新住民資源網絡：

1. 本市新住民文化會館（桃園市桃園區復興路 135 號）有提供通譯服務，亦可以電話線上三方通話方式提供服務（免付費專線 0800-019-780），各語系通譯服務時間：[桃園市新住民文化會館 - 衛生保健 (taoyuannewimmigrants.com.tw)](https://www.taoyuannewimmigrants.com.tw/services_05.html)
2. 外來人士在臺生活諮詢服務熱線 1990 免付費專線

1、服務內容：外國人及新住民在臺生活需求及生活適應方面之諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、福利服務、法律資訊及其他生活訊息等事項。提供中、英、日、越、印、泰、柬語服務。

2 、服務時段：

(1).中、英、日語：24 小時、全年無休。

(2).越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語：每週一至週五(不含國定例假日及其他休息日)上午 9 時至下午 5 時。

3、服務方式：透過通曉我國及其母國語言人員之協助，提供國語、英語、日語、越南、印尼、泰國、柬埔寨等 7 種語言之電話諮詢服務。

三、 透過「通譯人員資料庫」系統讓需求單位依照需求搜尋合適通譯人員，與通譯人員進行需求媒合，提高效率並能後續追蹤統計。

(1).機關團體若要申請加入系統，請使用機關團體註冊，審核通過即可透過系統找尋通譯。

(2).通譯人員若要申請加入系統，請使用通譯人員註冊，審核通過即可透過系統進行接案。

※通譯人員資料庫網址:https://idb.immigration.gov.tw/