

# 113 年度北區醫療網-診所推動兒童友善就醫獎勵方案

## 申請書

申請診所名稱 (全銜)		醫療機構代碼	
登記診療科別	<input type="checkbox"/> 西醫(含兒科專科) <input type="checkbox"/> 西醫(不含兒科專科) <input type="checkbox"/> 中醫 <input type="checkbox"/> 牙醫	診所負責人	
診所地址			
聯絡人資訊	聯絡人職稱/姓名		
	聯絡人電話		
	聯絡人手機		
	聯絡人傳真		
	聯絡人 Email		

本診所同意申請參加新竹市衛生局辦理之「113 年度北區醫療網-診所推動兒童友善就醫獎勵方案」，了解申請注意事項並願意主動提供申請所需資料及配合評分作業，願遵守活動簡章所有規定並同意配合認證之實地參訪考察等相關作業。

此致

新竹市衛生局

負責  
醫師章

診所章

中 華 民 國  
113 年 月 日

# 113 年度北區醫療網-診所推動兒童友善就醫獎勵方案

## 自我評估表

項目	內容	標準	自評 (勾選)
一、 人員 訓練	鼓勵同仁參與教育訓練。(4分)	鼓勵診所人員參與兒童友善或兒童醫療照護相關教育訓練，以及透過各類宣達提高人員兒童友善認知與內化。(4分)	
二、 環境 安全	診所空間有兒童相關安全防護。(18分)	定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。(3分)	
		兒童接觸環境與用品清潔有定期消毒措施。(3分)	
		插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。(3分)	
		地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。(3分)	
		走道無障礙物且照明充足。(3分)	
		禁止抽菸及設置明顯禁菸標示。(3分)	
三、 環境 友善	診所有提供家長與兒童友善的環境營造。(25分)	裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。(3分)	
		診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。(3分)	
		廁所有適當的止滑設施。(5分)	
		候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。(7分)	
		室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。(7分)	
四、 就醫 友善	提供符合家屬與兒童友善溝通措施。(19分)	提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。(6分)	
		有兒童適齡的衛教故事書、繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。(7分)	

項目	內容	標準	自評 (勾選)
		兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。(6分)	
	提供友善減輕疼痛技巧。(6分)	有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。(6分)	
	協助提供溫馨接送服務。(3分)	可以協助代叫計程車。(3分)	
五、 社區 友善 網絡	與社區醫療院所建立互轉之合作機制。(14分)	與醫療院所建立合作照護模式。(7分)	
		醫療院所醫療資源和聯絡清冊(如醫院、中醫診所、牙醫診所與西醫診所)供轉診人員參考使用。(7分)	
	有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。(11分)	知悉「社會安全網-關懷e起來」線上通報管道與流程。(4分)	
		熟悉與協助疑似發展遲緩兒童通報轉介流程及管道。(7分)	
六、 加分 項目	組織。(3分)	近3年配合參與政府計畫或與相關機構合作推行友善的兒童醫療照護。(1分)	
		配合地方主管機關收治幼兒專責計畫高風險或特殊照顧需求等指定收案兒童。(1分)	
		發現疑似遭受不當對待兒童少年或脆弱家庭，協助至「社會安全網-關懷e起來」線上通報。(1分)	
	環境。(6分)	哺集乳室。(3分)	
		設有親子如廁友善設施。(3分)	
	流程。(4分)	有優先看診機制。(2分)	
		有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。(2分)	
	兒童友善創意性措施。(2分)	針對兒童友善相關規劃與設計具有創新或特點。(2分)	

# 113 年度北區醫療網-診所推動兒童友善就醫獎勵方案

## 書面佐證建議資料

項目	內容	標準	建議參考做法或 佐證資料舉例
一、 人員 訓練	鼓勵同仁參與教育訓練。	鼓勵診所人員參與兒童友善或兒童醫療照護相關教育訓練，以及透過各類宣達提高人員兒童友善認知與內化。	提供診所人員參與兒童友善或兒童醫療照護相關教育訓練相關文件如：議程題目、時間、地點、講師等，以及宣達紀錄或相關圖文。
二、 環境 安全	診所空間有兒童相關安全防护。	<p>定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。</p> <p>兒童接觸環境與用品清潔有定期消毒措施。</p> <p>插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。</p> <p>地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。</p> <p>走道無障礙物且照明充足。</p> <p>禁止抽菸及設置明顯禁菸標示。</p>	提供安全防护相關照片或檢查紀錄。
三、 環境 友善	診所有提供家長與兒童友善的環境營造。	<p>裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。</p> <p>診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。</p> <p>廁所有適當的止滑設施。</p> <p>候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。</p> <p>室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。</p>	提供友善的環境營造相關照片。
四、 就醫 友善	提供符合家屬與兒童友善溝通措	提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。	兒童相關衛教文宣資訊如：新生兒衛教生長曲線及發展、預防保健、疫苗接種、防疫資訊、視力保健、口腔保

