

資訊科技局 108 年度施政計畫

壹、願景及任務

一、願景

本局成立是本市加速打造智慧城市，因應數位匯流、資通訊科技發展的時代趨勢所做的積極變革，在知識經濟時代，科技創新為帶動經濟成長和國家進步的主要動力。市府必須積極因應，結合產官學與公民參與，以有效的方式應用創新科技與資源來解決市民關心的問題，並期許達成市府、市民、產業三贏局面，才能跟上時代潮流，以滿足市民的需求，提供更開放的市民參與、更優質的市民服務、更宜居的市民生活及更友善的產業發展，提升市府行政效能，有效整合行政資源，讓市民享有更完整、更便捷的智慧化資訊服務，也加速落實桃園智慧城市的發展願景。市府跨機關資源整合與智慧城市連結之機制，以及民間產業媒合與創意導入機制，期能有效地匯聚兩股力量，創造更大社會影響力的運作機制。

二、任務

統整本市資訊發展與規劃，具體發揮加強市府各局處間的橫向溝通、協調、整合及業務推動，提升市府整體資訊政策及策略規劃能力，讓市民享有更多、更快的資訊服務。將可達成以下目標：

- (一)充實新興資訊科技承辦人力，對接中央資訊政策發展規劃，導入新興資訊科技，並落實執行區域資安聯防作業等政策。
- (二)統整跨機關資訊資源，開發為民服務創新應用，減少系統重複開發及資訊資源浪費問題。
- (三)吸引專業科技人才協助完成數位政策研析、新興科技場域試驗合作及建構智慧城市等政策。
- (四)落實及完備市府資訊計畫執行監督、控管、考評機制。

貳、年度策略目標

一、提升行政效能

- (一)持續彙整本府各機關地理圖資及社會經濟資料，精進本府地理空間資訊決策分析平台，發揮地理圖資最大使用效益，輔助市府施政決策支援，提升各局處行政作業效率。
- (二)運用雲端技術及行動裝置，打造行動辦公室，行政作業突破地域限制，大幅提升公務效率。
- (三)建置虛擬實境共通推廣平台，提供市民與本府各局處資源分享平台。

二、優化服務品質

- (一)建置資料開放平台，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值，使生活更便利。
- (二)推出「福利智慧雲」運算平台，整合稅籍、戶政、市民卡等資料及平台，使

民眾能更精確獲得福利補助資訊，並提供貼心個人化福利補助資訊通知，主動送達福利服務。

(三)推動智慧機器人 24 小時市民諮詢服務計畫，提供民眾諮詢市政多元管道。

三、致力智慧創新

(一)完成建置及持續維運大數據匯流分析平台，擴增市政相關數據之蒐集，萃取有效資訊，以供市政規劃及決策參考。

(二)普及免費無線網路環境，以利民眾透過網路獲得重要資訊，達成網路友善城市。

(三)發行全方位市民卡，整合公私部門服務，增加生活之便利性，並透過大數據分析，找出市民需求，規劃更進一步之創新應用服務。

(四)建置資料探勘數據分析 AI 平台，提供數據分析演算主要功能，並輔以教育訓練，引導局處自行運用平台功能，進行業務相關數據分析，俾利決策參考。

(五)紮根城市程式教育，培育智慧城市 AI 人才的基礎，整合在地資源，發展及運用新興科技，縮減數位落差。

參、年度績效指標

業務面策略目標與績效指標一覽表

策略目標 (權重)	績效指標 (權重)	衡量標準	108 年度 目標值
一、提升行政效能(13%)	(一)建置地理空間資訊決策分析平台(5%)	累計查詢次數	3,500 萬次
		累計地理圖資個數	600 個
	(二)建置行動化公務應用平台(5%)	機關發布公務訊息數	1,200 則
	(三)建置虛擬實境共通推廣平台(3%)	平台累積瀏覽數	10,000 次
二、優化服務品質(16%)	(一)落實資訊透明(6%)	當年度開放資料平台完成開放資料集增加數	50 筆
	(二)主動福利推播(6%)	累計介接福利補助服務項目數	275 項
	(三)智慧機器人提供市民諮詢(4%)	機器人回覆對話數	10 萬次
三、致力智慧創新(21%)	(一)建置大數據匯流分析平台(3%)	累計整合各機關資料集數量	10 筆
	(二)普及免費無線	使用總流量成長率	1%

策略目標 (權重)	績效指標 (權重)	衡量標準	108 年度 目標值
	網路服務(6%)		
	(三)發行全方位市民卡(6%)	累計提供優惠項目	9 項
	(四)建置資料探勘數據分析 AI 平台(3%)	各機關於平台運用分析工具之業務應用項目	3 項
	(五)紮根城市程式教育(3%)	活動參與人數	400 人次

肆、年度重要施政計畫與預算配合對照表

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
一、地理空間資訊決策分析平台維運	<p>(一)維護地理空間資訊決策分析平台及社會經濟資料庫正常運作，更新本市全區衛星影像圖、各種人口分布、經濟結構、區域地理、水利交通等社會經濟資料與地理圖資，提供府內各機關介接使用，以充分發揮資料互通、共享與多目標加值應用效益。</p> <p>(二)持續蒐集各局處地理圖資與系統發展情形，將收納之圖資整理以擴充平台成果。</p> <p>(三)維護既有 ESRI ArcGIS for Server Enterprise Advance(以下簡稱 ArcGIS Server)軟體，提供軟體維護與升級服務。</p> <p>(四)進行本府系統備份管理機制，並且配合本府 ISMS 管理機制，交付相關文件及修補弱點，及配合 ISMS 稽核。</p>	4,200	
二、智慧區里系統維運	<p>(一)維護智慧區里系統各項功能正常運作。</p> <p>(二)依據里長反應意見，持續優化本系統各項功能。</p> <p>(三)提供教育訓練及客服諮詢人力，協助里長熟悉操作或障礙排</p>	2,200	

