

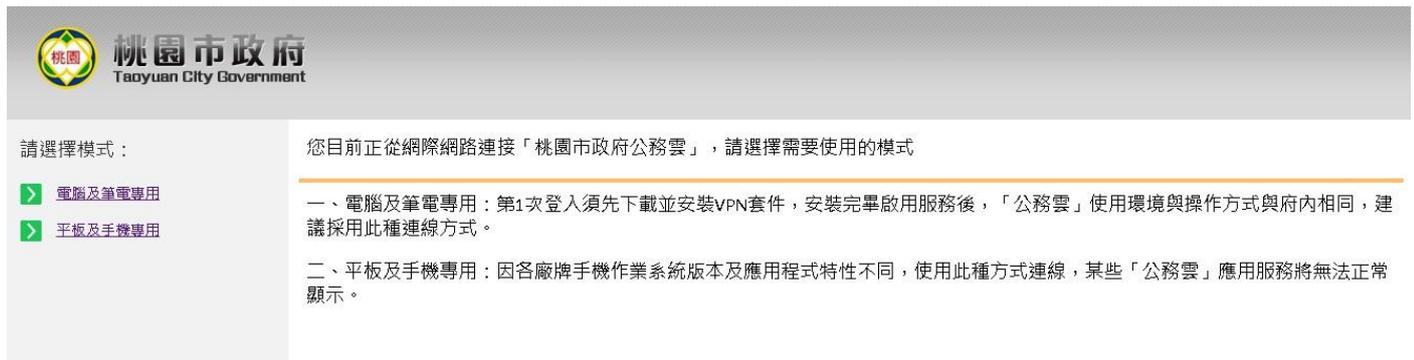
# 桃園市政府

## 使用者遠端連線操作手冊

### 一、手冊使用說明

因應微軟 IE 已宣布 2022 年 6 月 15 日停止服務，並配合各項系統改版，調整本府遠端連線模式，改成兩種版本說明如下：

- (一)電腦及筆電專用：網路環境視同市府內部網路，「公務雲」應用系統之功能皆可正常提供服務，基於資安考量，使用該連線模式，會中斷設備網路，以降低資安風險，建議電腦及筆電須進行基本之電腦安全檢核項目如下：
1. 請啟用防毒軟體(病毒碼更新至最新版本)及主機防火牆。
  2. 作業系統請使用 Windows 最新版本。
  3. 請將 Office、Java、Adobe Reader、Chrome 等軟體更新至最新版本。
  4. 請移除來路不明或未授權且有安全疑慮之軟體，如中國製軟體、破解軟體、P2P 下載軟體等。
- (二)平板及手機專用：網址採安全加密模式且各系統可支援手機及平板版本不同，故「公務雲」部分應用系統之部分功能無法正常提供服務，例如公文管理系統。



請選擇模式：

- ▶ 電腦及筆電專用
- ▶ 平板及手機專用

您目前正從網際網路連接「桃園市政府公務雲」，請選擇需要使用的模式

一、電腦及筆電專用：第1次登入須先下載並安裝VPN套件，安裝完畢啟用服務後，「公務雲」使用環境與操作方式與府內相同，建議採用此種連線方式。

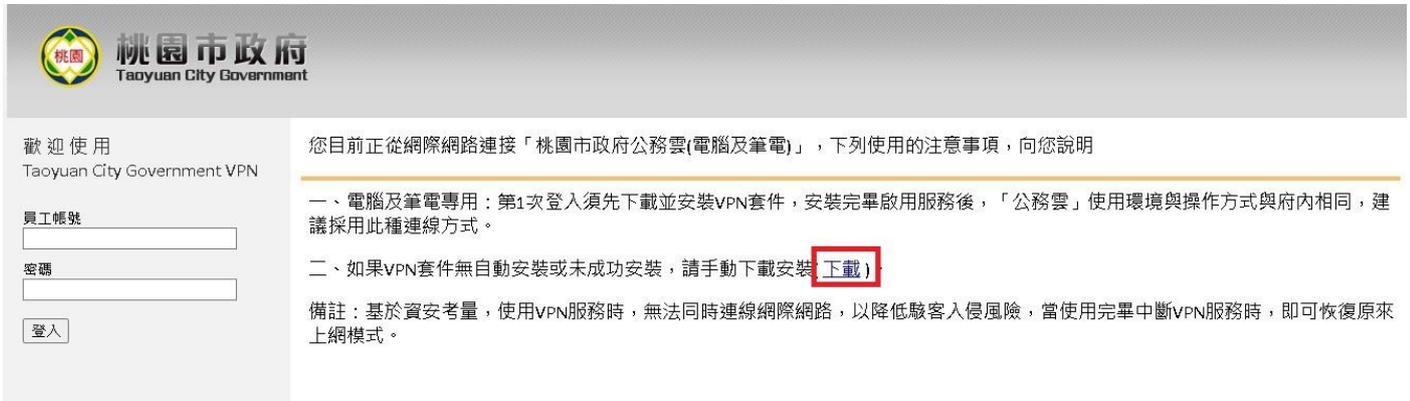
二、平板及手機專用：因各廠牌手機作業系統版本及應用程式特性不同，使用此種方式連線，某些「公務雲」應用服務將無法正常顯示。

