

# 桃園市龍潭區公所統計通報

## 社區照顧關懷據點針對老年人口（含獨居老人）之服務

110年10月

### 壹、前言

桃園市龍潭區老年人口（65歲以上長者）比率106年9月為11.6%，107年9月達12.1%，108年9月達12.4%，109年9月達13.3%，110年9月達14.2%，本區人口結構已正式邁入高齡化，預計115年老年人口比率將高達20%（超高齡化）。

雖然本區人口結構老化速度比起台灣地區人口結構老化速度為緩和，但再加上台灣持續低迷的生育率，本區亦同樣面臨人口結構超高齡化的社會現象，故推動長者全方位服務是政府當務之急。

### 貳、社區照顧關懷據點針對老年人口（含獨居老人）之服務內容

政府推動「長期照顧十年計畫」及「長期照護服務網計畫」已完成其階段性任務，現階段應強化長照服務之普及性及在地化，提高長照服務品質。依桃園市龍潭區戶政事務所統計110年6月設籍龍潭區人口數計124,243人，其中老年人口數計16,530人（包括100歲以上15人），老年人口（65歲以上長者）佔人口數比率為13.3%。

以長者的身心狀態，可區分為健康者、急性病症者、慢性疾病者及失能者；以長者的住居型態，又可區分為與家屬共同居住者、機構收容安養者、獨居者。面對不同需求，需要服務的類型不同，亟需建構連續性的居家式服務、社區式服務及機構式服務體系；而推動長者全方位服務建置，需涵蓋生活照顧服務體系、長照體系及醫療體系等。本次重點係以社區式服務、生活照顧服務體系中能夠提供初級長照預防照顧、健康促進、餐飲服務、關懷訪視及電話問安的社區照顧關懷據點為中心。

本公所以打造樂齡學習、活力老化、健康老化、在地老化、智慧老人的重心，積極輔導社區照顧關懷據點。本區社區照顧關懷據點自民國94年起配合「台灣健康社區六星計畫」，發展社區照護服務，以促進老人生理、心理健康並拓展社會關係為目的，關懷據點由原先9個社區照顧關懷據點，至109年已核准成立22個據點（含里辦據點7個、社區據點15個），以本區31里而言，社區照顧關懷據點服務範圍已覆蓋全區。

本公所長期輔導里辦及社區照顧關懷據點，政府推動社區整體照顧模式的ABC級，里辦及社區照顧關懷據點可作為C級長照站（即巷弄長照站，規劃每3個里至少設置1處），提供近便性的照顧及諮詢服務，具有社區初級預防功能、社會參與的性質，本區107年推動長照2.0計畫，共13個C級長照據點（包括3個里辦C級長照據點），108年起中央推動「社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站」長照政策，本區22個據點均配合辦理，110年計畫名稱更名為「社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站」，本區22個據點持續執行辦理。