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
	施。		健等。 呈現方式如：透過面對面活動與互動、圖卡、海報公告、衛教單張與手冊、衛教工具、網站等。
		有兒童適齡的衛教故事書、繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。	提供療程相關衛教故事書、繪本或教具相關圖片或實際解說照片。
		兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。	例如兒童手術說明程序、書面說明與建議等相關文件。
	提供友善減輕疼痛技巧。	有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。	提供兒童非藥物安撫措施如親子擁抱、玩具遊戲、說故事或餵糖水轉移注意力，或使用止痛藥物等等合適方式。
	協助提供溫馨接送服務。	可以協助代叫計程車。	提供代叫計程車服務相關圖文。
五、 社 區 友 善 網 絡	與社區醫療院所建立互轉之合作機制。	與醫療院所建立合作照護模式。	合作照護模式如雁行計畫、社區醫療群、中醫照護服務網、醫師支援社區醫院模式等相關合約與轉診制度。
		醫療院所醫療資源和聯絡清冊(如醫院、中醫診所、牙醫診所與西醫診所)供轉診人員參考使用。	醫療院所醫療資源和聯絡清冊與實際放置位置照片。
	有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。	知悉「社會安全網-關懷e起來」線上通報管道與流程。	曾接受過網絡人員責任通報訓練或兒少保護通報教育訓練相關文件。
		熟悉與協助疑似發展遲緩兒童通報轉介流程及管道。	疑似發展遲緩兒童通報表紀錄或兒童發展早期療育資源清單。
六、 加 分 項 目	組織。	近3年配合參與政府計畫或與相關機構合作推行友善的兒童醫療照護。	配合參與政府計畫(如幼兒專責、糖尿病兒童照護、兒童護眼、兒童齲齒預防、早期療育、中醫兒童過敏性鼻炎照護試辦計畫等)或與相關機構合作(如產後護理之家、學校、育兒院或外展服務等)，提供近3年成果簡述。
		配合地方主管機關收治幼兒專責計畫高風險或特殊照顧需求等指定收	照護個案名冊、照護紀錄與居家訪視紀錄等相關文件。

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
		案兒童	
		發現疑似遭受不當對待兒童少年或脆弱家庭，協助至「社會安全網-關懷e起來」線上通報紀錄	「社會安全網-關懷e起來」線上通報紀錄
	環境。	哺集乳室。	提供哺集乳室照片與定期檢查、清潔維護之紀錄。
		設有親子如廁友善設施。	提供親子如廁友善設施(如兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器及兒童馬桶、兒童洗面盆或提供救急免費衛生棉等生理用品)照片與定期檢查、清潔維護之紀錄。
	流程。	有優先看診機制。	依診所量能與特色規劃有優先看診機制(如眼科、耳科等非兒童專屬門診，有提供0-3歲幼兒優先看診機制或6個月以下幼兒發燒優先看診等)，診所內有清楚標示相關圖文或流程。
		有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。	提供系統畫面圖文介紹或流程。
兒童友善創意性措施。	針對兒童友善相關規劃與設計具有創新或特點。	依診所在地性與特色創新發展兒童友善措施相關程序或圖文說明。	

## 113 年度北區醫療網-診所推動兒童友善就醫獎勵方案

### 診所說明表

項目	診所具體做法(請以圖文說明)				
一、 人員 訓練	鼓勵同仁參與教育訓練。				
	鼓勵診所人員參與兒童友善或兒童醫療照護相關教育訓練，以及透過各類宣達提高人員兒童友善認知與內化。				
	範例：				
	姓名	類別	時間	主辦單位	課程名稱
王小明	醫師	112/8/18	新竹市衛生局	兒少常見身心困擾與轉介處遇	

項目	診所具體做法(請以圖文說明)
二、 環境 安全	<p>診所空間有兒童相關安全防護。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。</li> <li>2.兒童接觸環境與用品清潔有定期消毒措施。</li> <li>3.插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。</li> <li>4.地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。</li> <li>5.走道無障礙物且照明充足。</li> <li>6.禁止抽菸及設置明顯禁菸標示。</li> </ol>
三、 環境 友善	<p>診所有提供家長與兒童友善的環境營造。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。</li> </ol>

項目	診所具體做法(請以圖文說明)
	<p>2.診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。</p> <p>3.廁所有適當的止滑設施。</p> <p>4.候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。</p> <p>5.室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。</p>
<p>四、 就醫 友善</p>	<p>提供符合家屬與兒童友善溝通措施。</p> <p>1.提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。</p> <p>2.有兒童適齡的衛教故事書、繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。</p> <p>3. 兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。</p>



項目	診所具體做法(請以圖文說明)
	<p data-bbox="252 439 603 472">提供友善減輕疼痛技巧。</p> <p data-bbox="252 488 1110 521">有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。</p> <p data-bbox="252 633 603 667">協助提供溫馨接送服務。</p> <p data-bbox="252 683 564 716">可以協助代叫計程車。</p>
五、 社 區 友 善 網 絡	<p data-bbox="252 920 799 954">與社區醫療院所建立互轉之合作機制。</p> <p data-bbox="252 969 719 1003">1.與醫療院所建立合作照護模式。</p> <p data-bbox="252 1205 1453 1283">2.醫療院所醫療資源和聯絡清冊(如醫院、中醫診診所、牙醫診所與西醫診所)供轉診人員參考使用。</p> <p data-bbox="252 1496 831 1529">有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。</p> <p data-bbox="252 1545 1046 1579">1.知悉「社會安全網-關懷e起來」線上通報管道與流程。</p> <p data-bbox="252 1780 1007 1814">2.熟悉與協助疑似發展遲緩兒童通報轉介流程及管道。</p>

項目	診所具體做法(請以圖文說明)
六、 加分 項目	<p><b>組織。</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.近3年配合參與政府計畫或與相關機構合作推行友善的兒童醫療照護。</li> <li>2.配合地方主管機關收治幼兒專責計畫高風險或特殊照顧需求等指定收案兒童。</li> <li>3.發現疑似遭受不當對待兒童少年或脆弱家庭，協助至「社會安全網-關懷e起來」線上通報。</li> </ol>
	<p><b>環境。</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.哺集乳室。</li> <li>2.設有親子如廁友善設施。</li> </ol>
	<p><b>流程。</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.有優先看診機制。</li> <li>2.有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。</li> </ol>

項目	診所具體做法(請以圖文說明)
	<p data-bbox="252 439 571 472">兒童友善創意性措施。</p> <p data-bbox="252 488 919 521">針對兒童友善相關規劃與設計具有創新或特點。</p>