操作說明如下：

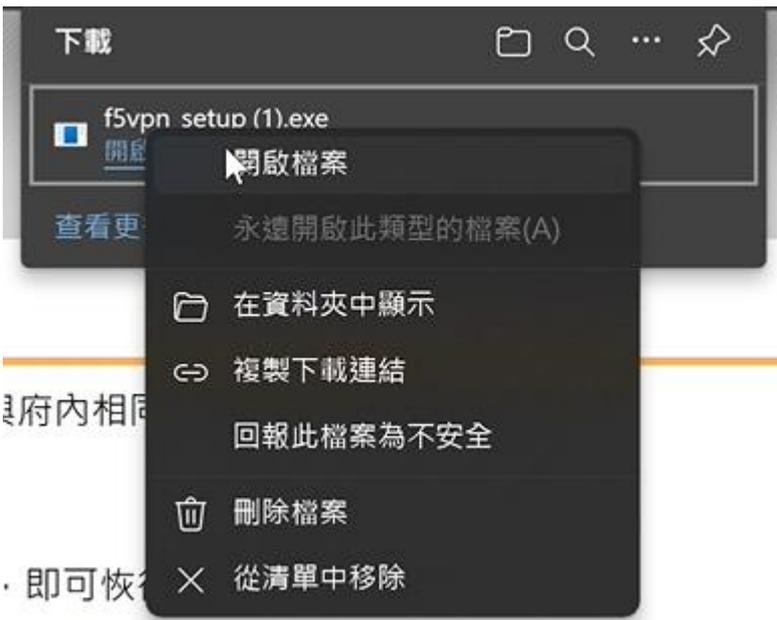
- (一)電腦及筆電專用第 1 次登入，請看第二點操作步驟。
- (二)電腦及筆電專用登入及登出步驟，請看第三點操作步驟。
- (三)平板及手機專用登入步驟，請看第四點操作步驟。

二、電腦及筆電專用，第 1 次登入步驟說明(如有下載過且安裝成功，可直接跳到第三點)

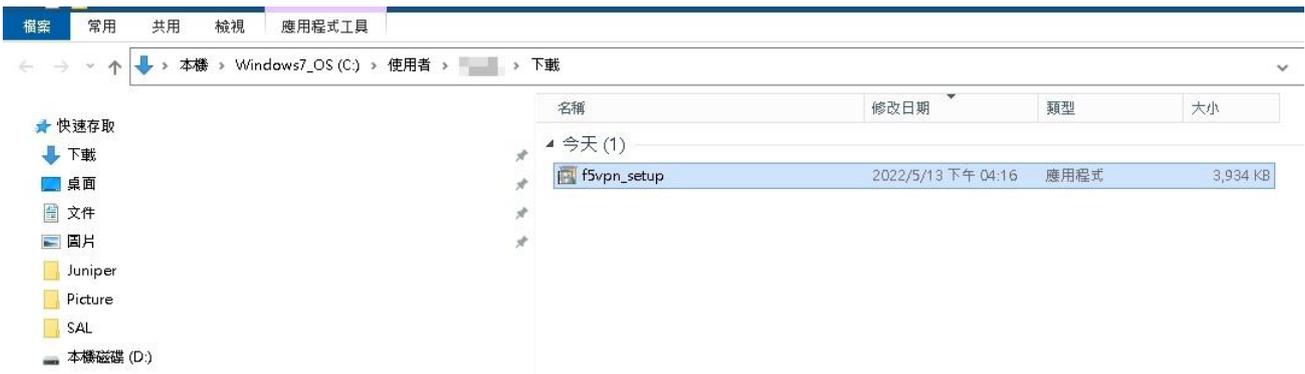
- (一)連線網址：<https://j4tycg.tycg.gov.tw>。
- (二)請選擇連線的模式：電腦及筆電專用。
- (三)請先下載連線套件(在注意事項第二點進行下載)。