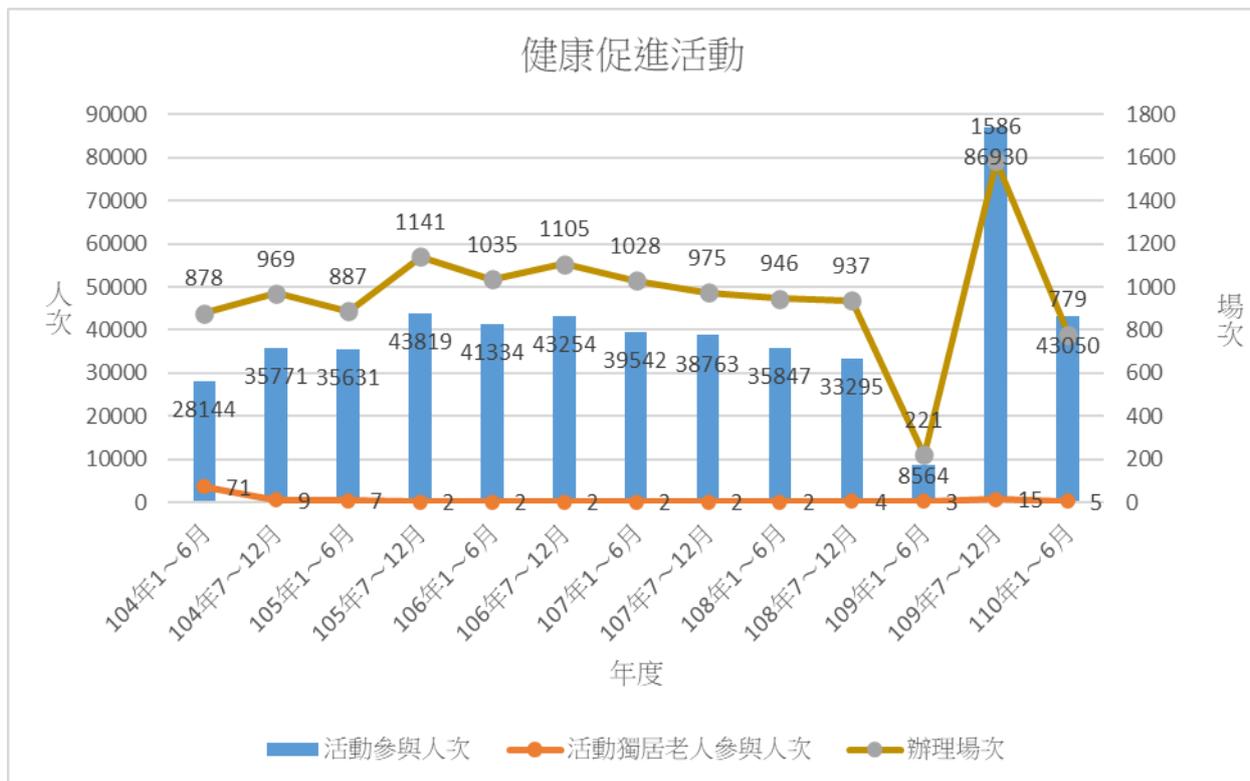
### 參、結論

推動里辦公處及社區照顧關懷據點，係面對高齡化社會來臨本公所的施政重點項目。爰以本公所104年1月至110年6月在推動里辦公處及社區照顧關

懷據點在健康促進、餐飲服務、關懷訪視及電話問安諮詢服務成果，以每半年的統計資料做分析，在各個面向領域亦積極鼓勵獨居老人參與活動，以做為未來施政與未來推動長照 2.0 計畫參考。(受嚴重特殊傳染性肺炎【Covid-19】疫情影響，為加強防疫工作故桃園市 110 年 1 月 25 日至 2 月 28 日間及 110 年 5 月 3 日起即暫停據點活動，於 9 月起視疫情及據點空間陸續開放)：

