全及正確用藥相關知識。 方案 2：辦理「整合型用藥安全網絡計畫」，強化與藥師公會的合作，鼓勵藥師主動投入關懷長期用藥的長輩，提供藥事服務，另透過建立醫療院所與社區藥局之間的雙向溝通平台，便於醫療院所轉介有服務需求之民眾及社區藥局回饋用藥建議，避免民眾發生多重用藥或用藥錯誤之問題。
(二)選定方案	選定方案 2

五、執行決策溝通

(一)涉及層級	☒ 僅本機關 ☐ 涉及其他機關：	
(二)討論會議	會議名稱	決議重點事項
	桃園市政府衛生局 111 年度性別平等專責小組第一次會議。	有關性別分析題目新增年齡作為分析指標。
(三)政策措施或方案執行	辦理「整合型用藥安全網絡計畫」	

六、評估與監督

(一)執行機關	桃園市政府衛生局
(二)主責科室/承辦人	藥政管理暨稽查科/古宇軒
(三)評估與監督單位	桃園市政府衛生局性別平等專責小組