- (四)下載完請安裝連線套件，請至下載處滑鼠直接點選檔案兩下執行或點選檔案按右鍵「開啟」。



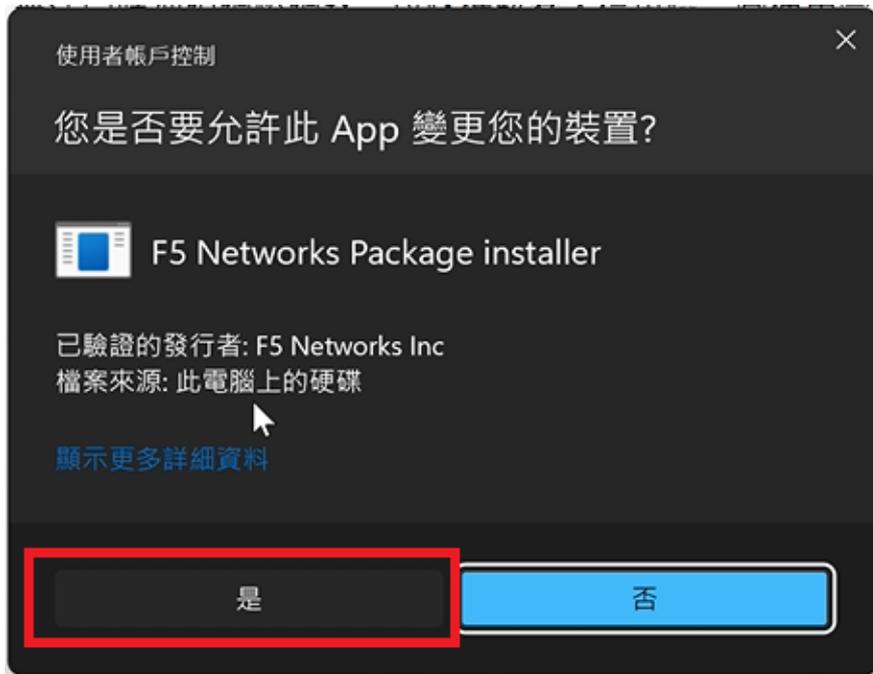
如不小心左下角下載檔案被關掉，可至瀏覽器預設下載路徑尋找檔案並安裝(如下圖)



