

教育部體育署

112 年度運動場館業研習會實施計畫

一、研習目的：

為協助國內運動場館業者於疫情後營運管理業務更加精進，同時追求更優質之顧客管理關係，提升國民運動品質，健全消費者保護環境，本次針對國內運動場館業者及從業人員、地方政府相關人員舉辦線上研習會，期許透過本次研習會課程精進與會學員的專業知能，強化產業軟實力，進而提升整體運動產業競爭力，朝向更優質、友善場館設施與服務邁進。

二、辦理單位：

1. 主辦單位：教育部體育署
2. 承辦單位：毅嘉管理顧問股份有限公司

三、研習日期：

自 112 年 5 月 22 日(星期一)09:00 時起，至 112 年 6 月 4 日(星期日)23:59 止，為期 2 週。

四、研習對象：

1. 運動場館業者及從業人員(含國民運動中心委外營運、健身中心、游泳池、各類球場等運動場館業者)
2. 地方政府相關業務主管及承辦人員

五、研習地點：

線上課程，本活動採 Youtube 平臺提供預錄課程。

六、報名時間：

自 112 年 5 月 1 日(星期一)09:00 時起，至 112 年 5 月 14 日(星期日)23:59 時止。

七、報名方式：

本研習會為免費課程，請至下列網址或掃描下方 QR code 進行報名登記。（<https://forms.gle/g5c4wGPC8vYZ8gjn9>）



研習報名表單

八、活動期程：

活動日期	研習內容
112 年 05 月 21 日	以 E-mail 發送課程連結。
112 年 05 月 22 日	線上研習會開始，頻道於上午 09:00 開啟。
112 年 06 月 04 日	線上研習會結束，頻道於晚上 23:59 關閉。
112 年 06 月 07 日	線上回饋問卷系統於晚上 23:59 關閉。
112 年 06 月 12 日	公布獲獎資訊統計表。
112 年 06 月 19 日	寄送研習會贈品獲獎序號。

九、研習課程規劃：

課程主題	講師	課程內容
健身中心、健身教練 服務定型化契約與 消費者保護實務 2.0	臺中市政府法制局 許乃丹 消保官	1、健身中心(健身教練)消費爭議實務案例。 2、健身中心(健身教練)消費爭議實務處理。 3、健身中心(健身教練)消費者保護實務。
運動場館性別平等 及身心障礙使用者 權益之落實	中華民國身心障礙聯盟 劉金鐘 理事長 (主講身心障礙權益)	1、保障身心障礙者權益落實與實務研討。 2、性別平等與性騷擾防治宣導。 3、運動場館性別平等、無障礙空間規劃。
	台灣性別平等教育協會 江映帆 理事 (主講性別平等)	
運動場館之 顧客關係管理(CRM) 與永續經營分享	健身工廠(北一區) 陳偉倫 營運區經理	1、顧客關係管理系統與概念。 2、提升顧客體驗與顧客關係。 3、業者實務案例分享研討。
運動安全管理 與消費者運動 安全意識宣導	臺南市永華 國民運動中心 吳羽家 營運經理	1、運動場館風險評估與管理。 2、運動場館安全管理策略研討。 3、提升消費者運動安全知能實務研討。

十、注意事項：

1. 本次課程共計 4 節課，課程內容均不重複，參與所有研習影片後需填寫回饋問卷做為簽到程序，完成問卷後視為有效出席，若為公務人員即可登錄 4 小時公務員學習時數，敬請學員務必全程參與。
2. 研習會活動贈品規章
 - 依據報名表單填寫成功時間，報名研習會前 60 人(依序遞補)並於課程後完成回饋問卷者，可獲得 200 元超商禮券(電子兌換憑證)。
 - 報名時序與問卷填答情形於本次研習會結束後公布於下列網址：<https://reurl.cc/o0VNvq>。
3. 為尊重智慧財產權及相關法律，課間請勿任意下載、截圖、翻拍等涉及危害著作財產權之情事，有可能受法律制裁。
4. 若需公務員學習時數者，請於線上報名表單上填寫個人身分證字號，將於課程結束後統一登錄。
5. 本次研習會課程將會於以「不公開」形式發布於本次研習會 Youtube 頻道，並於課程前 1 日發送課程影片連結、課程講義至報名所登記電子信箱，請務必填寫正確，以免影響自身權益。

十一、聯絡資訊：

毅嘉管理顧問股份有限公司，

專案助理 吳先生：0983-794095

電子信箱：yijia20190524@gmail.com