

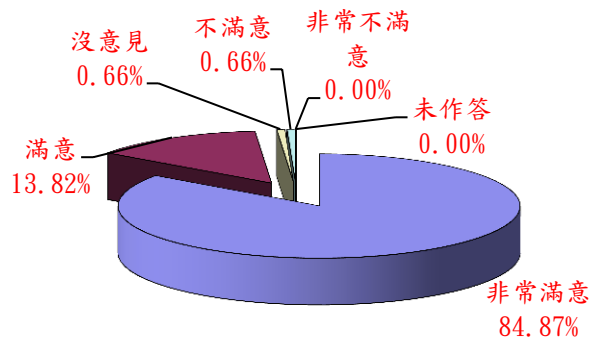
桃園市中壢區戶政事務所104年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	21	1	1	0	0	152
百分比	84.87%	13.82%	0.66%	0.66%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.78%	-8.09%	0.66%	0.66%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.68%

2. 服務態度整體不滿意度 0.66%

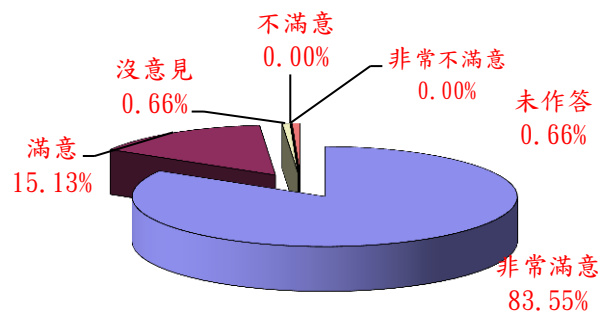


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	23	1	0	0	1	152
百分比	83.55%	15.13%	0.66%	0.00%	0.00%	0.66%	100%
與上月比較	7.15%	-7.34%	0.66%	0.00%	0.00%	-0.47%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.68%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



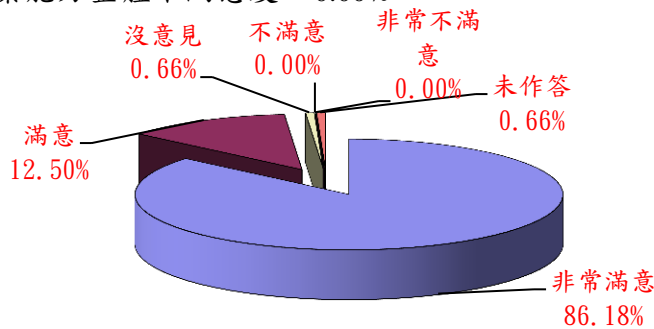
桃園市中壢區戶政事務所104年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	19	1	0	0	1	152
百分比	86.18%	12.50%	0.66%	0.00%	0.00%	0.66%	100%
與上月比較	8.66%	-8.29%	0.66%	0.00%	0.00%	-1.03%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.68%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

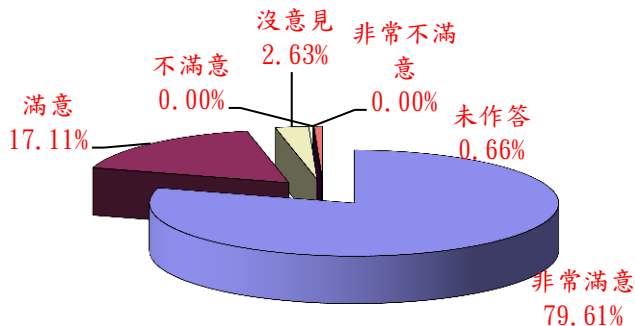


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	26	4	0	0	1	152
百分比	79.61%	17.11%	2.63%	0.00%	0.00%	0.66%	100%
與上月比較	6.57%	-7.05%	1.51%	-0.56%	0.00%	-0.47%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.71%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



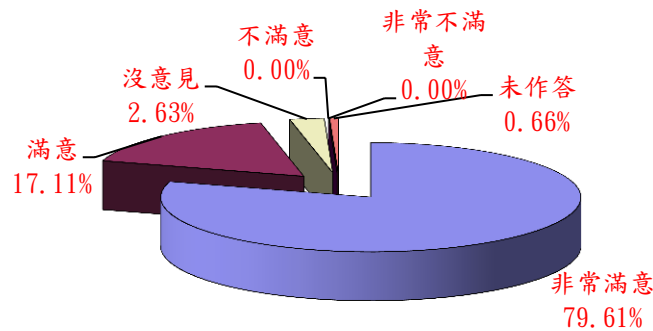
桃園市中壢區戶政事務所104年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	26	4	0	0	1	152
百分比	79.61%	17.11%	2.63%	0.00%	0.00%	0.66%	100%
與上月比較	8.26%	-8.18%	0.38%	0.00%	0.00%	-0.47%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.71%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	34	1	0	0	3	152
百分比	75.00%	22.37%	0.66%	0.00%	0.00%	1.97%	100%
與上月比較	2.53%	-1.79%	0.10%	0.00%	0.00%	-0.84%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.37%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