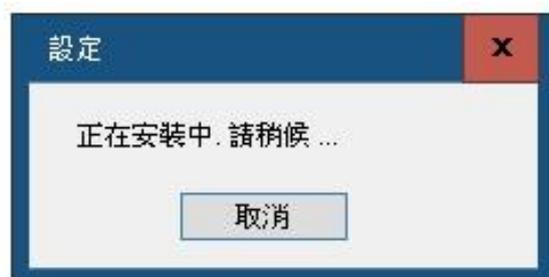
執行軟體時如出現下圖，請點選【繼續】。



(五)出現使用者帳號控制，請點選【是】。

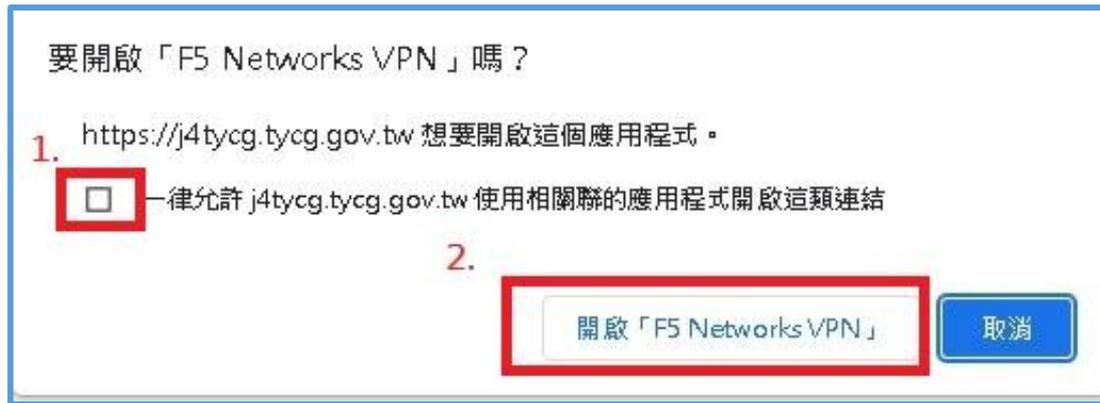


(六)等下方右圖消失後即代表安裝完成。



(七)回到原本登入畫面，登入員工帳號及密碼登入

(八)登入後(系統會自動執行連線套件，剛登入後請先等待 5~10 秒)，出現以下訊息，請打勾並開啟



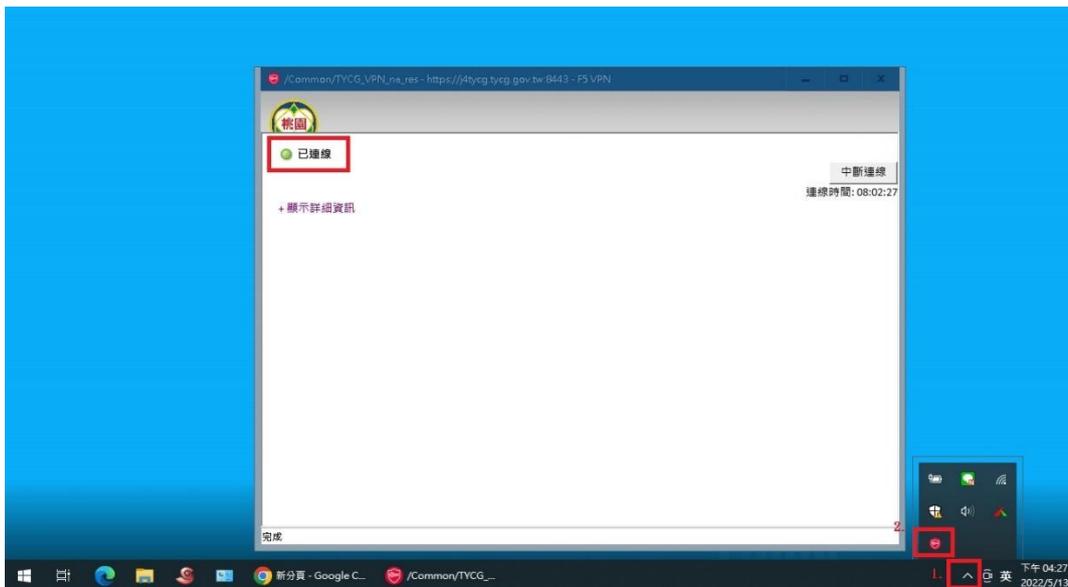
(九)出現使用者帳號控制，請點選【是】。



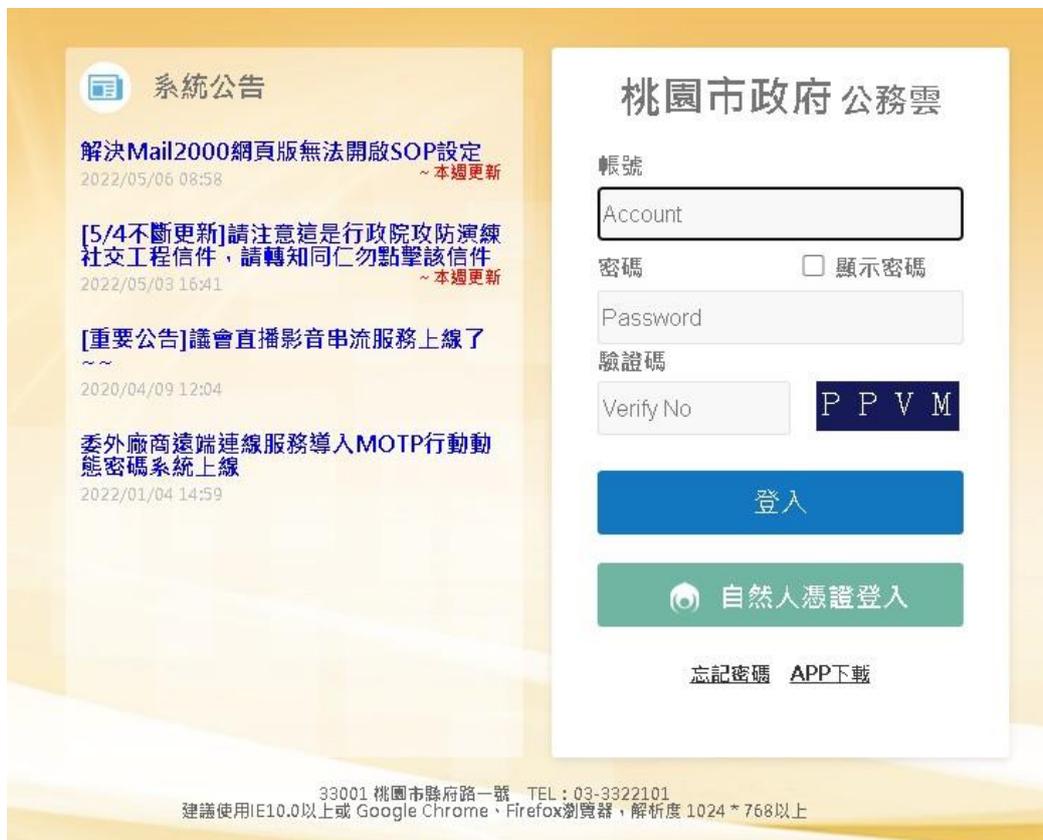
