

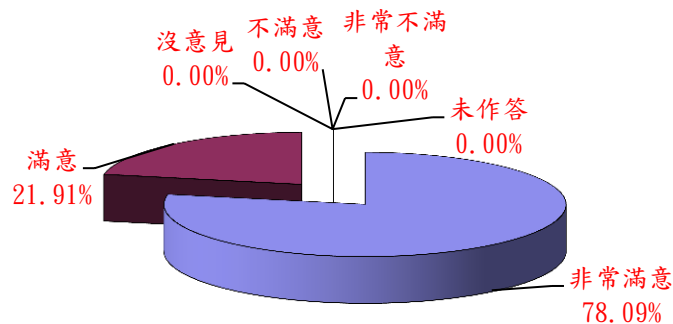
桃園市中壢區戶政事務所104年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	39	0	0	0	0	178
百分比	78.09%	21.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-10.45%	10.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

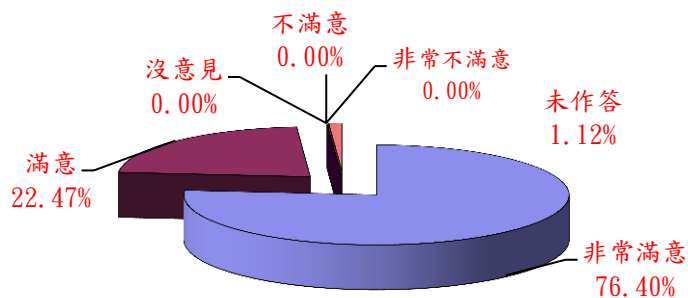


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	40	0	0	0	2	178
百分比	76.40%	22.47%	0.00%	0.00%	0.00%	1.12%	100%
與上月比較	-8.95%	10.37%	0.00%	0.00%	0.00%	-1.42%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.88%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



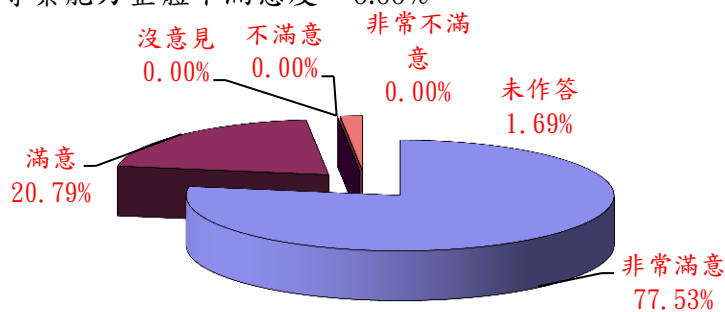
桃園市中壢區戶政事務所104年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	138	37	0	0	0	3	178
百分比	77.53%	20.79%	0.00%	0.00%	0.00%	1.69%	100%
與上月比較	-9.73%	10.60%	0.00%	0.00%	0.00%	-0.86%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.31%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

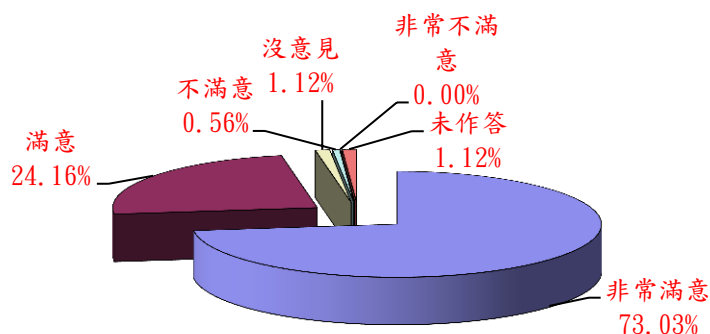


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	43	2	1	0	2	178
百分比	73.03%	24.16%	1.12%	0.56%	0.00%	1.12%	100%
與上月比較	-7.86%	8.23%	1.12%	0.56%	0.00%	-2.06%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.19%

2. 動線指引整體不滿意度 0.56%



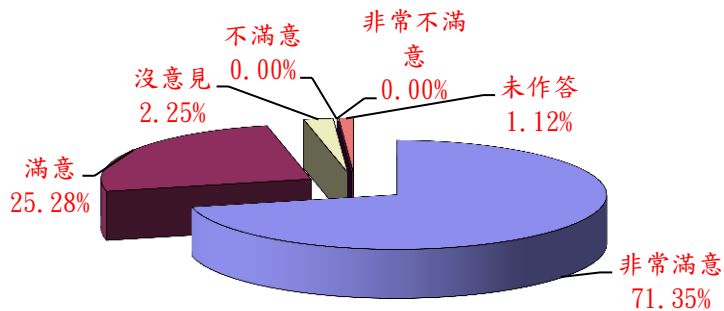
桃園市中壢區戶政事務所104年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	45	4	0	0	2	178
百分比	71.35%	25.28%	2.25%	0.00%	0.00%	1.12%	100%
與上月比較	-7.63%	8.08%	2.25%	0.00%	0.00%	-2.70%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.63%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	43	1	0	0	5	178
百分比	72.47%	24.16%	0.56%	0.00%	0.00%	2.81%	100%
與上月比較	-6.51%	6.32%	-0.71%	0.00%	0.00%	0.90%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.63%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