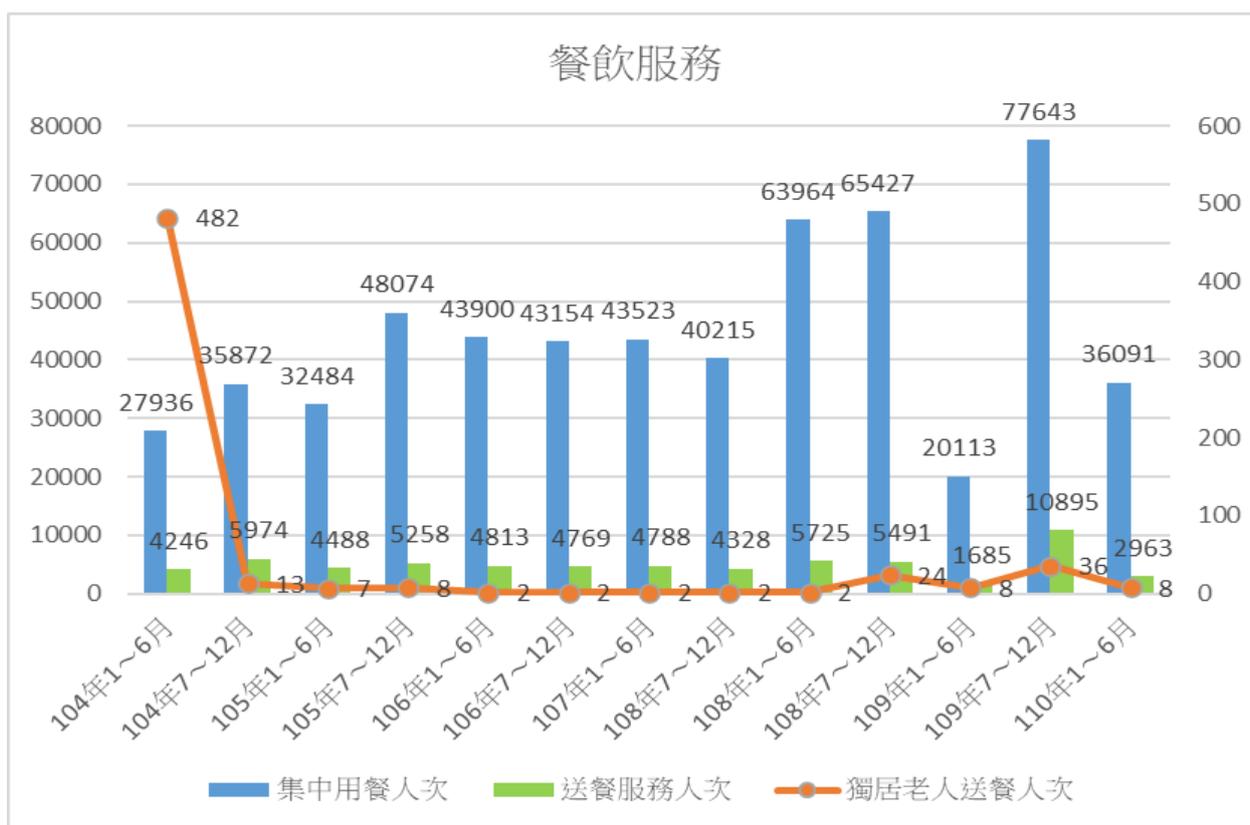
一、 在健康促進服務方面

年度	104 年上半年	104 年下半年	105 年上半年	105 年下半年
辦理場次(場)	878	969	887	1,141
參加人數(人)	28,144	35,771	35,631	43,819
獨居老人參與人次(人)	71	9	7	2
年度	106 年上半年	106 年下半年	107 年上半年	107 年下半年
辦理場次(場)	1,035	1,105	1,028	975
參加人數(人)	41,334	43,254	39,542	38,763
獨居老人參與人次(人)	2	2	2	2
年度	108 年上半年	108 年下半年	109 年上半年	109 年下半年
辦理場次(場)	946	937	221	1,586
參加人數(人)	35,847	33,295	8,564	86,930
獨居老人參與人次(人)	2	4	3	15
年度	110 年上半年			
辦理場次(場)	779			
參加人數(人)	43,050			
獨居老人參與人次(人)	5			