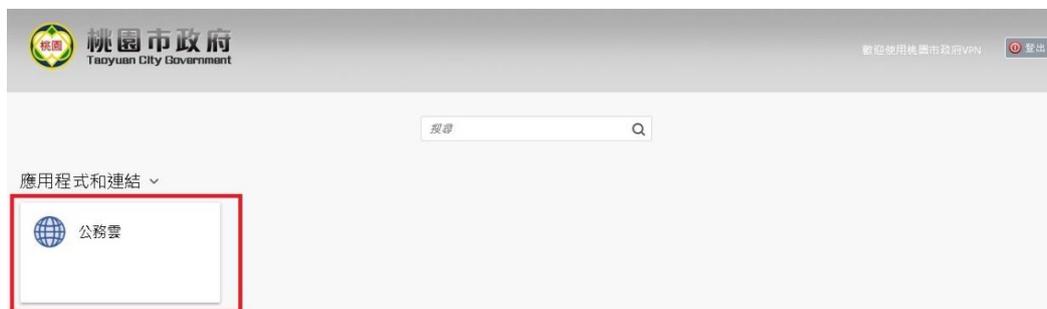
(十)出現使用者帳號控制，請點選【是】。



(十一) 若要確認是否已連線完成，請點選螢幕右下方確認。



(十二) 連線套件安裝完畢，網路連線環境與府內環境相同，就可以點選公務雲使用了。



### 三、電腦及筆電專用步驟說明

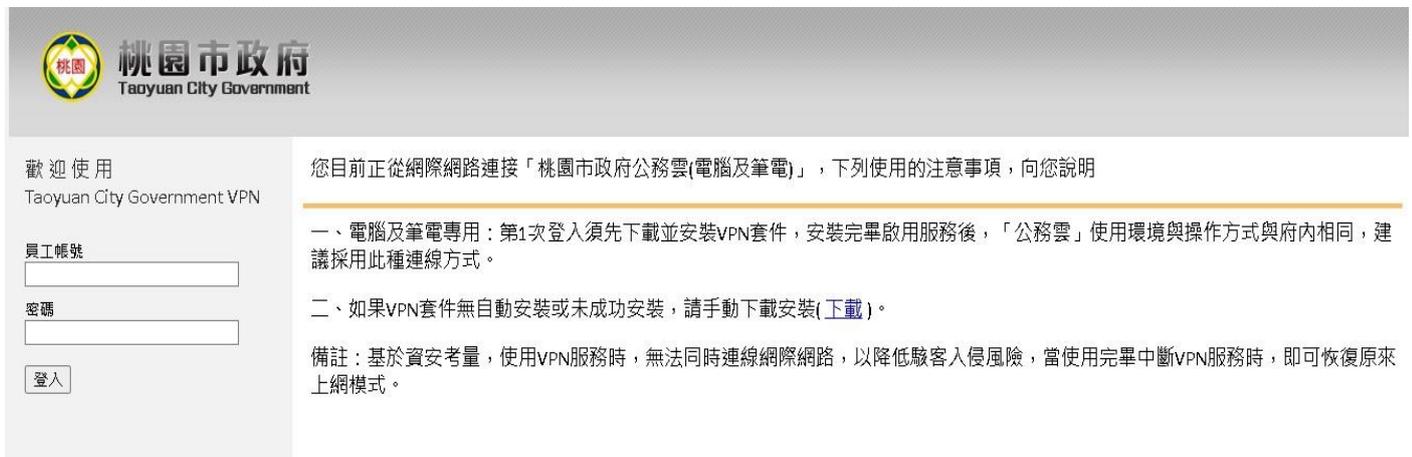
- (一)連線網址：<https://j4tycg.tycg.gov.tw>。
- (二)請選擇連線的模式：電腦及筆電專用。
- (三)點選連結後，請先看完右邊注意事項說明，**基於資安考量，使用該連線模式，會中斷設備網路，以降低資安風險**，若要使用網路上網，請務必中斷市府遠端連線網路(中斷步驟請看本操作說明第(六)點)。