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
	除。		
三、資料開放與服務匯流整合平台之擴充維運及推廣行銷	<p>(一)系統針對平台上之開放資料進行自動化品質檢核，以協助提升資料品質。</p> <p>(二)提供我國開放資料趨勢，並盤點各局處政府資料，擴充本府開放資料數量與種類。</p> <p>(三)辦理教育訓練與推廣說明，使本府同仁熟悉平台與開放資料之內涵。</p> <p>(四)針對國家發展委員會之政府資料開放平台上，民眾意見回饋機制處理流程，加強進行府內跨機關案件派送與管控，以促進資料驅動之公民參與。</p>	4,000	
四、福利智慧雲維運	<p>(一)福利補助條件邏輯增修、系統功能介面優化調整。</p> <p>(二)介接資料提供機關傳輸介面。</p> <p>(三)福利補助條件邏輯增修。</p>	1,000	
五、智慧運籌管理暨大數據分析平台維運	<p>(一)持續彙整資料、提供 API 供本府局處交換使用，完成本案平台建置並持續維運。</p> <p>(二)持續透過本案平台輔助局處產出各類市政洞悉報告，提供其作為決策參考。</p> <p>(三)制定資料標準作為府內資料儲存格式的依據，以提升資料的互通性。</p>	2,450	
六、推動本市免費無線上網服務	<p>(一)維持本市現有免費無線上網熱點，並於人潮眾多處建置新熱點。</p> <p>(二)監測各熱點服務流量，確保無線上網之穩定性，並視民眾使用需求及地區特性，適度調整熱點分布。</p> <p>(三)建構本市免費無線上網之優質服務環境，強化資訊基礎設施。</p>	25,200	

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
七、市民卡應用功能擴充暨推廣行銷	<p>(一)持續提高市民卡 APP 多元應用功能及下載率。</p> <p>(二)拓展市民卡異業合作通路與加強廣宣精準行銷。</p> <p>(三)持續發行行動市民卡，提供市民多元辦卡選擇，並維運行動市民卡系統。</p> <p>(四)卡片管理系統平台(包含國民運動卡、活動管理系統)維護工作。</p> <p>(五)擴大機動辦卡服務，以便利民眾申辦。</p>	20,300	
八、資料探勘數據分析 AI 平台建置	<p>(一)建置本平台，提供資料前處理、資料探勘、統計分析模組、數據分析演算法、視覺化互動式圖表等功能，以供局處自行作分析使用。</p> <p>(二)辦理教育訓練並引入資料科學家，引導局處熟悉平台功能與分析流程，以提升局處分析能力。</p>	5,000	
九、AR/VR 擴展應用計畫	<p>(一)導入進階 AR/VR 應用技術：強化沉浸式互動體驗，如 VR 互動體驗裝置、AR 進階互動應用等。</p> <p>(二)深化 AR/VR 內容內涵：使 AR/VR 內容之建置更精準與契合其欲呈現之意象，如桃園城市建模、VR 互動內容及 AR 3D 模型互動…等。</p> <p>(三)支援本府各項活動之 AR/VR 應用：以單一 AR/VR App 概念，支援本府各局處舉辦活動所需之 AR/VR 功能，不需重複開發，擷節本府預算；另導入民眾在參與本府活動時之實用功能，提升民眾之參與度。</p> <p>(四)推廣本市 AR/VR 應用面向：就市政、文化、教育及活動等四面向，積極發展及推動，活絡本府推廣 AR/VR 應用面向。</p>	2,155	

計畫名稱	實施內容	經費(千元)	備註
十、智慧機器人 24 小時市民諮詢服務計畫擴充	<p>(一)提升智慧機器人對話回答正確率，整合及擴充現有本府實體機器人、1999 文字服務及 APP(如市民卡智能客服)等多種知識來源之知識庫，透過有效率的機器深度學習技術，轉化為自然語言對話之形式，以擬人化方式和使用者進行諮詢。</p> <p>(二)介接設定智慧機器人雲端大腦運算維護、實體機器人語音辨識流量維護、系統故障維護。</p>	2,500	
十一、城市程式培力計畫	<p>(一)結合學生、家庭與教師，全方位推廣城市程式理念，辦理資訊科學體驗營與資訊教師教學成長營，全方位推廣城市程式理念，落實城市程式教育，進而形成系統化整體解決方案。</p> <p>(二)辦理大專院校 AI 人才培育，參與城市程式論壇及座談會。</p>	3,100	
十二、城市程式教具共享及管理計畫	<p>(一)籌獲優質教具，啟發參與資訊科學體驗營學生動手作時的創意及思維。</p> <p>(二)以教育銀行的概念，教具集中管理，依課程需要編列預算租用，維持教具因自然耗損所需要的補充費用。</p>	3,600	