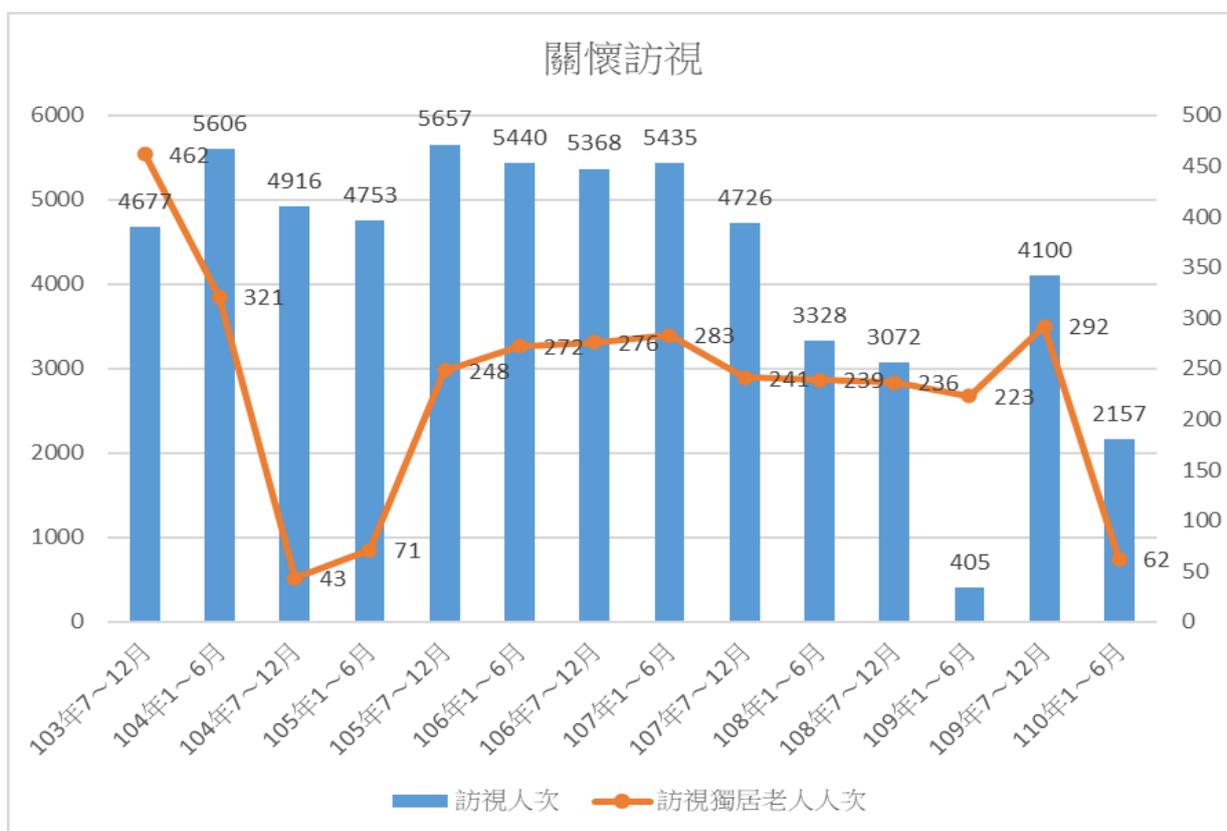
## 二、 在餐飲服務方面

年度	104 年上半年	104 年下半年	105 年上半年	105 年下半年
集中用餐人次(人)	27,936	35,872	32,484	48,074
送餐服務人次(人)	4,246	5,974	4,488	5,258
獨居老人送餐人次(人)	482	13	7	8
年度	106 年上半年	106 年下半年	107 年上半年	107 年下半年
集中用餐人次(人)	43,900	43,154	43,523	40,215
送餐服務人次(人)	4,813	4,769	4,788	4,328
獨居老人送餐人次(人)	2	2	2	2
年度	108 年上半年	108 年下半年	109 年上半年	109 年下半年
集中用餐人次(人)	63,964	65,427	20,113	77,643
送餐服務人次(人)	5,725	5,491	1,685	10,895
獨居老人送餐人次(人)	2	24	8	36
年度	110 年上半年			
集中用餐人次(人)	36,091			
送餐服務人次(人)	2,963			
獨居老人送餐人次(人)	8			



### 三、 在關懷訪視服務方面

年度	104 年上半年	104 年下半年	105 年上半年	105 年下半年
服務人次人次(人)	5,606	4,916	4,753	5,657
獨居老人人次(人)	321	43	71	248
年度	106 年上半年	106 年下半年	107 年上半年	107 年下半年
服務人次人次(人)	5,440	5,368	5,435	4,726
獨居老人人次(人)	272	276	283	241
年度	108 年上半年	108 年下半年	109 年上半年	109 年下半年
服務人次人次(人)	3,328	3,072	405	4,100
獨居老人人次(人)	239	236	223	292
年度	110 年上半年			
服務人次人次(人)	2,157			
獨居老人人次(人)	62			



四、在電話問安諮詢服務方面：

年度	104 年上半年	104 年下半年	105 年上半年	105 年下半年
服務人次(人)	3,384	3,687	3,425	3,779
獨居老人人次(人)	278	29	40	203
年度	106 年上半年	106 年下半年	107 年上半年	107 年下半年
服務人次(人)	4,009	4,158	4,202	3,857
獨居老人人次(人)	239	241	252	223
年度	108 年上半年	108 年下半年	109 年上半年	109 年下半年
服務人次(人)	3,670	3,789	1,025	2,790
獨居老人人次(人)	297	305	142	325
年度	110 年上半年			
服務人次(人)	1,428			
獨居老人人次(人)	87			