您目前正從網際網路連接「桃園市政府公務雲(電腦及筆電)」，下列使用的注意事項，向您說明

- 一、電腦及筆電專用：第1次登入須先下載並安裝VPN套件，安裝完畢啟用服務後，「公務雲」使用環境與操作方式與府內相同，建議採用此種連線方式。
- 二、如果VPN套件無自動安裝或未成功安裝，請手動下載安裝([下載](#))。

備註：基於資安考量，使用VPN服務時，無法同時連線網際網路，以降低駭客入侵風險，當使用完畢中斷VPN服務時，即可恢復原來上網模式。

- (四)直接輸入員工帳號及密碼登入，即可登入。



歡迎使用  
Taoyuan City Government VPN

員工帳號

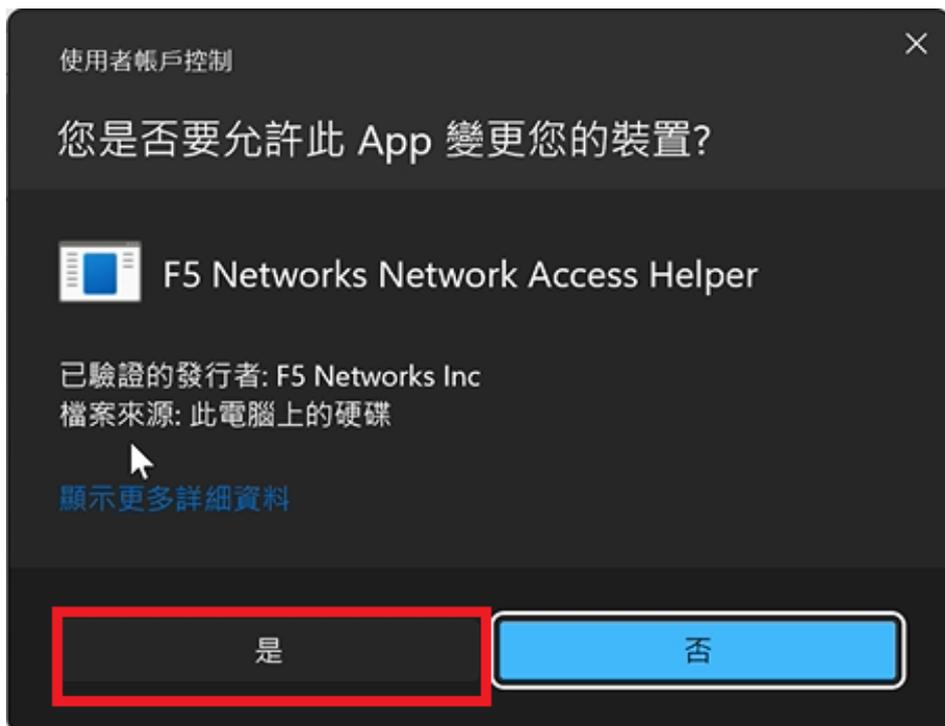
密碼

您目前正從網際網路連接「桃園市政府公務雲(電腦及筆電)」，下列使用的注意事項，向您說明

- 一、電腦及筆電專用：第1次登入須先下載並安裝VPN套件，安裝完畢啟用服務後，「公務雲」使用環境與操作方式與府內相同，建議採用此種連線方式。
- 二、如果VPN套件無自動安裝或未成功安裝，請手動下載安裝([下載](#))。

