



桃園市 112 年志願服務教育訓練課程 招生簡章

一、目的：為持續推動志願服務工作、落實志工教育訓練制度、宣導服務觀念，並促使市民投入公民參與，協助政府推動社會服務，特辦理本課程。

二、主辦單位：桃園市政府社會局

三、承辦單位：桃園市志願服務推廣中心-112 年由蜂湧數位商店承接

四、參與對象：本市從事志願服務工作者，各項課程必須符合相關條件。

(一) 基礎訓練：以新進志工參加為主。

(二) 社會福利類特殊訓練：針對投入社會福利類志願服務之志工，強化志工專業知能。

(三) 成長訓練：參與志願服務 1 年以上並領有志願服務紀錄冊之志工，由志願服務運用單位推薦參加。

(四) 領導訓練：參與志願服務 3 年以上，以培訓志工幹部為主，建議由志願服務運用單位推薦，並曾有參與成長訓練，持有結業證明。

(五) 督導訓練：參與志願服務 3 年以上並需為運用單位聘用之志工督導、志願服務業務承辦人或志工幹部，由志願服務運用單位推薦參加。

(六) 其他在職訓練：不限定志工身分，以協助志工增加各項知能為主。

五、研習費用：全程免費

六、報名相關訊息：

名額額滿則停止報名，剩餘場次以線上系統顯示為主。

(一)相關資訊均公布在桃園市志願服務整合資訊平台（後簡稱桃園志工網）
<https://vspc.tycg.gov.tw/>。

(二)報名方法

1. 個人網路報名：桃園志工網→登入及註冊→教育訓練→個人報名→確定登記。

2. 運用單位網路報名：需先將志工新增至桃園志工網。

新增志工路徑：登入及註冊→志工資料管理→志工基本資料維護→新增志工。

課程報名路徑：首頁→教育訓練→選取欲報名課程→團隊報名→確定登記。

(三)報名人數：請參閱下列開課訊息及注意事項

(四)成長、領導、督導課程需透過運用單位幫志工夥伴報名，同一班別同一單位最多開放 2 人報名。

(五)各班別名額額滿即停止受理報名，並以線上系統顯示為主，系統畫面出現「待審核」即為報名通過。

七、開課訊息

(一) 志願服務督導訓練課程(每班 80 人為限，每單位限額 2 人，由運單推薦參加)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
D01	8/11(五)	09:30-16:30	桃園市政府青年事務局 多功能展演廳	中壢區環北路 390 號 1 樓
課程內容如下： 1.督導關係及倫理議題 2.退場機制 3.志工督導角色與職責 4.壓力管理與調適				

(二) 志願服務領導訓練課程(每班 80 人為限，每單位限額 2 人，由運單推薦參加)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
E01	8/23(三)	09:30-16:30	桃園市政府青年事務局 多功能展演廳	中壢區環北路 390 號 1 樓
	8/24(四)	09:30-16:30	桃園市政府青年事務局 多功能展演廳	中壢區環北路 390 號 1 樓
課程內容如下： 【第一日】 1. 志願服務及社會需求 2. 有效團隊領導與激勵 3. 即席演講 4. 領導藝術 【第二日】 1.領導志工的原則及技巧 2. 志工及志工督導心理調適 3.民主素養及志工團體 4.非營利組織概述				

(三) 志願服務基礎訓練課程(實體 120 人，線上 100 人為限)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
A03	9/2(六)	09:30-16:30	八德社福館演藝廳	八德區福國北街 220 號
A04	9/8(五)	09:30-16:30	平鎮婦幼館演藝廳	平鎮區廣成街 10 號
課程內容如下： 1.志願服務法規之認識 2.志願服務內涵及倫理 3.志願服務經驗分享				

(一) 志願服務社福類特殊訓練課程(實體 120 人，線上 100 人為限)

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
B04	9/9(六)	09:30-16:30	平鎮婦幼館演藝廳	平鎮區廣成街 10 號
課程內容如下： 1.社會福利概述 2.社會資源與志願服務/綜合討論 3.運用單位簡介及工作內容介紹				

八、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益)

