

# 桃園市政府殯葬管理所

## 桃園區殯葬服務中心

### 112年7月1日起實施之冷凍庫退冰流程

#### 壹、調整原因：

- 一、為杜絕非法業者藉以家屬自辦名義規避委託代辦之現象。
- 二、因本所桃園及中壢兩館現行退冰方式差異，造成業者抱怨，爰制定統一之退冰方式。
- 三、增加遺體退冰身分及時間確認環節，防止錯認遺體及責任歸屬問題。
- 四、現行制度係由館方人員未通知家屬自行退冰，造成家屬前來探視大體時發現已移至退冰區而產生誤解及質疑，故新制改由申請人(或業者)決定退冰時間及身分確認，館方人員再予以協助退冰，以避免爭議。

#### 貳、調整說明：

- 一、退冰新制自112年7月1日起實施，於112年7月1日前進館冰存之案件則不受影響。
- 二、退冰日期由申請人(或業者)自行決定，確認退冰遺體身分時，若為受委託之業者時，應到場過卡確認身分，並確認遺體遺容、手環、姓名、櫃號無誤後，於「遺體領取具領單」簽名具結。
- 三、為杜絕非法業者藉以家屬自辦名義規避委託代辦之違規現象，若為自辦案件，則限申請人本人到場確認身分，如申請人因故無法前來，委託對象僅限申請人之配偶、父母、子女、兄弟姊妹，並檢附「家屬自辦遺體退冰委託確認書」及親屬關係證明文件辦理。

四、申辦遺體退冰時間為每日 08:00-17:00，夜間不受理遺體退冰事宜。

五、112 年 7 月 1 日後進館冰存之案件，於化妝室使用日 4 日前(含未滿 4 日)將以簡訊提醒遺體退冰確認事宜，若簡訊通知後 2 日仍未辦理，再以電話告知，電話提醒措施到 112 年 7 月 31 日，簡訊提醒措施到 112 年 12 月 31 日。