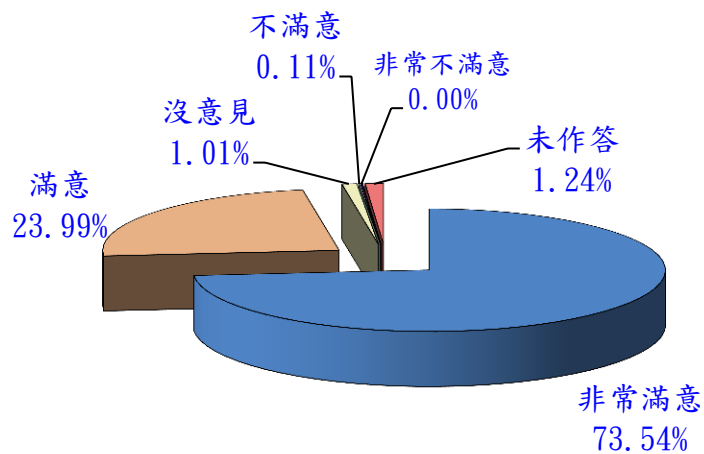


104年4月份服務滿意度調查(整體)

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
服務態度	116	30	1	0	0	1	148
處理效率	109	35	1	1	1	1	148
專業能力	111	33	2	0	0	2	148
動線指引	104	41	1	0	0	2	148
洽公環境	103	40	3	0	0	2	148
志工服務	110	34	1	0	0	3	148
總計	653	213	9	1	1	11	888
百分比	73.54%	23.99%	1.01%	0.11%	0.11%	1.24%	100%
與上月比較	-0.41%	0.04%	-0.46%	0.01%	-0.20%	1.03%	0.00%

104年4月份整體服務滿意度比例



說明：1. 整體服務滿意度 97.53% (整體滿意度 = 非常滿意+滿意)

2. 整體服務不滿意度 0.22% (整體不滿意度 = 非常不滿意+不滿意)

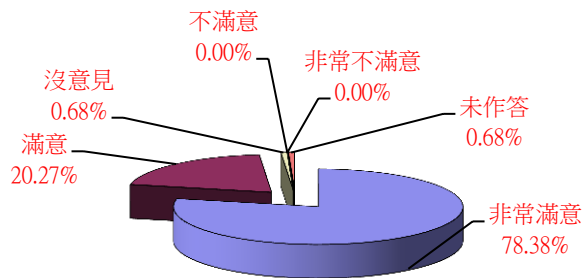
桃園市中壢區戶政事務所104年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	30	1	0	0	1	148
百分比	78.38%	20.27%	0.68%	0.00%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	1.80%	-1.25%	-0.59%	0.00%	-0.63%	0.68%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.65%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

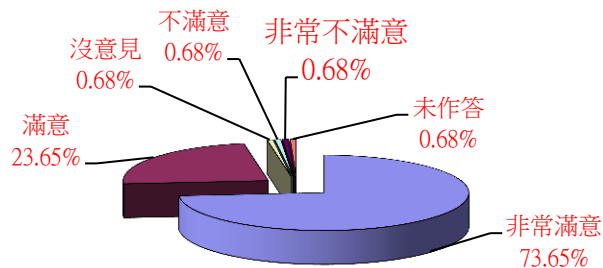


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	109	35	1	1	1	1	148
百分比	73.65%	23.65%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%	100%
與上月比較	-1.67%	1.50%	-1.22%	0.68%	0.04%	0.68%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.30%

2. 處理效率整體不滿意度 1.36%



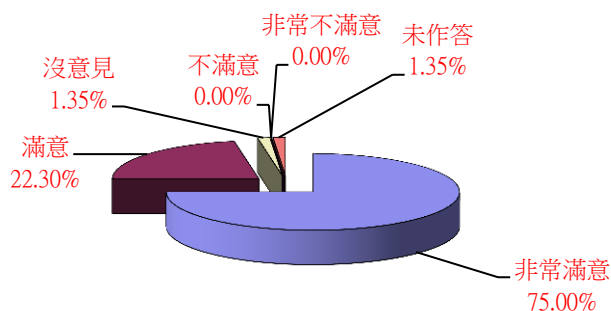
桃園市中壢區戶政事務所104年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	111	33	2	0	0	2	148
百分比	75.00%	22.30%	1.35%	0.00%	0.00%	1.35%	100%
與上月比較	0.95%	-1.12%	-0.55%	0.00%	-0.63%	1.35%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.30%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

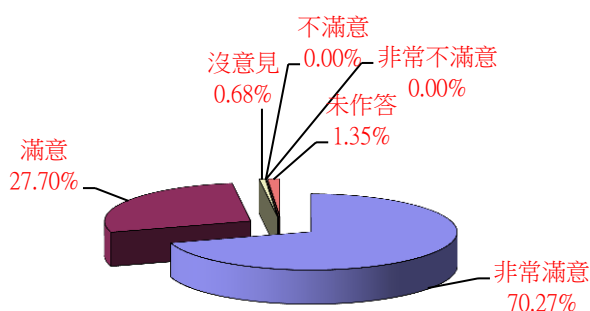


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	41	1	0	0	2	148
百分比	70.27%	27.70%	0.68%	0.00%	0.00%	1.35%	100%
與上月比較	-1.25%	0.49%	-0.59%	0.00%	0.00%	1.35%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.97%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



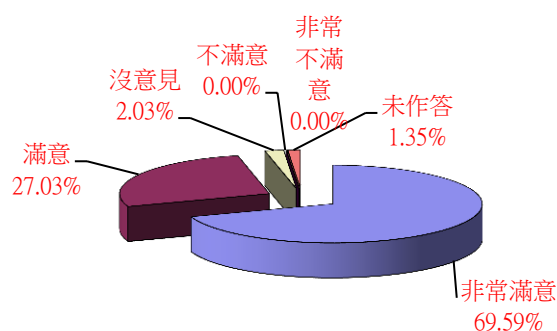
桃園市中壢區戶政事務所104年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	40	3	0	0	2	148
百分比	69.59%	27.03%	2.03%	0.00%	0.00%	1.35%	100%
與上月比較	-2.56%	1.71%	0.13%	-0.63%	0.00%	1.35%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.62%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	34	1	0	0	3	148
百分比	74.32%	22.97%	0.68%	0.00%	0.00%	2.03%	100%
與上月比較	0.27%	-1.08%	0.04%	0.00%	0.00%	0.76%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.29%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