- (一)因應目前疫情政策，參與本市志願服務教育訓練仍建議全程配戴口罩。
- (二)本訓練課程皆於活動前 30 分鐘開放簽到，上課 10 分鐘後未報到者取消其上課資格，並開放名額予現場候補者，D01 督導訓練及 E01 領導訓練課程上限為 80 名，A03 基礎訓練、A04 基礎訓練及 B04 社福類特殊訓練課程實體每班至多 120 名，線上每班至多 100 名。
- (三)本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (四)【因故請假辦理說明】報名後因故或臨時有事欲請假者，請於活動辦理前 3-5 天主動告知，共同珍惜資源。
- (五)【無故缺席登記措施說明】
 - A. 範疇：成長、領導、督導、系統、在職、防救災教育訓練課程（基礎及社福類特殊訓練不列入）。
 - B. 措施：在上述範疇內，採年度累計制，經查明屬實後，無故缺席數超過 2 次，則該運單無法再報名當年度課程及觀摩研習活動。隔年 1 月重新計算。
- (六)響應環保及無紙電子化作業，自 108 年起由桃園市政府社會局所主辦之志願服務相關教育訓練不發放紙本結業證書，有紙本證書需求者，請於完訓 1 週後逕登入「桃園志工網」印製。
- (七)因應政府推行減塑政策，**本次活動無代訂餐點服務。**
- (八)響應環保，請自行攜帶環保杯等。
- (九)課程相關資訊將以當天上課情況為主，視實際狀況調整。如遇颱風或配合政府防疫政策，桃園市政府發佈停課訊息，當日課程將另擇期舉行，造成不便請見諒。
- (十)辦理期間如有任何教育訓練相關問題，歡迎於週一至週五 08:30~17:30 致電桃園市志願服務推廣中心 03-4262881#32。

112 年志願服務督導訓練課程表

場次	D01	
日期	8/11(五)	
地點	桃園市政府青年事務局	
09：00 ~ 09：30	學員報到 資料領取	
09：30 ~ 11：00	課程內容	1. 督導關係及倫理議題
	講師	林勝義老師
11：00 ~ 12：30	課程內容	2. 退場機制
	講師	林勝義老師
12：30 ~ 13：30	午 餐	
13：30 ~ 15：00	課程內容	3.志工督導的角色與職責
	講師	黃貴貞老師
15：00 ~ 16：30	課程內容	4.壓力管理與調適
	講師	黃貴貞老師
16：30	賦 歸	

112 年志願服務成長教育訓練課程表【第二日】

場次	E01	
日期	8/23(三)	
地點	桃園市政府青年事務局	
09:00 ~ 09:30	學員報到 資料領取	
09:30 ~ 11:00	課程內容	1. 志願服務及社會需求
	講師	葉劉文彬老師
11:00 ~ 12:30	課程內容	2. 有效團隊領導與激勵
	講師	葉劉文彬老師
12:30 ~ 13:30	午 餐	
13:30 ~ 15:00	課程內容	3. 即席演講
	講師	傅正泰老師
15:00 ~ 16:30	課程內容	4. 領導藝術
	講師	傅正泰老師
16:30	賦 歸	

112 年志願服務領導訓練課程表【第二日】

場次	E01	
日期	8/24(四)	
地點	桃園市政府青年事務局	
09:00 ~ 09:30	學員報到 資料領取	
09:30 ~ 11:00	課程內容	1. 領導志工的原則及技巧
	講師	卜文輝老師
11:00 ~ 12:30	課程內容	2. 志工及志工督導心理調適
	講師	卜文輝老師
12:30 ~ 13:30	午 餐	
13:30 ~ 15:00	課程內容	3. 民主素養及志工團體
	講師	張英陣老師
15:00 ~ 16:30	課程內容	4. 非營利組織概述
	講師	張英陣老師
16:30	賦 歸	

112 年志願服務基礎教育訓練課程表

場次	A03	
日期	9/2(六)	
地點	八德社福館 4 樓演藝廳(八德區福國北街 220 號)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:30	課程內容	1.志願服務法規之認識
	講師	洪珮瑄老師
11:30 ~ 12:30	午 餐	
12:30 ~ 14:30	課程內容	2.志願服務內涵及倫理
	講師	裴晉國老師
14:30 ~ 16:30	課程內容	3.志願服務經驗分享
	講師	唐春榮老師
16:30	賦 歸	

112 年志願服務基礎教育訓練課程表

場次	A04	
日期	9/8(五)	
地點	平鎮婦幼館 2 樓演藝廳(平鎮區廣成街 10 號)	
09:00 ~ 09:30	學員報到、資料領取	
09:30 ~ 11:30	課程內容	1.志願服務法規之認識
	講師	洪珮瑄老師
11:30 ~ 12:30	午 餐	
12:30 ~ 14:30	課程內容	2.志願服務內涵及倫理
	講師	張春燕老師
14:30 ~ 16:30	課程內容	3.志願服務經驗分享
	講師	唐春榮老師
16:30	賦 歸	

112 年志願服務社會福利類特殊訓練課程表

場次	B04	
日期	9/9(六)	
地點	平鎮婦幼館 2 樓演藝廳(平鎮區廣成街 10 號)	
09：00 ~ 09：30	學員報到、資料領取	
09：30 ~ 11：30	課程內容	1.社會福利概述
	講師	洪珮瑄老師
11：30 ~ 12：30	午 餐	
12：30 ~ 14：30	課程內容	2.社會資源與志願服務/綜合討論
	講師	張淑婷老師
14：30 ~ 16：30	課程內容	3.運用單位簡介及工作內容介紹
	講師	張詠晴老師
16：30	賦 歸	