備註：基於資安考量，使用VPN服務時，無法同時連線網際網路，以降低駭客入侵風險，當使用完畢中斷VPN服務時，即可恢復原來上網模式。

- (五)登入後會自動執行 VPN 連線，出現使用者帳號控制，請點選【是】。



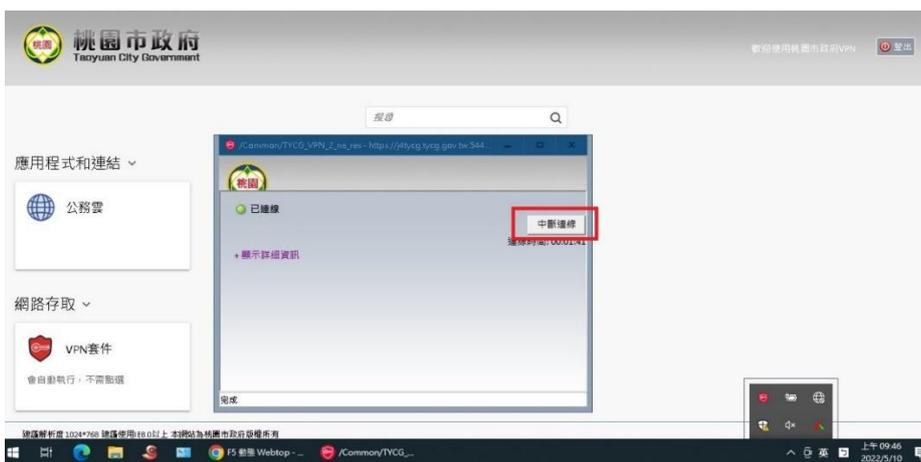
(六)待 VPN 套件連線完成，後續公務雲操作，就如同市府內部使用相同。



(七)使用完畢後，請記得點選登入畫面右上方登出按鈕，中斷連線。



或是工具列右下角 VPN 軟體，中斷連線。

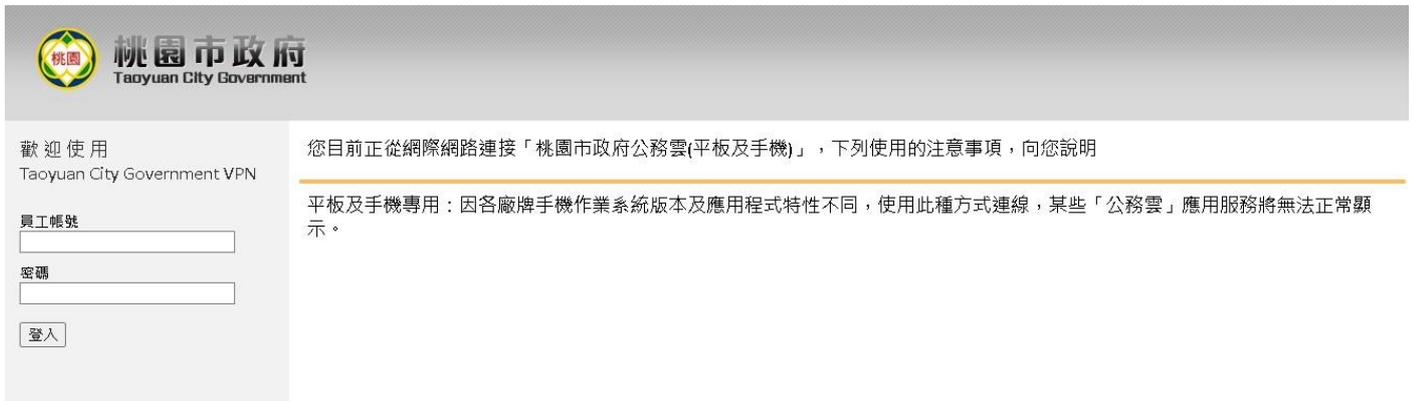


(八)成功登出後如下圖。



#### 四、平板及手機專用步驟說明

- (一)連線網址：<https://j4tycg.tycg.gov.tw>。
- (二)請選擇連線的模式：平板及手機專用。
- (三)出現登入畫面，輸入員工帳號及密碼，即可登入。



- (四) 登入後操作如同舊版外網公務雲，網址採安全加密模式且各系統可支援手機及平板版本不同，導致部分「公務雲」應用系統之部分功能無法正常提供服務，例如公文管理系統。

