

# 檔案應用宣導(第五場)問卷分析報告

活動：檔管局走進我們的時光—檔案月時光嘉年華

日期：114年11月22日

問卷份數：262份

## 壹、現況分析

### 一、回覆者背景概況

#### (一) 性別分布

1. 男性：85 人 (32.4%)
2. 女性：170 人 (64.9%)
3. 不便透露：7 人 (2.7%)

女性填答者明顯多於男性，顯示推廣活動較能吸引女性民眾停留並參與填寫問卷。

#### (二) 年齡結構

1. 41 - 50 歲：85 人 (32.4%)
2. 31 - 40 歲：65 人 (24.8%)
3. 51 - 60 歲：54 人 (20.6%)
4. 21 - 30 歲：26 人 (9.9%)
5. 61 - 70 歲：21 人 (8%)
6. 其他年齡層合計約 4.6%

整體以 31 - 60 歲族群佔近八成，為最主要的參與者群體，與工廠登記制度、產業議題較具直接接觸與興趣相關。

## 二、宣導前後對工廠登記制度之認知變化

### (一) 宣導前認知情形

1. 有認識：185 人 (70.6%)
2. 不了解：77 人 (29.4%)

近三成民眾在參與前對工廠登記制度不熟悉，反映制度資訊仍具溝通空間。

### (二) 宣導後認知情形

1. 已有了解：243 人 (92.7%)
2. 仍不了解：19 人 (7.3%)

宣導後理解度提升 22.1 個百分點，顯示現場解說、展件內容具良好教育與認知提升效果。

### 三、民眾對政府檔案查閱權之認知

#### (一) 是否知道可依法申請查閱政府檔案

1. 知道：240 人 (91.6%)
2. 不知道：22 人 (8.4%)

多數民眾已有基本認知，顯示政府開放資料政策已有一定成效。

#### (二) 是否曾申請查閱政府檔案

1. 曾申請：123 人 (46.9%)
2. 未申請：139 人 (53.1%)

雖多數民眾「知道可以查閱」，但真正申請的人僅約半數，顯示知情與實際行為存在落差，可能與程序複雜或需求不足相關。

### 四、檔案資訊系統使用狀況

1. 使用過：122 人 (46.6%)
2. 未使用：140 人 (53.4%)

超過半數民眾尚未使用過檔案資訊系統，代表推廣仍有提升空間，特別是操作方式與入口宣導需更友善。

### 五、對檔案取得方式的滿意度

1. 覺得不夠友善：168 人 (64.1%)
2. 覺得友善：94 人 (35.9%)

約六成民眾認為「政府檔案取得仍不夠便利」，可推測：

- 檔案申請程序仍嫌繁瑣
- 網站檢索體驗不佳
- 欲取得的資料不易查詢

### 六、對政府公開檔案之信任度

1. 相信可提升行政透明：252 人 (96.2%)
2. 不相信：10 人 (3.8%)

民眾高度肯定檔案公開對行政透明的正向作用，是政府持續推動開

放檔案的重要民意支持。

## 貳、分析結論

### 一、中壯年族群是主要參與者

31-60 歲族群佔近 80%，顯示工廠登記、產業發展等議題與其生活與工作較貼近。

### 二、現場宣導具顯著教育效果

工廠登記制度的理解度大幅提升，證明展覽及攤位的內容設計有效。

### 三、知情高，但實際使用檔案系統比例不高

雖九成民眾知道可查閱政府檔案，但超過半數未曾使用，代表操作便利性仍需改善。

### 四、民眾普遍認為取得檔案不夠友善

「使用性、易懂性」是現階段檔案開放政策最需要改善的環節。

### 五、對檔案公開提升透明度具有高度共識

顯示民眾支持政府持續推動公開、開放、數位化檔案資訊。

## 參、建議事項

### 一、強化檔案資訊系統介面與引導

1. 改善搜尋功能、提供簡易步驟教學
2. 加強手機版介面優化

### 二、深化宣導內容與多語資源

1. 提供操作影片、懶人包
2. 增加圖像化流程指引

### 三、持續推動工廠登記制度的教育與普及

1. 透過展覽、攤位、線上平台同步推廣
2. 與地方產業團體合作，提高觸及率

### 四、降低檔案申請門檻

1. 簡化表單、縮短流程
2. 增設「線上即時客服」協助申請